



# PATIKIMUMO UŽTIKRINIMO PASLAUGŲ RINKA 2024 M.





## KVALIFIKUOTO E. PARAŠO NAUDOJIMAS

Pasirinkite laikotarpį:

2019

2020

2021

2022

2023

2024

Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą

Kvalifikuoti e. spaudo sertifikatai ir e. laiko žymos

Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga

E. atpažintis

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

Apžvalga

M = mln.

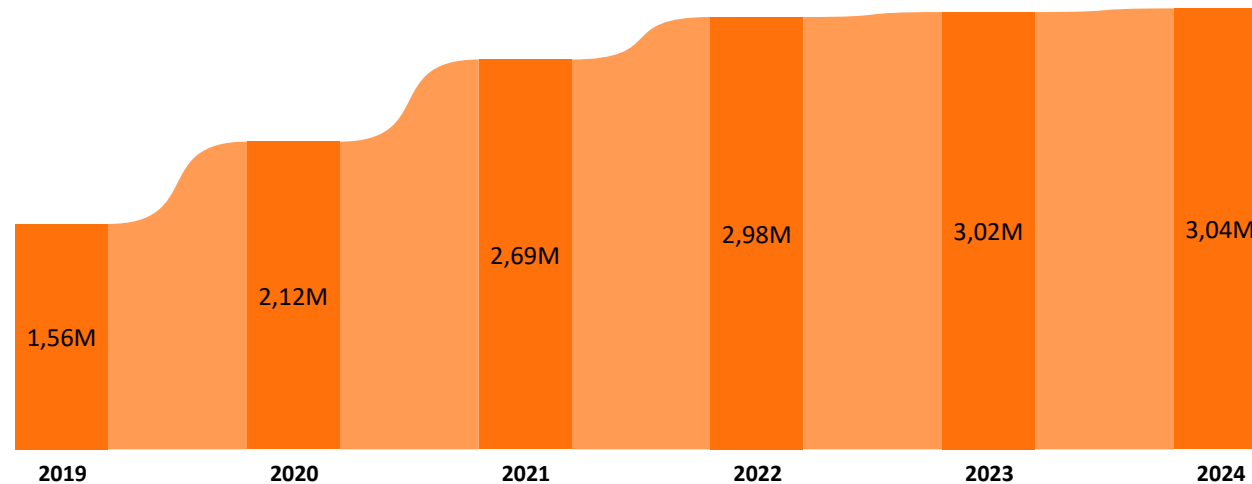
**3,04M**

2024 m. galiojantys kvalifikuoti e. parašo sertifikatai, mln.

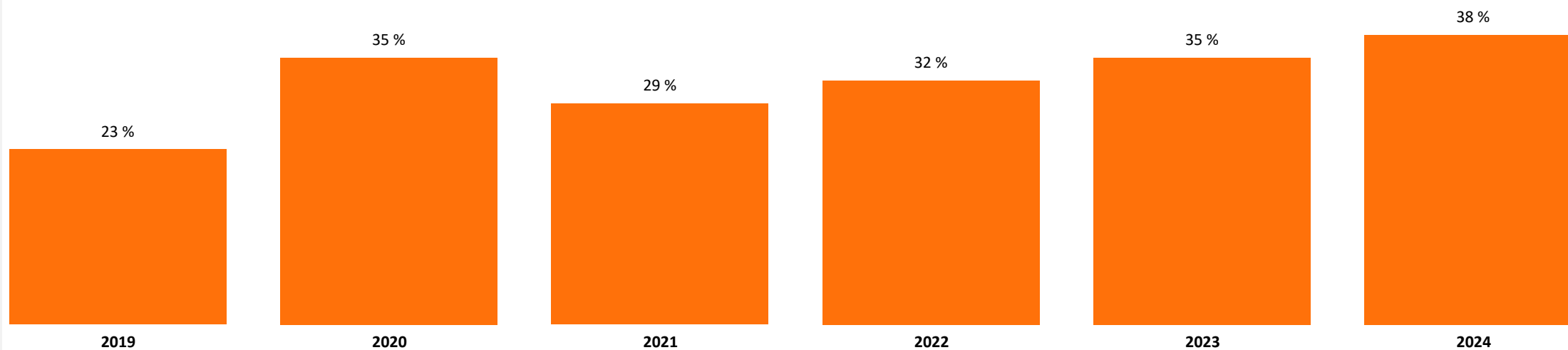
**0,8 %**

2024 m. pokytis lyginant su 2023 m.

