

# **LIETUVOS GYVENTOJŲ NAUDOJIMASIS KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ**

## **TYRIMO ATASKAITA**

2025 m. sausis-vasaris

*Užsakovas: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba*

## **TURINYS**

Tyrimo išvados	3
1. Tyrimo charakteristika	5
2. Tyrimo rezultatai	6
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas	6
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis	9
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės	12
2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai	14
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu	17
2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu	20
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu	24
2.8. Elektroninės atpažinties priemonės naudojimas	27

## TYRIMO IŠVADOS

- Apklausa vyko 2025 m. sausio 25 – vasario 8 dienomis. Apklausti 1019 Lietuvos gyventojų nuo 18 metų, 109 atrankos taškuose. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.
- Kaip parodė 2025 m. vykusi apklausa, 38% suaugusių Lietuvos gyventojų 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 60% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 2% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 3 procentiniais punktais.
- Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo jaunimas iki 30 metų (50%) bei 30 – 49 metų žmonės (55%), didmiesčių gyventojai (48%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 2000 eurų (60%), gyventojai, kurie kasdien naudojasi internetu (49%). Per metus labiausiai paaugo besinaudojančiųjų kvalifikuotu elektroniniu parašu skaičius: 30-49 metų gyventojų grupėje (+ 7 procentiniai punktai), didmiesčiuose (+5 proc. punktais) bei kituose miestuose (+7 proc. punktais).
- 18% Lietuvos gyventojų, kurie 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 35% apklaustųjų kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, šiek tiek daugiau nei trečdalis (36%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 10% tokį parašą naudojo tik kartą per metus. Elektroninio parašo naudojimo dažnis per metus kito nereikšmingai: nežymiai paaugo kas dieną (+2p.p.) bei kartą per metus (+2p.p.) naudojančiųjų parašą, tuo pat metu šiek tiek sumažėjo juo besinaudojančiųjų bent kartą per mėnesį arba kartą per savaitę.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą pasirašydami, dažniausiai naudojami šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (70%), SIM kortele (25%) arba asmens tapatybės kortele (16%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2024 metais naudojo 10%, o LT-ID 3% vartotojų. Lyginant su ankstesnių dviejų metų rezultatais, reikšmingai paaugo SIM kortelės naudojimas kaip elektroninio parašo priemonės, tuo tarpu šiek tiek sumažėjo pasirašymas asmens tapatybės kortele.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (59%) jį naudojo asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui bei transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, trečioje vietoje - pasirašant darbinius elektroninius dokumentus (43%), ketvirtoje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (37%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (17% tarp visų 2024 metais naudojusiu elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.
- Lyginant su 2024 metų apklausos rezultatais, šiek tiek mažėjo el. parašo naudojimas bankinėms transakcijoms (-5 p.p.), operacijoms SODROS ir kitose valstybinėse sistemose (-4 p.p.) bei kreipiantis į valstybės institucijas (-10 p.p.). Tuo tarpu per metus paaugo šio parašo naudojimas pasirašant darbinius dokumentus (+5 p.p.).

- Lietuvos gyventojai, kurie 2024 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (53 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (21%; jų dalis per metus sumažėjo 6 procentiniais punktais). Beveik penktadalis (17%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino. 15% apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 10% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.
- Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (kas paskatintų jį naudoti dažniau nei dabar): jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (27%) bei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo praktinę naudą (23%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (21%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (20%). Didesnis viešųjų ir privataus sektoriaus paslaugų prieinamumo, kaip paskatos pradėti naudotis elektroniniu parašu, poreikis nuosekliai auga. Tuo tarpu informacijos apie elektroninio parašo naudą bei patikimumą svarba po truputį silpnėja.
- Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2024 metais naudojami tokiu parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (49% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą) bei daugiau privataus sektoriaus paslaugų (40%). Kas penktas parašo naudotojas pageidautų daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (23%) ir daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą (21%).
- Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (25% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (21%).
- Kaip parodė 2025 m. sausį vykusią apklausą, beveik kas antras (47%) suaugęs Lietuvos gyventojas žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu. Tiek pat apklaustų gyventojų (47%) atsakė, kad jie apie tai nežino, o 7% respondentų neatsakė į šį klausimą. Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus reikšmingai nepakito.
- Daugiausiai naudojama skaitmeninės atpažinties priemonė yra Smart ID mobilioji aplikacija. Ją 2024 metais naudojo kas antras Lietuvos gyventojas (55%). Kitos skaitmeninės atpažinties priemonės yra gerokai mažiau populiaros tarp gyventojų: SIM kortelė (11%), asmens tapatybės kortelė (8%), lustinė kortelė arba USB kriptografinis raktas (3%). LT-ID buvo mažiausiai 2024 metais naudojama elektroninės atpažinties priemonė (1%).

## 1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA

Apklausą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai".

Apklausa vyko 2025 m. sausio 25 – vasario 8 dienomis. Apklausti 1019 Lietuvos gyventojų nuo 18 metų, 109 atrankos taškuose. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.

Apklaustųjų gyventojų demografinė ir socialinė charakteristika:

### Lytis:

Vyrai -	46%
Moterys -	54%

### Amžius:

18 - 29 metų	15%
30 - 49 metų	34%
50 - 64 metų	26%
65 metų ir vyresni	25%

### Šeimos pajamos per mėnesį:

Iki 1200 eurų	24%
1201 - 2000 eurų	25%
Virš 2000 eurų	24%
Nežino, neatsakė	26%

### Gyvenvietės tipas:

Didmiesčiai (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)	43%
Kiti miestai	25%
Kaimas, vienkiemiai	32%

### Išsilavinimas:

Aukštasis universitetinis	18%
Kolegija, technikumai	29%
Vidurinis, profesinis	48%
Nebaigtas vidurinis	5%

### Internetu naudojasi:

Kasdien	73%
Rečiau	15%
Nesinaudoja, neatsakė	12%

## 2. TYRIMO REZULTATAI

### 2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas

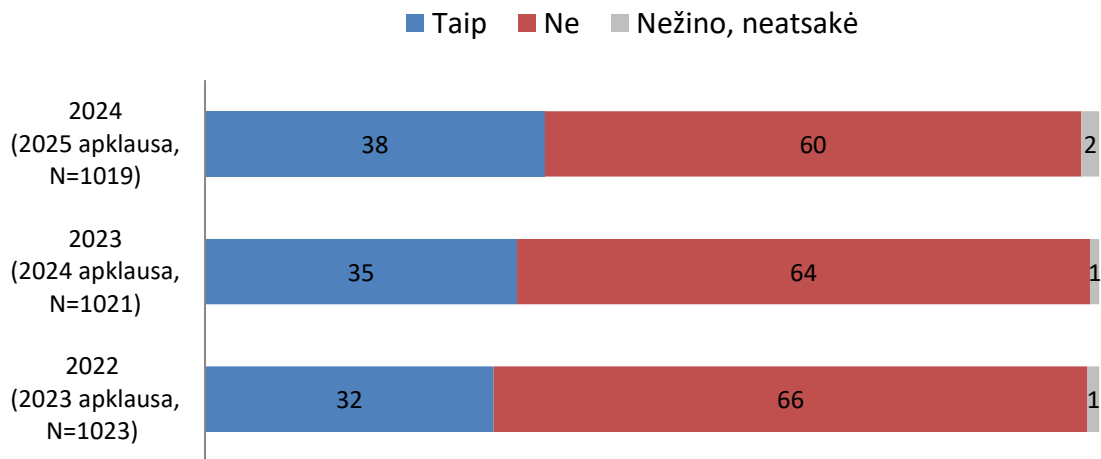
Kaip parodė 2025 m. sausio mėnesį vykusį apklausa, 38% suaugusių Lietuvos gyventojų 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 60% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 2% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 3 procentiniais punktais.

Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo jaunimas iki 30 metų (50%) bei 30 – 49 metų žmonės (55%), didmiesčių gyventojai (48%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 2000 eurų (60%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (49%). Per metus labiausiai paaugo besinaudojančiųjų kvalifikuotu elektroniniu parašu skaičius: 30-49 metų gyventojų grupėje (+ 7 procentiniai punktai), didmiesčiuose (+5 proc. punktais) bei kituose miestuose (+7 proc. punktais).

Kurios gyventojų grupės rečiausiai naudojasi kvalifikuotu elektroniniu parašu? Tai gyventojai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 1200 eurų (15%), vyresni nei 65 metų gyventojai (12%) bei gyventojai, kurie internetu naudojami kelis kartus per savaitę ar rečiau (15%) ir nesinaudojantys internetu (1%).

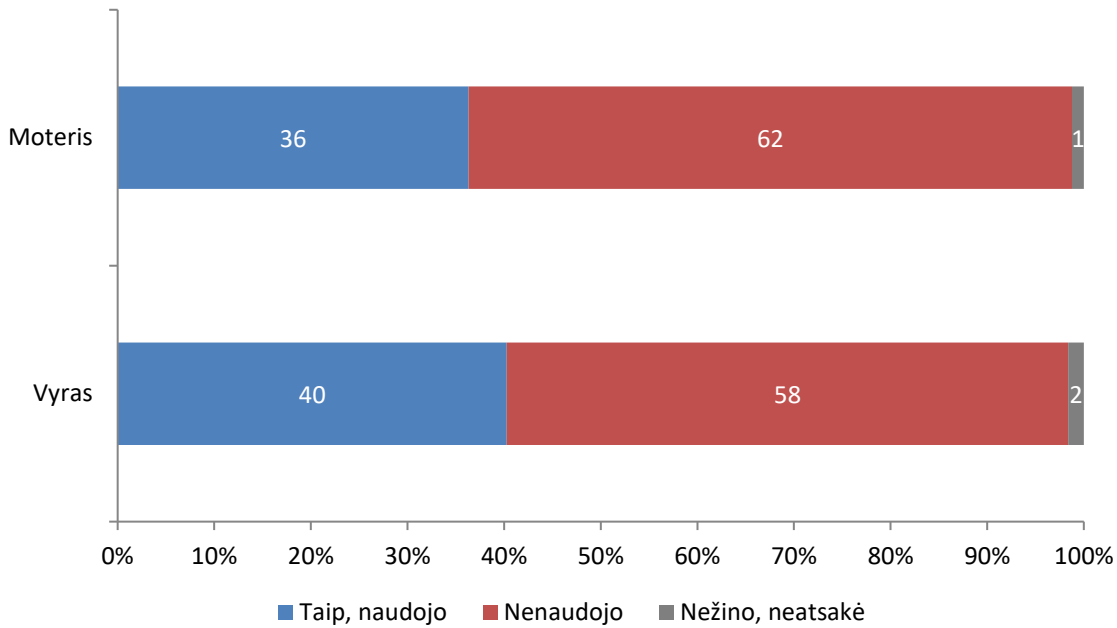
#### 1 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2024 (2022\*/2023\*) METAIS?

(Visi respondentai)

