

LIETUVOS GYVENTOJŲ NAUDOJIMASIS KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ

TYRIMO ATASKAITA

2024 m. sausis

Užsakovas: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

TURINYS

Tyrimo išvados	3
1. Tyrimo charakteristika	5
2. Tyrimo rezultatai	6
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas	6
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis	9
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės	12
2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai	14
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu	17
2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu	20
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu	24

TYRIMO IŠVADOS

- Apklaušą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai". Apklausa vyko 2024 m. sausio 19 – 29 d. Apklaustas 1021 Lietuvos gyventojas nuo 18 metų, 109 atrankos taškuose. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.
- Kaip parodė 2024 m. sausio mėnesį vykusią apklausą, 35% suaugusių Lietuvos gyventojų 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 64% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 1% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 3 procentiniais punktais.
- Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo jaunimas iki 30 metų (52%) bei 30 – 49 metų žmonės (48%), didmiesčių gyventojai (43%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1800 eurų (56%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (46%). Per metus labiausiai paaugo besinaudojančiųjų kvalifikuotu elektroniniu parašu skaičius 18-29 metų gyventojų grupėje (+ 11 procentinių punktų) bei tarp kaimo vietovėse (+7 proc. punktais).
- 16% Lietuvos gyventojų, kurie 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 37% apklaustųjų kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (39%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 8% tokį parašą naudojo tik kartą per metus. Kas dieną naudojančiųjų kvalifikuotą elektroninį parašą dalis labai nežymiai paaugo (+2 p.p.), tuo pat metu šiek tiek sumažėjo juo besinaudojančiųjų bent kartą per mėnesį.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą pasirašydami, dažniausiai naudojami šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (72%), asmens tapatybės kortele (21%) arba SIM kortele (14%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2023 metais naudojo 10% vartotojų. Lyginant su ankstesnių dviejų metų rezultatais, šiek tiek paaugo Smart ID aplikacijos naudojimas kaip elektroninio parašo priemonės, tuo tarpu nuosekliai mažėja pasirašymas lustine kortele arba USB kriptografiniu raktu.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (64%) jį naudojo transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, o antroje vietoje - asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui (61%), trečioje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (41%), ketvirtoje – pasirašant darbinius elektrinius dokumentus pasirašymas (38%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (27% tarp visų 2023 metais naudojusiu elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.
- Lyginant su 2023 metų rezultatais, šiek tiek mažėjo el. parašo naudojimas bankinėms transakcijoms (-3 p.p.), operacijoms SODROS ir kitose valstybinėse sistemose (-3 p.p.) bei pasirašant darbinius elektrinius dokumentus (-5 p.p.). Tuo tarpu per metus paaugo šio parašo naudojimas pasirašant

asmeninius el. dokumentus (+5 p.p.) bei kreipiantis į valstybines institucijas su skundais ar prašymais (+7 p.p.).

- Lietuvos gyventojai, kurie 2023 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (53 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (27%). Beveik penktadalis (17%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino (jų dalis per metus sumažėjo 7 procentiniais punktais). 15% apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 5% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.
- Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė tokias dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (kas paskatintų jį naudoti dažniau nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo praktinę naudą (27%) bei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (25%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (23%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (17%).
- Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2023 metais naudojosi tokiu parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (48% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą). Kas trečias parašo naudotojas pageidautų daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (33%), daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (33%). 20% vartotojų norėtų daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą.
- Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (30% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (18%).
- Kaip parodė 2024 m. sausį vykusią apklausa, kas antras (50%) suaugęs Lietuvos gyventojas žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, keturi iš dešimt (43%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 7% respondentų neatsakė į šį klausimą. Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus paaugo 9 procentiniais punktais.

1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA

Apklausą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai".

Apklausa vyko 2024 m. sausio 19 – 29 d. Apklaustas 1021 Lietuvos gyventojas nuo 18 metų, 109 atrankos taškuose. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.

Apklaustų gyventojų demografinė ir socialinė charakteristika:

Lytis:

Vyrai -	46%
Moterys -	54%

Amžius:

18 - 29 metų	15%
30 - 49 metų	34%
50-64 metų	26%
65 metų ir vyresni	25%

Šeimos pajamos per mėnesį:

Iki 1000 eurų	25%
1001 - 1800 eurų	24%
Virš 1800 eurų	27%
Nežino, neatsakė	24%

Gyvenvietės tipas:

Didmiesčiai (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)	43%
Kiti miestai	25%
Kaimas, vienkiemiai	32%

Išsilavinimas:

Aukštasis universitetinis	19%
Kolegija, technikumai	28%
Vidurinis, profesinis	48%
Nebaigtas vidurinis	6%

Internetu naudojasi:

Kasdien	72%
Rečiau	14%
Nesinaudoja, neatsakė	14%

2. TYRIMO REZULTATAI

2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas

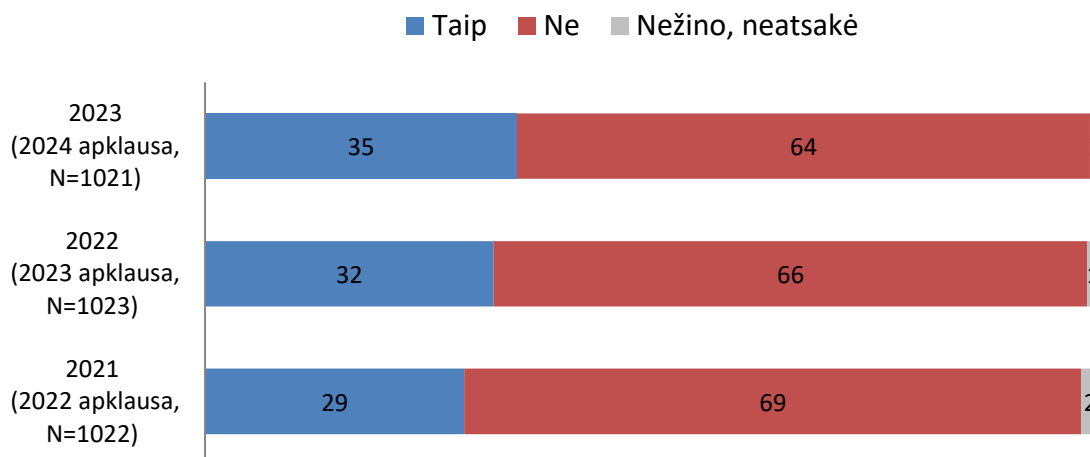
Kaip parodė 2024 m. sausio mėnesį vykusį apklausą, 35% suaugusių Lietuvos gyventojų 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 64% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 1% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 3 procentiniais punktais.

Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo jaunimas iki 30 metų (52%) bei 30 – 49 metų žmonės (48%), didmiesčių gyventojai (43%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1800 eurų (56%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (46%). Per metus labiausiai paaugo besinaudojančiųjų kvalifikuotu elektroniniu parašu skaičius: 18-29 metų gyventojų grupėje (+ 11 procentinių punktų) bei kaimo vietovėse (+7 proc. punktais).

Kurios gyventojų grupės rečiausiai naudojami kvalifikuotu elektroniniu parašu? Tai gyventojai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 1000 eurų (7%), vyresni nei 65 metų gyventojai (9%) bei gyventojai, kurie internetu naudojami kelis kartus per savaitę ar rečiau (13%) ir nesinaudojantys internetu (1%).

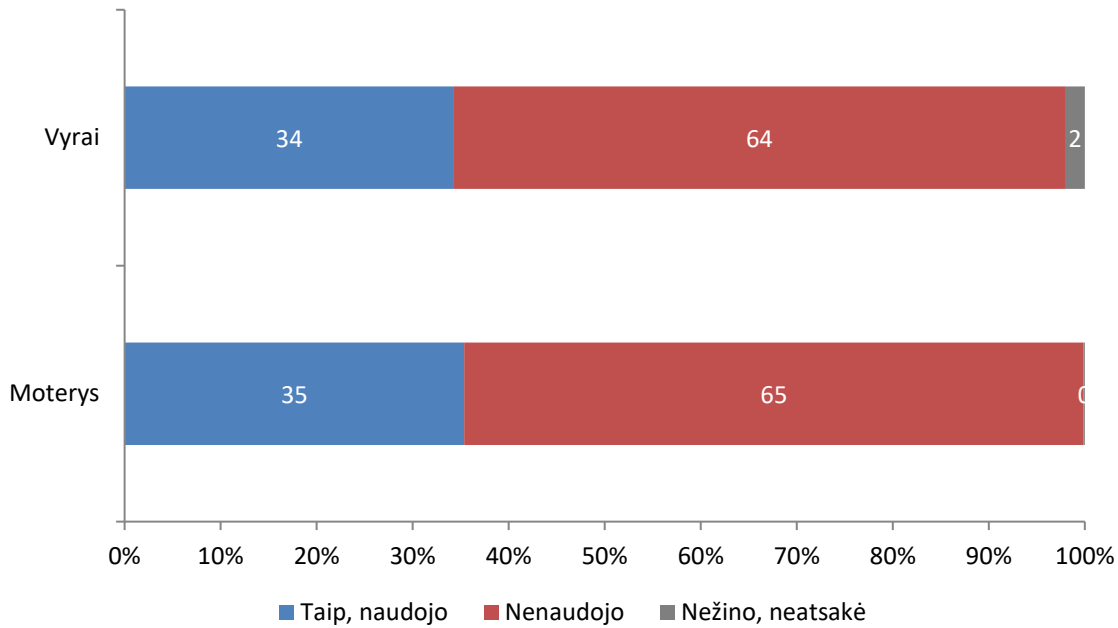
1 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2023 (2021*/2022*) METAIS?

(Visi respondentai)