Galiojantys kvalifikuoti e. parašo sertifikatai, mln.



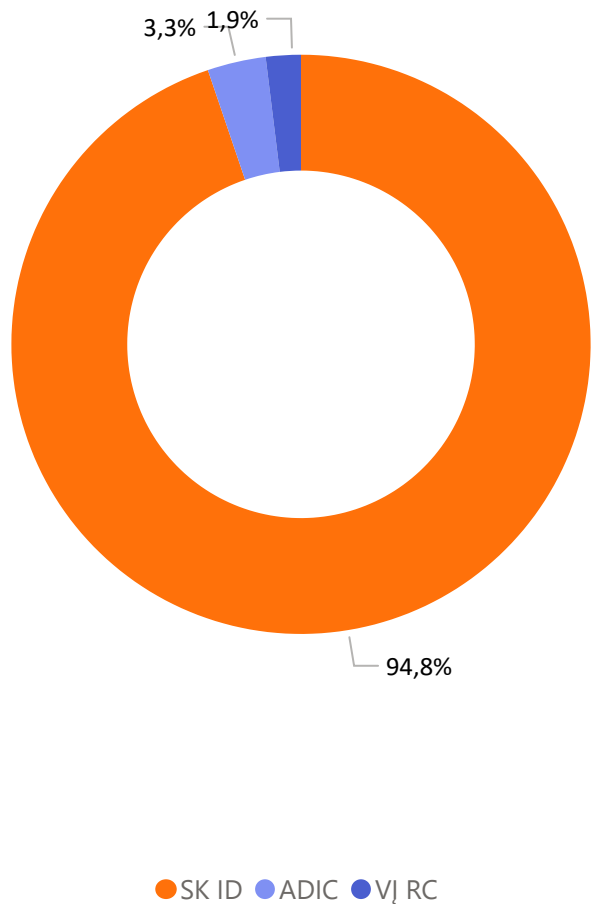
Lietuvos gyventojų naudojimosi kvalifikuotu e. parašu skaičius, proc.