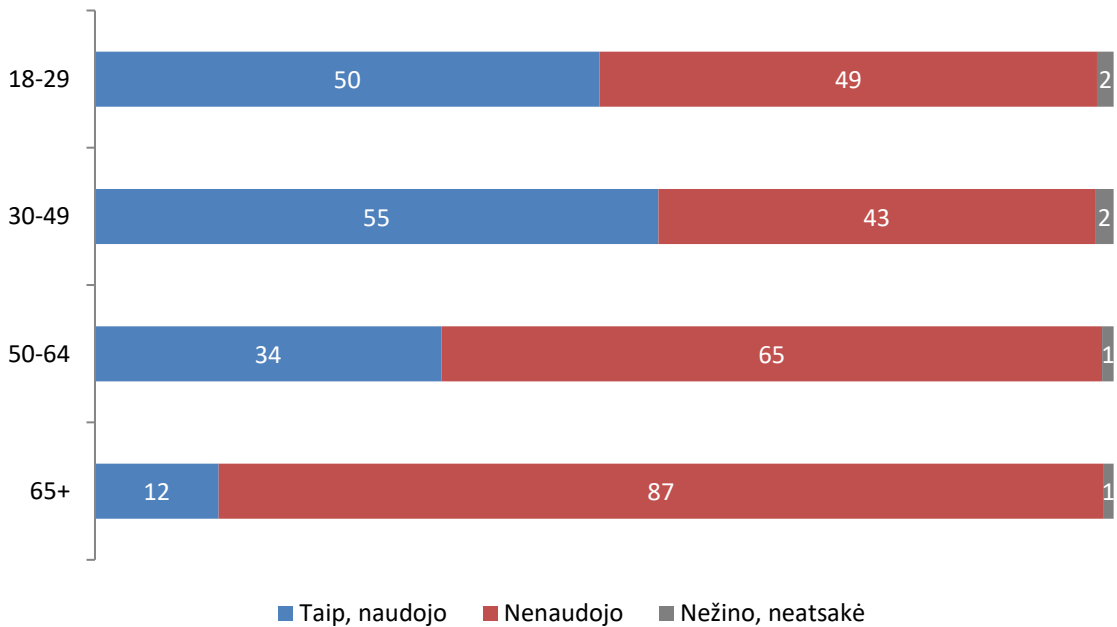


\*palyginimas su 2023 m. ir 2024 m. apklausomis

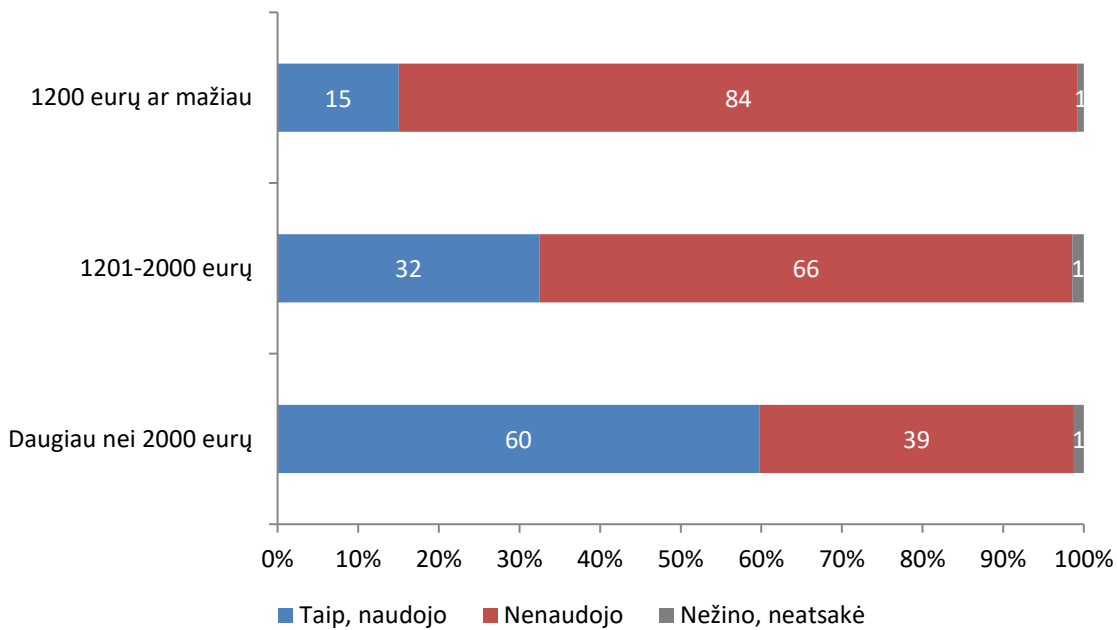
**2 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2024 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1019)



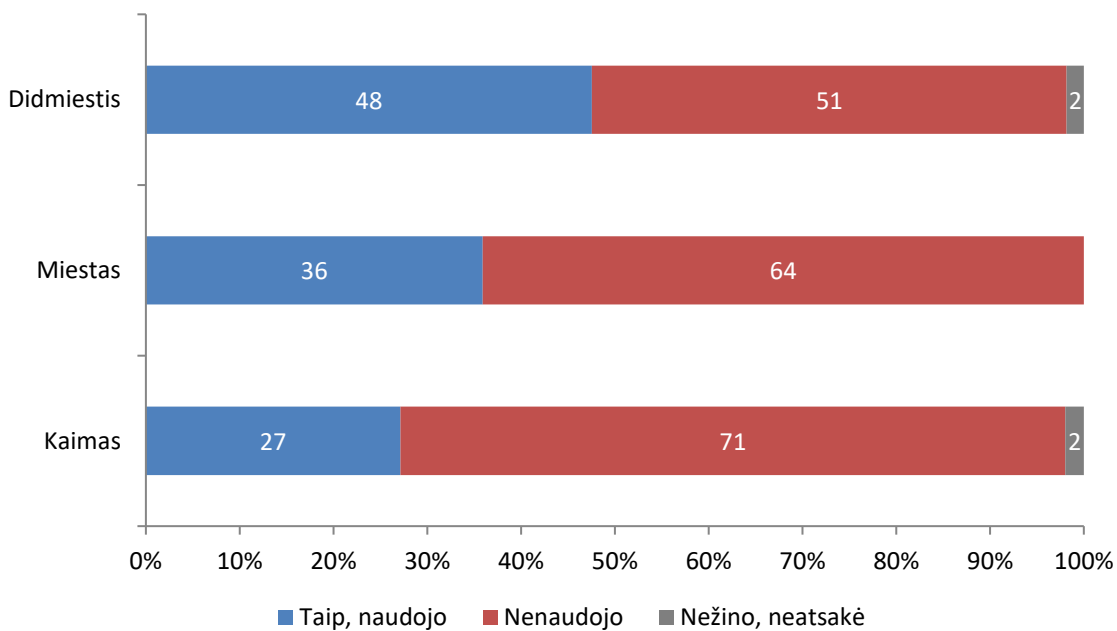
**3 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2024 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1019)



**4 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2024 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1019)



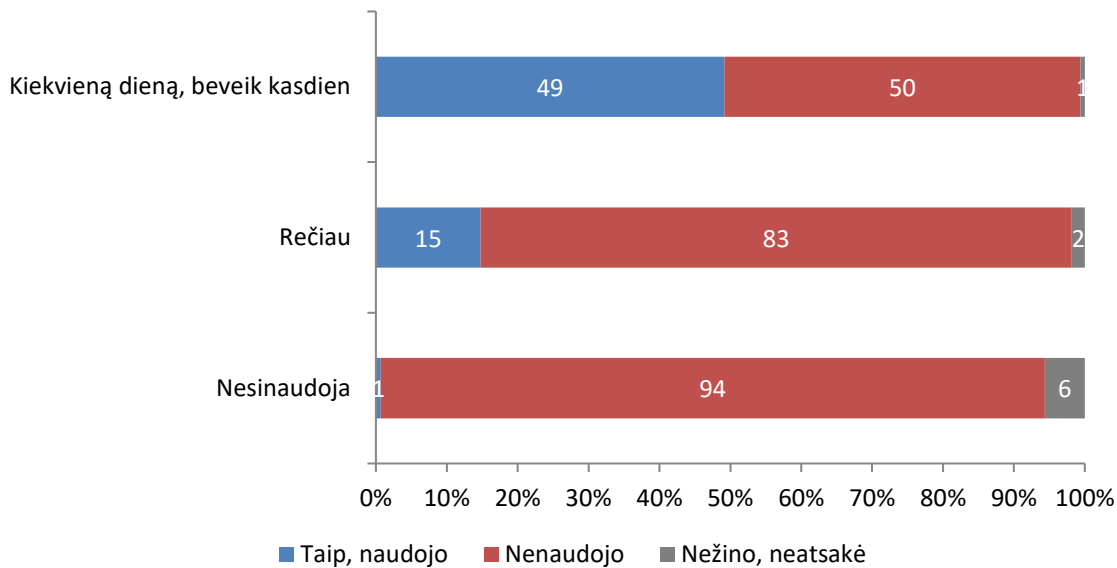
**5 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2024 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1019)





**6 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2024 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1019)

**Naudojimasis internetu**



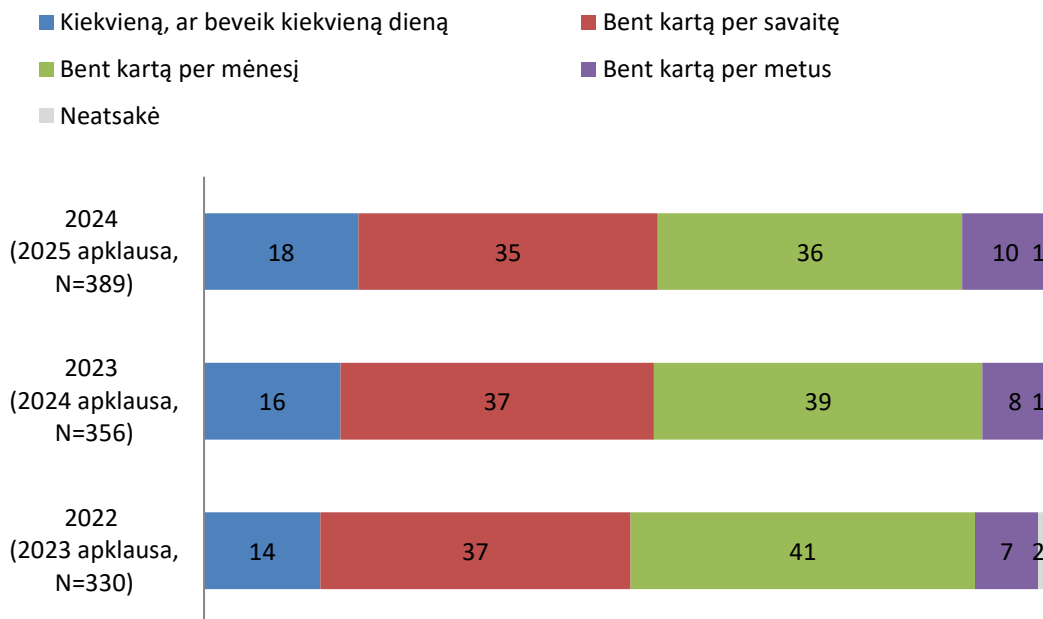
**2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis**

18% Lietuvos gyventojų, kurie 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 35% apklaustųjų kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, šiek tiek daugiau nei trečdalis (36%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 10% tokį parašą naudojo tik kartą per metus.

Elektroninio parašo naudojimo dažnis per metus kito nereikšmingai: nežymiai paaugo kas dieną (+2p.p.) bei kartą per metus (+2p.p.) naudojančiųjų parašą, tuo pat metu šiek tiek sumažėjo juo besinaudojančiųjų bent kartą per mėnesį arba kartą per savaitę.

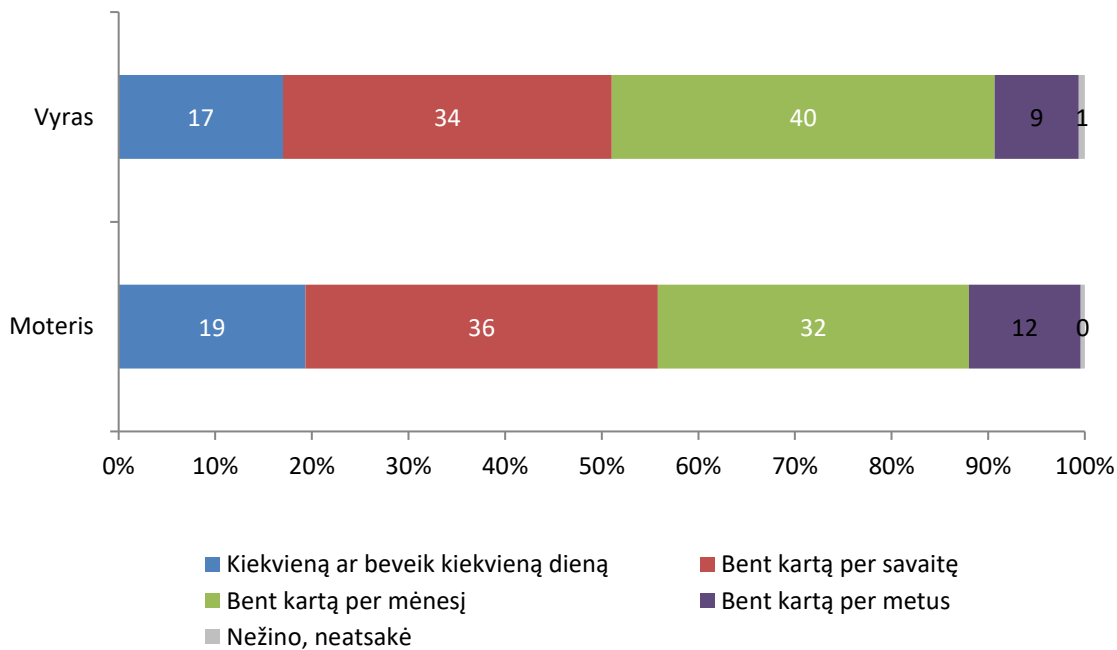
Dažniau kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo jaunesni nei 64 metų amžiaus gyventojai.

