

LIETUVOS GYVENTOJŲ NAUDOJIMASIS KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ

TYRIMO ATASKAITA

2023 m. sausis

Užsakovas: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

TURINYS

Tyrimo išvados	3
1. Tyrimo charakteristika	5
2. Tyrimo rezultatai	6
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas	6
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis	9
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės	12
2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai	14
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu	17
2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu	20
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu	24

TYRIMO IŠVADOS

- Apklaušą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai". Apklausa vyko 2023 m. sausio 19 – 31 d. Apklausti 1023 Lietuvos gyventojai nuo 18 metų, 114 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.
- Kaip parodė 2023 m. sausio mėnesį vykusią apklausą, 32% suaugusių Lietuvos gyventojų 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 66% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 1% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 3 procentiniais punktais.
- Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo 30 – 49 metų žmonės (48%) bei jaunimas iki 30 metų (41%), didmiesčių gyventojai (42%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1500 eurų (52%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (41%). Per metus labiausiai paaugo besinaudojančiųjų kvalifikuotu elektroniniu parašu skaičius 18-29 metų gyventojų grupėje (+ 8 procentiniai punktais).
- 14% Lietuvos gyventojų, kurie 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 37% apklaustųjų kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (41%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 7% tokį parašą naudojo tik kartą per metus. Kas dieną naudojančiųjų kvalifikuotą elektroninį parašą dalis nepakito, tačiau per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių jį bent kartą per savaitę. Lyginant su 2022 m. rezultatais, sumažėjo retai (bent kartą per metus) šiuo įrankiu besinaudojančių žmonių.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojami šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (68%), asmens tapatybės kortele (21%) arba SIM kortele (16%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2022 metais naudojo 13% vartotojų. Lyginant su 2022 m. rezultatais, šiek tiek paaugo asmens tapatybės kortelės naudojimas kaip elektroninio parašo priemonės (5 procentiniais punktais).
- Lietuvos gyventojai, kurie 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (67%) jį naudojo transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, o antroje vietoje - asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui (56%), trečioje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (44%), ketvirtoje – pasirašant darbinius elektroninius dokumentus pasirašymas (43%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (20% tarp visų 2022 metais naudojusiu elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2022 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (54% tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (25%). Beveik ketvirtadalis (24%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusiu tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino, o 14% apklaustųjų mano, kad jiems

tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 4% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Per metus padaugėjo motyvuojančių nesinaudojimą kvalifikuotu elektroniniu tuo, kad neturi jo kur naudoti..

- Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė tokias dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (ar paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo praktinę naudą (30%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (26%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (23%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (14%).
- Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2022 metais naudojosi tokiu parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (45% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą). Beveik kas trečias parašo naudotojas pageidautų daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (32%), daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (31%). 26% vartotojų norėtų daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą.
- Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (33% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (24%).
- 2023 m. apklausa parodė, kad keturi iš dešimties (41%) suaugusieji Lietuvos gyventojai žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (54%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 5% respondentų neatsakė į šį klausimą.

1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA

Apklausą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai".

Apklausa vyko 2023 m. sausio 19 – 31 d. Apklausti 1023 Lietuvos gyventojai nuo 18 metų, 114 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.

Dėl apvalinimo kai kuriose diagramose procentų suma gali būti nelygi 100% (+-1%) .

Apklaustų gyventojų demografinė ir socialinė charakteristika:

Lytis:

Vyrai -	46%
Moterys -	54%

Amžius:

18 - 29 metų	15%
30 - 49 metų	33%
50-64 metų	28%
65 metų ir vyresni	24%

Šeimos pajamos per mėnesį:

Iki 800 eurų	18%
801 - 1500 eurų	26%
Virš 1500 eurų	35%
Nežino, neatsakė	21%

Gyvenvietės tipas:

Didmiesčiai (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)	42%
Kiti miestai	26%
Kaimas, vienkiemiai	32%

Išsilavinimas:

Aukštasis universitetinis	18%
Kolegija, technikumai	34%
Vidurinis, profesinis	44%
Nebaigtas vidurinis	4%

Internetu naudojasi:

Kasdien	74%
Rečiau	11%
Nesinaudoja, neatsakė	15%

2. TYRIMO REZULTATAI

2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas

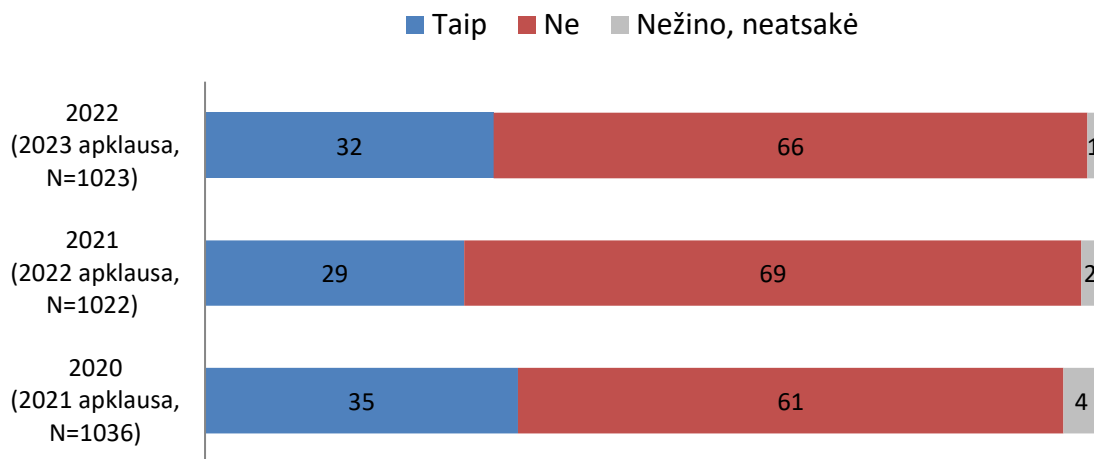
Kaip parodė 2023 m. sausio mėnesį vykusi apklausa, 32% suaugusių Lietuvos gyventojų 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 66% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 1% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 3 procentiniais punktais.

Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo 30 – 49 metų žmonės (48%) bei jaunimas iki 30 metų (41%), didmiesčių gyventojai (42%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1500 eurų (52%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (41%). Per metus labiausiai paaugo besinaudojančiųjų kvalifikuotu elektroniniu parašu skaičius 18-29 metų gyventojų grupėje (+ 8 procentiniai punktai).

Kurios gyventojų grupės rečiausiai naudojosi kvalifikuotu elektroniniu parašu? Tai gyventojai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 800 eurų (11%), vyresni nei 65 metų gyventojai (6%), bei gyventojai, kurie internetu naudojami kelis kartus per savaitę ar rečiau (15%) ir nesinaudojantys internetu (0%). Rečiau elektroniniu parašu naudojasi ir kaimo vietovėse gyvenantys žmonės (22%)

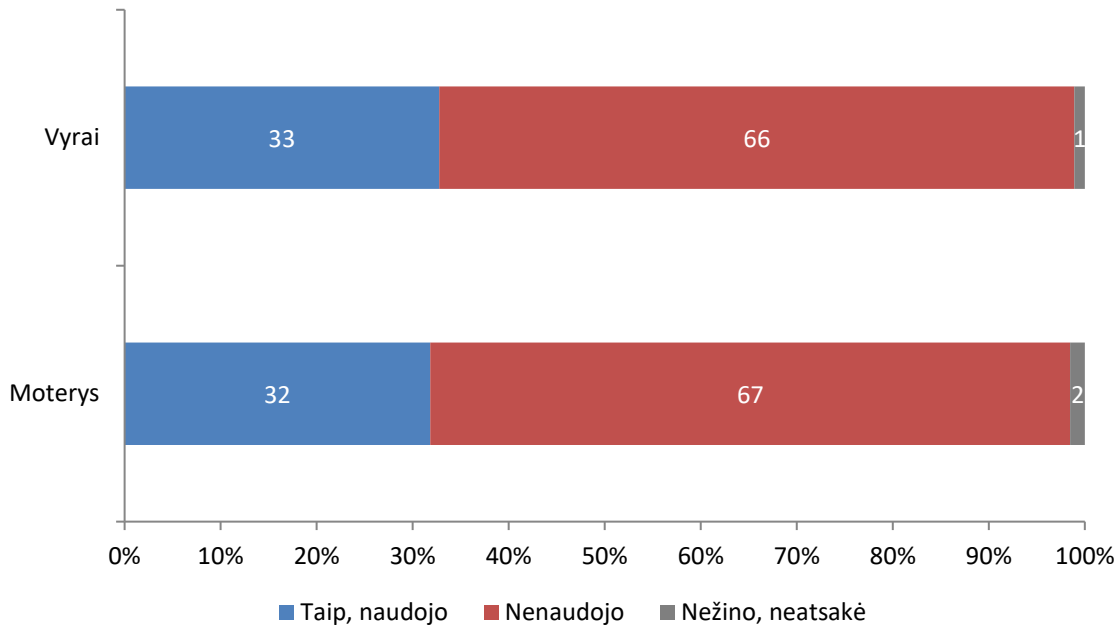
1 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2022 (2020*/2021*) METAIS?

(Visi respondentai)