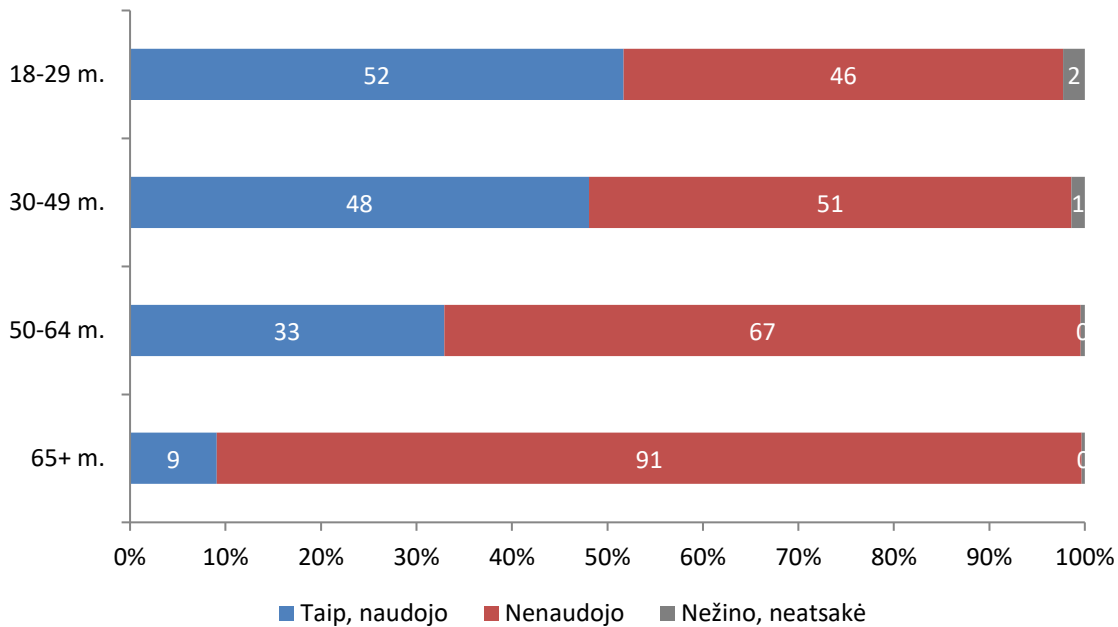


*palyginimas su 2022 m. ir 2023 m. apklausomis

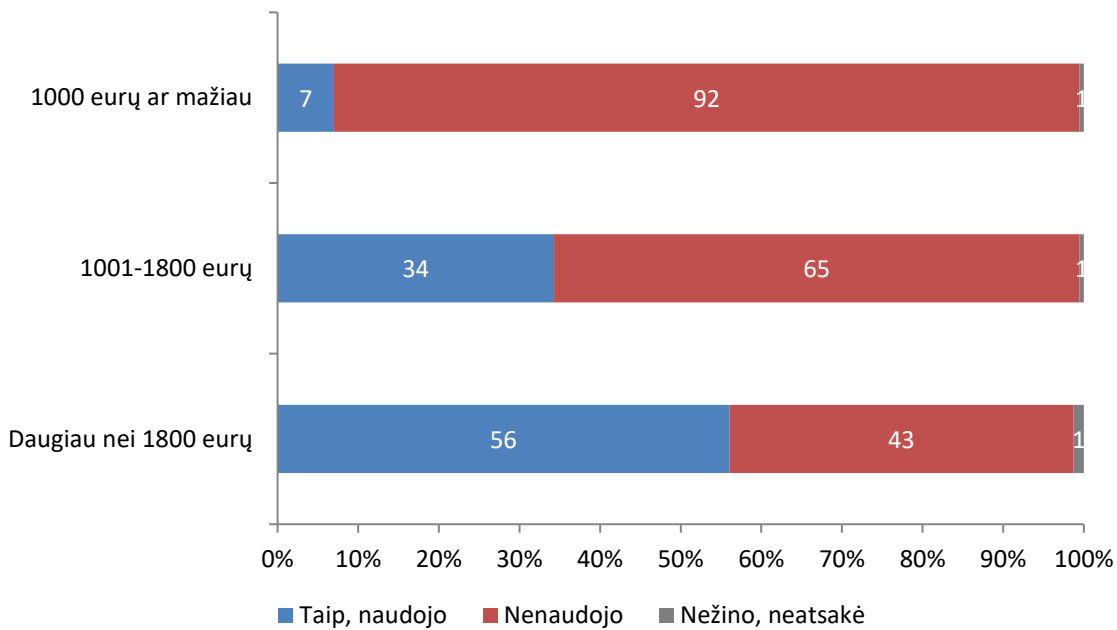
2 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2023 METAIS?
(Visi respondentai, N=1021)



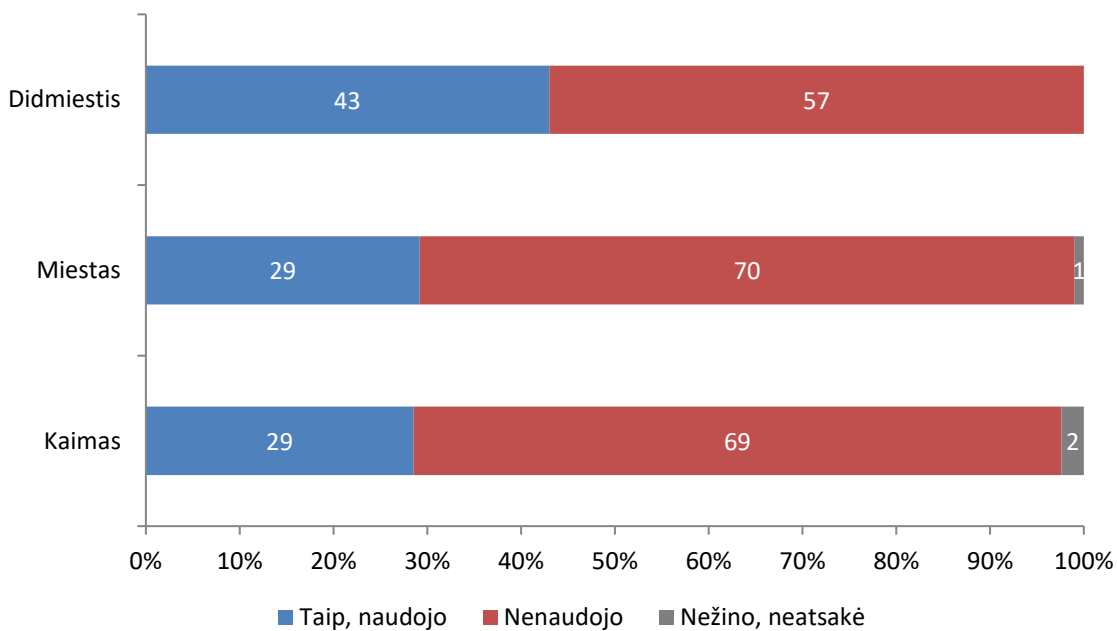
3 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2023 METAIS?
(Visi respondentai, N=1021)



4 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2023 METAIS?
(Visi respondentai, N=1021)

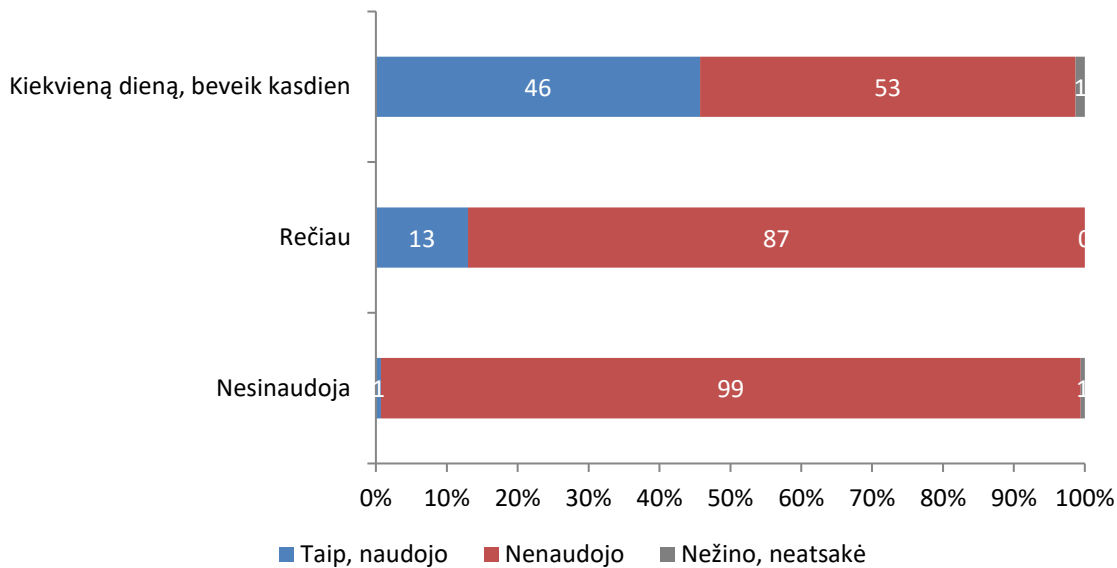


5 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2023 METAIS?
(Visi respondentai, N=1021)



6 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2023 METAIS?
(Visi respondentai, N=1021)

Naudojimasis internetu



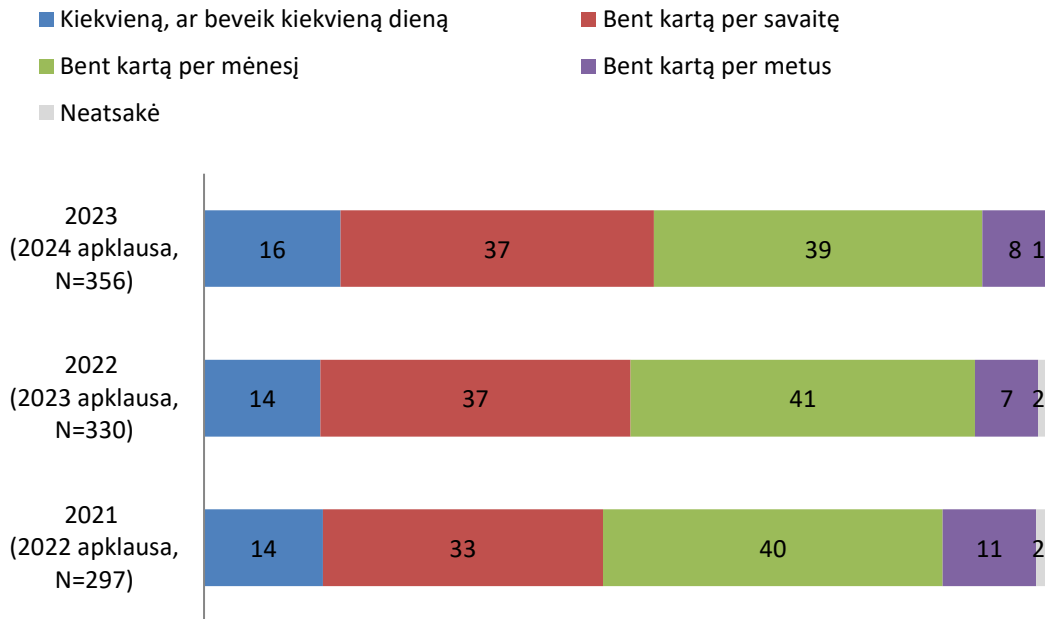
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis

16% Lietuvos gyventojų, kurie 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 37% apklaustųjų kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (39%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 8% tokį parašą naudojo tik kartą per metus.

Kas dieną naudojančiųjų kvalifikuotą elektroninį parašą dalis labai nežymiai paaugo (+2 p.p.), tuo pat metu šiek tiek sumažėjo juo besinaudojančiųjų bent kartą per mėnesį.