## 7 pav. KAIP DAŽNAI 2024 (2022\*/2023\*) METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)\*

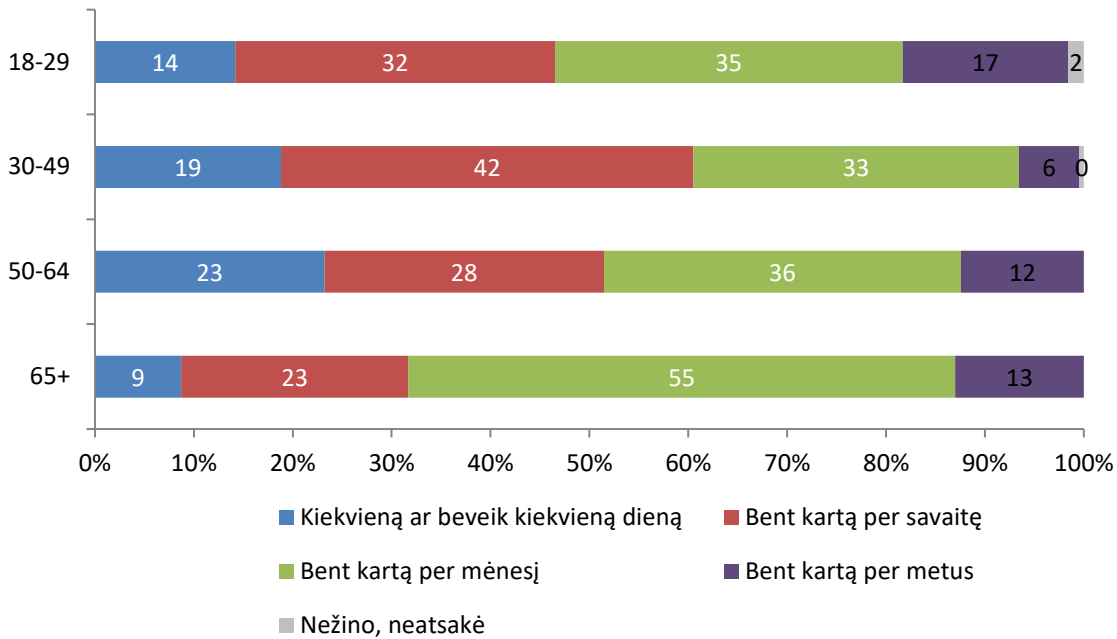


\*palyginimas su 2023 m. ir 2024 m. apklausomis

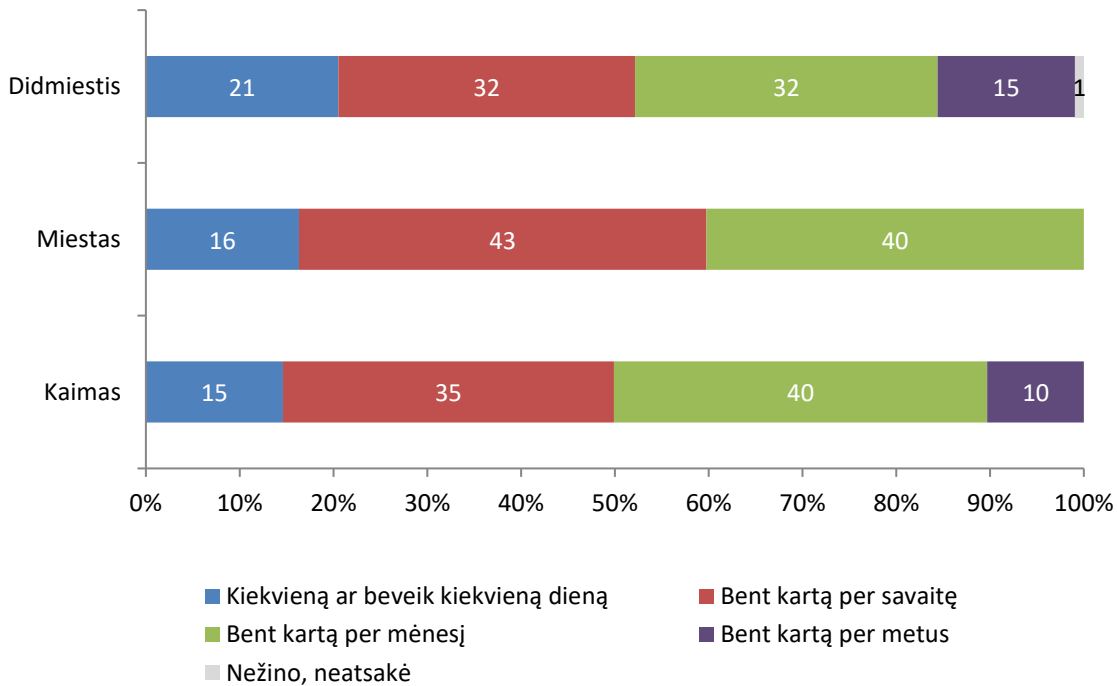
## 8 pav. KAIP DAŽNAI 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)



**9 pav. KAIP DAŽNAI 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)



**10 pav. KAIP DAŽNAI 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)



### 2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės

Lietuvos gyventojai, kurie 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą pasirašydami, dažniausiai naudojami šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (70%), SIM kortele (25%) arba asmens tapatybės kortele (16%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2024 metais naudojo 10%, o LT-ID 3% vartotojų.

Lyginant su ankstesnių dviejų metų rezultatais, reikšmingai paaugo SIM kortelės naudojimas kaip elektroninio parašo priemonės, tuo tarpu šiek tiek mažėjo pasirašymas asmens tapatybės kortele.

**Smart ID mobiliąja programėle** dažniau naudojo vyrai, jaunesni nei 50 metų gyventojai bei didmiesčių gyventojai.

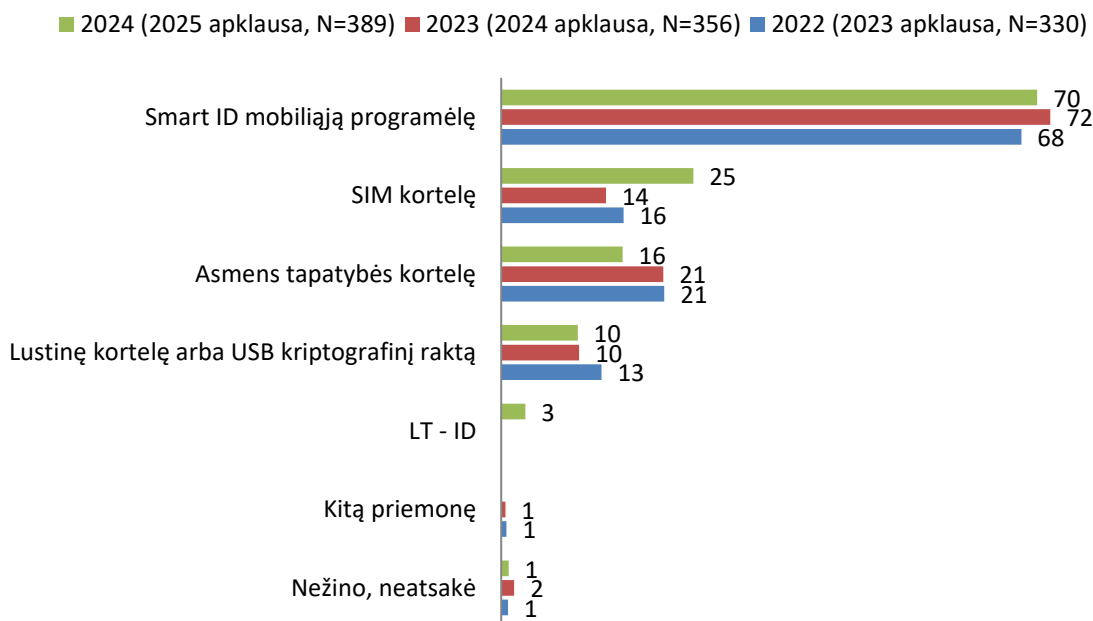
**SIM kortelę** (pasirašė naudodami mobilųjį telefoną) daugiau naudojo jaunesni nei 50 metų elektroninio parašo vartotojai bei dažniau didmiesčių gyventojai.

**Asmens tapatybės kortelę** daugiau naudojo jaunesni nei 50 metų amžiaus vartotojai. Taip pat tai yra dažniau mažesnių miestų bei kaimo gyventojai.

**Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą** kiek daugiau naudojo vyresni nei 65 metų amžiaus bei didmiesčių gyventojai.

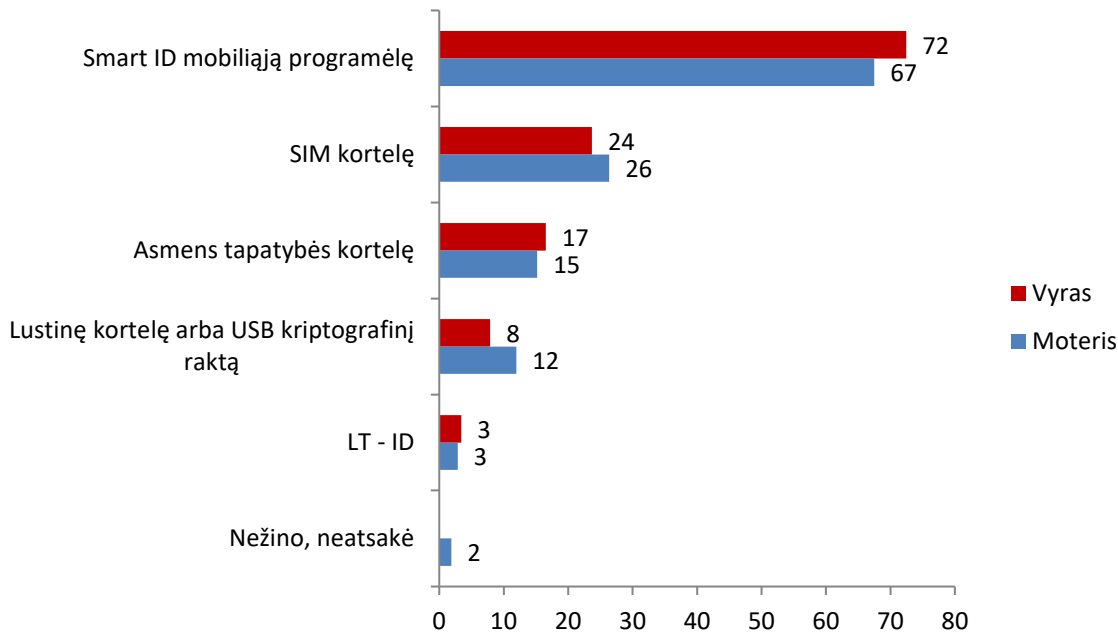
**LT-ID aplikaciją** kiek daugiau naudojo vyresni nei 65 metų amžiaus vartotojai.

#### 11 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2024 (2022\*/2023\*) METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIU PARAŠU? (Naudojė kvalifikuotą elektroninį parašą)\*

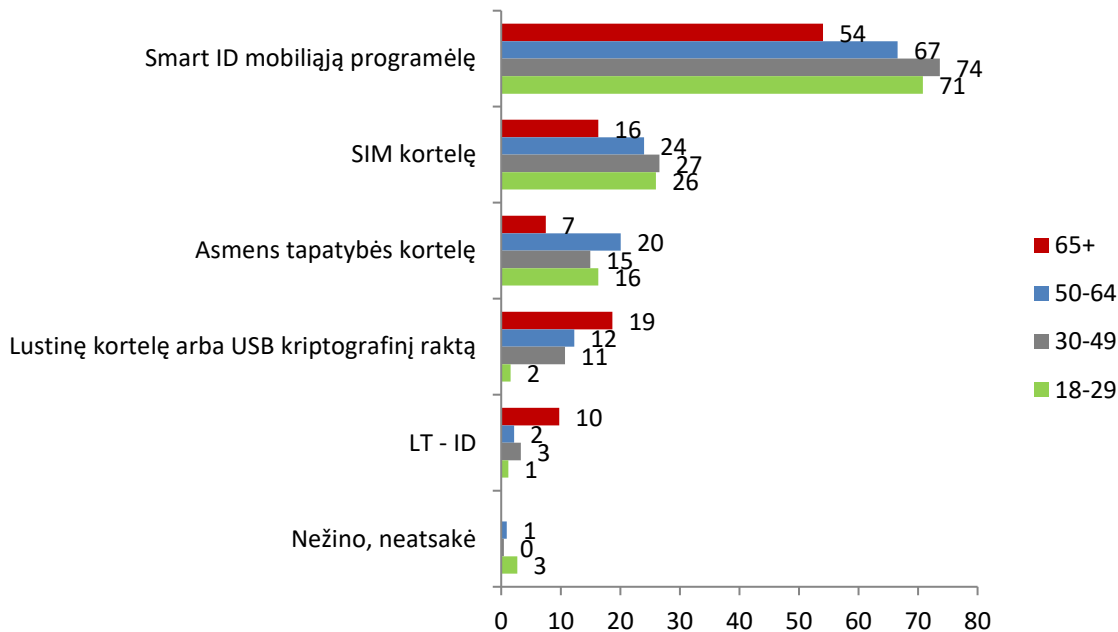


\*palyginimas su 2023 m. ir 2024 m. apklausomis.