# KVALIFIKUOTI E. PARAŠO SERTIFIKATAI PAGAL PASLAUGŲ TEIKĖJUS

### Sertifikatų pasiskirstymas pagal paslaugų teikėjus, proc.



Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

**Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus**

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą

Kvalifikuoti e. spaudo sertifikatai ir e. laiko žymos

Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga

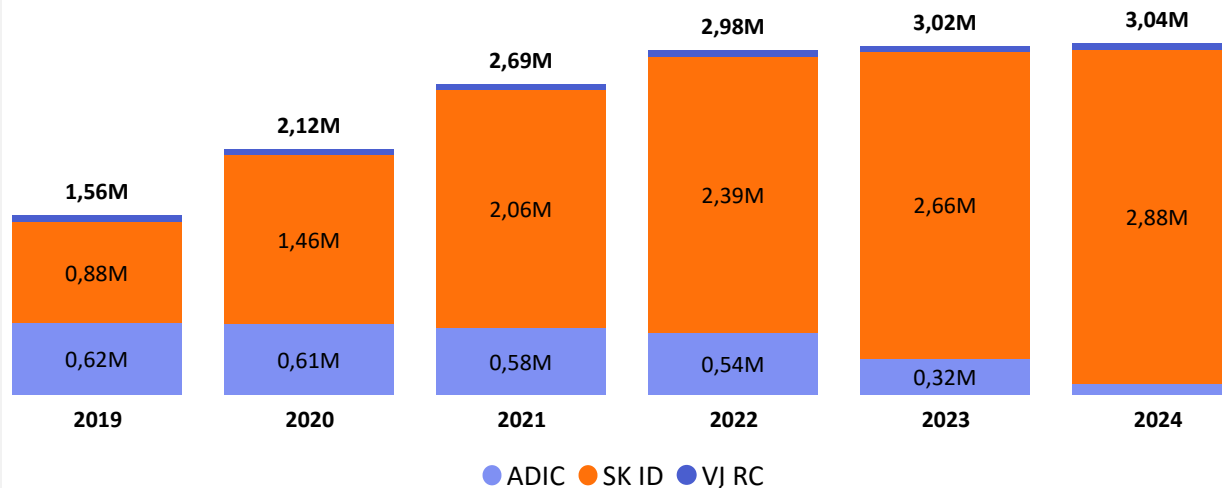
E. atpažintis

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

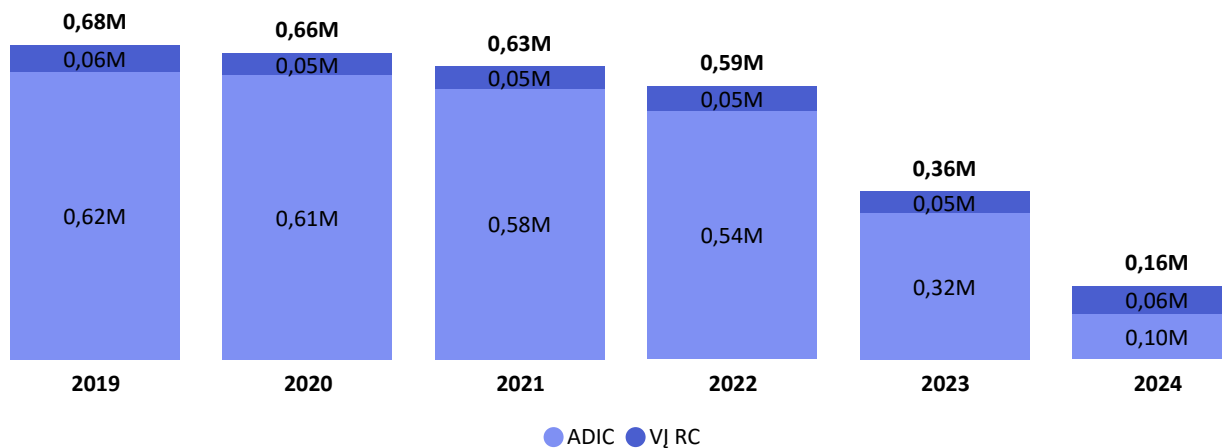
Apžvalga

2019	2020	2021	2022	2023	2024
------	------	------	------	------	------

### Sertifikatų skaičius pagal paslaugų teikėjus, mln.



### Sertifikatų skaičius pagal Lietuvos paslaugų teikėjus, mln.



M = mln.

PASTABA: ADIC - Asmens dokumentų išrašymo centras prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, SK ID - Estijos bendrovė „SK ID Solutions AS“, VĮ RC - VĮ Registrų centras.



# KVALIFIKUOTI E. PARAŠO SERTIFIKATAI PAGAL LAIKMENOS TIPĄ

2019	2020	2021	2022	2023	2024
------	------	------	------	------	------

Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus

**Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą**

Kvalifikuoti e. spaudo sertifikatai ir e. laiko žymos

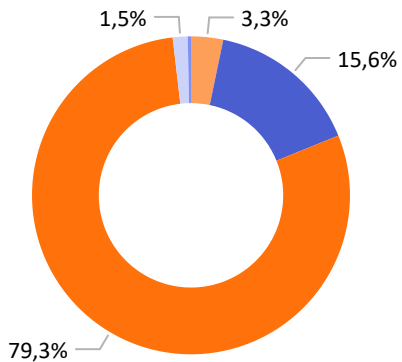
Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga