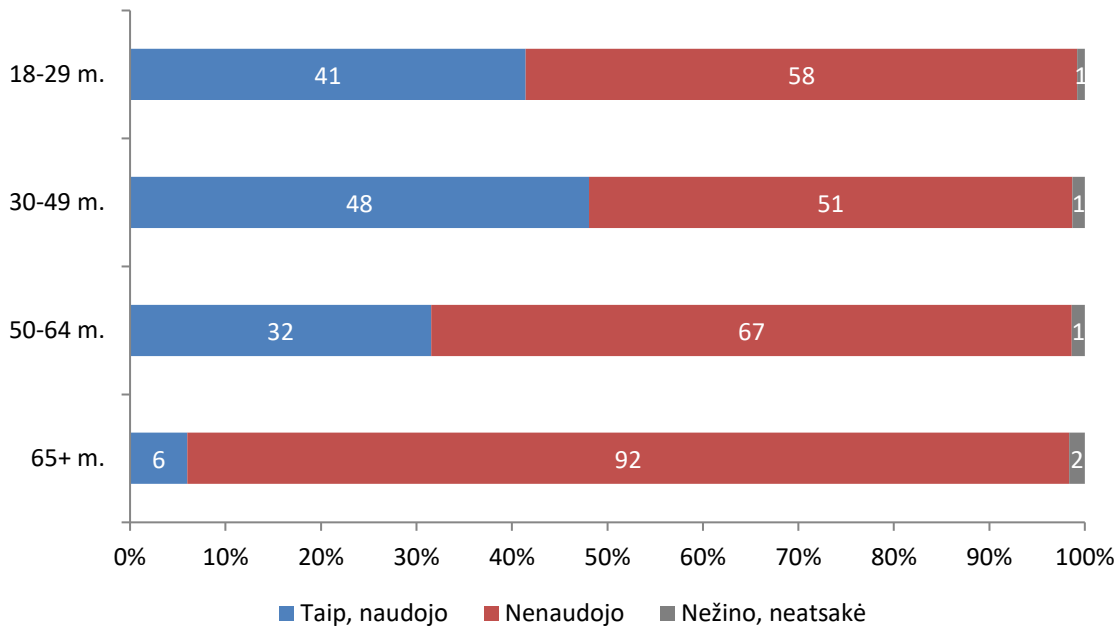


*palyginimas su 2021 m. ir 2022 m. apklausomis

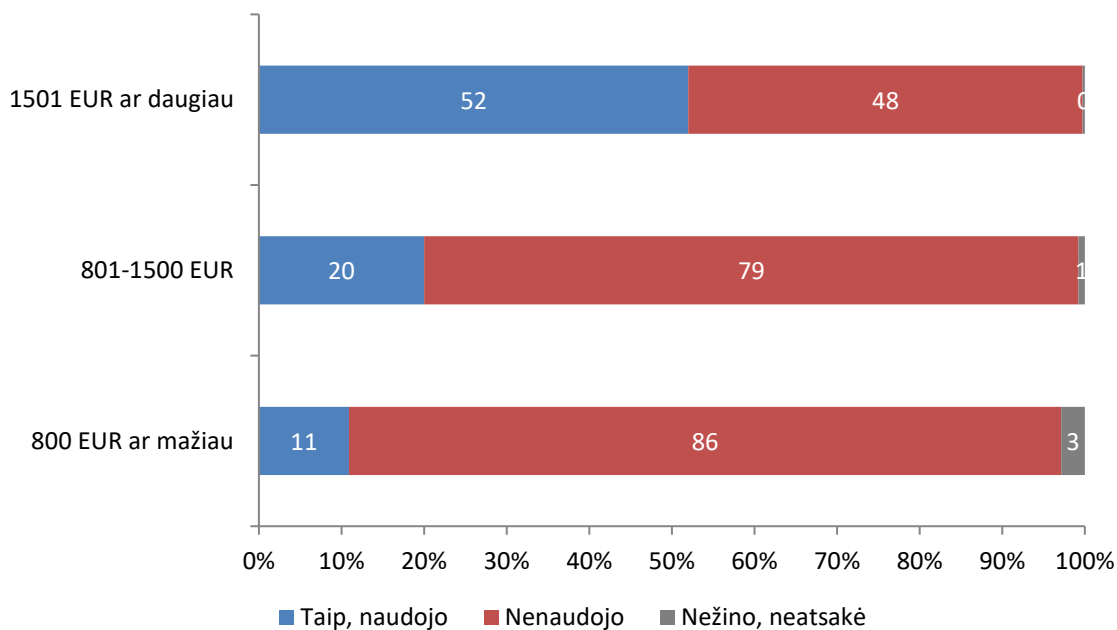
2 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2022 METAIS?
(Visi respondentai, N=1023)



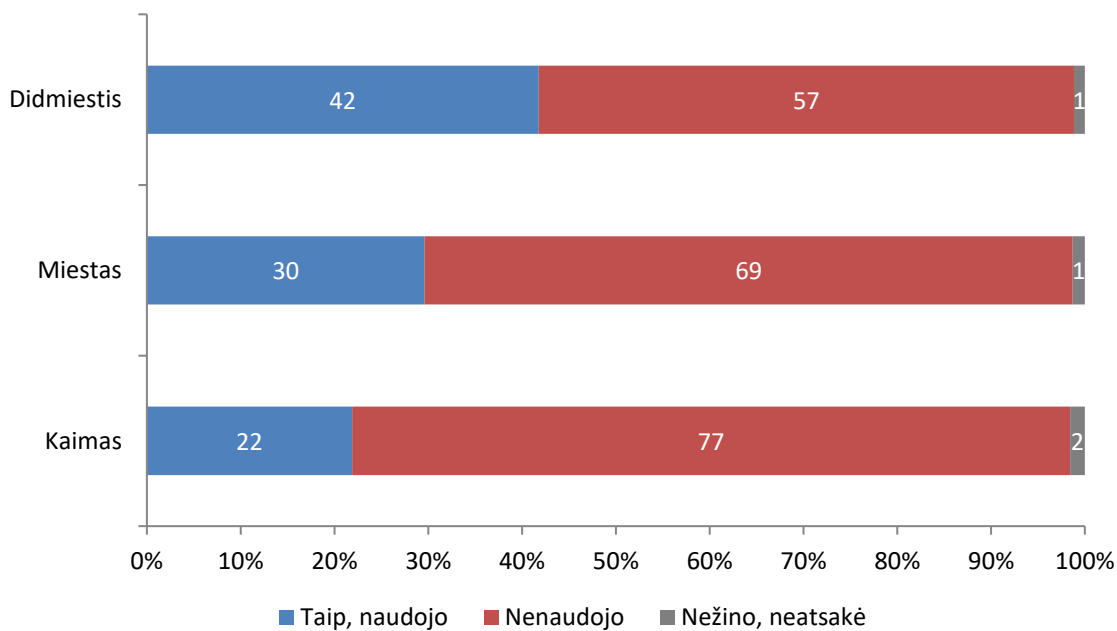
3 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2022 METAIS?
(Visi respondentai, N=1023)



4 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2022 METAIS?
(Visi respondentai, N=1023)

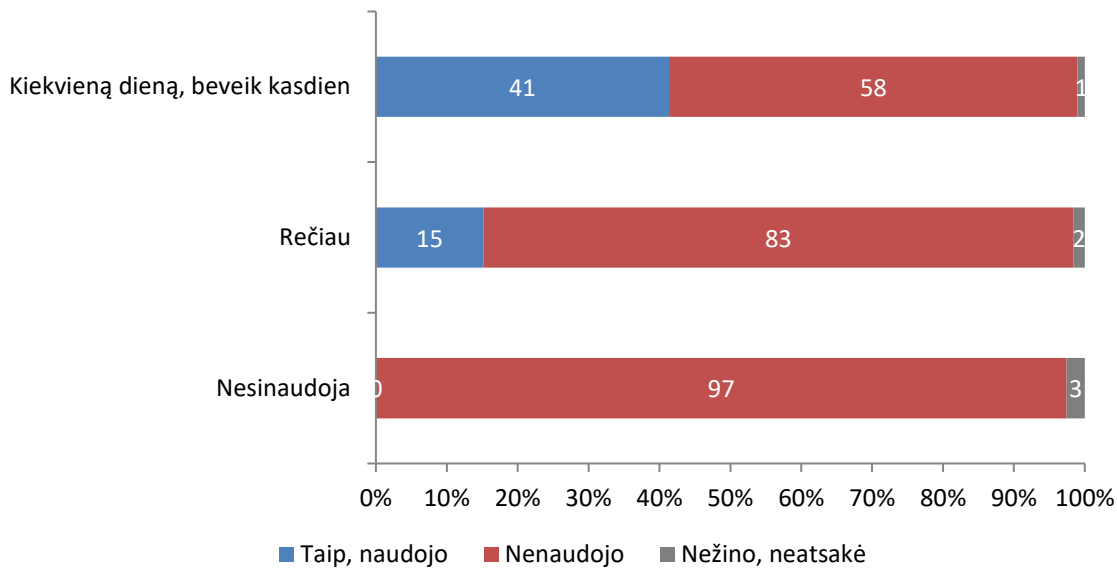


5 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2022 METAIS?
(Visi respondentai, N=1023)



6 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2022 METAIS?
(Visi respondentai, N=1023)

Naudojimasis internetu



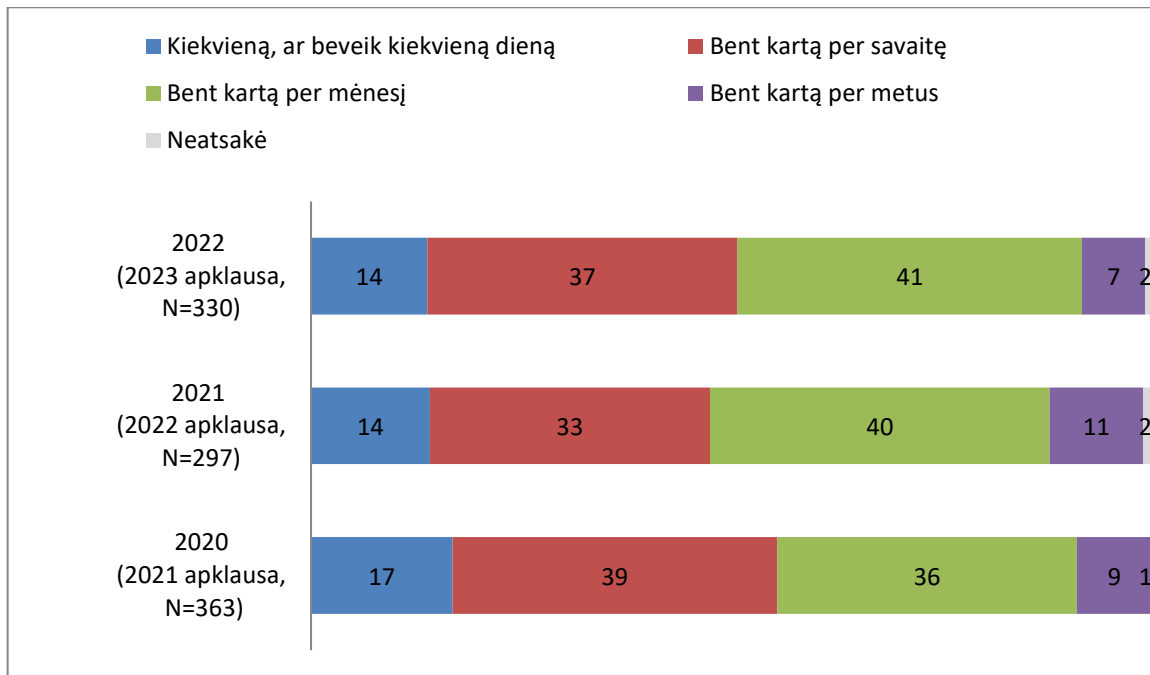
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis

14% Lietuvos gyventojų, kurie 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 37% apklaustųjų kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (41%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 7% tokį parašą naudojo tik kartą per metus.

Kas dieną naudojančiųjų kvalifikuotą elektroninį parašą dalis nepakito, tačiau per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių jį bent kartą per savaitę. Lyginant su 2022 m. rezultatais, sumažėjo retai (bent kartą per metus) šiuo įrankiu besinaudojančių žmonių.