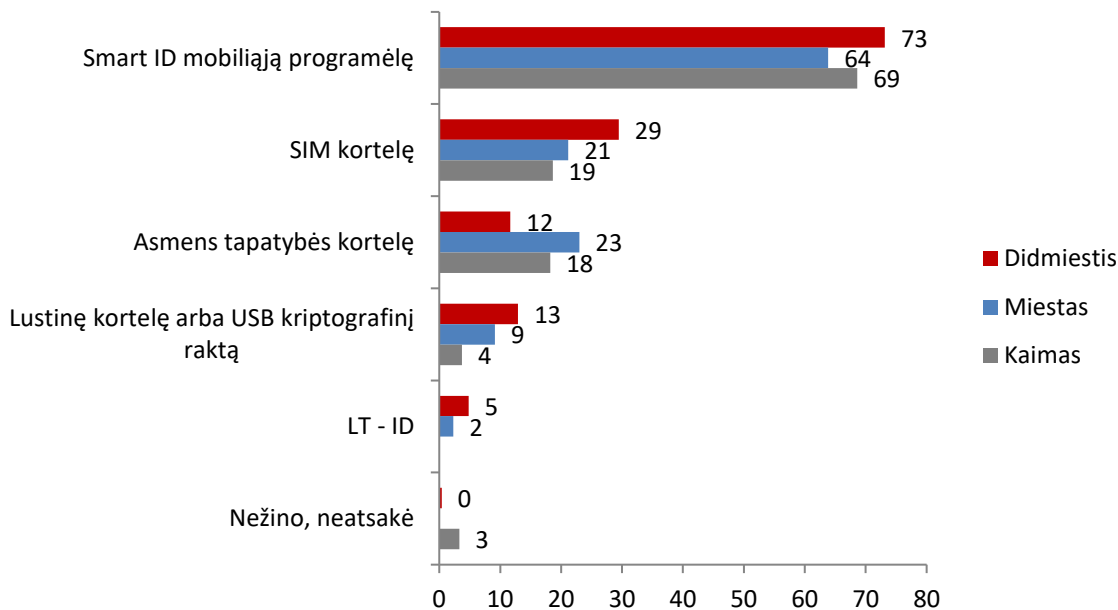
**12 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)**



**13 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)**



## 14 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)



### 2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai

Lietuvos gyventojai, kurie 2024 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (59%) jį naudojo asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui bei transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, trečioje vietoje - pasirašant darbinius elektrinius dokumentus (43%), ketvirtoje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (37%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (17% tarp visų 2024 metais naudojusį elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Lyginant su 2024 metų apklausos rezultatais, šiek tiek mažėjo el. parašo naudojimas bankinėms transakcijoms (-5 p.p.), operacijoms SODROS ir kitose valstybinėse sistemose (-4 p.p.) bei kreipiantis į valstybės institucijas (-10 p.p.). Tuo tarpu per metus paaugo šio parašo naudojimas pasirašant darbinius dokumentus (+5 p.p.).

**Asmeninių dokumentų pasirašymui** tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai (66%) nei moterys (57%), jaunesni nei 50 m. vartotojai bei mažesnių miestų gyventojai.

**Bankinių transakcijų pasirašymui** šį parašą santykinai daugiau naudojo 65+ metų amžiaus vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

**Darbinių dokumentų pasirašymui** tokį parašą santykinai daugiau naudojo moterys, 30-64 metų vartotojai bei miestų gyventojai.

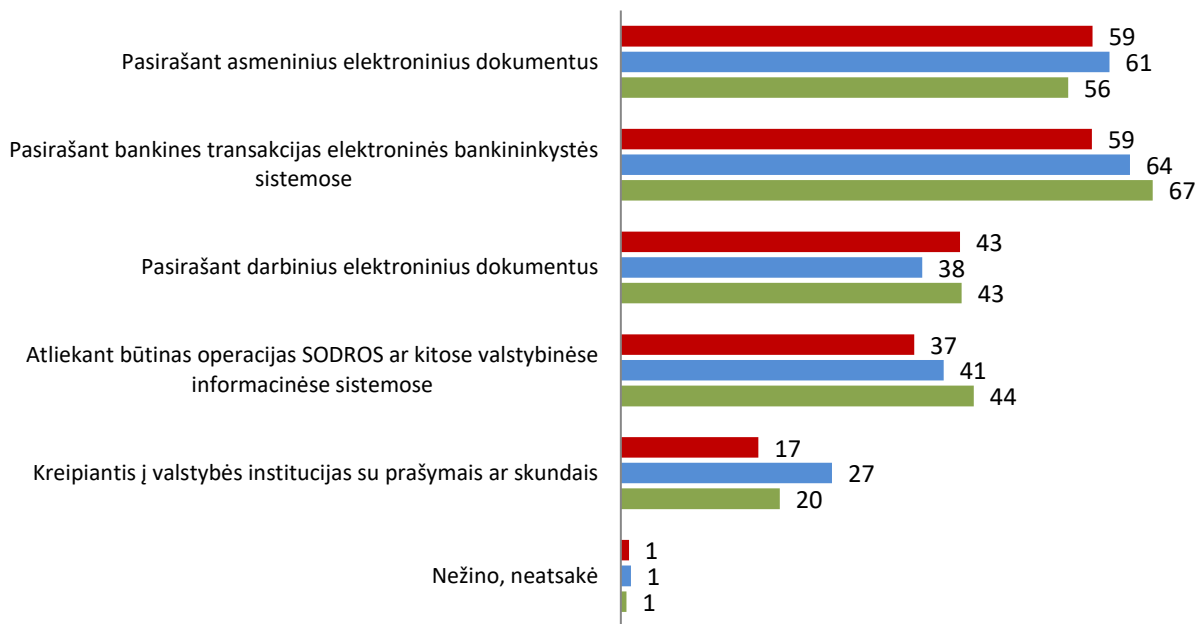
**Atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose** tokį parašą santykinai daugiau naudojo 30-64 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

**Kreipiantis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais** el. parašą santykinai daugiau naudojo vyrai, 18-49 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

**15 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2024 (2022\*/2023\*) METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**

(Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)\*

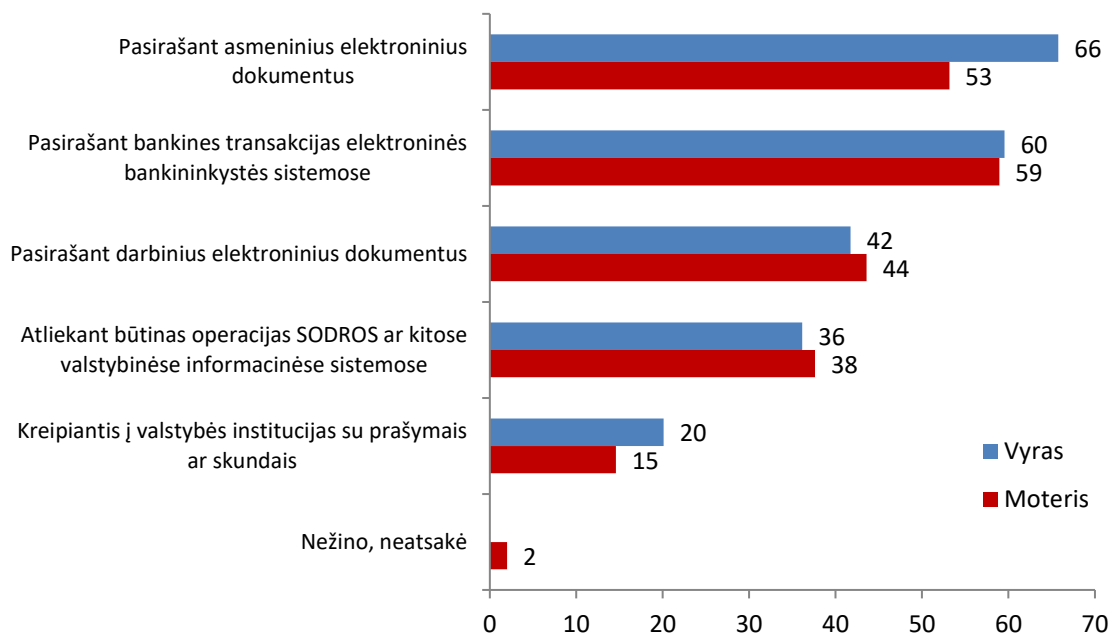
■ 2024 (2025 apklausa, N=389) ■ 2023 (2024 apklausa, N=356) ■ 2022 (2023 apklausa, N=330)



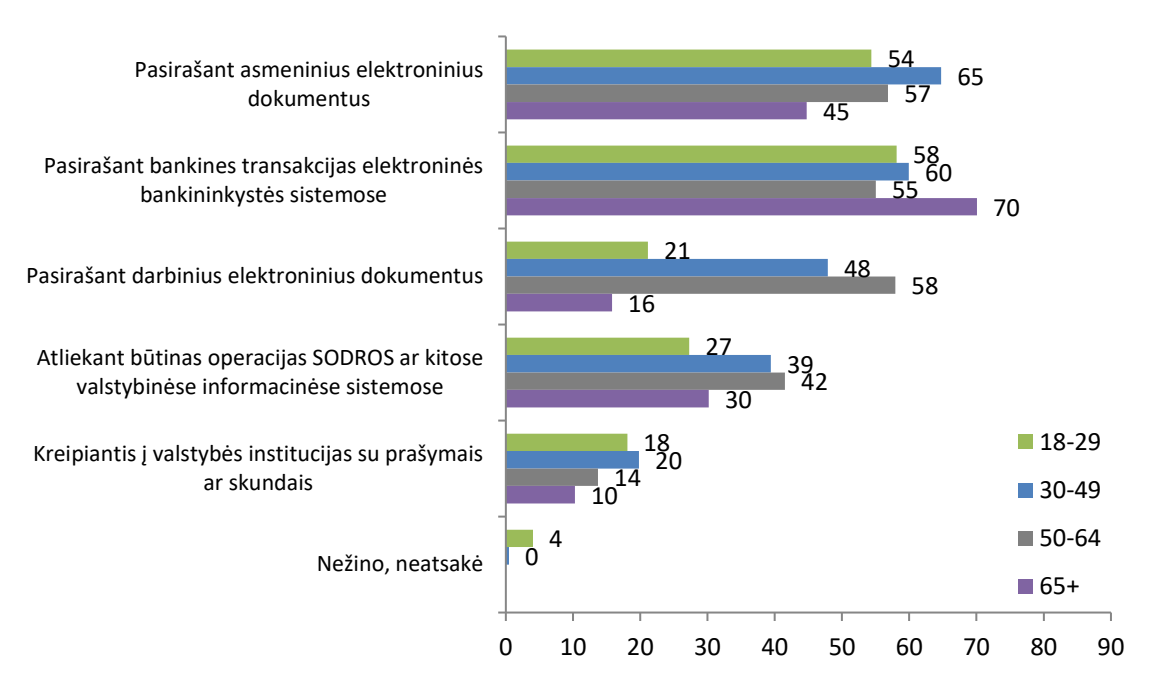
\*palyginimas su 2023 m. ir 2024 m. apklausomis

**16 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**

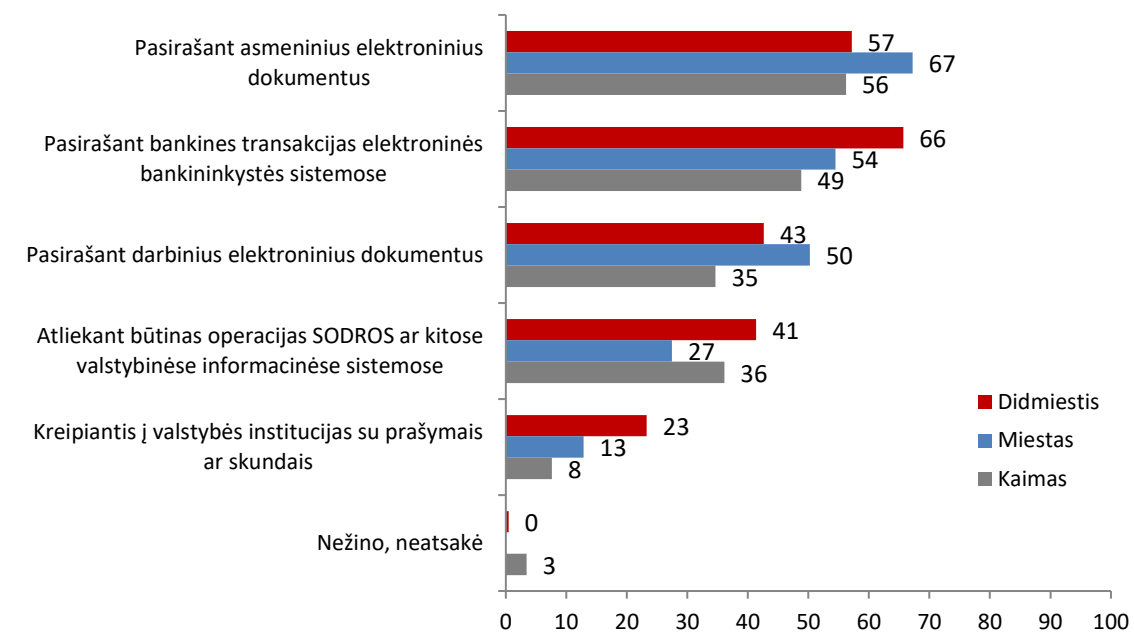
(2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)



**17 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)



**18 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2024 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=389)





## 2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai, kurie 2024 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (53 % tarp visų, kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (21%; jų dalis per metus sumažėjo 6 procentiniais punktais). Beveik penktadalis (17%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino. 15% apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 10% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.