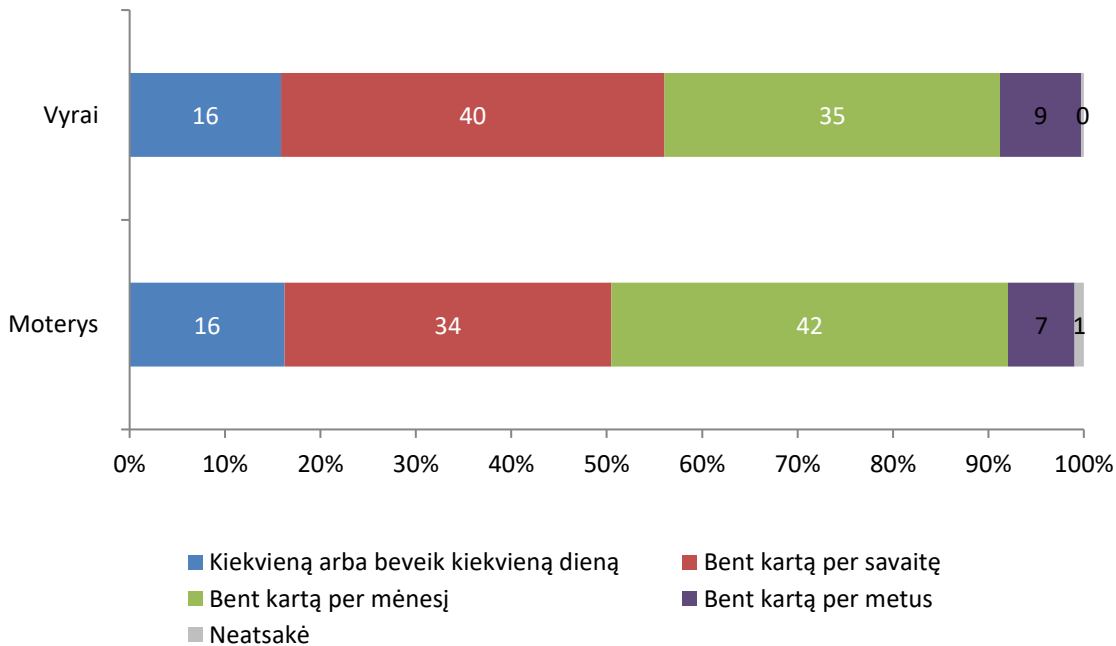
Dažniau kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo vidutinio (30-49 m.) amžiaus ir jaunesni (18-29 m.) gyventojai.

7 pav. KAIP DAŽNAI 2023 (2021*/2022*) METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ? (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

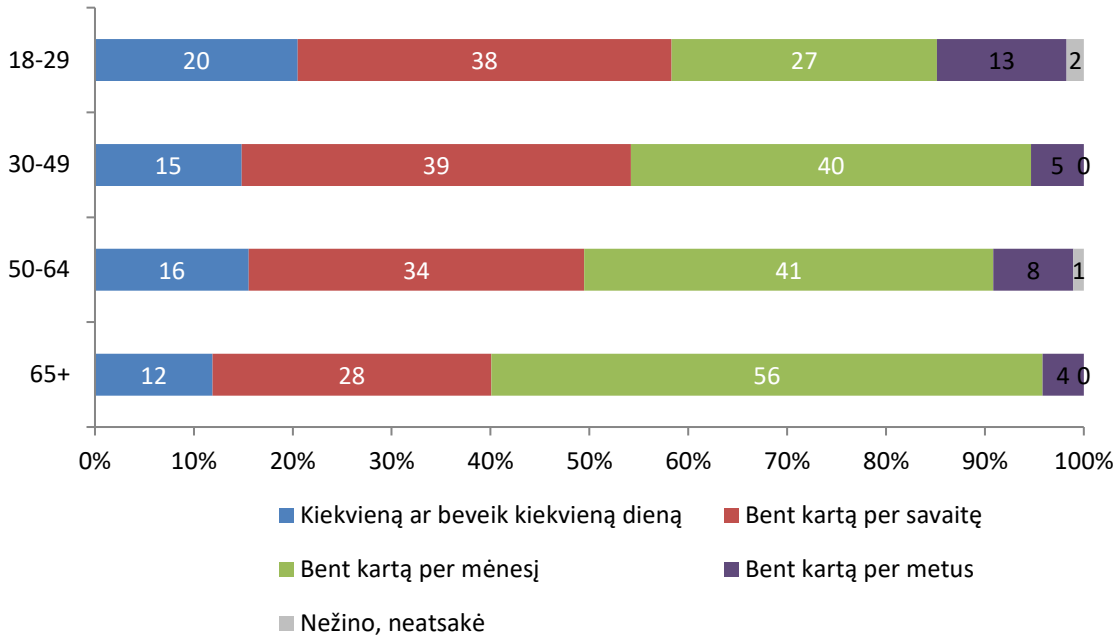


*palyginimas su 2022 m. ir 2023 m. apklausomis

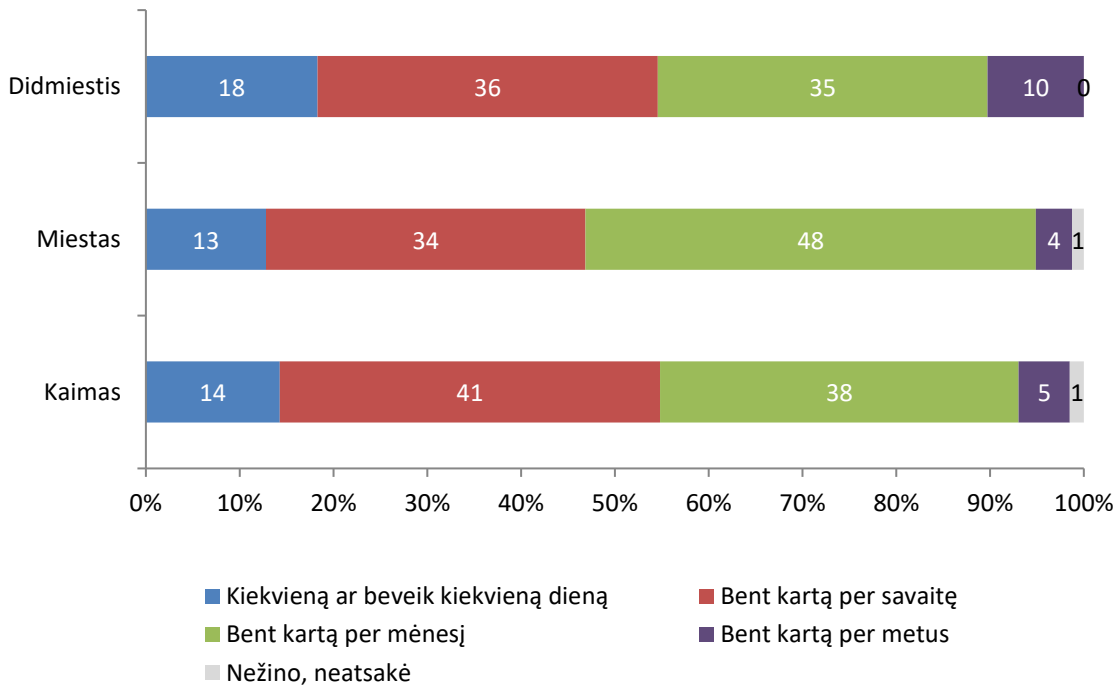
8 pav. KAIP DAŽNAI 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ? (2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



9 pav. KAIP DAŽNAI 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



10 pav. KAIP DAŽNAI 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės

Lietuvos gyventojai, kurie 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą pasirašydami, dažniausiai naudojami šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (72%), asmens tapatybės kortele (21%) arba SIM kortele (14%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2023 metais naudojo 10% vartotojų.

Lyginant su ankstesnių dviejų metų rezultatais, šiek tiek paaugo Smart ID aplikacijos naudojimas kaip elektroninio parašo priemonės, tuo tarpu nuosekliai mažėja pasirašymas lustine kortele arba USB kriptografiniu raktu .

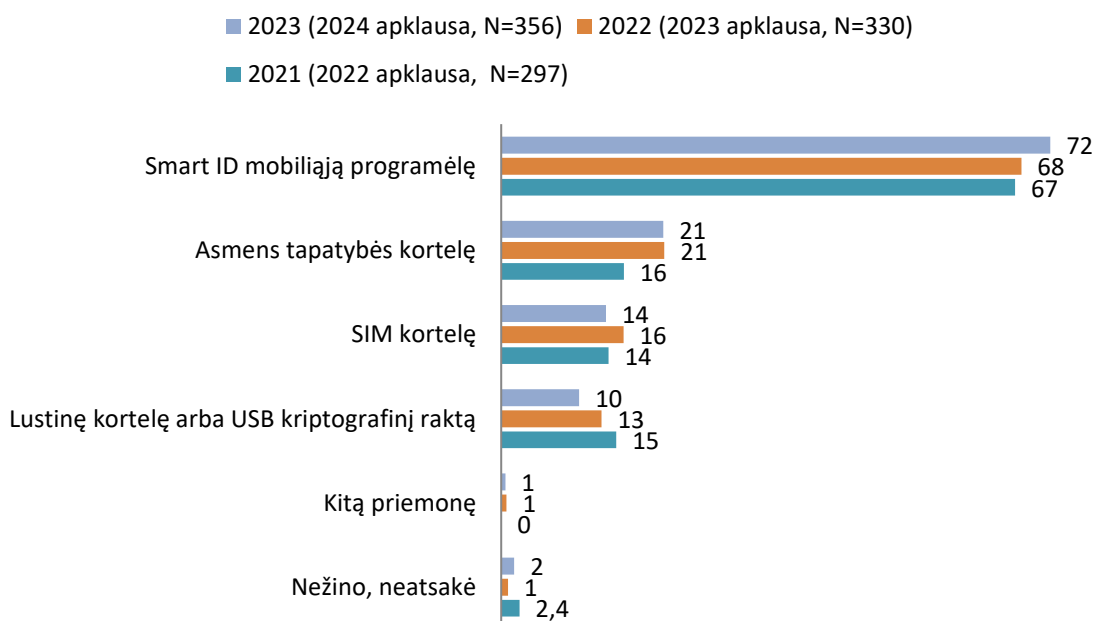
Smart ID mobiliąją programėlę dažniau naudojo jaunesni nei 50 metų gyventojai bei didmiesčių gyventojai. Lyginant su ankstesniais metais, programėlės naudojimas populiarėja ir tarp kaimo gyventojų.

SIM kortelę (pasirašė naudodami mobilųjį telefoną) daugiau naudojo 50-64 metų elektroninio parašo vartotojai.

Asmens tapatybės kortelę daugiau naudojo vyrai bei jauniausi (18-29 m.) vartotojai. Taip pat tai yra dažniau mažesnių miestų bei kaimo gyventojai.

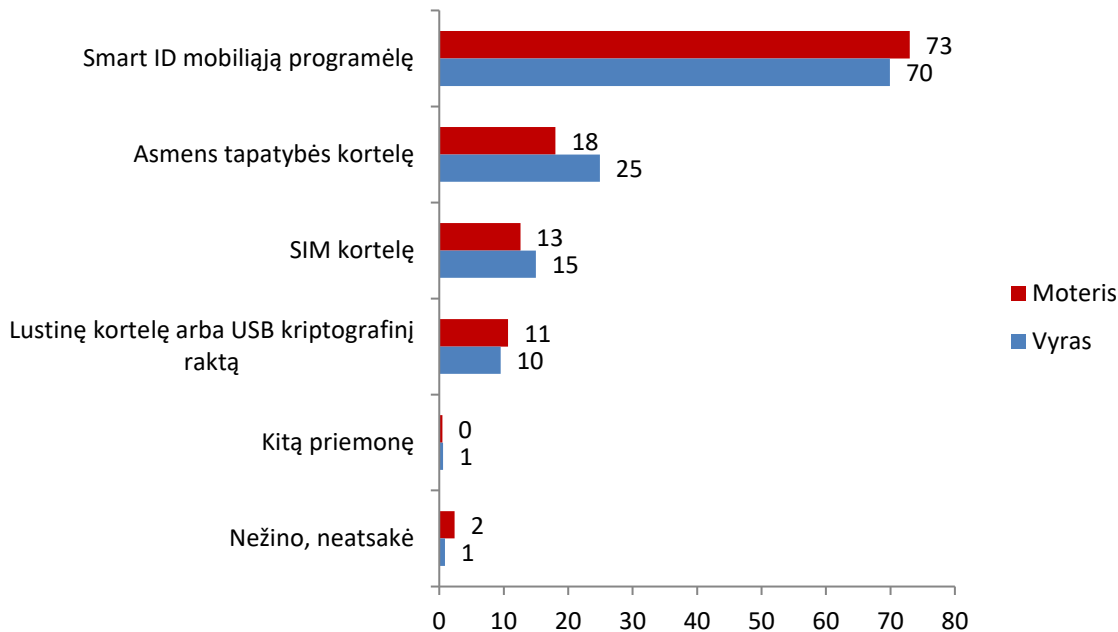
Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą kiek daugiau naudojo vyresni nei 65 metų amžiaus bei didmiesčių gyventojai.