E. atpažintis

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

Apžvalga

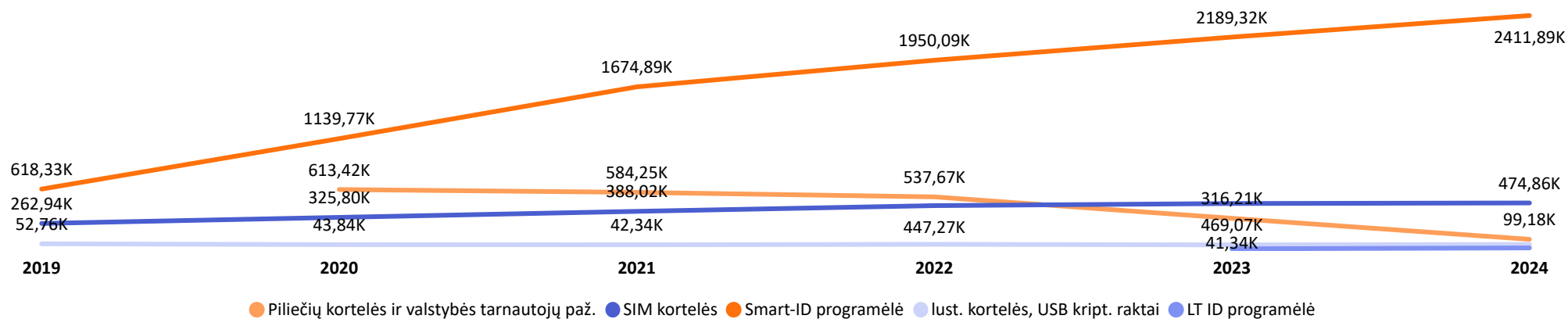
### Sertifikatų pasiskirstymas pagal laikmenos tipą, proc.



● Piliečių kortelės ir valstybės tarnautojų paž.\* 
 ● SIM kortelės 
 ● Smart-ID programėlė 
 ● lust. kortelės, USB kript. raktai 
 ● LT ID programėlė

PASTABA: metų duomenys nesisumuoja. Galimas tik vieno metų pasirinkimas.

### Sertifikatų skaičiaus dinamika pagal laikmenos tipą, tūkst.



**M = mln.**  
**K = tūkst.**

\*Į piliečių kortelių ir valstybės tarnautojų pažymėjimų grupę įeina asmens tapatybės ir e. rezidento kortelės, valstybės tarnautojų ir pareigūnų pažymėjimai.



## KVALIFIKUOTI E. SPAUDO SERTIFIKATAI

2019	2020	2021	2022	2023	2024
------	------	------	------	------	------

**177**

2024 m. kvalifikuoti e. spaudai, vnt.

**268,8 %**

2024 m. pokytis lyginant su 2023 m.

**228,1M**

2024 m. kvalifikuotos e. laiko žymos, mln.

**22,1 %**

2024 m. pokytis lyginant su 2023 m.

Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą

**Kvalifikuoti e. spaudos sertifikatai ir e. laiko žymos**

Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga

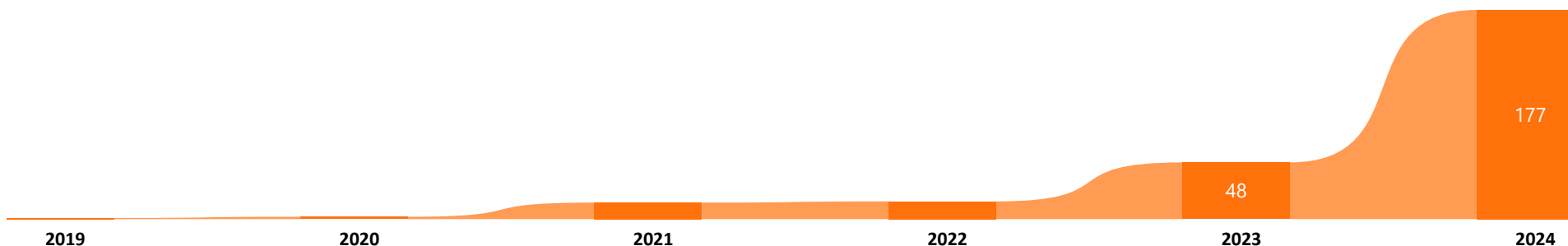
E. atpažintis

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

Apžvalga

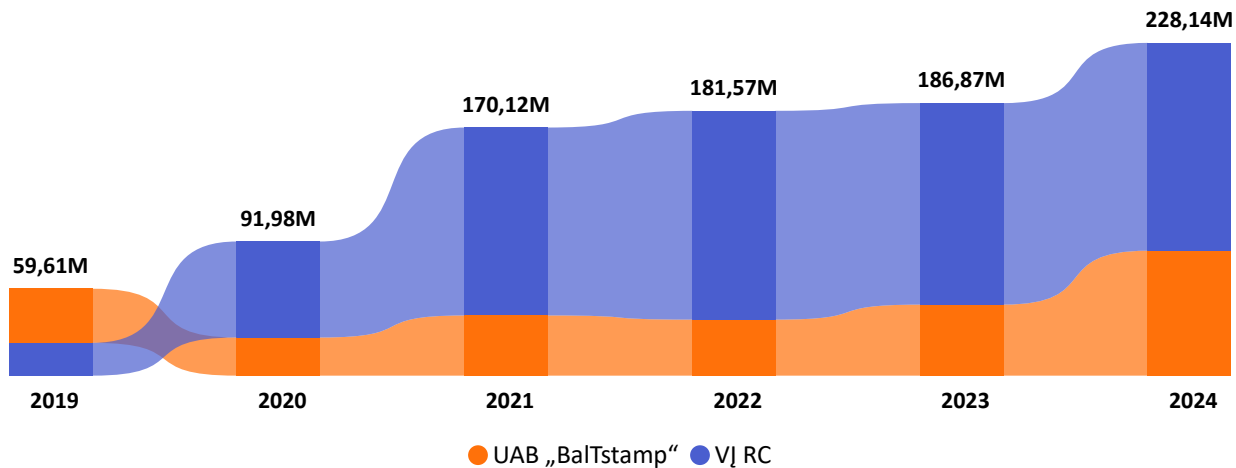
**M = mln.**  
**K = tūkst.**

### Galiojančių kvalifikuotų e. spaudos sertifikatų skaičius, vnt.

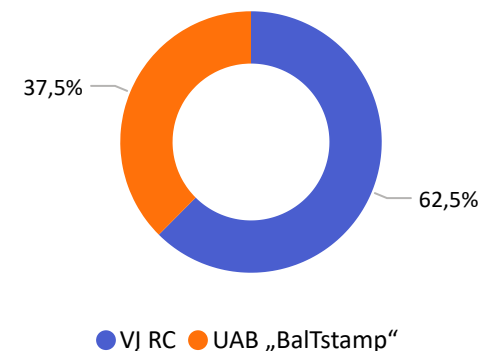


## KVALIFIKUOTOS E. LAIKO ŽYMOS

### Kvalifikuotų e. laiko žymų skaičius pagal paslaugų teikėjus, mln.



### Kvalifikuotų e. laiko žymų skaičius pagal paslaugų teikėjus, proc.



PASTABA: metų duomenys nesisumuoja. Galimas tik vienu metų pasirinkimas.