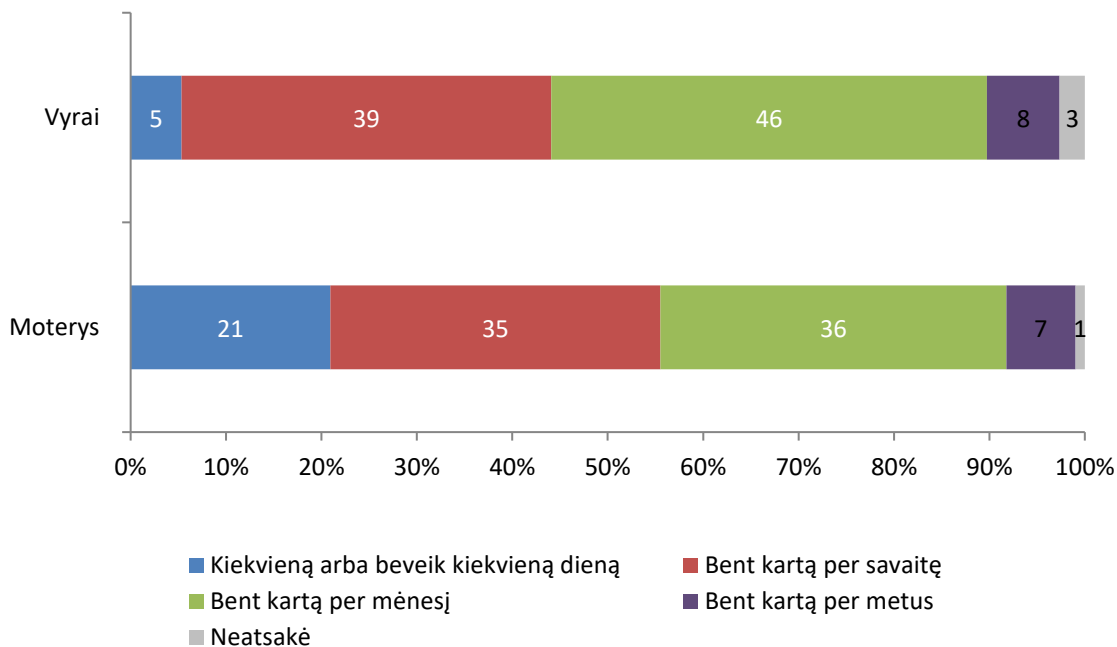
Dažniau kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo moterys, vidutinio (30-49 m.) amžiaus ir jaunesni (18-29 m.) gyventojai.

7 pav. KAIP DAŽNAI 2022 (2020*/2021*) METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

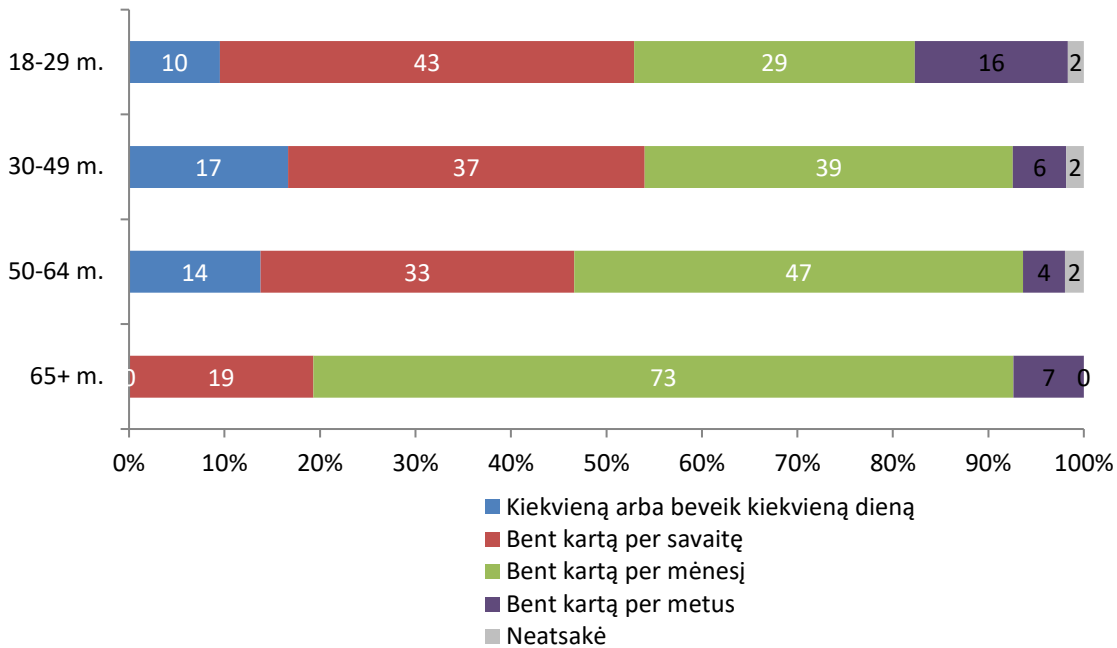


*palyginimas su 2021 m. ir 2022 m. apklausomis

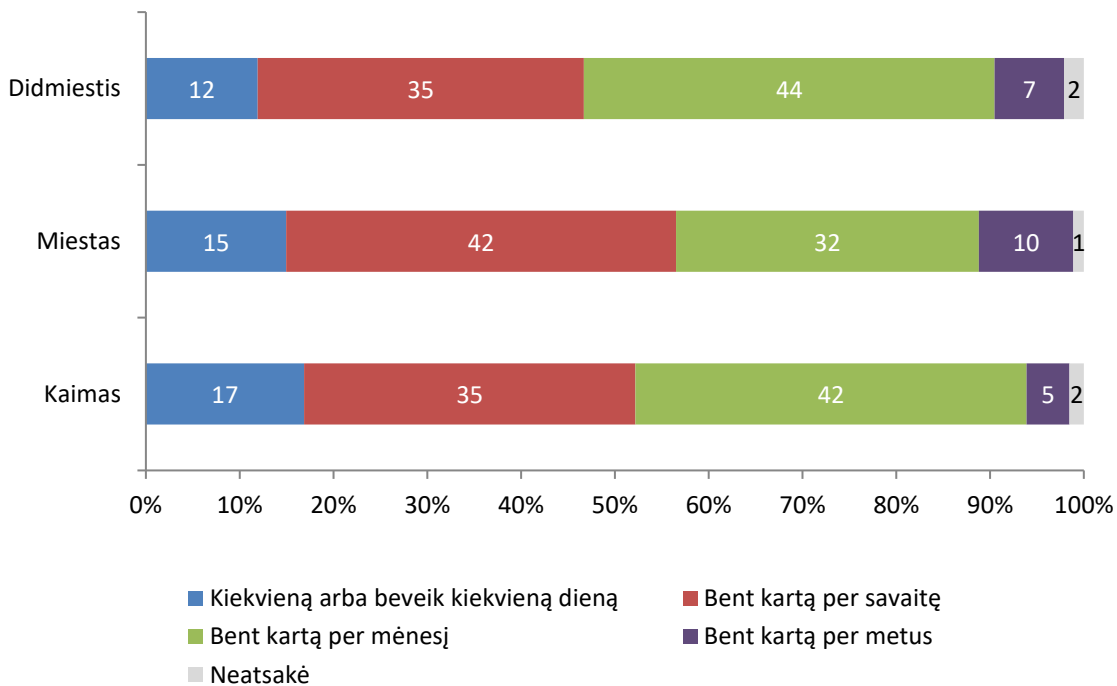
8 pav. KAIP DAŽNAI 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



9 pav. KAIP DAŽNAI 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



10 pav. KAIP DAŽNAI 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės

Lietuvos gyventojai, kurie 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojosi šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (68%), asmens tapatybės kortele (21%) arba SIM kortele (16%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2022 metais naudojo 13% vartotojų.

Lyginant su 2022 m. rezultatais, šiek tiek paaugo asmens tapatybės kortelės naudojimas kaip elektroninio parašo priemonės (5 procentiniais punktais).

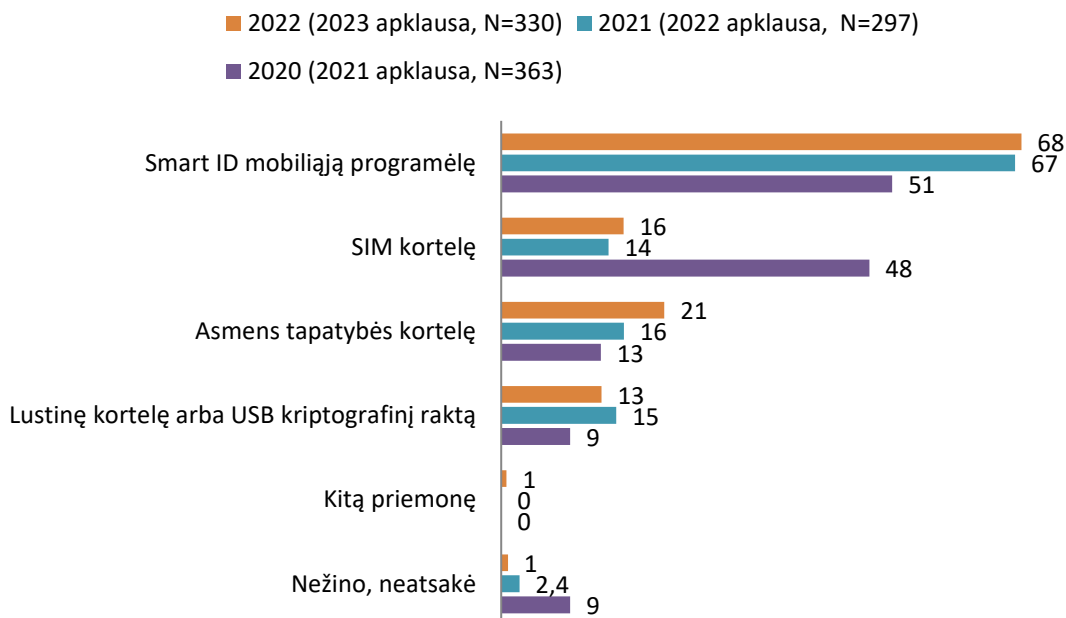
Smart ID mobiliąją programėlę dažniau naudojo jaunesni nei 50 metų gyventojai bei didmiesčių gyventojai.

SIM kortelę (pasirašė naudodami mobilųjį telefoną) daugiau naudojo 50-64 metų elektroninio parašo vartotojai, dažniau mažesnių miestų bei kaimo gyventojai.

Asmens tapatybės kortelę daugiau naudojo vyrai bei jaunesni nei 50 metų vartotojai.

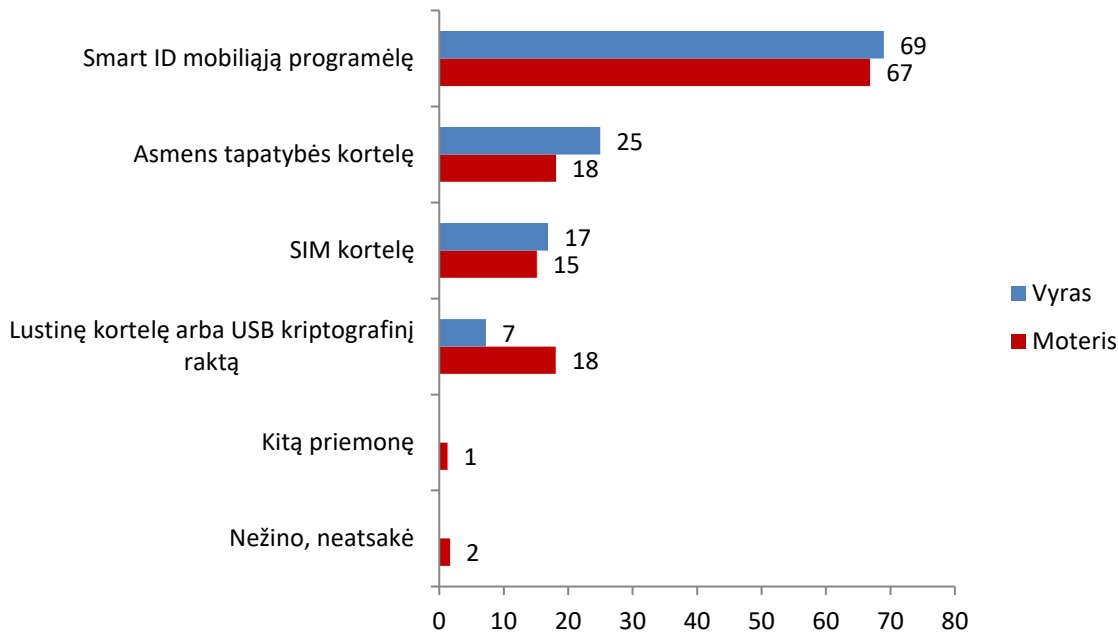
Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą kiek daugiau naudojo moterys, vyresni nei 30 metų amžiaus bei didmiesčių gyventojai.