11 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2023 (2021*/2022*) METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (Naudojė kvalifikuotą elektroninį parašą)*

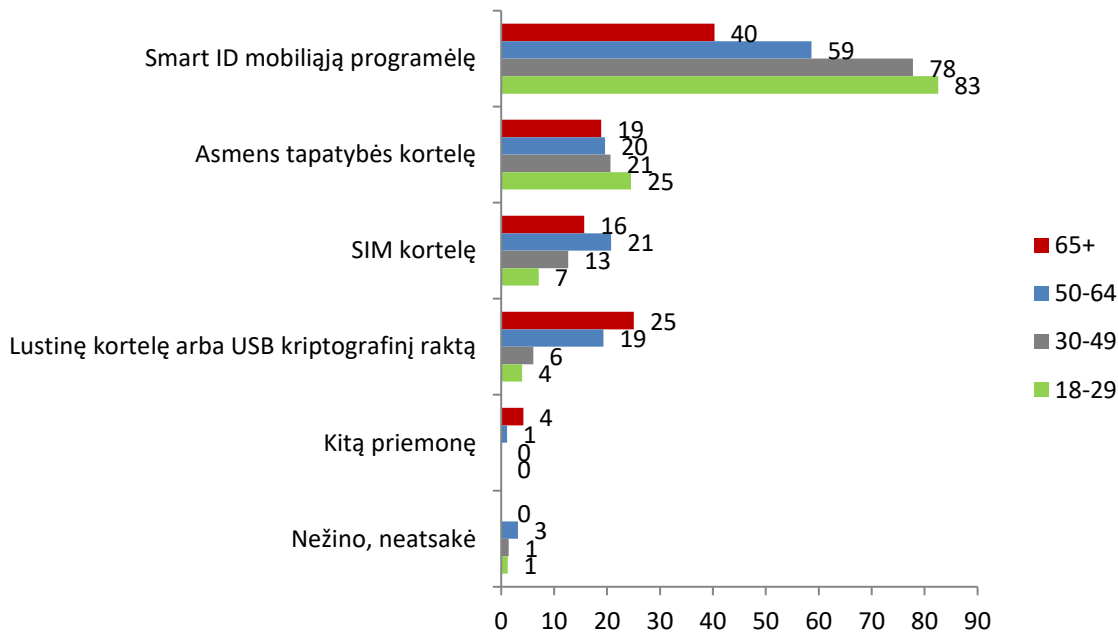


*palyginimas su 2022 m. ir 2023 m. apklausomis.

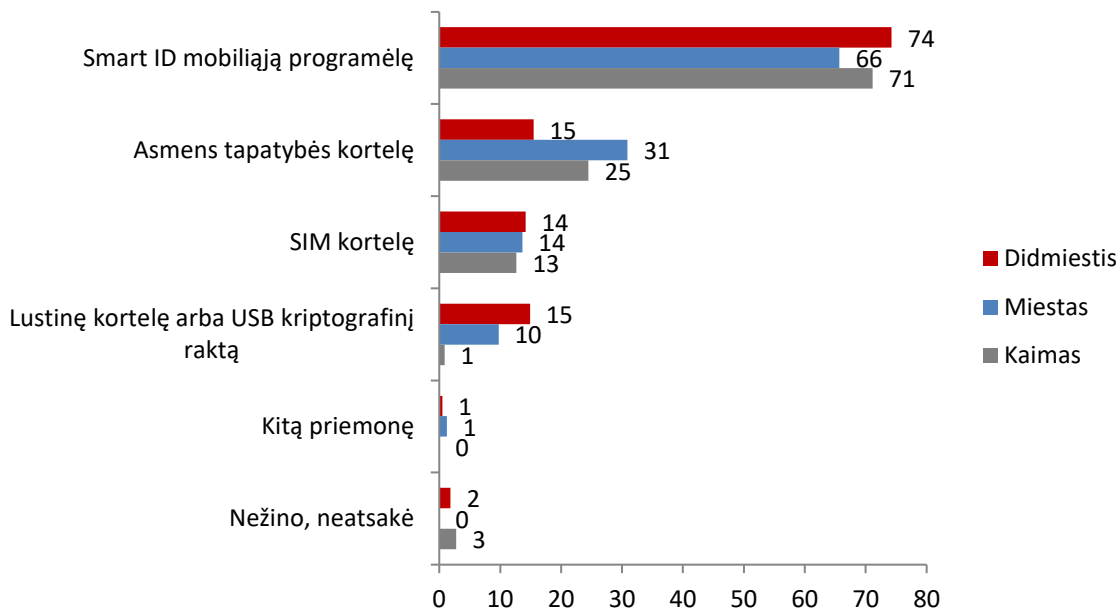
12 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



13 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



14 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAIŠŲ? (2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai

Lietuvos gyventojai, kurie 2023 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (64%) jį naudojo transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, o antroje vietoje - asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui (61%), trečioje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (41%), ketvirtoje – pasirašant darbinius elektroninius dokumentus pasirašymas (38%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (27% tarp visų 2023 metais naudojusiu elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Lyginant su 2023 metų apklausos rezultatais, šiek tiek mažėjo el. parašo naudojimas bankinėms transakcijoms (-3 p.p.), operacijoms SODROS ir kitose valstybinėse sistemose (-3 p.p.) bei pasirašant darbinius elektroninius dokumentus (-5 p.p.). Tuo tarpu per metus paaugo šio parašo naudojimas pasirašant asmeninius el. dokumentus (+5 p.p.) bei kreipiantis į valstybines institucijas su skundais ar prašymais (+7 p.p.).

Bankinių transakcijų pasirašymui šį parašą santykinai daugiau naudojo moterys, 30-49 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

Asmeninių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai (67%) nei moterys (57%), jaunesni nei 50 m. vartotojai.

Atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose tokį parašą santykinai daugiau naudojo 50-64 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

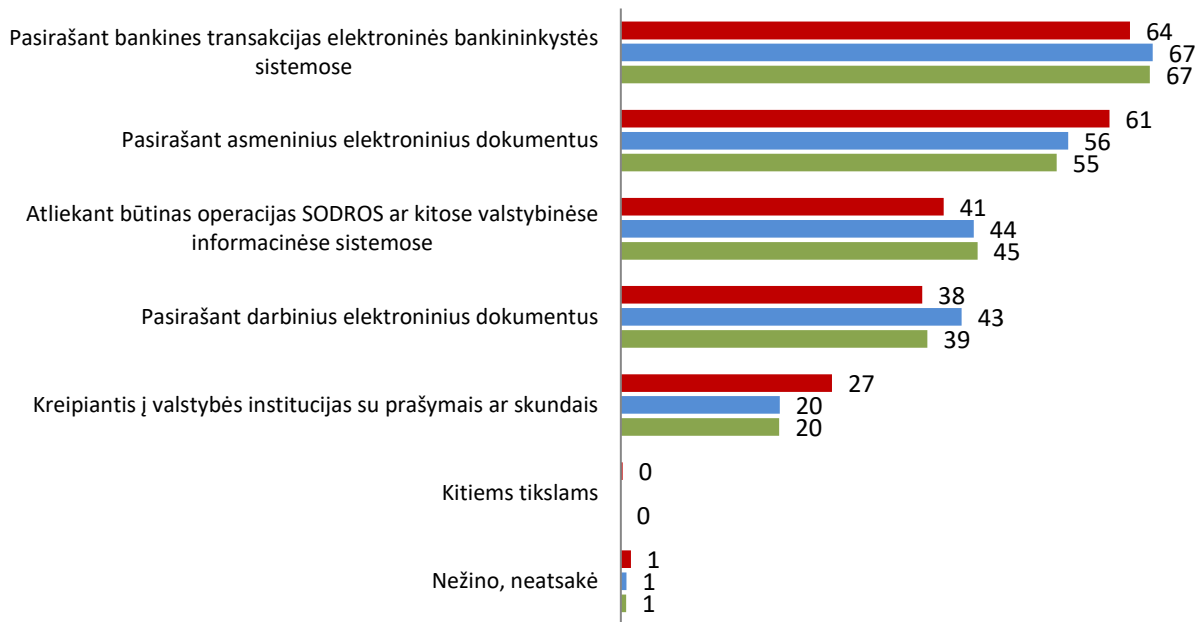
Darbinių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo moterys, 30-49 metų vartotojai bei miestų gyventojai.

Kreipiantis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais el. parašą santykinai daugiau naudojo vyrai, 30-49 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

15 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2023 (2021*/2022*) METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?

(Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

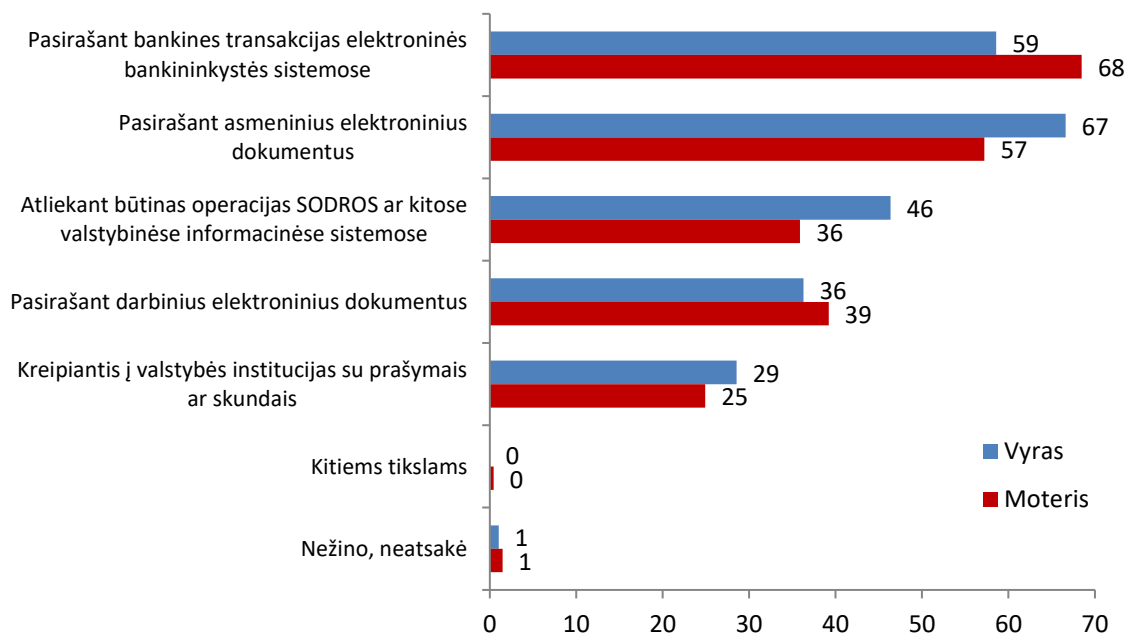
■ 2023 (2024 apklausa, N=356) ■ 2022 (2023 apklausa, N=330) ■ 2021 (2022 apklausa, N=297)