## GALIOJIMO PATVIRTINIMAS IR ILGALAIKĖ APSAUGA

Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą

Kvalifikuoti e. spaudo sertifikatai ir e. laiko žymos

**Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga**

E. atpažintis

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

Apžvalga

**M = mln.**  
**K = tūkst.**

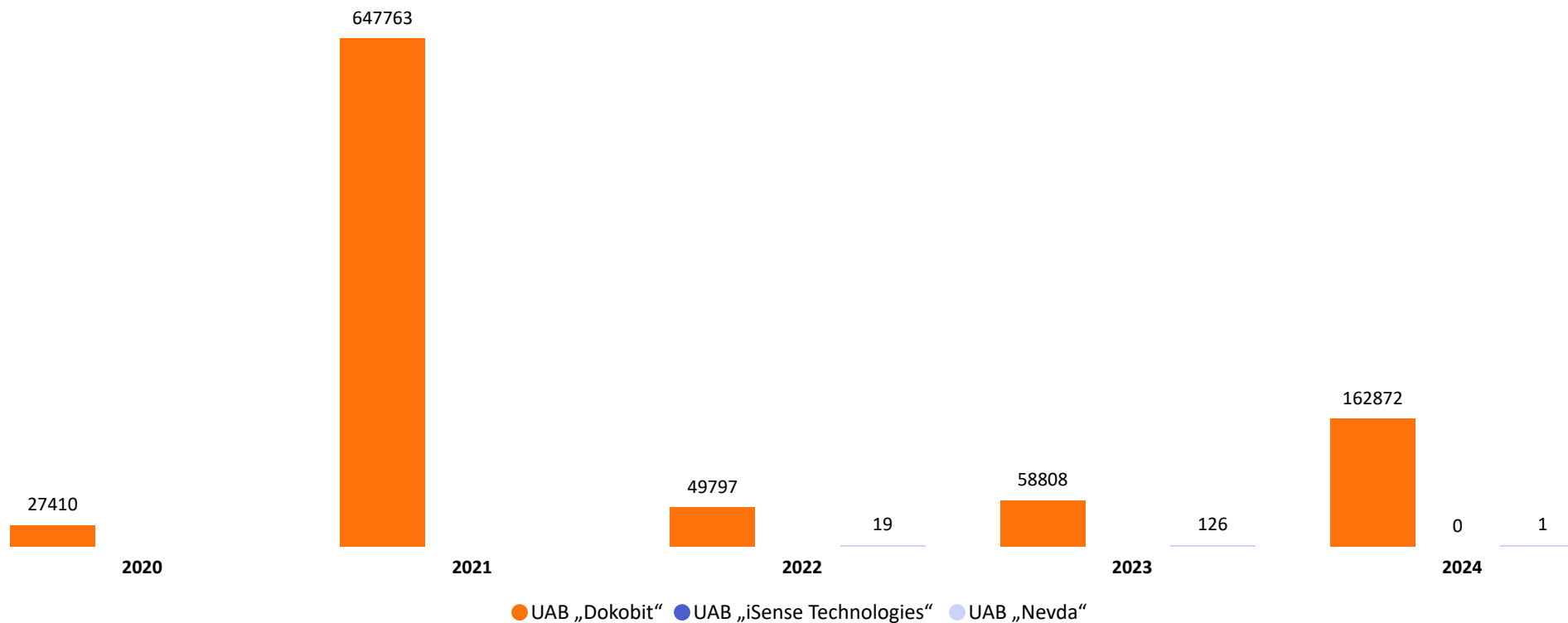
# 31,9K

2024 m. priimtų ilgalaikiai apsaugai kvalifikuotų e. parašų skaičius, tūkst.

# 15,9K

2024 m. priimtų ilgalaikiai apsaugai dokumentų, skaičius, tūkst.

Kvalifikuotų e. parašų ir e. spaudų sertifikatų patikrų skaičius, vnt.



PASTABA: duomenys apie e. parašų ir e. spaudų ilgalaikės apsaugos paslaugas pradėti rinkti nuo 2024 m.



## E. ATPAŽINTIS

Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą

Kvalifikuoti e. spaudo sertifikatai ir e. laiko žymos

Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga

### E. atpažintis

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

Apžvalga

**M = mln.**  
**K = tūkst.**

# 179,7K

2024 m. prižiūrimų e. atpažinties priemonių naudotojų skaičius, tūkst.

# 54,2M

2024 m. prižiūrimų e. atpažinties priemonių naudojimo kartų skaičius, mln.

Pagal paslaugos teikėjus, tūkst.

Pagal e. atpažinties priemones, tūkst.

Pagal paslaugos teikėjus, mln.

Pagal e. atpažinties priemones, mln.

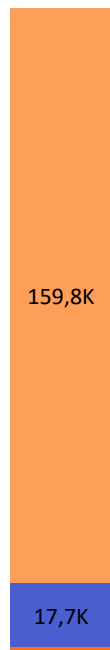
179,7K



2024

● VĮ RC ● SK ID

179,7K



2024

● LT ID ● Mobile-ID ● Smart-ID

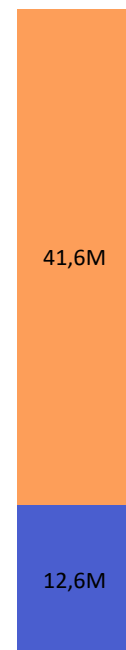
54,2M



2024

● VĮ RC ● SK ID

54,2M



2024

● LT ID ● Mobile-ID ● Smart-ID

177,4K

159,8K

54,1M

41,6M

17,7K

12,6M

PASTABA: VĮ RC e. atpažinties priemonei „LT ID“ saugumo užtikrinimo lygis priskirtas 2024-09-25, o SK ID Lietuvos fil. e. atpažinties priemonėms „Mobile-ID“ ir „Smart-ID“ - 2024-11-07.