11 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2022 (2020*/2021*) METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (Naudojė kvalifikuotą elektroninį parašą)*

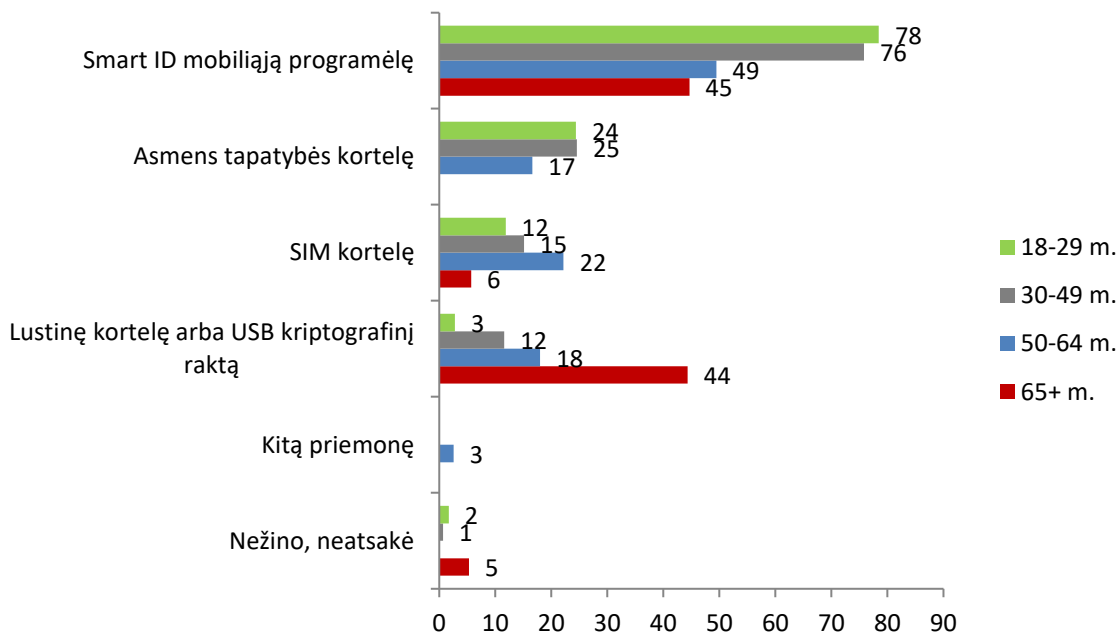


*palyginimas su 2020 m. ir 2021 m. apklausomis.

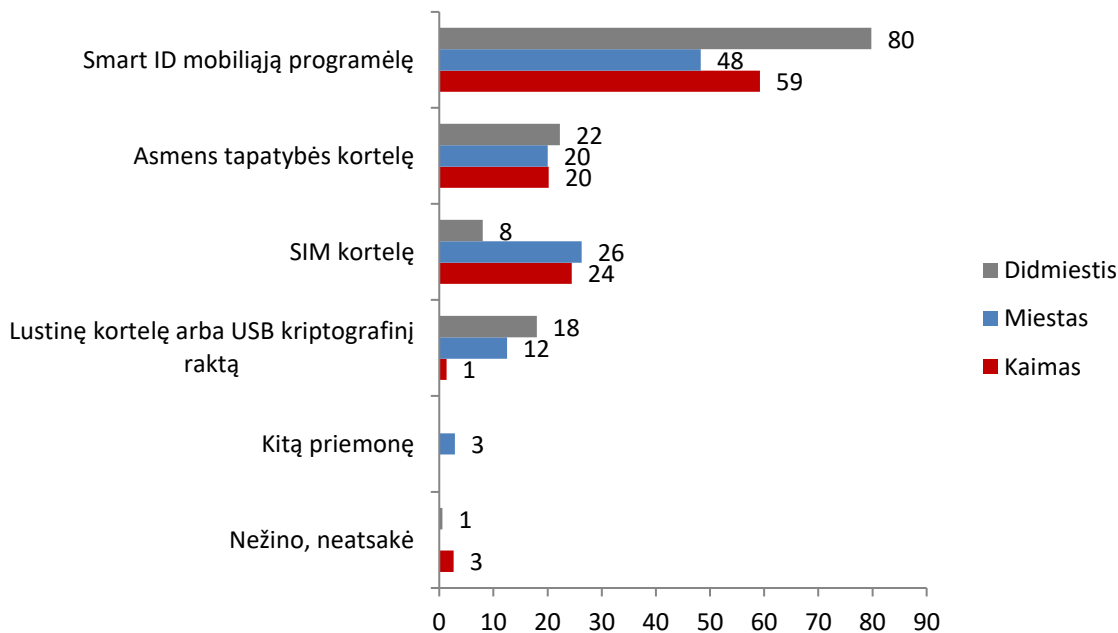
12 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



13 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



14 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai

Lietuvos gyventojai, kurie 2022 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (67%) jį naudojo transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, o antroje vietoje - asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui (56%), trečioje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (44%), ketvirtoje – pasirašant darbinius elektrinius dokumentus pasirašymas (43%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (20% tarp visų 2022 metais naudojusiu elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Asmeninių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai (61%) nei moterys (52%), jaunesni nei 50 m. vartotojai, gyvenantys mažesniuose miestuose (66%) bei kaimuose (61%).

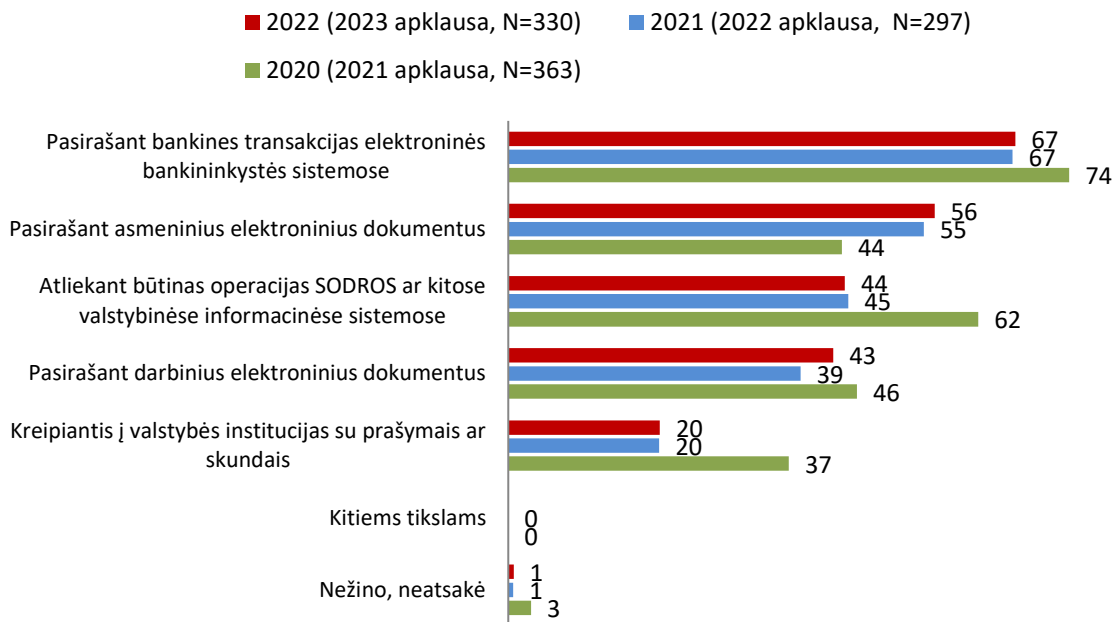
Darbinių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai, 30-49 metų vartotojai bei miestų gyventojai.

Atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose tokį parašą santykinai daugiau naudojo 30-49 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

Bankinių transakcijų pasirašymui šį parašą santykinai daugiau naudojo moterys bei didmiesčių gyventojai.

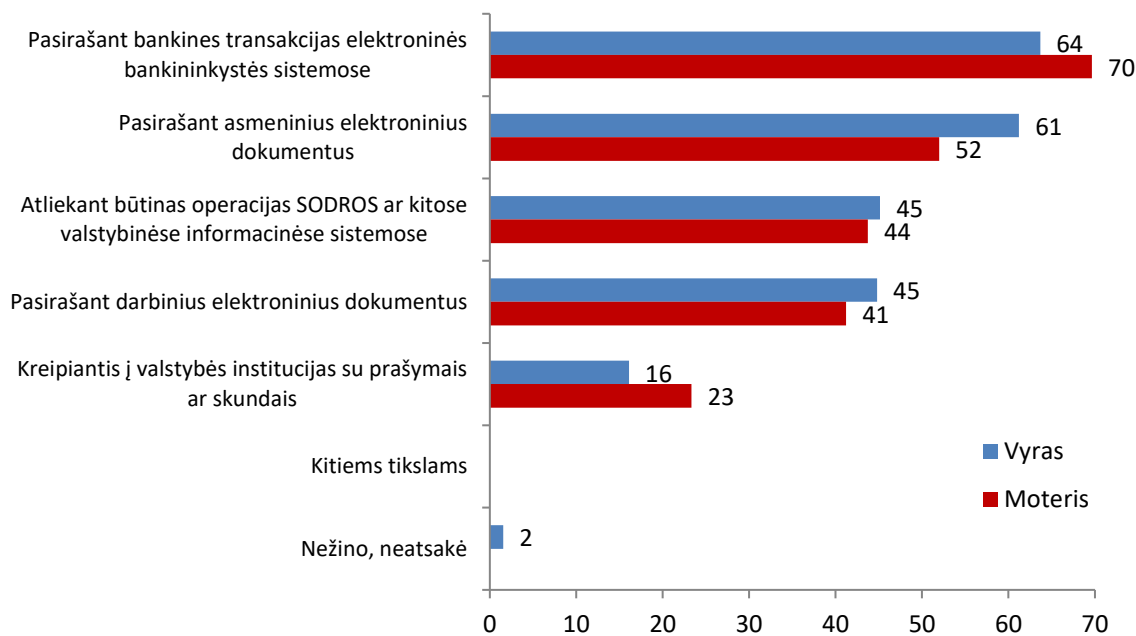
15 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2022 (2020*/2021*) METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?

(Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

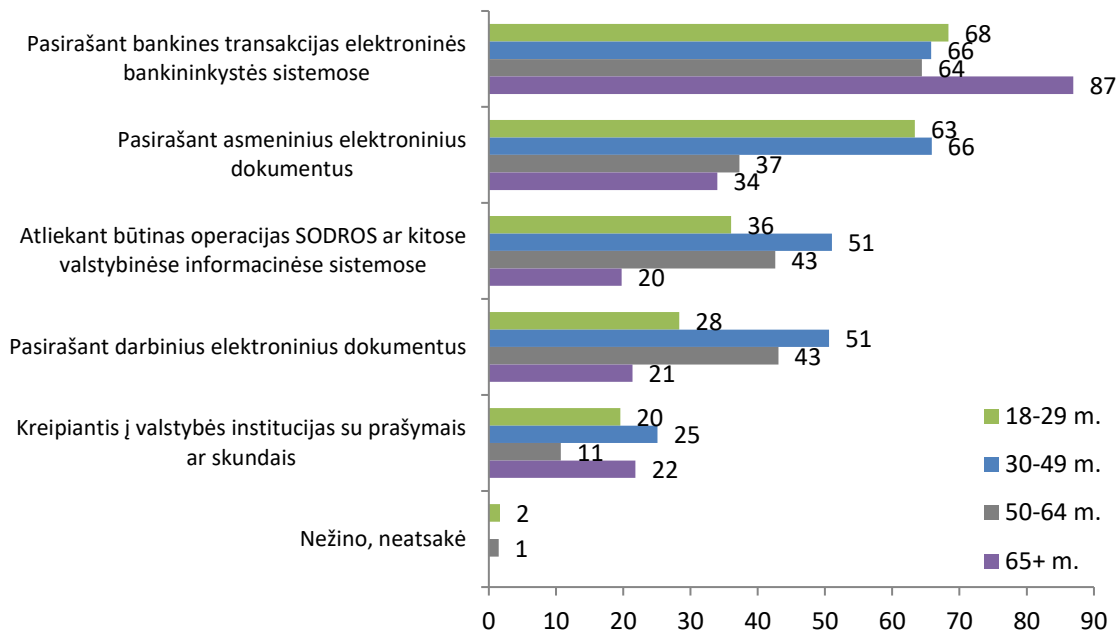


*palyginimas su 2021 m. Ir 2022 m. apklausomis

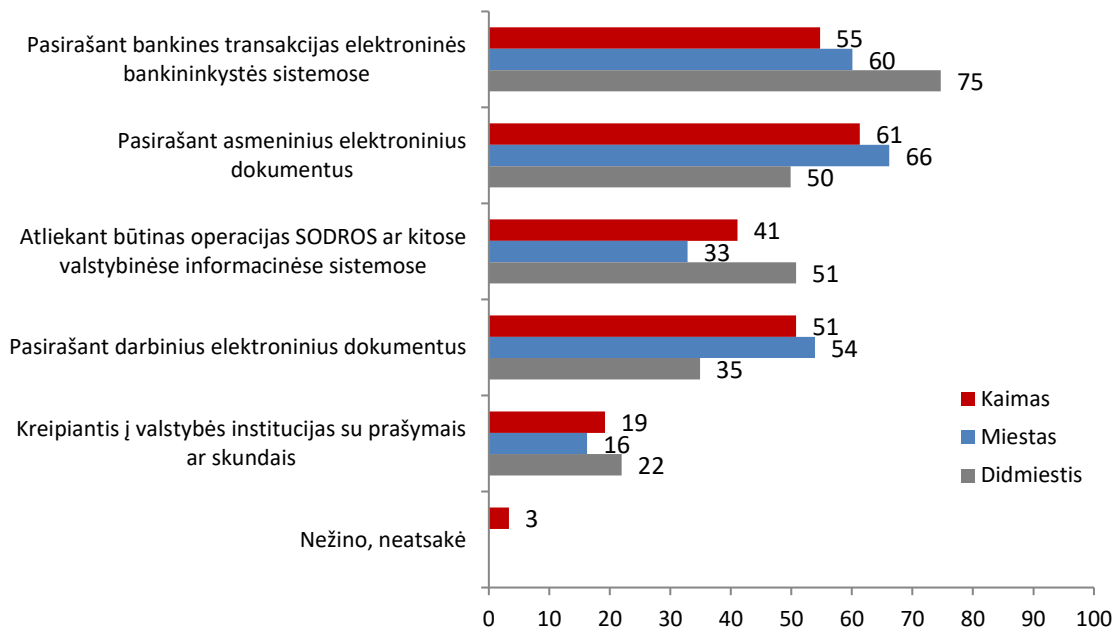
16 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



17 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



18 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2022 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2022 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=330)



2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai, kurie 2022 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (54 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (25%). Beveik ketvirtadalis (24%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino, o 14% apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis.

4% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.

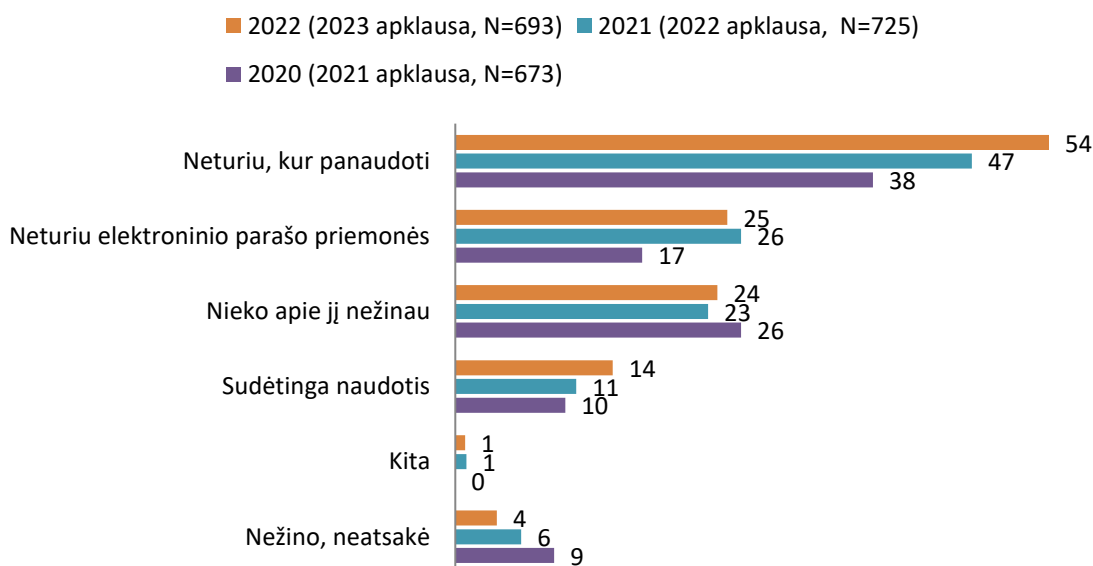
Per metus padaugėjo motyvuojančių nesinaudojimą kvalifikuotu elektroniniu tuo, kad neturi jo kur naudoti.

„Neturi kur panaudoti tokį elektroninį parašą“ – tokią priežastį dažniau nurodė jauniausi gyventojai (67%), turintys didžiausias pajamas (64%), didmiesčių gyventojai (62%) bei interneto vartotojai (61% kasdien naudojami internetu).

„Neturiu elektroninio parašo priemonės“ – tokią priežastį santykinai dažniau nurodė 30-49 metų žmonės (30%), respondentai, didmiesčių gyventojai (30%).

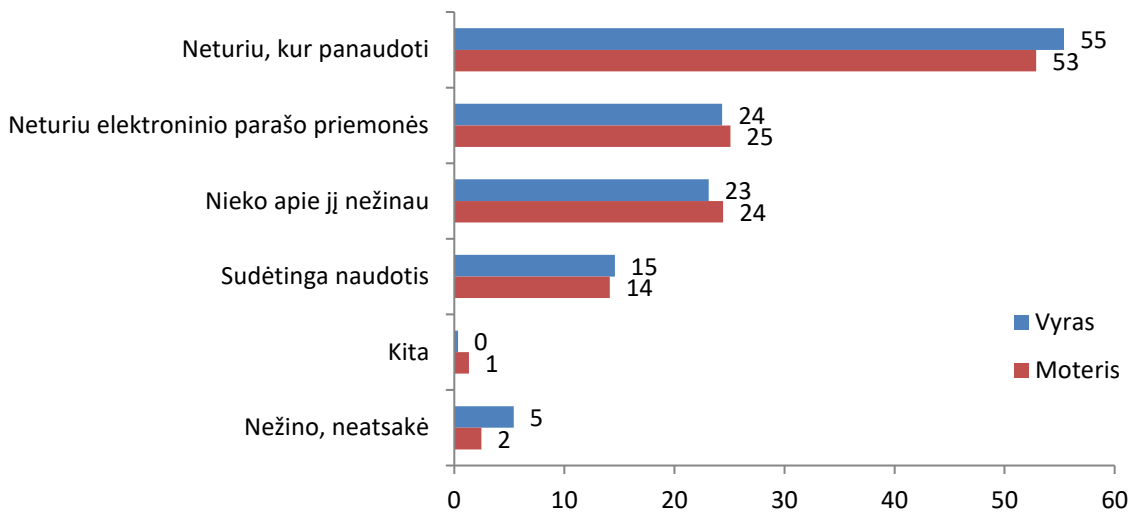
„Nieko apie jį nežinau“ – tokią priežastį dažniau nurodė vyresni 65+ metų žmonės (40%), respondentai su mažiausiomis pajamomis – iki 800 EUR (46%), kaimo (28%) ir mažesnių miestų gyventojai (29%) bei žmonės nesinaudojantys internetu (51%).