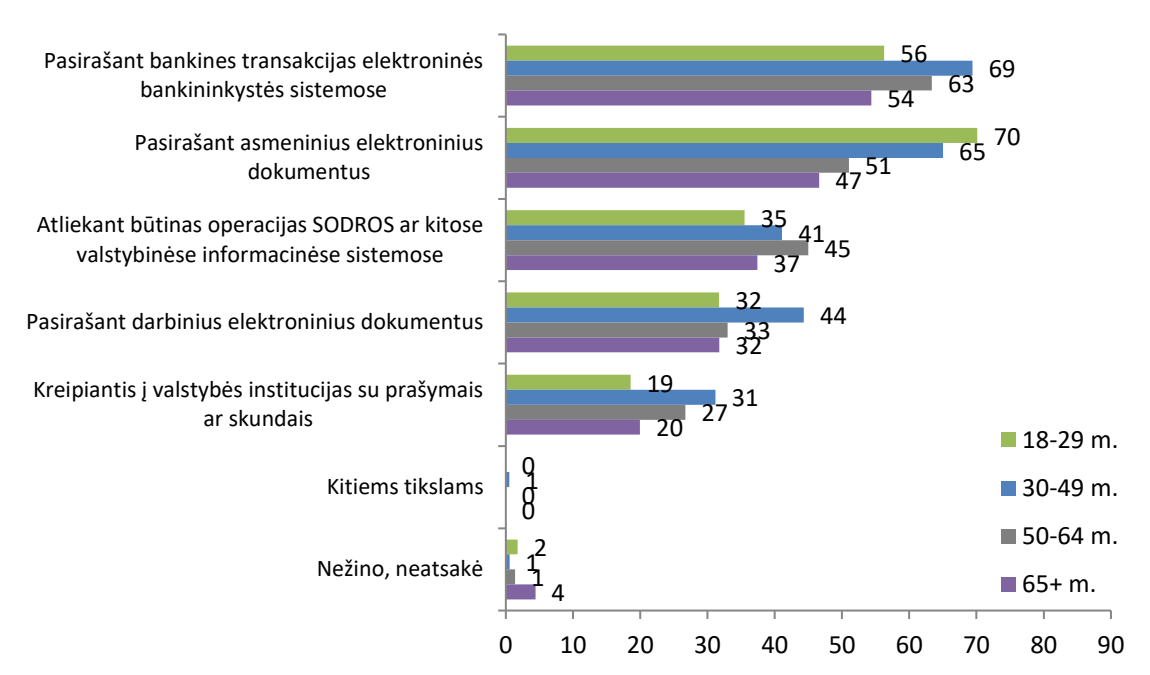
*palyginimas su 2022 m. Ir 2023 m. apklausomis

16 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?

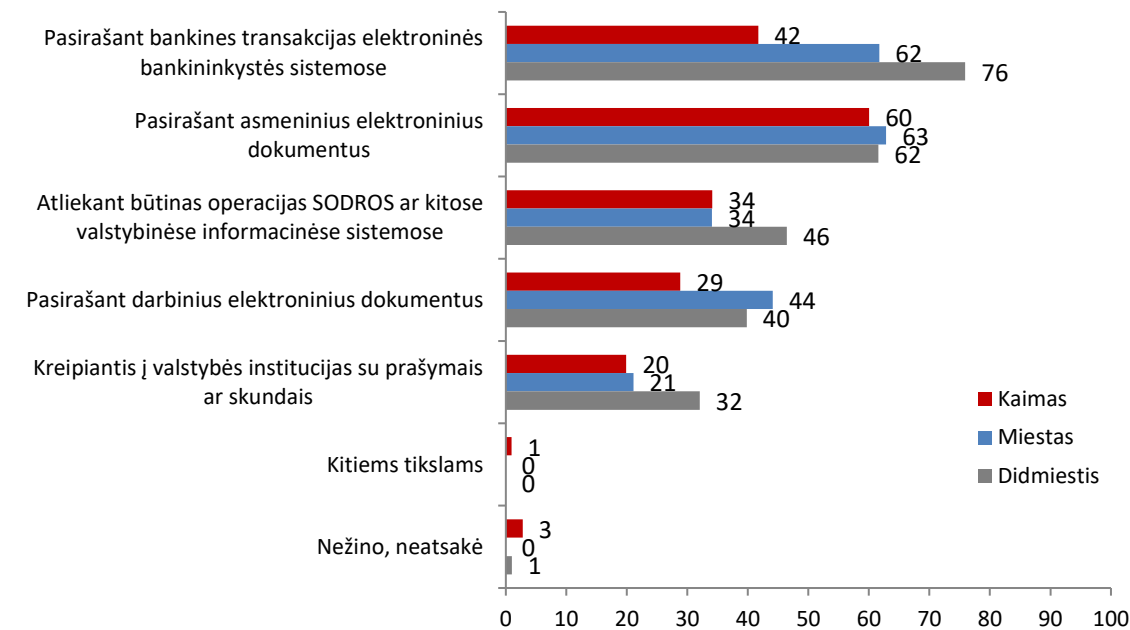
(2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



17 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=356)



18 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2023 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2023 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=365)



2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu

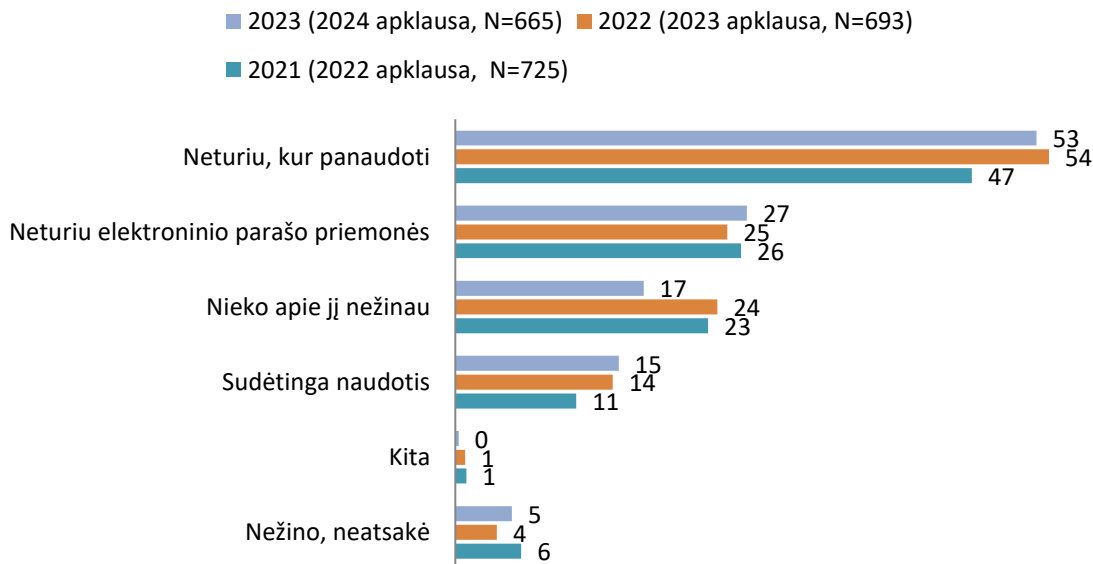
Lietuvos gyventojai, kurie 2023 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (53 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (27%). Beveik penktadalis (17%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino (jų dalis per metus sumažėjo 7 procentiniais punktais). 15% apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 5% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.

„Neturi kur panaudoti tokį elektroninį parašą“ – tokią priežastį dažniau nurodė vyrai (58%) jauniausi gyventojai (74%), turintys vidutines ir aukštesnes pajamas (56%), didmiesčių gyventojai (58%) bei interneto vartotojai (61% kasdien naudojami internetu).

„Neturiu elektroninio parašo priemonės“ – tokią priežastį santykinai dažniau nurodė 30-49 metų žmonės (34%), respondentai, didžiausias pajamas turintys gyventojai (36%) bei žmonės nesinaudojantys internetu (35%).

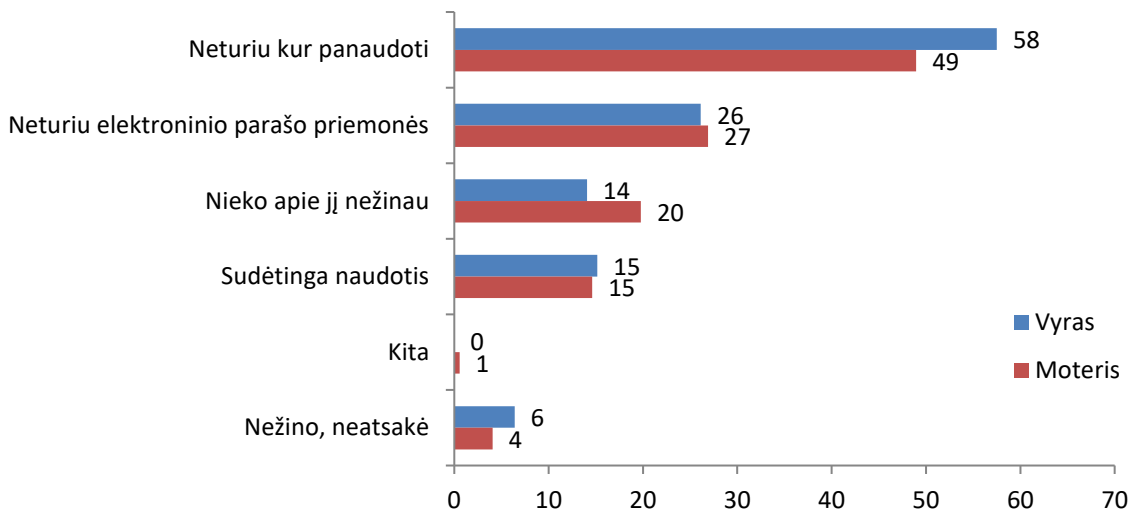
„Nieko apie jį nežinau“ – tokią priežastį dažniau nurodė moterys (20%), vyresni 65+ metų žmonės (30%), respondentai su mažiausiomis pajamomis – iki 1000 EUR (26%), kaimo (19%) ir mažesnių miestų gyventojai (24%) bei žmonės nesinaudojantys internetu (35%).