### 2024 M. LIETUVOS PATIKIMUMO UŽTIKRINIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAI

Paslaugų teikėjai	Kvalifikuotų e. parašo sertifikatų sudarymo	Kvalifikuotų e. spaudos sertifikatų sudarymo	Kvalifikuotų e. laiko žymų kūrimo	Kvalifikuotų e. parašų galiojimo patvirtinimo	Kvalifikuotų e. spaudų galiojimo patvirtinimo	Kvalifikuotų e. parašų ilgalaikės apsaugos	Kvalifikuotų e. spaudų ilgalaikės apsaugos
VĮ RC	●	●	●				
UAB „Nevda“				●	●		
UAB „MIT-SOFT“						●	●
UAB „iSense Technologies“				●	●		
UAB „Dokobit“				●	●		
UAB „BalTstamp“			●				
ADIC	●						
<b>Iš viso</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus

### 2024 M. LIETUVOS E. ATPAŽINTIES PASLAUGOS TEIKĖJAI

Paslaugos teikėjai	LT ID	Smart-ID	Mobile-ID
VĮ RC	●		
SK ID Lietuvos fil.		●	●

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą

Kvalifikuoti e. spaudos sertifikatai ir e. laiko žymos

Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga

E. atpažintis

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

Apžvalga

### 2024 M. Š.EUROPOS IR BALTIJOS ŠALIŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

Šalis	Kvalifikuotų e. parašo sertifikatų sudarymo	Kvalifikuotų e. spaudos sertifikatų sudarymo	Kvalifikuotų e. laiko žymų kūrimo	Kvalifikuotų e. parašų galiojimo patvirtinimo	Kvalifikuotų e. spaudų galiojimo patvirtinimo	Kvalifikuotų e. parašų ilgalaikės apsaugos	Kvalifikuotų e. spaudų ilgalaikės apsaugos	Kvalifikuotų interneto svetainės tapatumo nustatymo sertifikatų sudarymo	Iš viso
Švedija	●	●	●	●	●				5
Suomija	●							●	2
Norvegija	●	●	●					●	4
Lietuva	●	●	●	●	●	●	●		7
Latvija	●	●	●						3
Islandija	●	●	●						3
Danija	●	●	●	●	●				5
Estija	●	●	●						3