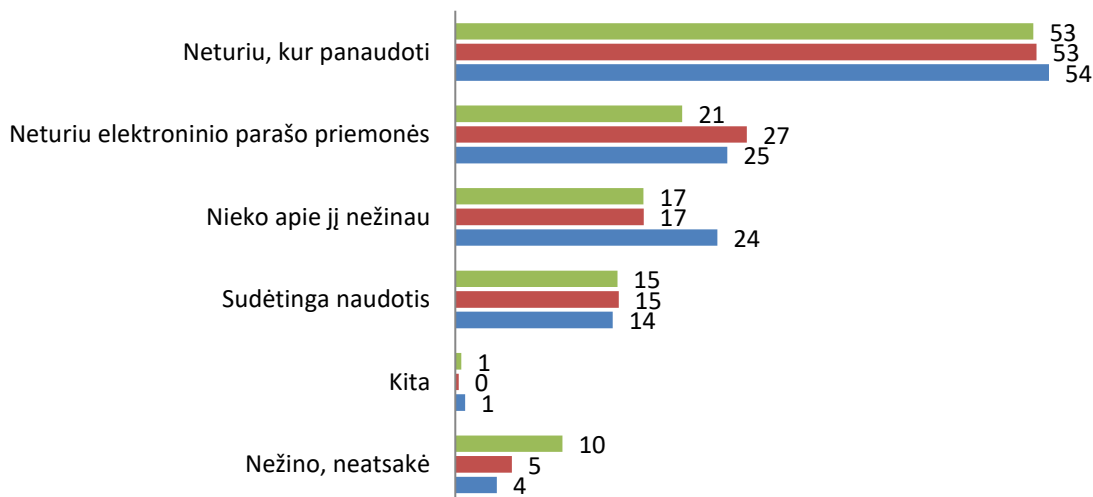
„Neturi kur panaudoti tokį elektroninį parašą“ – tokią priežastį dažniau nurodė iki 64 metų amžiaus gyventojai (54%-56%), turintys vidutines ir aukštesnes pajamas (52%), miestų gyventojai (57%) bei interneto vartotojai (58% kasdien naudojami internetu).

„Neturiu elektroninio parašo priemonės“ – tokią priežastį santykinai dažniau nurodė vyrai (24%), 50-64 metų žmonės (25%), didžiausias pajamas turintys gyventojai (27%).

„Nieko apie jį nežinau“ – tokią priežastį dažniau nurodė vyresni 65+ metų žmonės (33%), respondentai su mažiausiomis pajamomis – iki 1200 EUR (29%), mažesnių miestų gyventojai (24%) bei žmonės, nesinaudojantys internetu (41%).

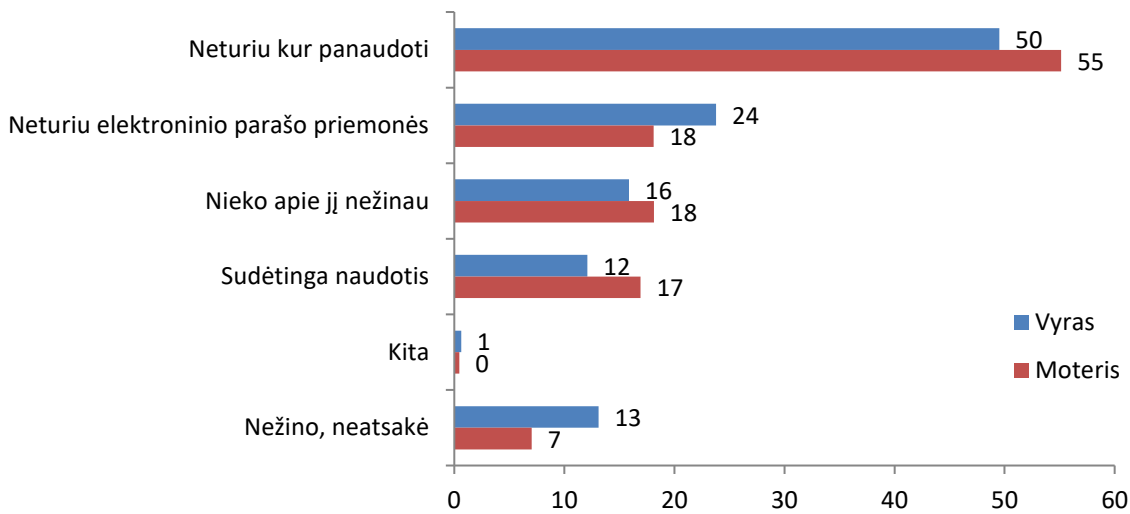
### 19 pav. KODĖL 2024 (2022\*/2023\*) METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO? (Nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo)\*

■ 2024 (2025 apklausa, N=630) ■ 2023 (2024 apklausa, N=665) ■ 2022 (2023 apklausa, N=693)

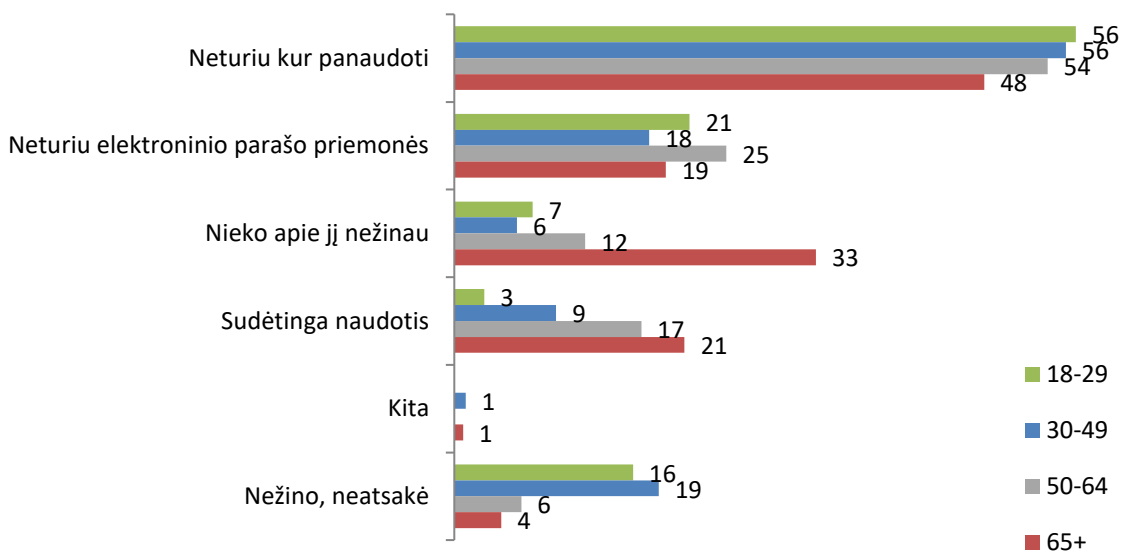


\*palyginimas su 2023 m. ir 2024 m. apklausomis

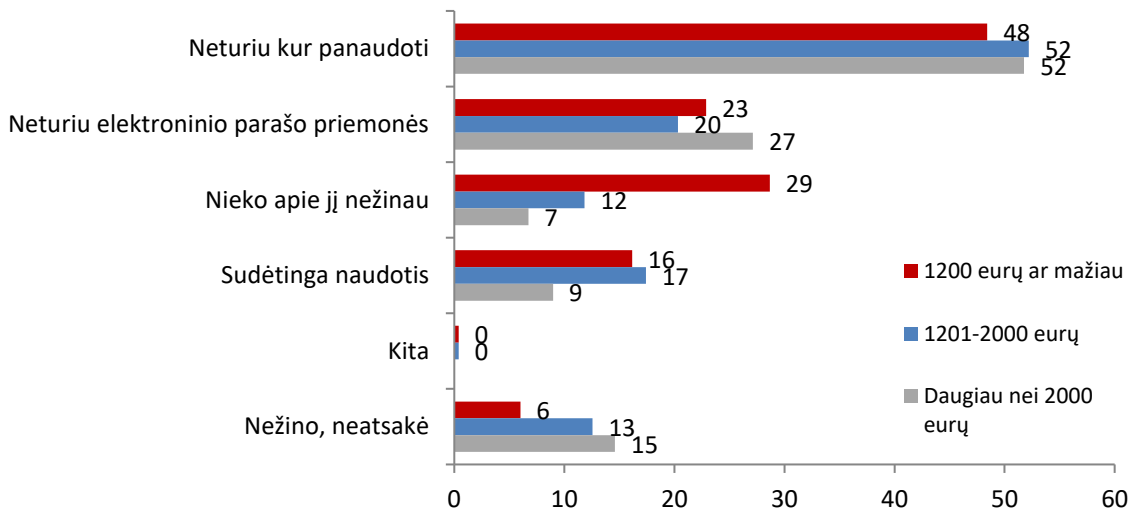
**20 pav. KODĖL 2024 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2024 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=630)



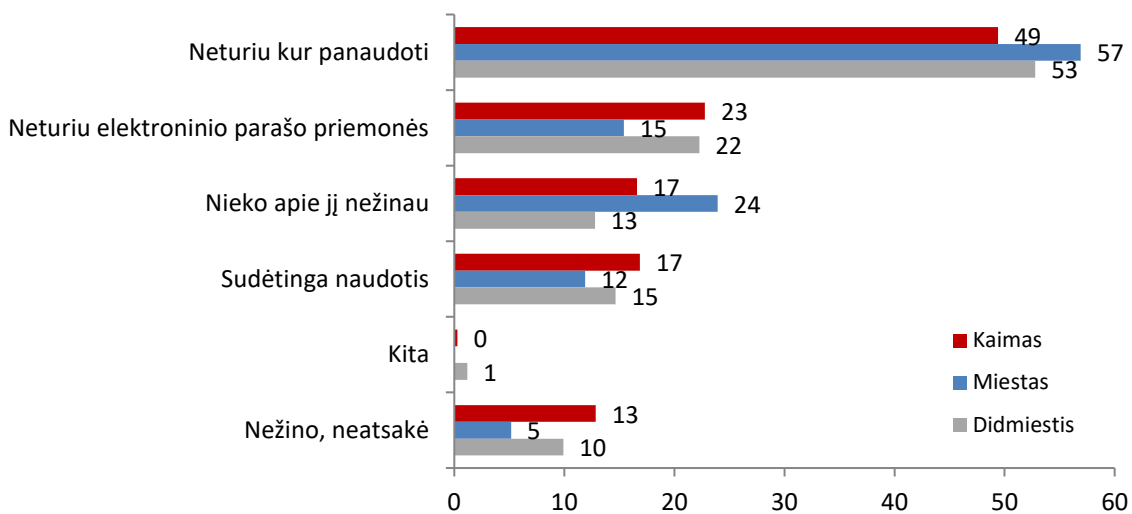
**21 pav. KODĖL 2024 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2024 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=630)



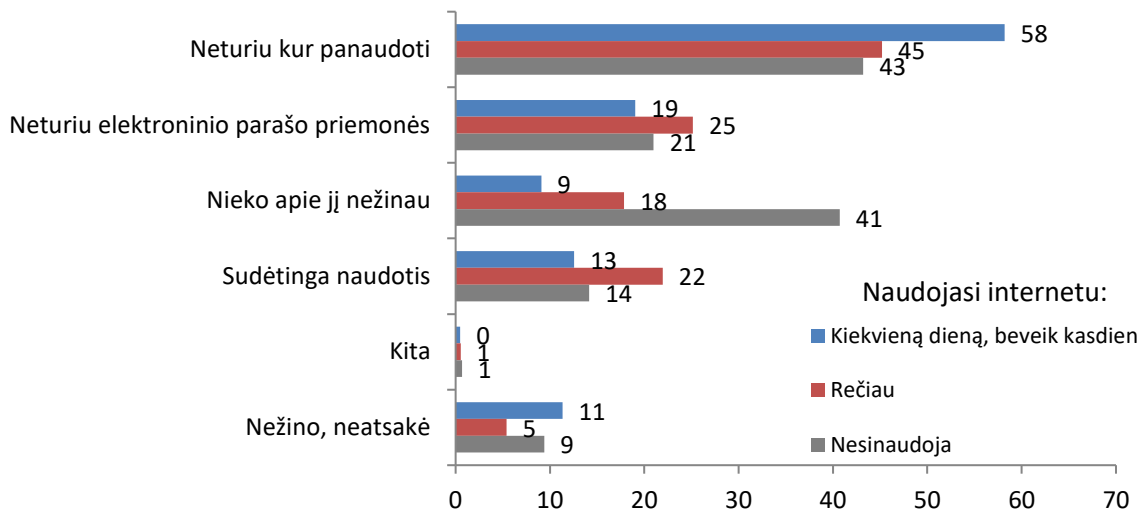
**22 pav. KODĖL 2024 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2024 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=630)



**23 pav. KODĖL 2024 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2024 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=630)



**24 pav. KODĖL 2024 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2024 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=630)



## 2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (kas paskatintų jį naudoti dažniau nei dabar): jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (27%) bei jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo praktinę naudą (23%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (21%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (20%). Didesnis viešųjų ir privataus sektoriaus paslaugų prieinamumo, kaip paskatos pradėti naudotis elektroniniu parašu, poreikis nuosaikiai, bet nuosekliai auga. Tuo tarpu informacijos apie elektroninio parašo naudą bei patikimumą svarba po truputį silpnėja.