19 pav. KODĖL 2023 (2021*/2022*) METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO? (Nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo)*

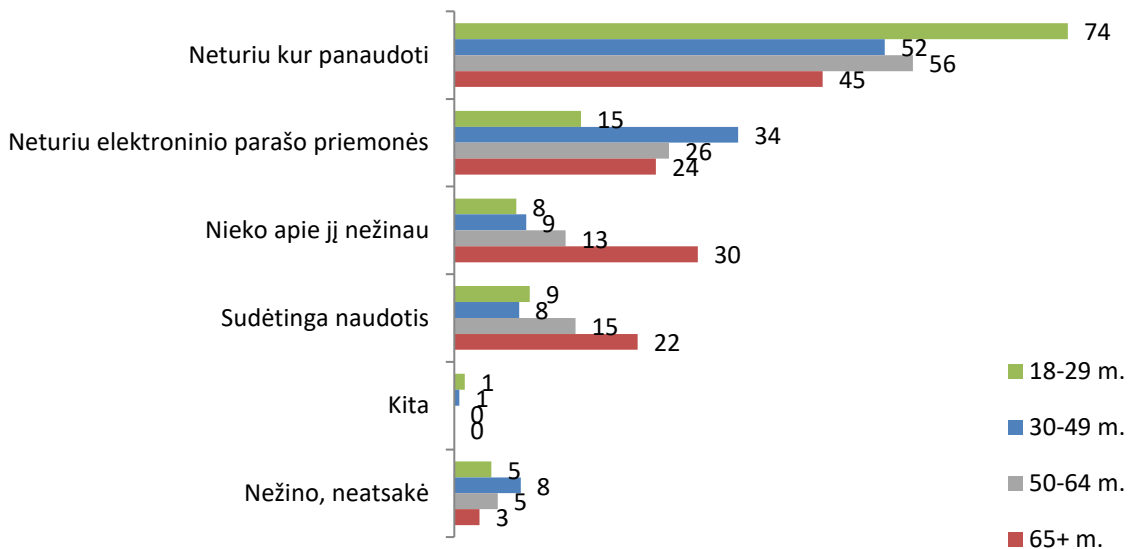


*palyginimas su 2022 m. Ir 2023 m. apklausomis

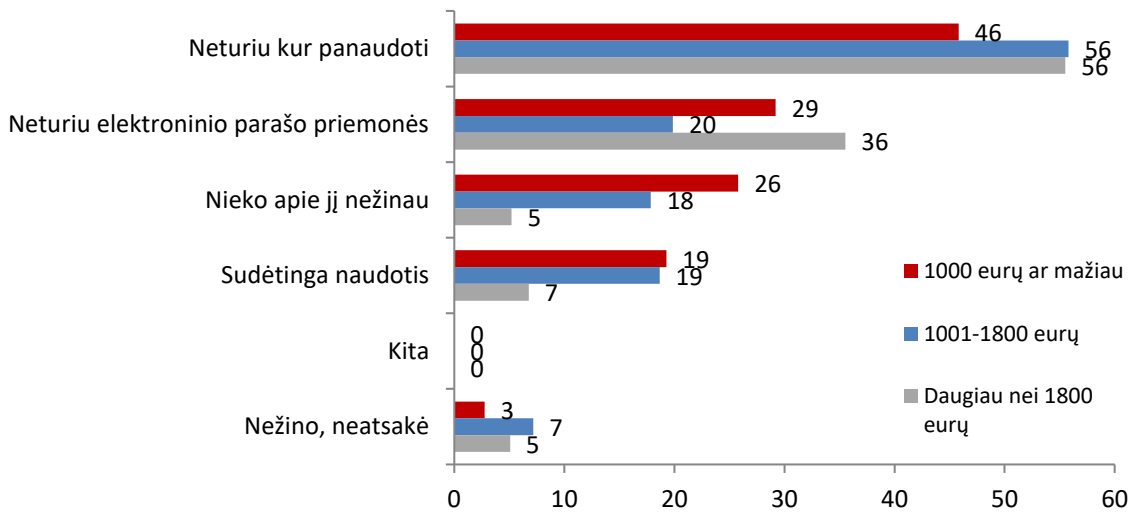
20 pav. KODĖL 2023 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2023 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=665)



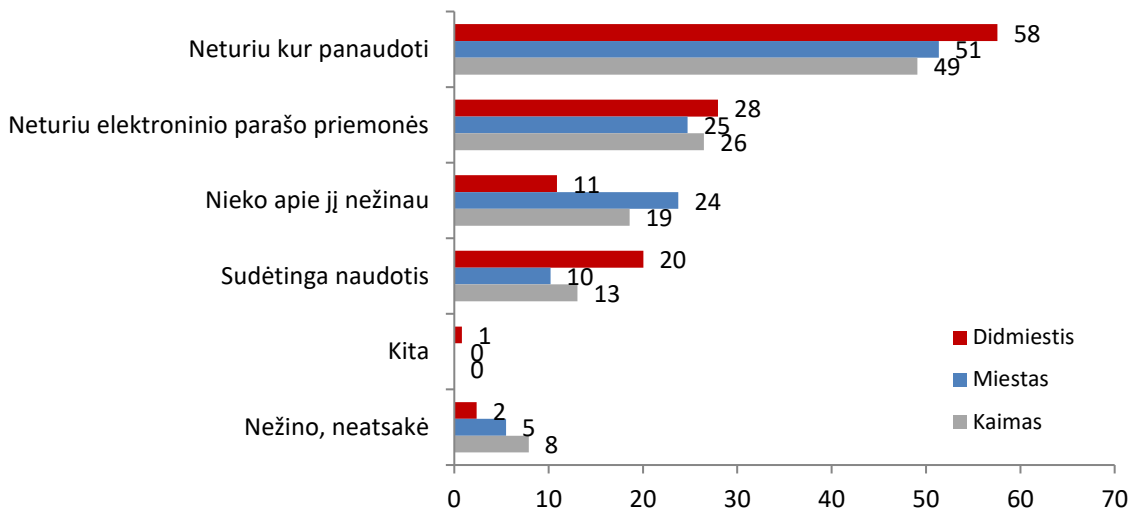
21 pav. KODĖL 2023 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2023 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=665)



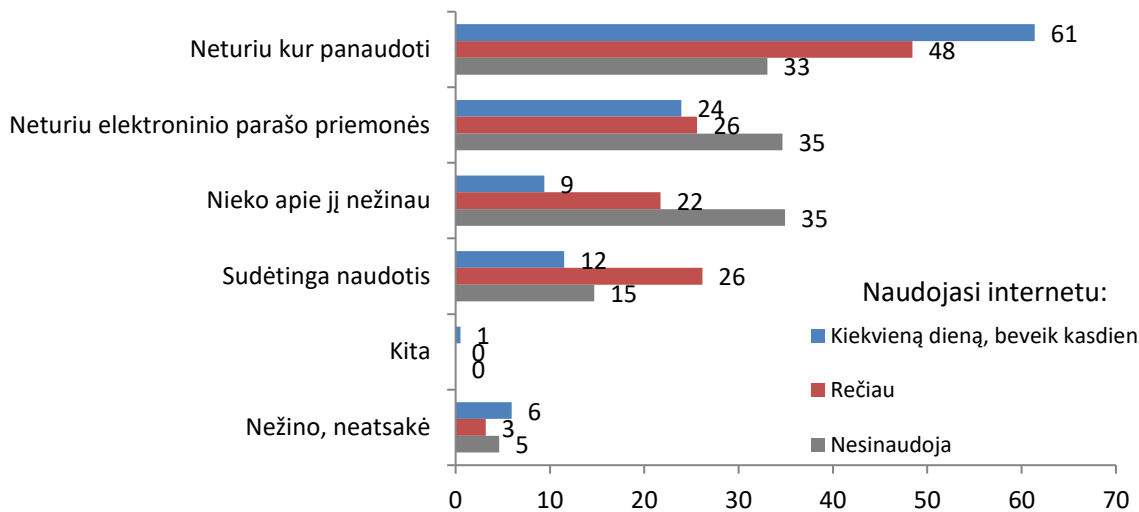
22 pav. KODĖL 2023 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2023 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=665)



23 pav. KODĖL 2023 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2023 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=665)



24 pav. KODĖL 2023 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2023 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=665)



2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (kas paskatintų jį naudoti dažniau nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo praktinę naudą (27%) bei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (25%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (23%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (17%).

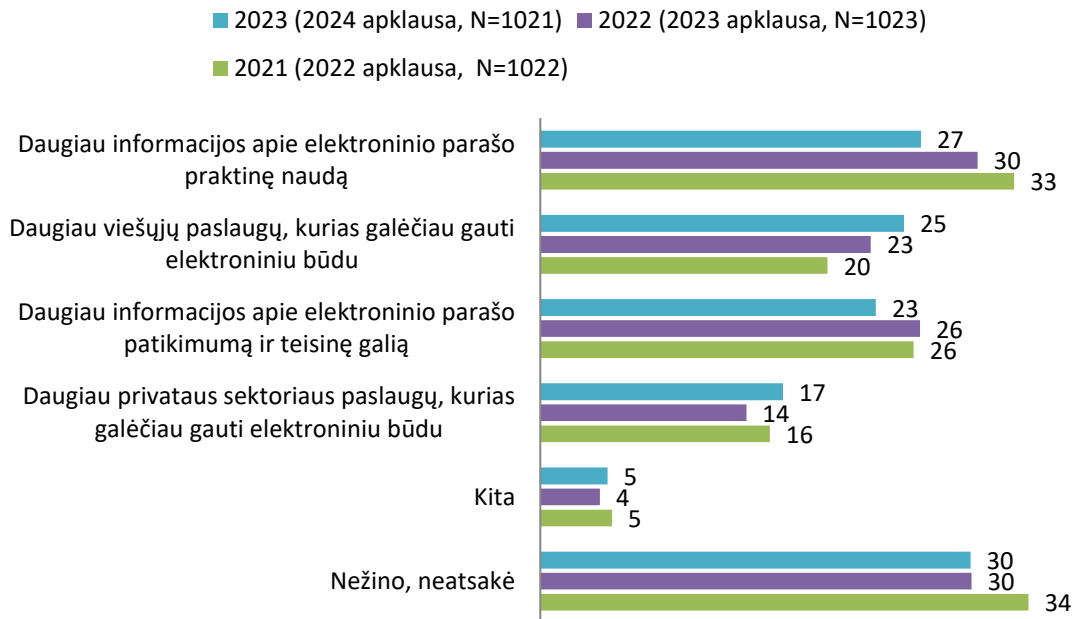
30% apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai daugiau vyresni 65+ metų bei su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 1000 eurų) žmonės, dažniau kaimo ir mažesnių miestų bei nesinaudojantys internetu gyventojai.

Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2023 metais naudojami tokio parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (48% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą). Kas trečias parašo naudotojas pageidautų daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (33%), daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (33%). 20% vartotojų norėtų daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą.

Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (30% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (18%).

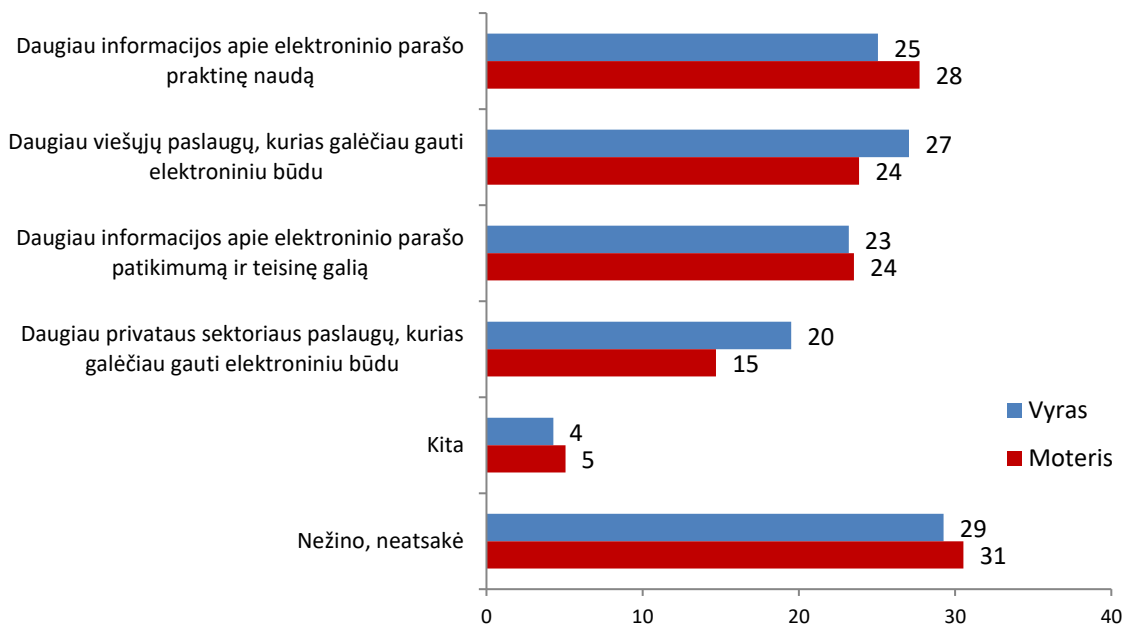
25 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?