19 pav. KODĖL 2022 (2020*/2021*) METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO? (Nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo)*

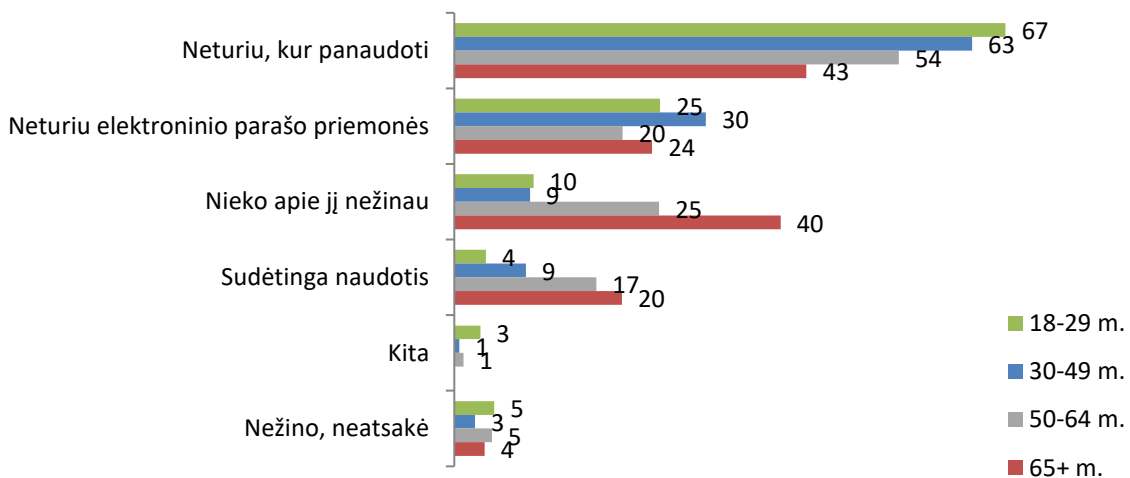


*palyginimas su 2021 m. Ir 2022 m. apklausomis

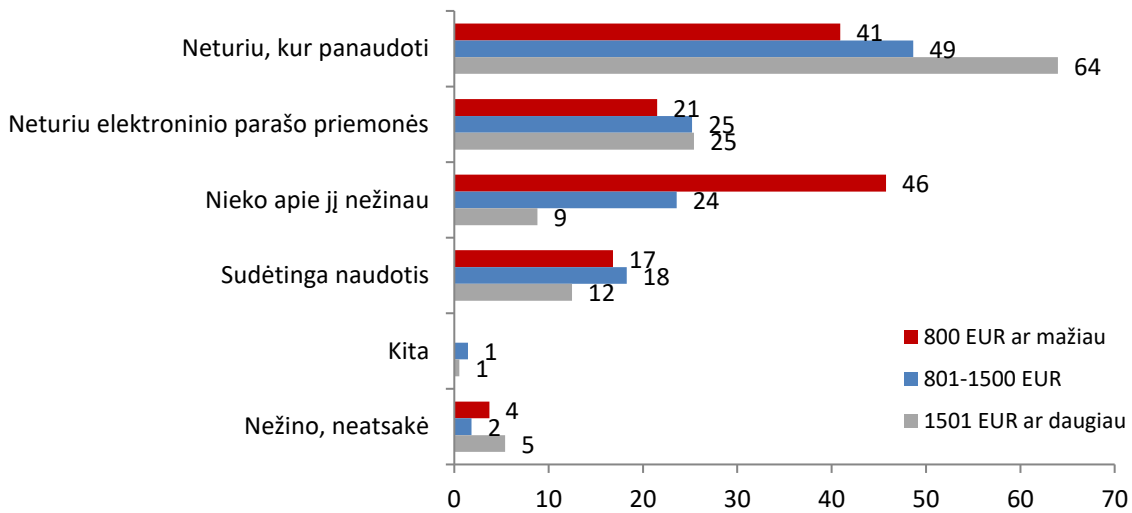
20 pav. KODĖL 2022 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2022 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=693)



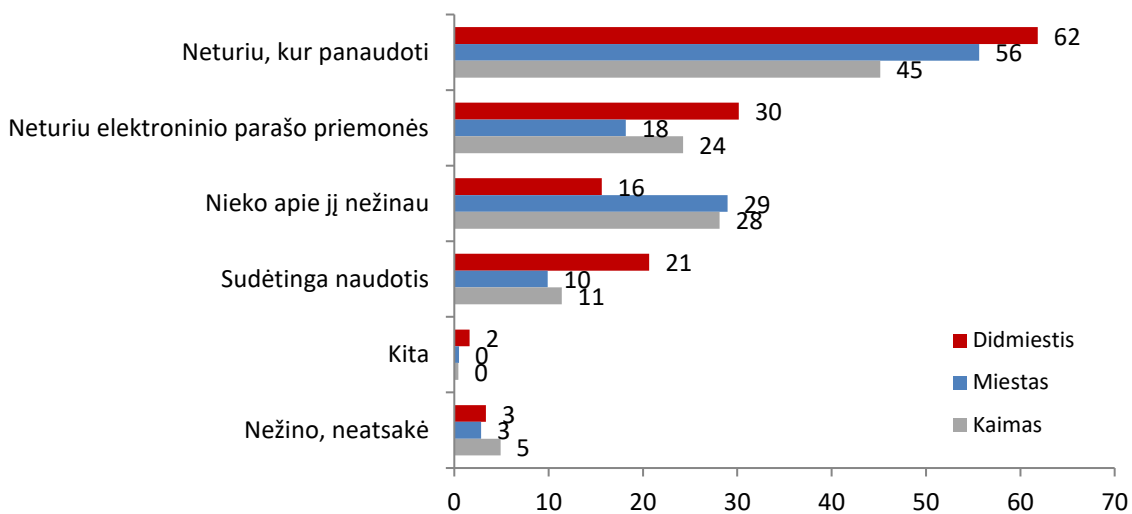
21 pav. KODĖL 2022 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2022 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=693)



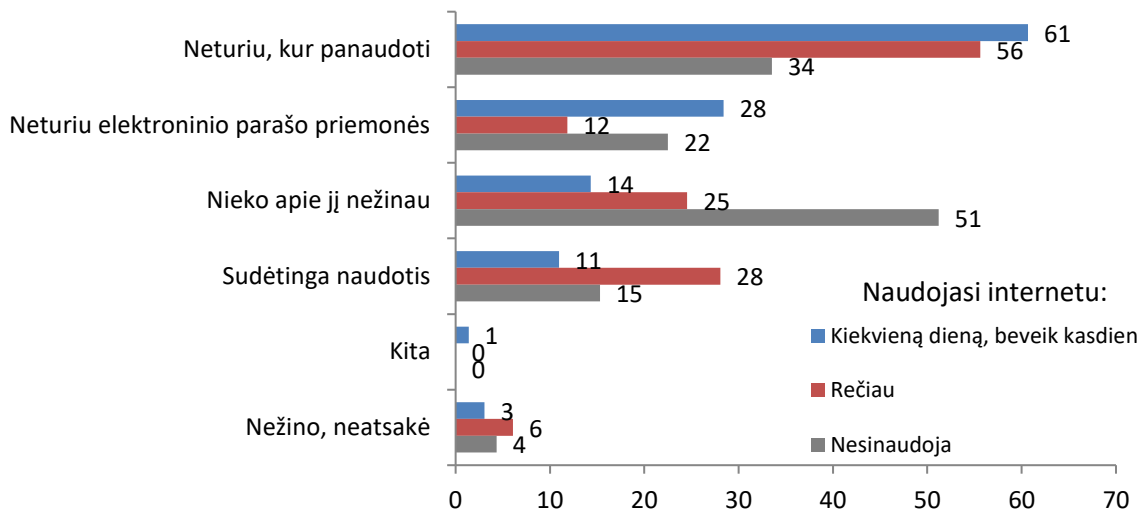
22 pav. KODĖL 2022 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2022 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=693)



23 pav. KODĖL 2022 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2022 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=693)



24 pav. KODĖL 2022 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2022 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=693)



2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė tokias dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (kas paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo praktinę naudą (30%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (26%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (23%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (14%).

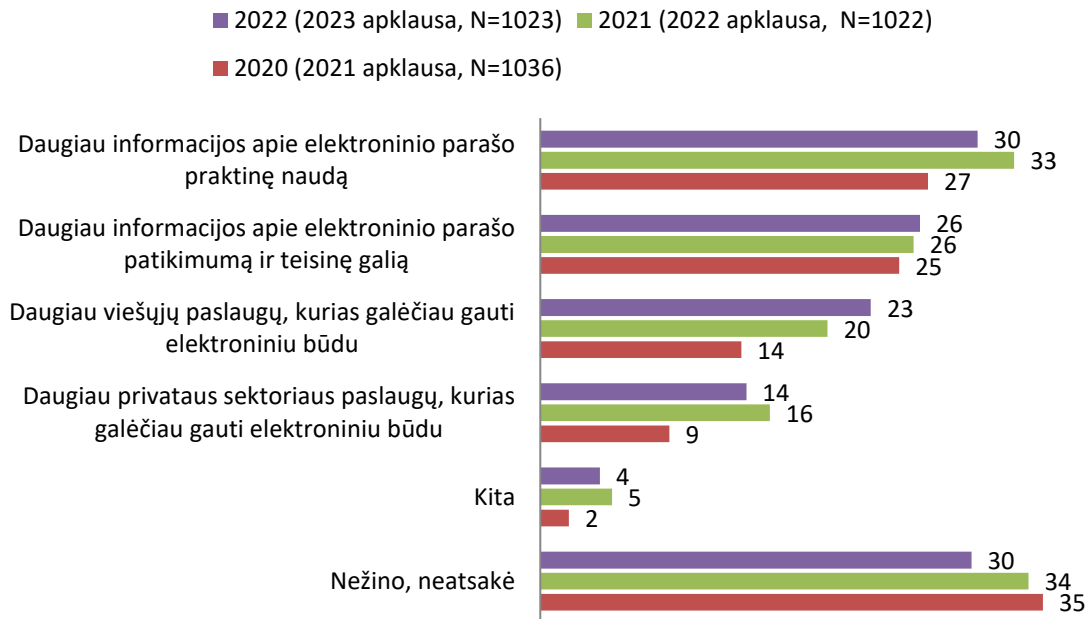
30% apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai daugiau vyresni 65+ metų bei su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 800 eurų) žmonės, dažniau kaimo ir mažesnių miestų bei nesinaudojantys internetu gyventojai.

Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2022 metais naudojami tokio parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (45% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą). Beveik kas trečias parašo naudotojas pageidautų daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (32%), daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (31%). 26% vartotojų norėtų daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą.

Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (33% tarp tų, kas jį nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (24%).

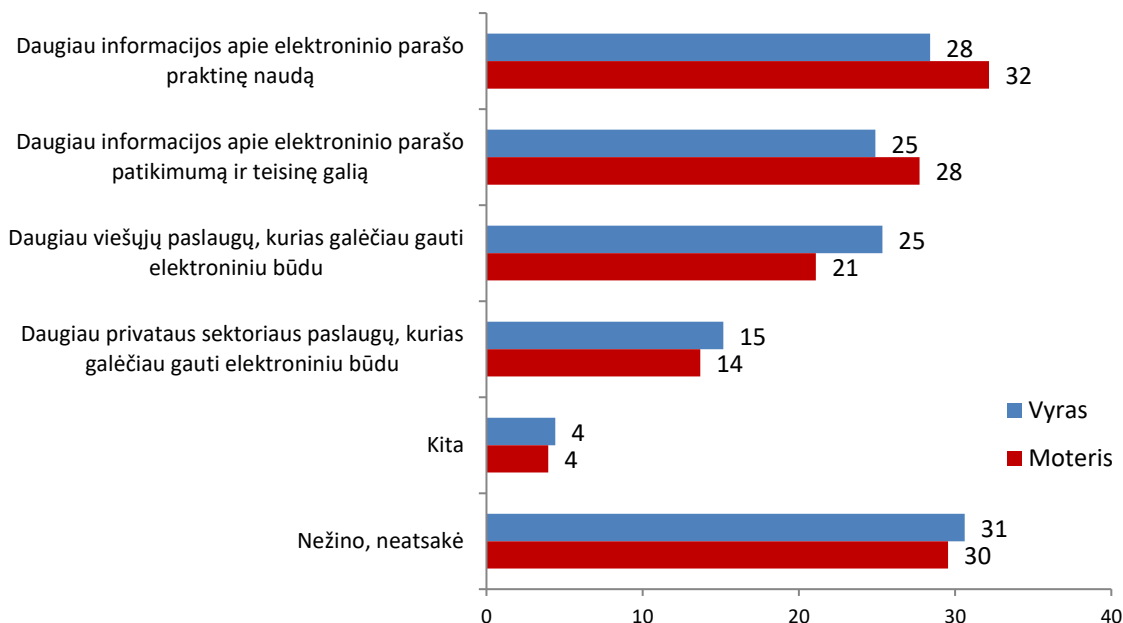
25 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?