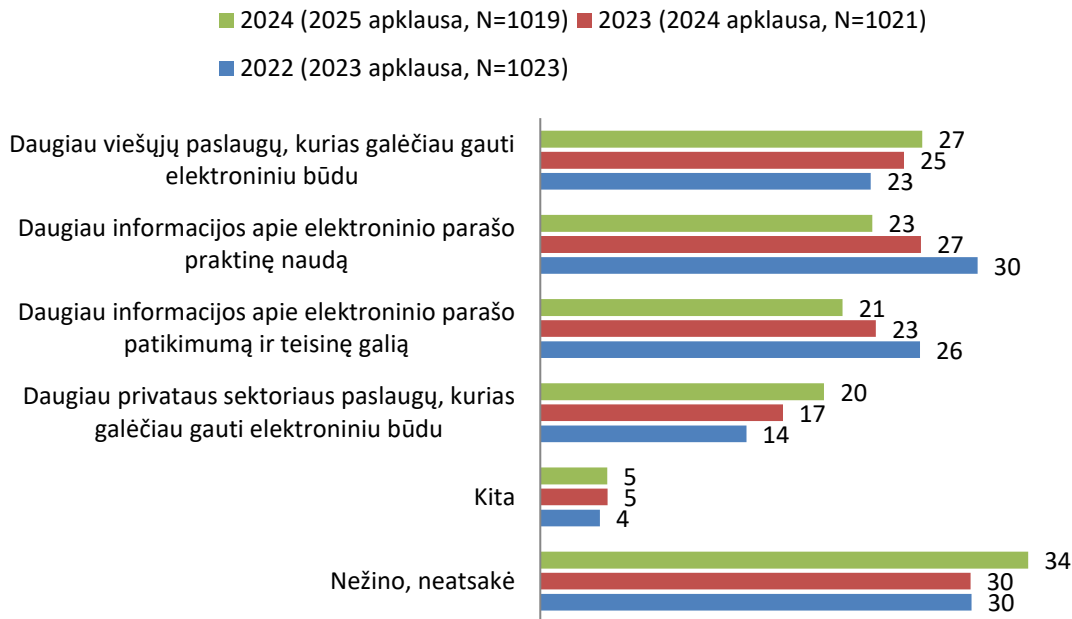
34% apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai dažniau vyresni 65+ metų bei su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 1200 eurų) žmonės, dažniau kaimo ir mažesnių miestų bei nesinaudojantys internetu gyventojai.

Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2024 metais naudojami tokiu parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (49% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą) bei daugiau privataus sektoriaus paslaugų (40%). Kas penktas parašo naudotojas pageidautų daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (23%) ir daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą (21%).

Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (25% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (21%).

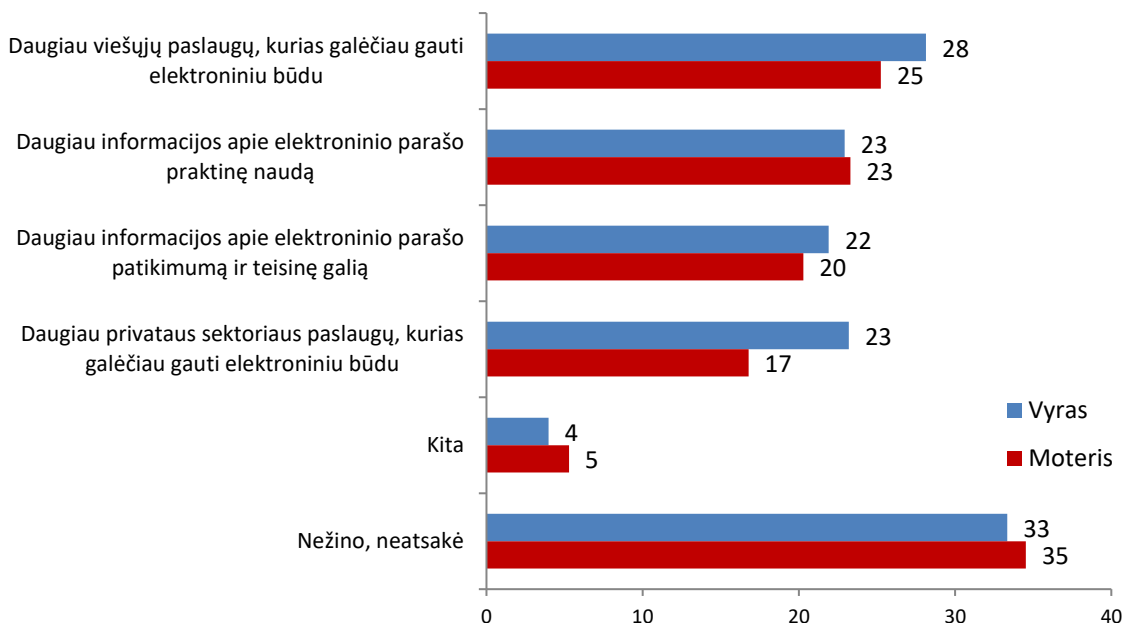
## 25 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?

(Visi respondentai)\*

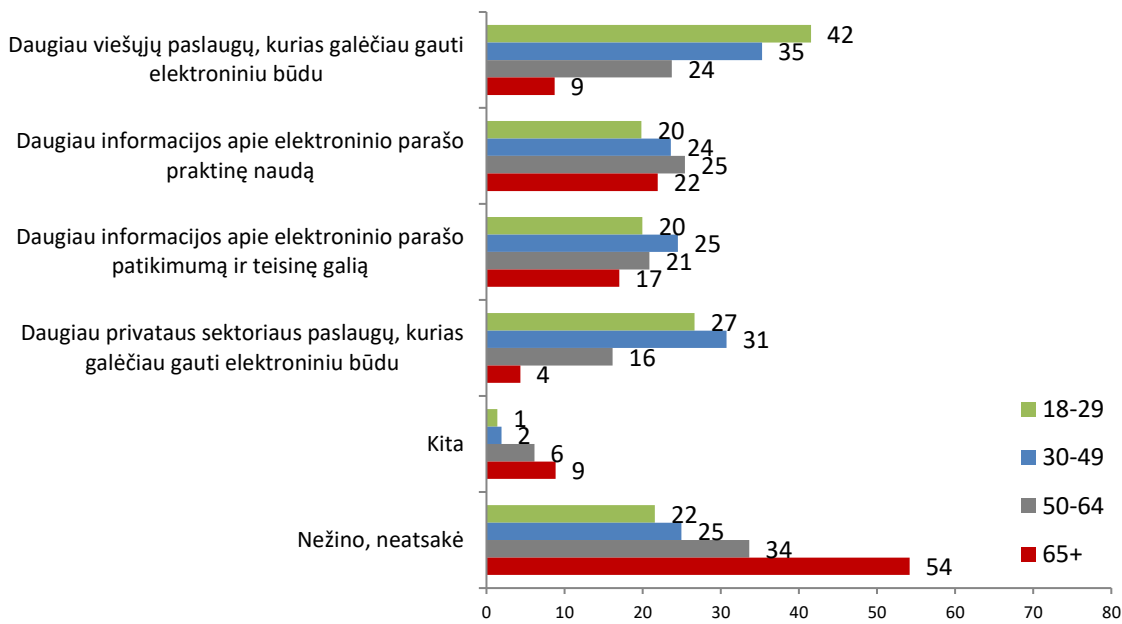


\*palyginimas su 2023 m. ir 2024 m. apklausomis

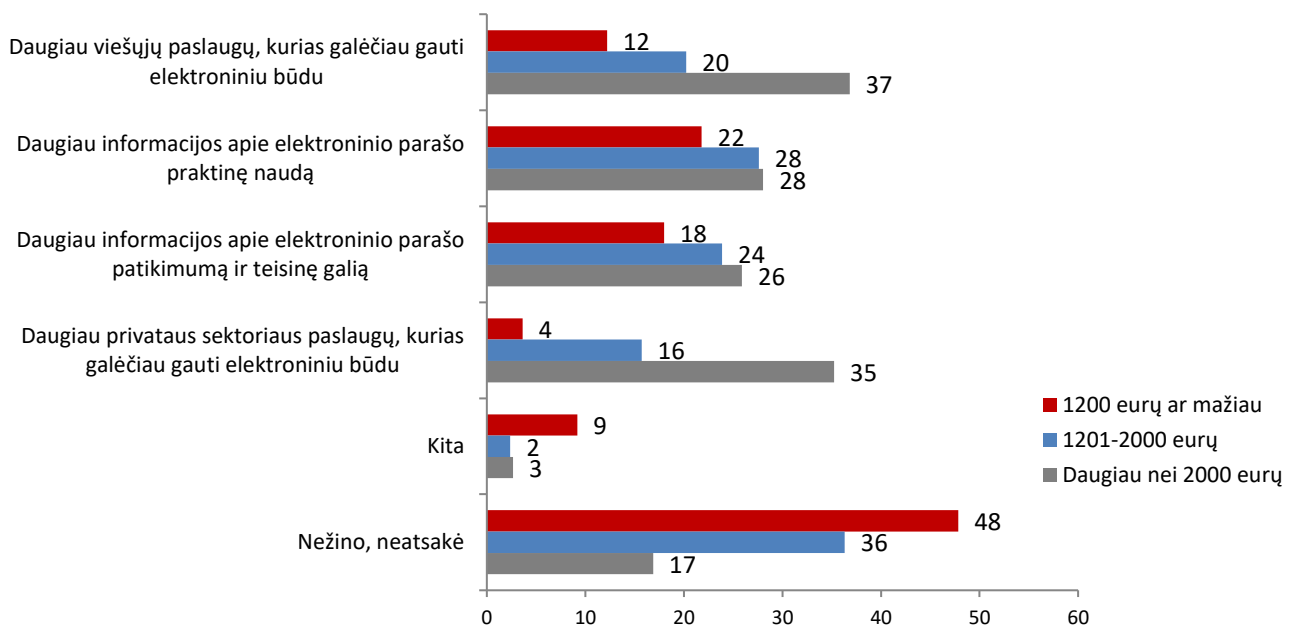
## 26 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1019)