(Visi respondentai)*

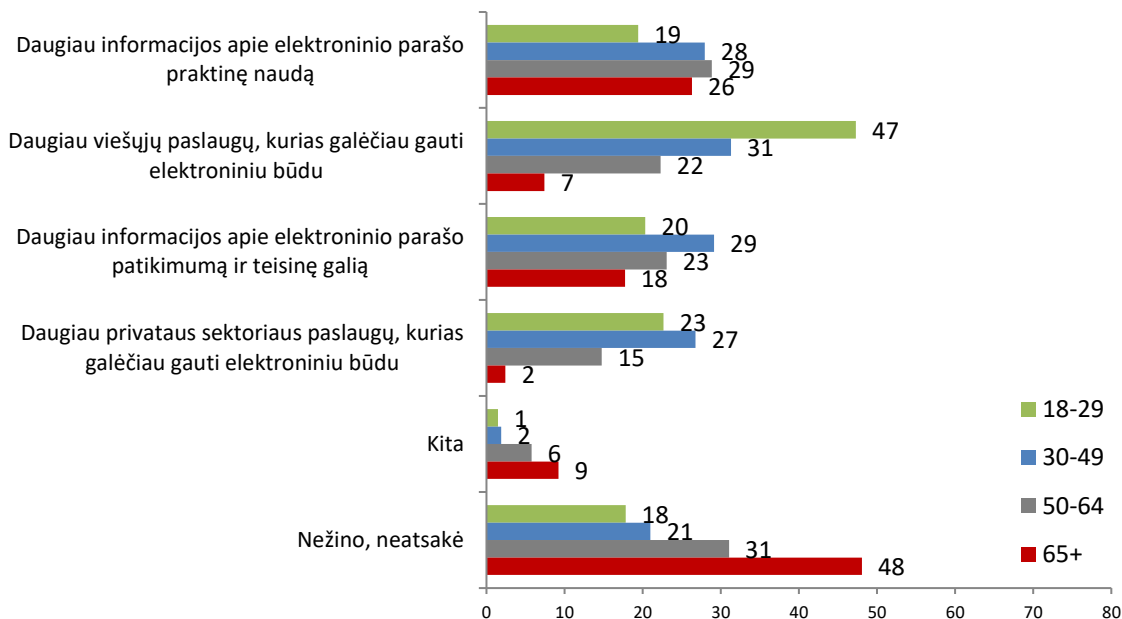


*palyginimas su 2022 m. Ir 2023 m. apklausomis

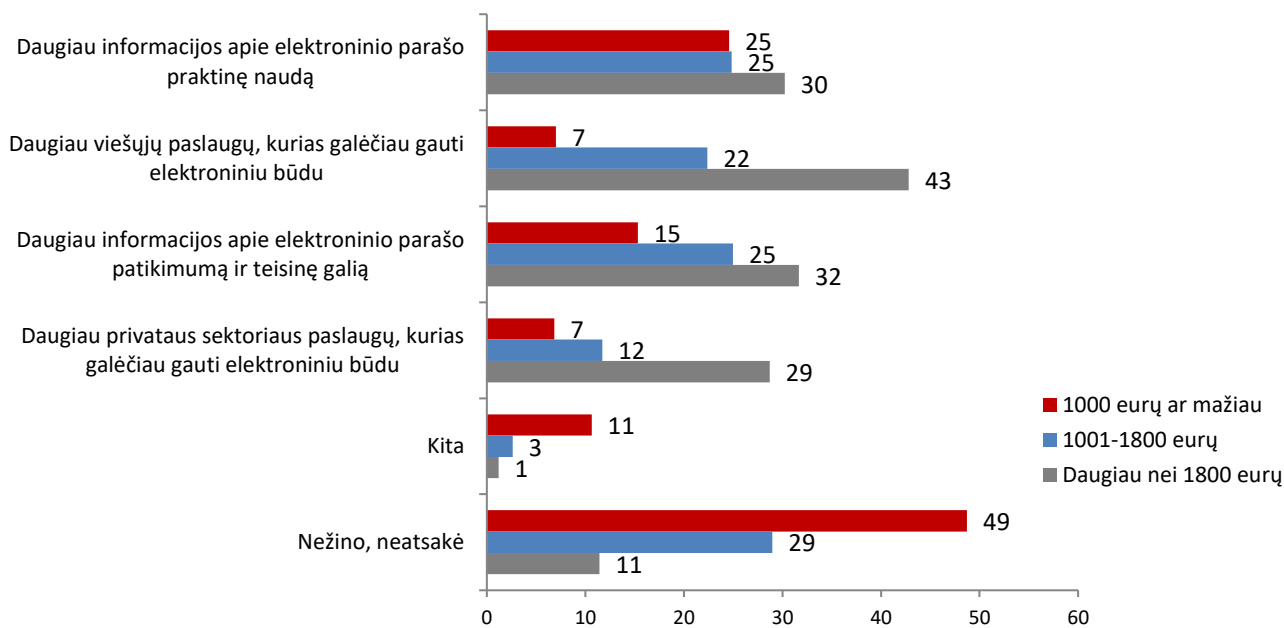
26 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1021)



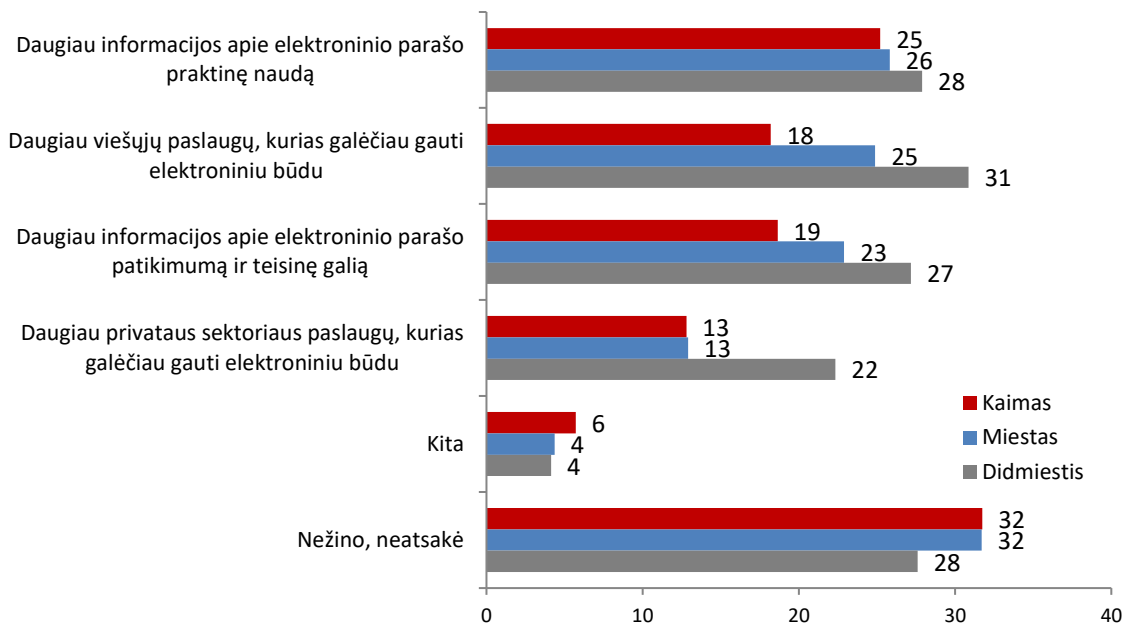
27 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1021)



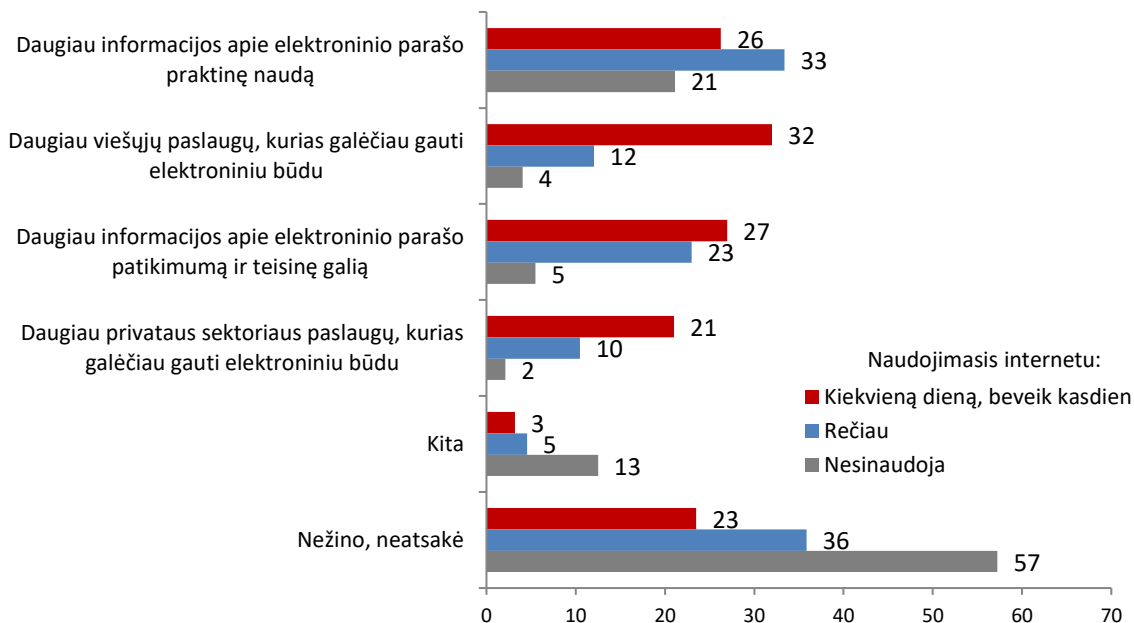
28 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1021)