(Visi respondentai)*

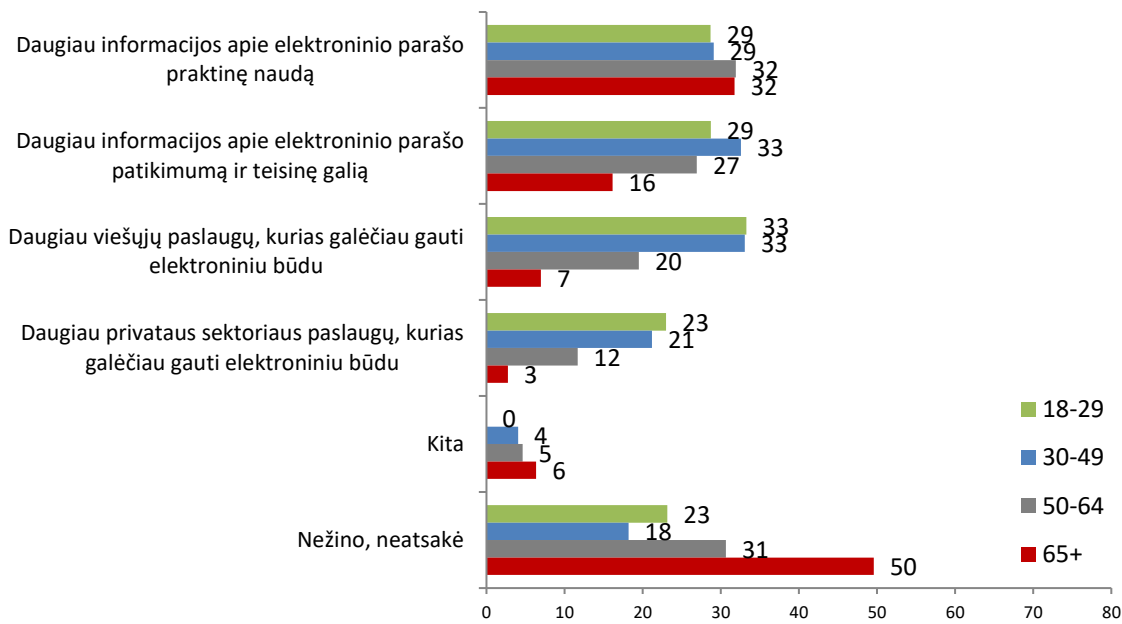


*palyginimas su 2021 m. Ir 2022 m. apklausomis

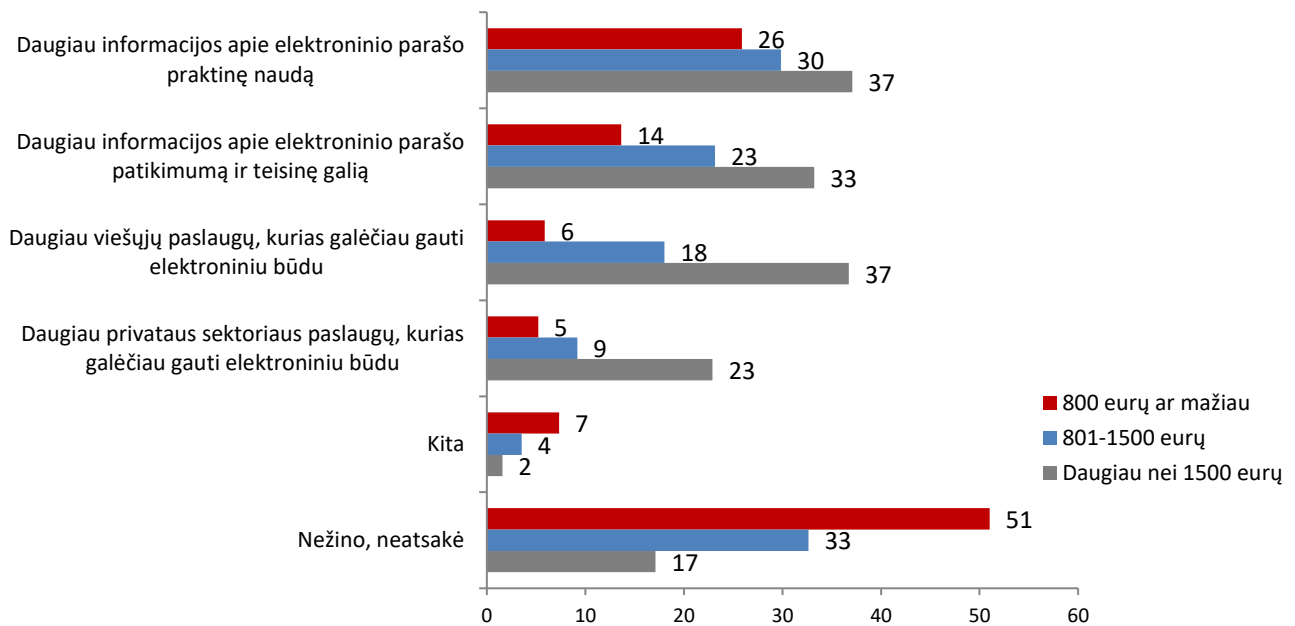
26 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1023)



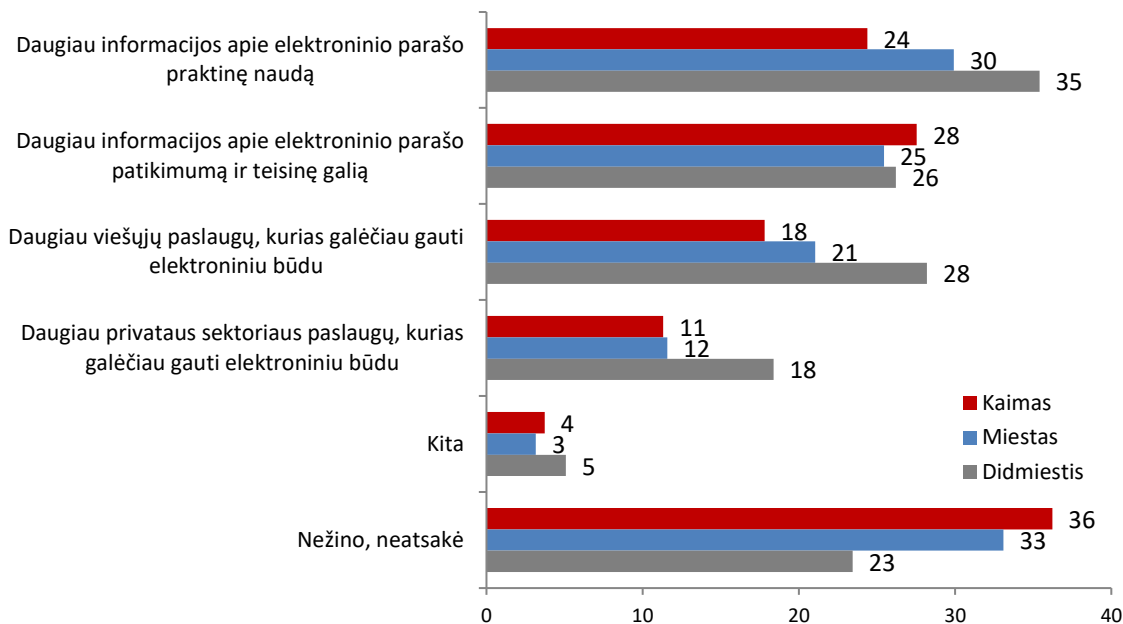
27 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1023)



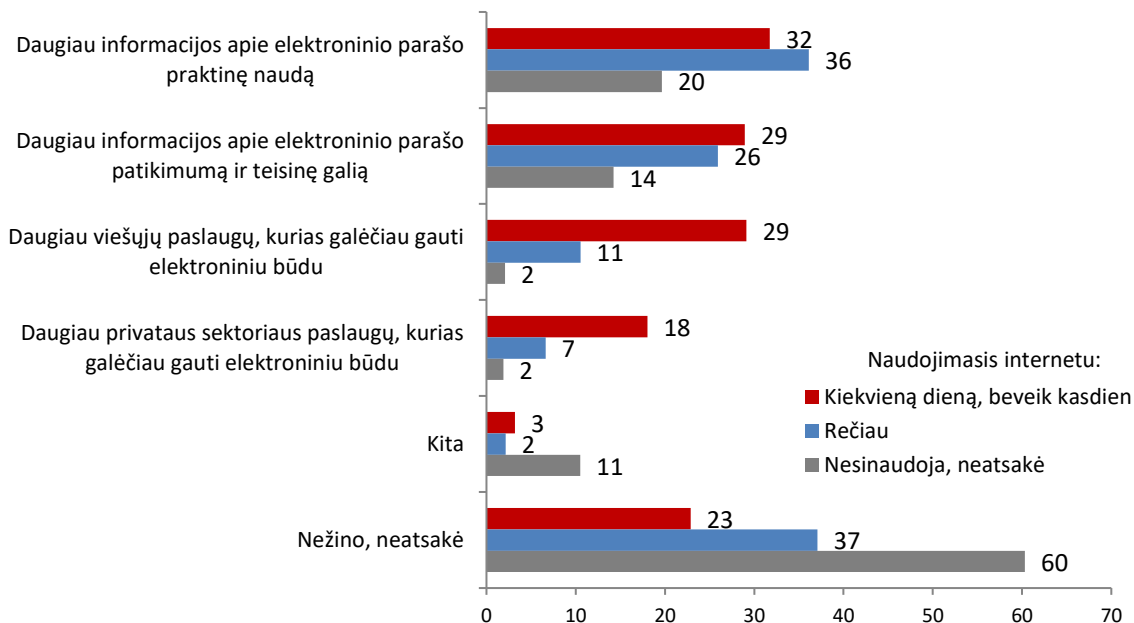
28 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1023)