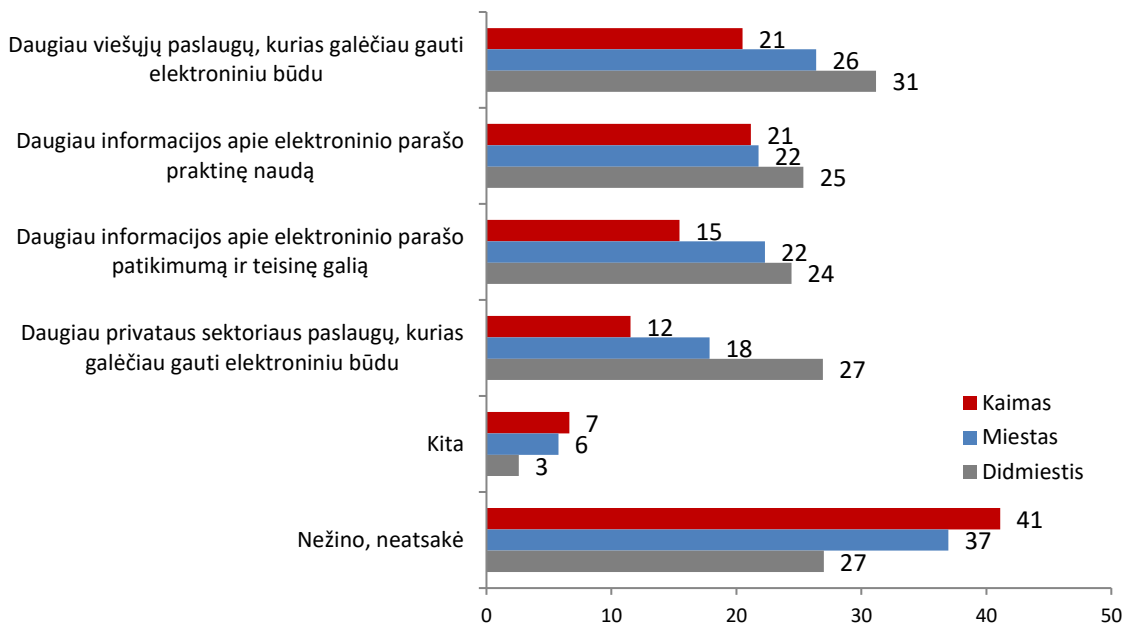
**27 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?** (Visi respondentai, N=1019)



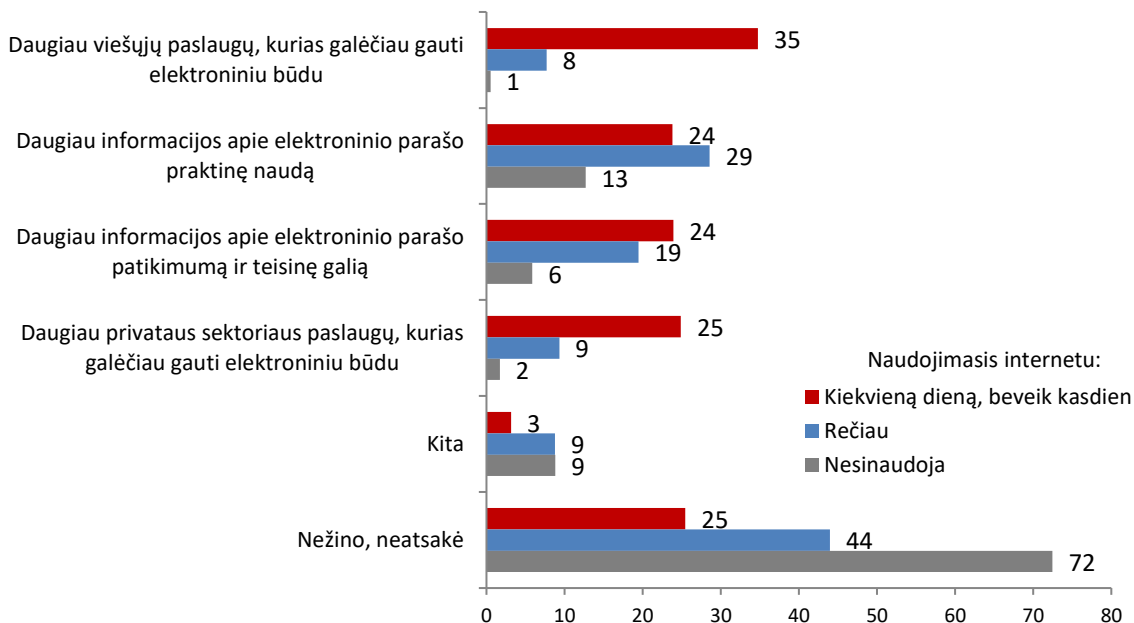
**28 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?** (Visi respondentai, N=1019)



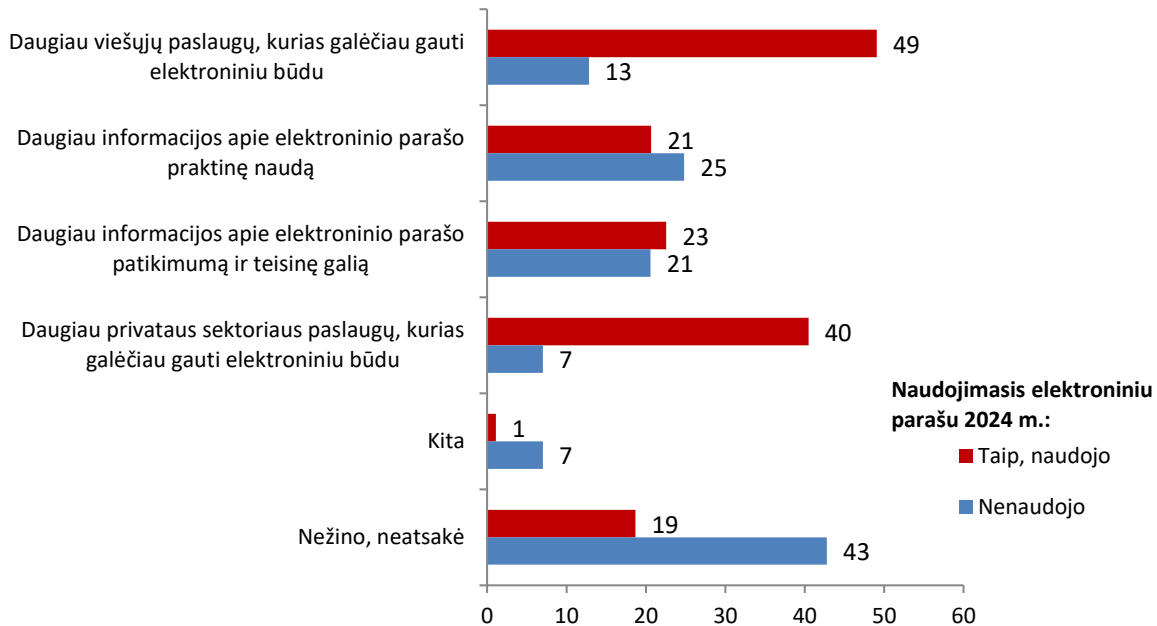
**29 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1019)**



**30 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1019)**



## 31 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1019)



### 2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu

Kaip parodė 2025 m. sausį vykusią apklausa, beveik kas antras (47%) suaugęs Lietuvos gyventojas žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu. Tiek pat apklaustų gyventojų (47%) atsakė, kad jie apie tai nežino, o 7% respondentų neatsakė į šį klausimą.

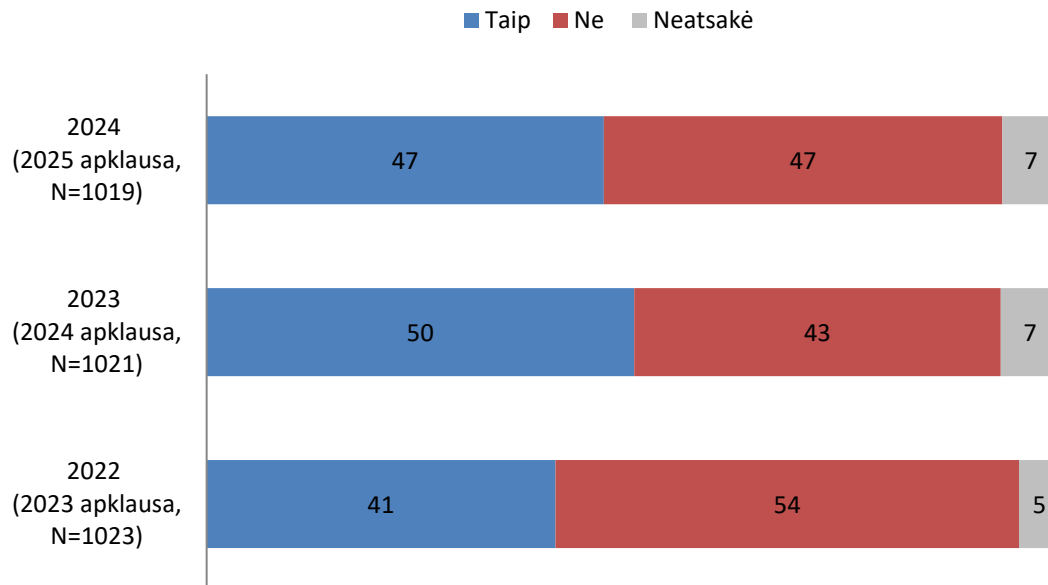
Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus reikšmingai nepakito.

Apie tai, kad asmens tapatybės kortelės galima naudoti pasirašymui elektroniniu kvalifikuotu parašu, geriau žino moterys, jaunesni nei 50 metų amžiaus žmonės, didmiesčių gyventojai, respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 2000 eurų.



## 32 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

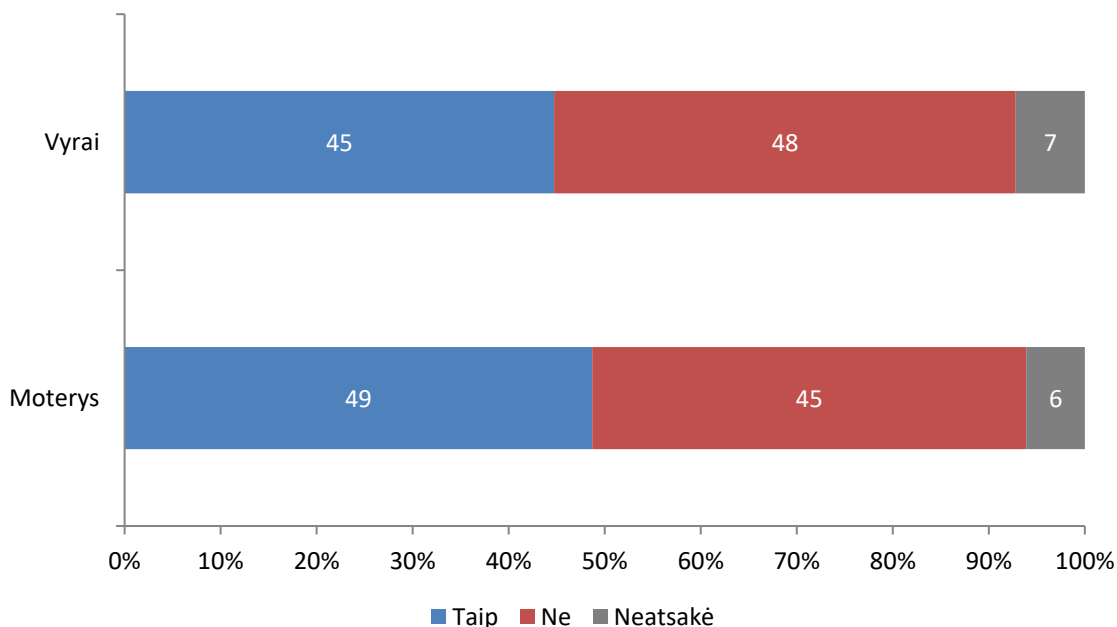
(Visi respondentai)\*



\*palyginimas su 2023 m.ir 2024 m. apklausomis

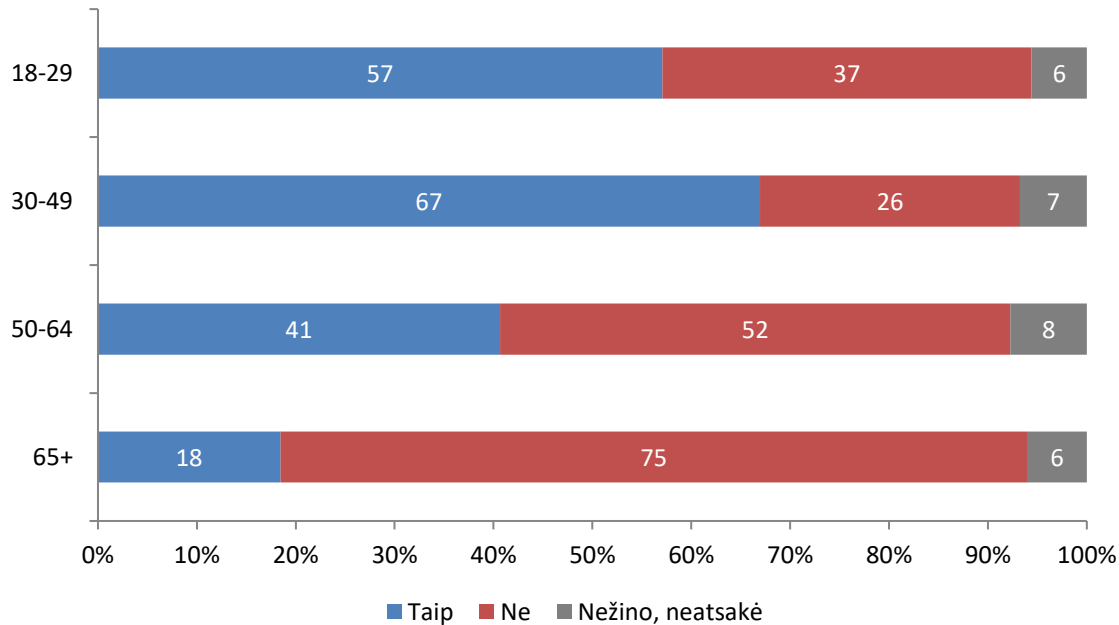
## 33 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1019)