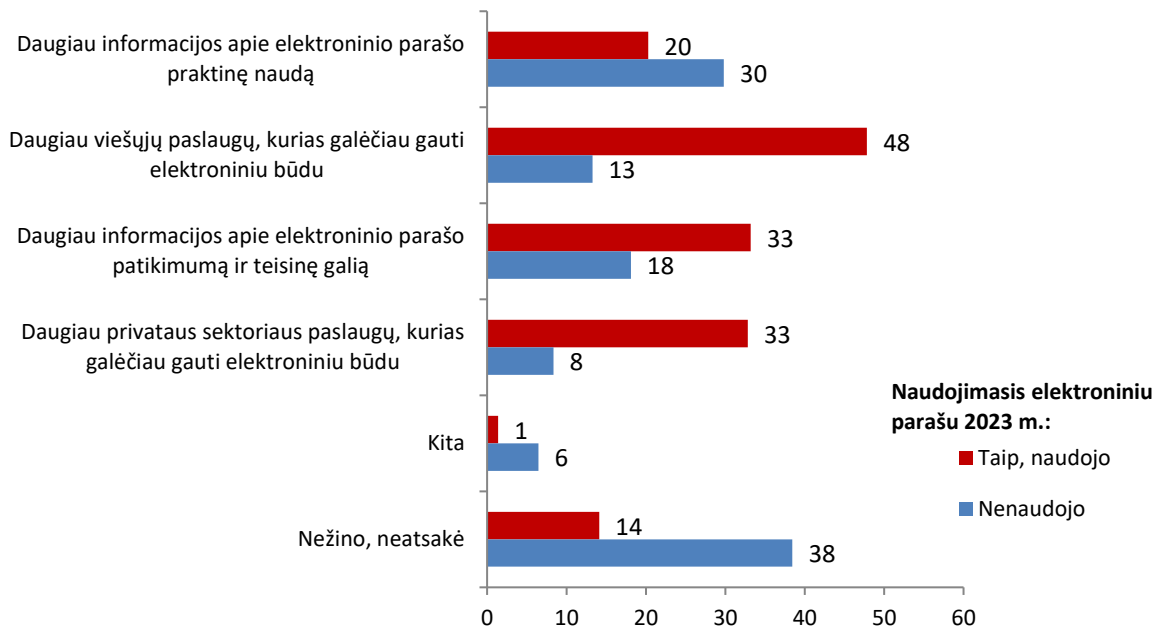
29 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1021)



30 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1021)



31 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1021)



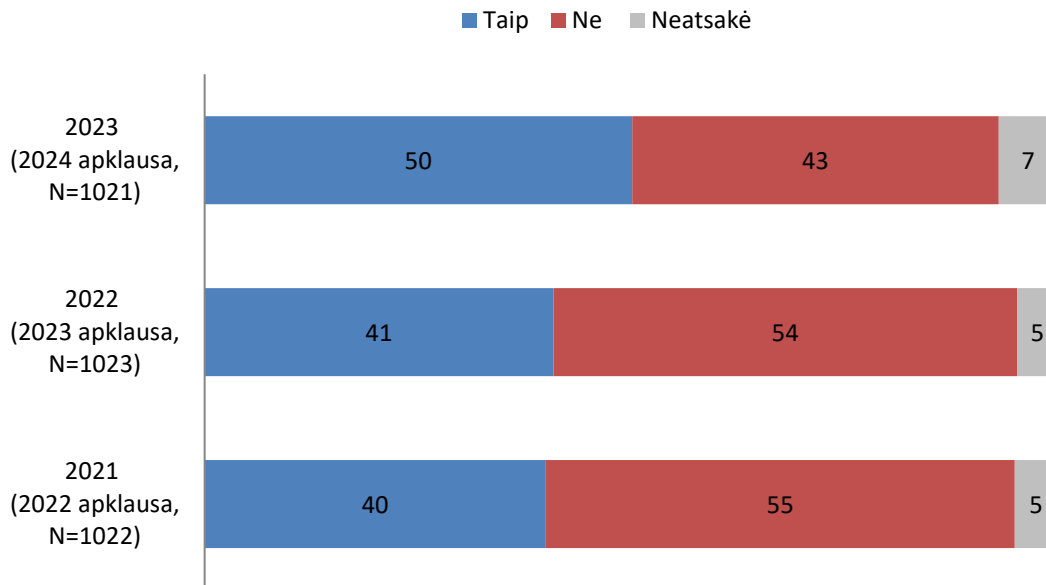
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu

Kaip parodė 2024 m. sausį vykusi apklausa, kas antras (50%) suaugęs Lietuvos gyventojas žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, keturi iš dešimt (43%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 7% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus paaugo 9 procentiniais punktais.

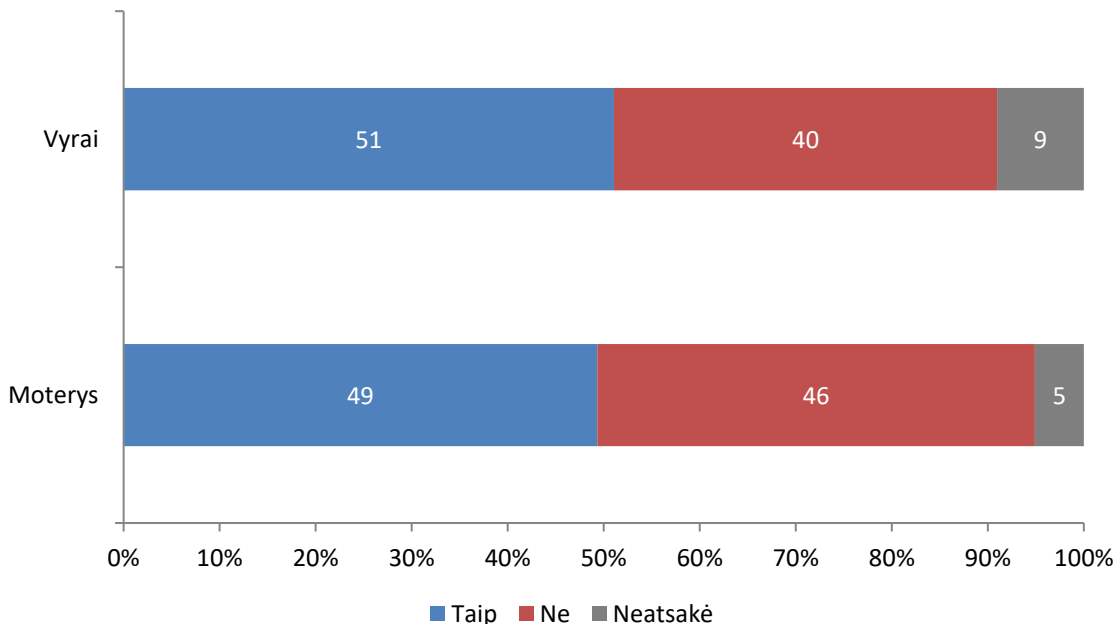
Apie tai, kad asmens tapatybės kortelės galima naudoti pasirašymui elektroniniu kvalifikuotu parašu, geriau žino vyrai, jaunesni nei 50 metų amžiaus žmonės, didmiesčių gyventojai, respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1800 eurų.

32 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU? (Visi respondentai)*



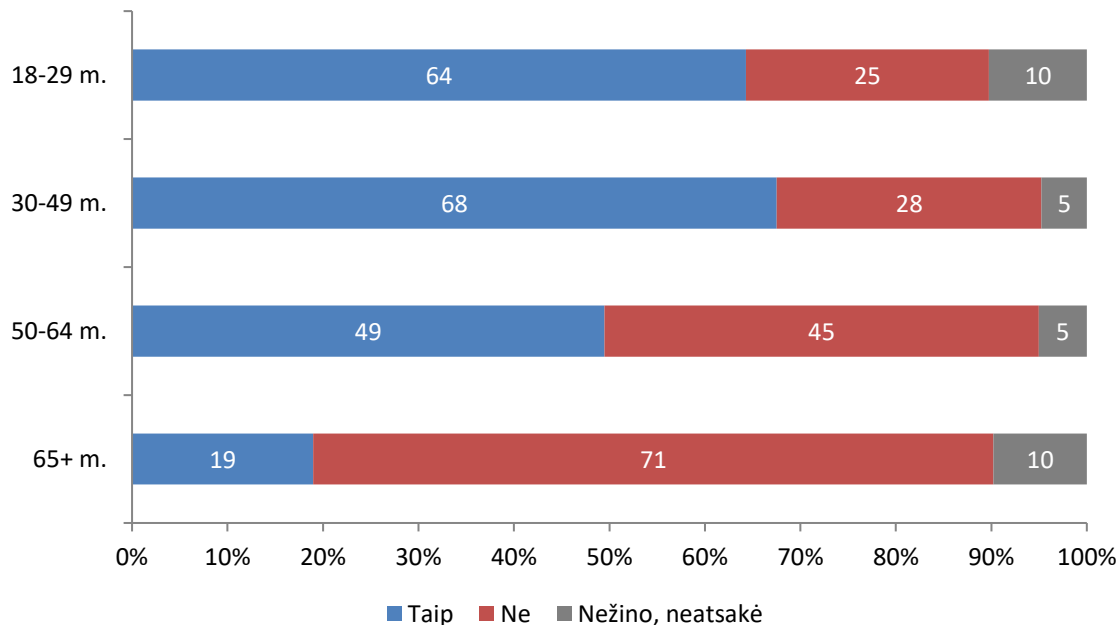
*palyginimas su 2022 m.ir 2023 m. apklausomis

33 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU? (Visi respondentai, N=1021)



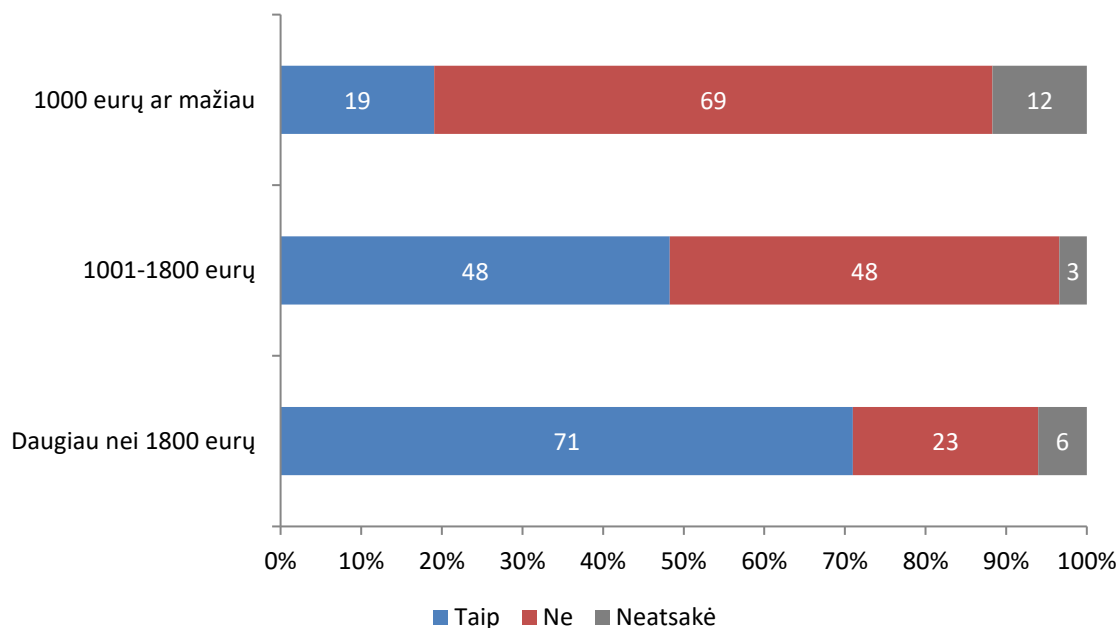
34 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1021)



35 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1021)



36 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIU PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1021)