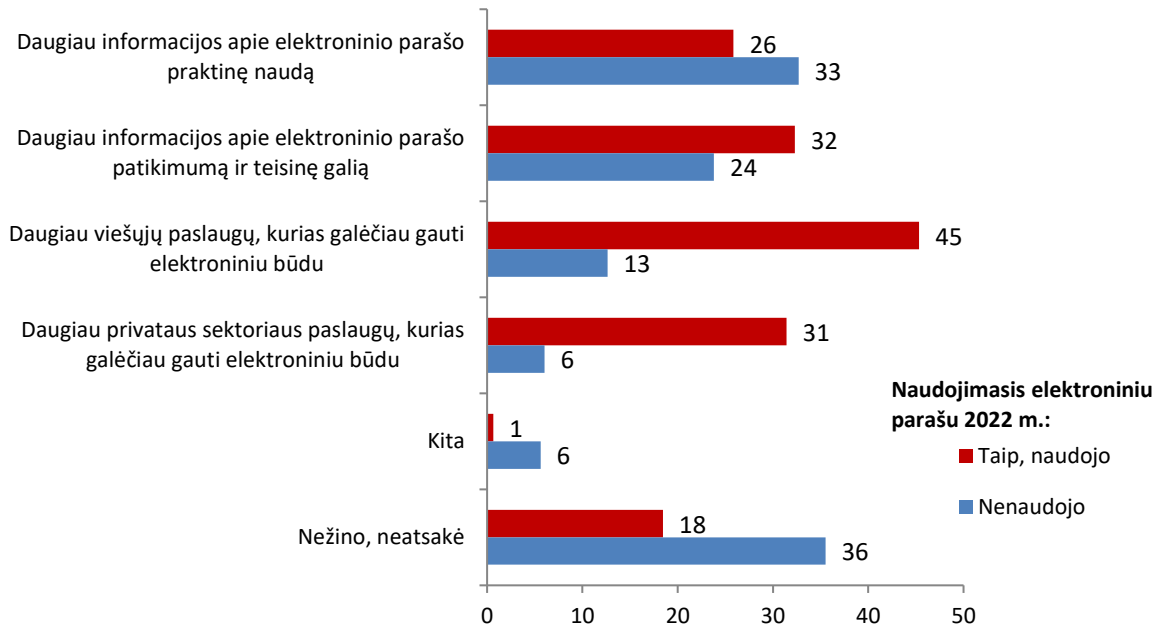
29 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1023)



30 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1023)



31 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1023)



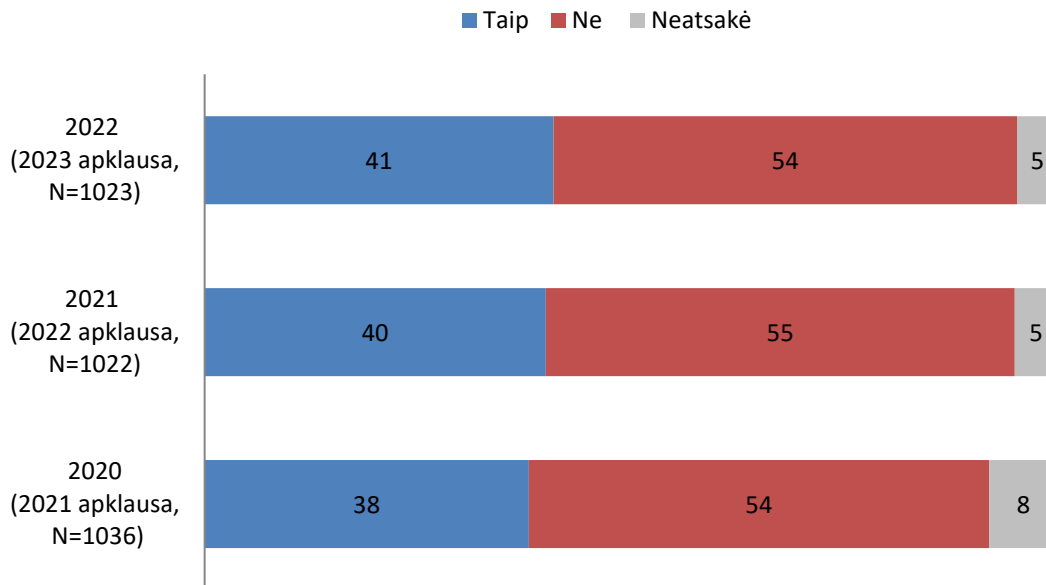
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu

Kaip parodė 2023 m. sausį vykusią apklausą, keturi iš dešimties (41%) suaugusieji Lietuvos gyventojai žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (54%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 5% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus reikšmingai nepakito.

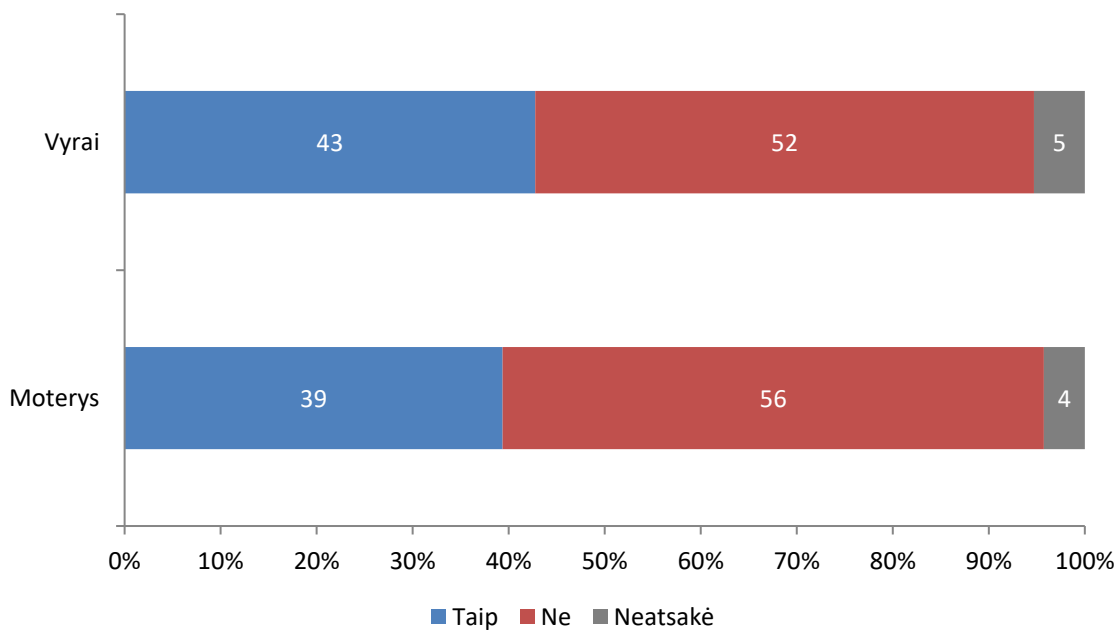
Apie tai, kad asmens tapatybės kortelės galima naudoti pasirašymui elektroniniu kvalifikuotu parašu, geriau žino vyrai, jaunesni nei 50 metų amžiaus žmonės, didmiesčių gyventojai, respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1500 eurų.

32 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU? (Visi respondentai)*



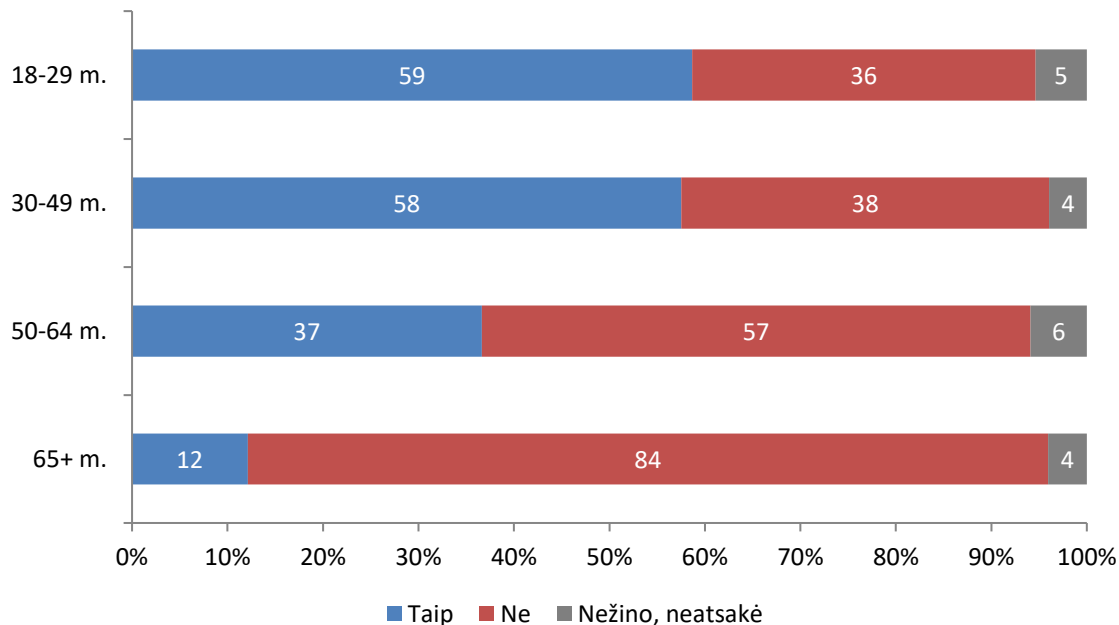
*palyginimas su 2021 m.ir 2022 m. apklausomis

33 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU? (Visi respondentai, N=1023)



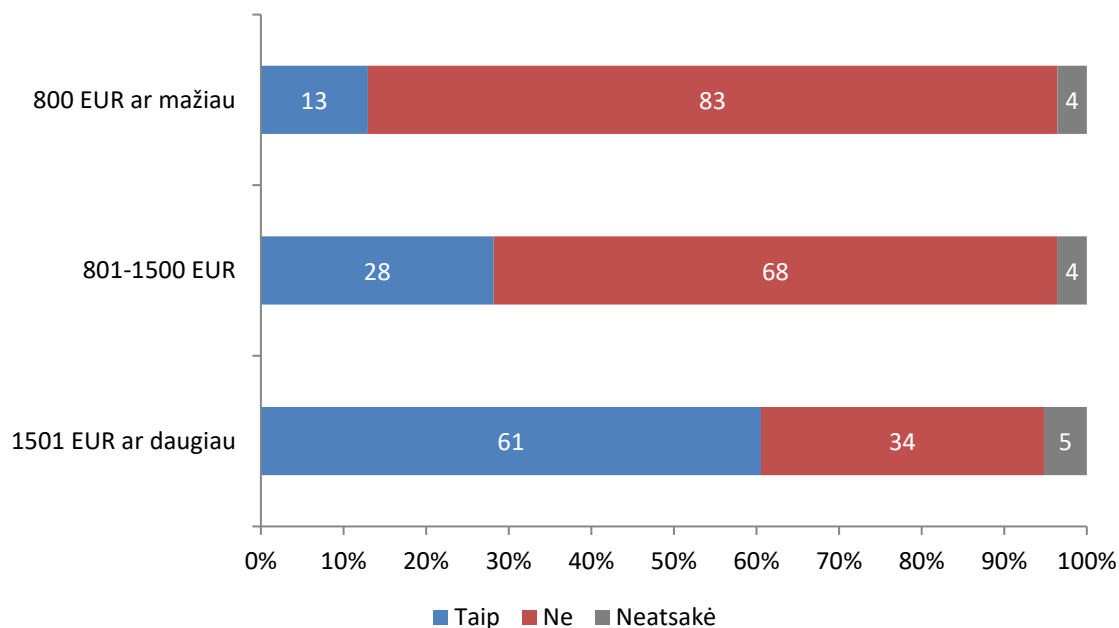
34 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1023)



35 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1023)



36 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1023)