## 2024 M. APŽVALGA

Patikimumo užtikrinimo rinka

Kvalifikuoto e. parašo naudojimas

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal paslaugų teikėjus

Kvalifikuoti e. parašo sertifikatai pagal laikmenos tipą

Kvalifikuoti e. spaudo sertifikatai ir e. laiko žymos

Galiojimo patvirtinimas ir ilgalaikė apsauga

E. atpažintys

Paslaugų teikėjai ir paslaugos

Apžvalga

- 2024 m. pabaigoje 7 Lietuvos patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjai teikė 7 tipų (iš 9 galimų<sup>1</sup>) kvalifikuotas patikimumo užtikrinimo paslaugas. Tai didžiausia vienoje šalyje teikiamų paslaugų pasiūla visame Šiaurės Europos ir Baltijos šalių regione.
- Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas Lietuvoje nuosekliai auga (apklausos<sup>2</sup> duomenimis, 2024 m. 38 proc. Lietuvos gyventojų naudojami kvalifikuotu elektroniniu parašu), tačiau dar didelė gyventojų dalis turimomis pasirašymo kvalifikuotu elektroniniu parašu priemonėmis nesinaudoja, nors, esant poreikiui, galėtų pradėti pasirašyti elektroniniu būdu (RRT duomenimis, 2024 m. pabaigoje galiojo per 3 mln. kvalifikuotų elektroninio parašo sertifikatų).
- 2024 m., kaip ir 2019–2023 m., didžiausią dalį kvalifikuotų elektroninio parašo sertifikatų sudarymo paslaugų Lietuvoje suteikė Estijoje įregistruotas bei prižiūrimas patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas „SK ID Solutions AS“, išduodantis sertifikatus kartu su „Smart-ID“ programėle ir su SIM kortelėmis. Šis teikėjas 2024 m. Lietuvos gyventojams sudarė 94,8 proc. visų sudarytų kvalifikuotų elektroninio parašo sertifikatų, arba 99,5 proc. sertifikatų, skirtų pasirašyti su mobiliaisiais įrenginiais.
- 2024 m. ir toliau sparčiausiai augo mobiliojo elektroninio parašo naudotojų, naudojančių kvalifikuotus elektroninio parašo sertifikatus, išduodamus kartu su „Smart-ID“, „LT ID“ programėlėmis ir SIM kortelėmis, skaičius. Sertifikatų, išduotų su „Smart-ID“ programėle, skaičius padidėjo 10,2 proc. (2023 m. galiojo 2 189 321 sertifikatas, 2024 m. – 2 411 891 sertifikatas). Su „LT ID“ programėle išduotų sertifikatų skaičius padidėjo 13,8 karto (2023 m. galiojo 723 sertifikatai, 2024 m. – 9 944 sertifikatai).
- Apklausos duomenimis, Lietuvos gyventojai, pasirašydami kvalifikuotu elektroniniu parašu, 2024 m. dažniausiai naudojo „Smart-ID“ mobiliąją programėlę (70 proc. apklaustųjų), rečiau – SIM kortelę (25 proc.), asmens tapatybės kortelę (16 proc.), lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą (10 proc.), „LT ID“ programėlę (3 proc.).
- Nuosekliai didėja kitų kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų, teikiamų Lietuvos patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų, apimtys: per 2024 m. kvalifikuotų elektroninio spaudo sertifikatų skaičius padidėjo 3,7 karto, kvalifikuotų elektroninių laiko žymų - 22,1 proc., kvalifikuotų elektroninių parašų ir kvalifikuotų elektroninių spaudų sertifikatų patikrų - 2,8 karto. Pradėtos teikti naujos kvalifikuotų elektroninių parašų ir kvalifikuotų elektroninių spaudų kvalifikuotos ilgalaikės apsaugos paslaugos.
- RRT, nuo 2024 m. paskirta kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugos teikėjų priežiūros įstaiga, įvertino 3 elektroninės atpažinties priemones: VĮ Registrų centro išduodamai elektroninės atpažinties priemonei „LT ID“ priskirtas pakankamas saugumo užtikrinimo lygis, o „SK ID Solutions AS“ Lietuvos filialo išduodamoms elektroninės atpažinties priemonėms „Mobile-ID“ ir „Smart-ID“ – aukštas saugumo užtikrinimo lygis. Su aukšto saugumo užtikrinimo lygio elektroninės atpažinties priemonėmis fiziniai asmenys galės gauti ypač svarbias viešąsias ir (arba) administracines paslaugas, pavyzdžiui, naudotis europine skaitmeninės tapatybės dėkle.
- Apklausos duomenimis, „Smart-ID“ programėlę, kaip elektroninės atpažinties priemonę, 2024 m. naudojo kas antras (55 proc.) Lietuvos gyventojas. Kitos elektroninės atpažinties priemonės buvo gerokai mažiau populiaros: SIM kortelę naudojo 11 proc., asmens tapatybės kortelę – 8 proc., lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą - 3 proc., o „LT ID“ programėlę - tik 1 proc. apklaustųjų.
- Nuosaikiai, bet nuosekliai auga viešųjų paslaugų prieinamumo, kaip paskatos pradėti naudotis elektroniniu parašu, poreikis: 27 proc. visų apklaustųjų ir 49 proc. gyventojų, kurie jau naudojami kvalifikuotu elektroniniu parašu, pageidautų daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu, o 53 proc. iš visų, nesinaudojusių kvalifikuotu elektroniniu parašu Lietuvos gyventojų, nurodė, kad neturi kur panaudoti kvalifikuotą elektroninį parašą.

<sup>1</sup> 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.

<sup>2</sup> Apklausą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija „Baltijos tyrimai“. Apklausą vyko 2025 m. sausio 25–vasario 8 d. Apklausti 1 019 Lietuvos gyventojų nuo 18 metų, atrinkti pagal 109 atrankos taškų metodą. Rezultatų paklaida neviršija 3,1 proc. Visų tyrimo ataskaitą galima rasti RRT interneto svetainėse <https://www.rrt.lt/> ir <https://elektronisiparasas.lt/>.