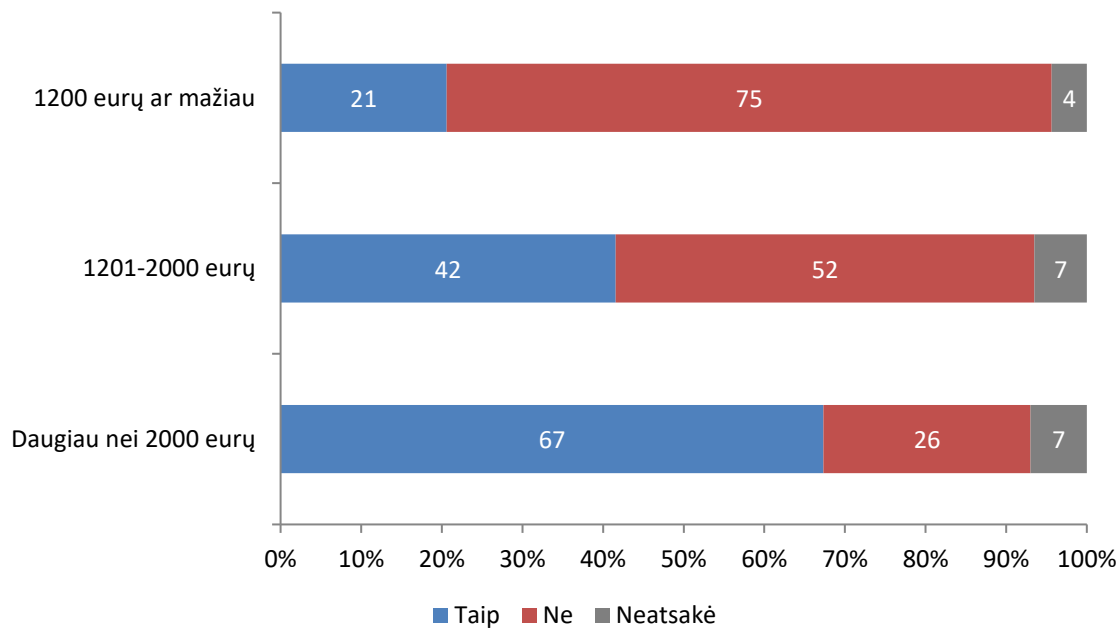
**34 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?**

(Visi respondentai, N=1019)



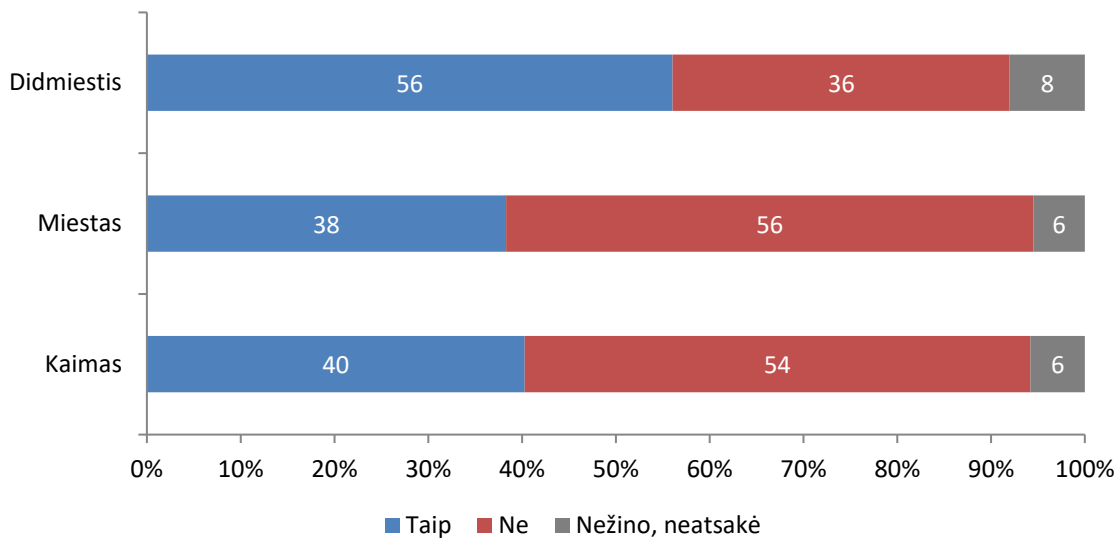
**35 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?**

(Visi respondentai, N=1019)



## 36 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMU KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIU PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1019)

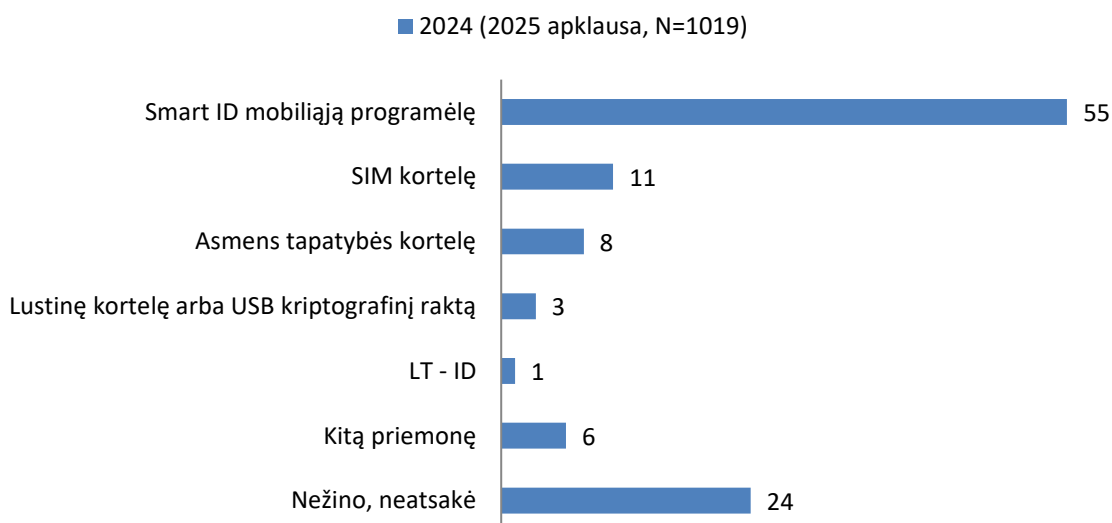


### 2.8. Elektroninės atpažinties priemonės naudojimas

Daugiausiai naudojama skaitmeninės atpažinties priemonė yra Smart ID mobilioji aplikacija. Ją 2024 metais naudojo kas antras Lietuvos gyventojas (55%). Kitos skaitmeninės atpažinties priemonės yra gerokai mažiau populiarios tarp gyventojų: SIM kortelė (11%), asmens tapatybės kortelė (8%), lustinė kortelė arba USB kriptografinis raktas (3%). LT-ID buvo mažiausiai 2024 metais naudojama elektroninės atpažinties priemonė (1%).

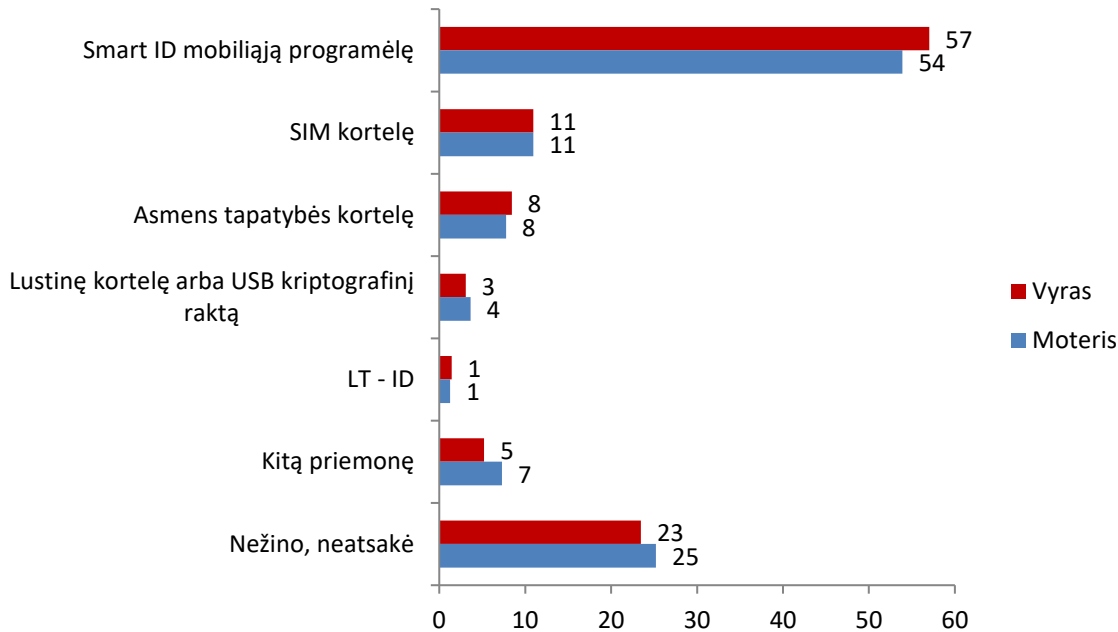
## 37 pav. KOKIĄ ELEKTRONINĖS ATPAŽINTIES PRIEMONĘ 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE PRISIJUNGTI PRIE ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SISTEMŲ?

(Visi respondentai, N=1019)



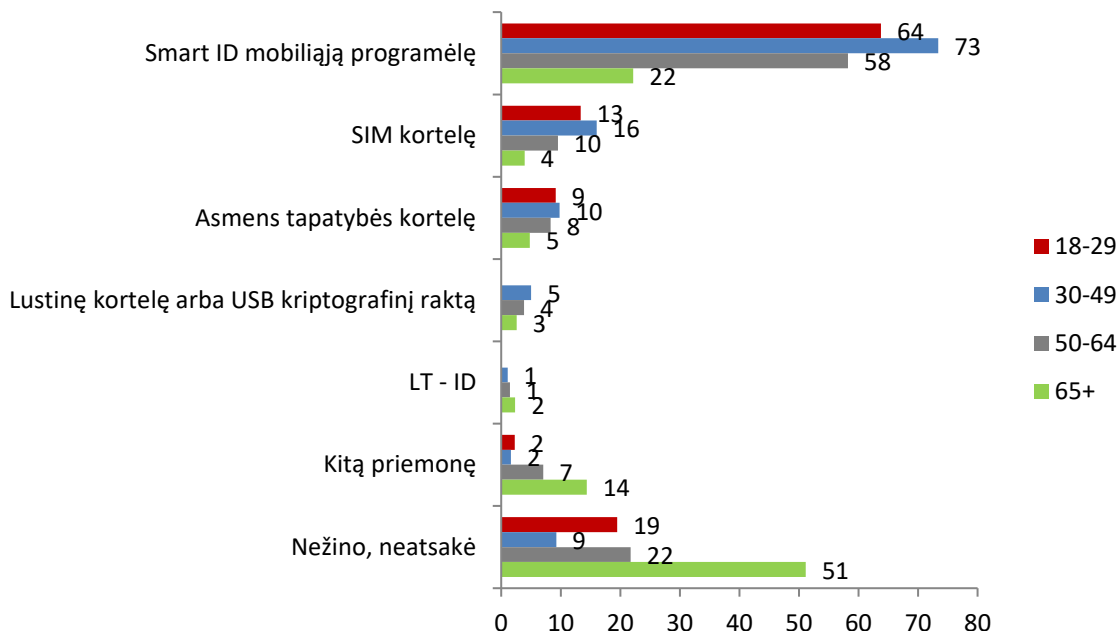
## 38 pav. KOKIĄ ELEKTRONINĖS ATPAŽINTIES PRIEMONĘ 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE PRISIJUNGTI PRIE ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SISTEMŲ?

(Visi respondentai, N=1019)



## 39 pav. KOKIĄ ELEKTRONINĖS ATPAŽINTIES PRIEMONĘ 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE PRISIJUNGTI PRIE ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SISTEMŲ?

(Visi respondentai, N=1019)



## 40 pav. KOKIĄ ELEKTRONINĖS ATPAŽINTIES PRIEMONĘ 2024 METAIS JŪS NAUDOJOTE PRISIJUNGTI PRIE ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SISTEMŲ?

(Visi respondentai, N=1019)

