

LIETUVOS GYVENTOJŲ NAUDOJIMASIS KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ

TYRIMO ATASKAITA

2022 m. sausis

Užsakovas: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

TURINYS

Tyrimo išvados	3
1. Tyrimo charakteristika	5
2. Tyrimo rezultatai	6
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas	6
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis	9
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės	12
2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai	14
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu	17
2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu	20
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu	24

TYRIMO IŠVADOS

- Apklausa atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai". Apklausa vyko 2022 m. sausio 24 – vasario 4 d. Apklausti 1022 Lietuvos gyventojai nuo 18 metų, 119 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.
- Kaip parodė 2022 m. sausio mėnesį vykusią apklausa, 29% suaugusių Lietuvos gyventojų 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 69% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 2% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis sumažėjo 6 procentiniais punktais, tačiau, lyginant su 2020 metų rezultatais, besinaudojančių dalis yra didesnė 6 procentiniais punktais. Tokiems pokyčiams galėjo turėti įtakos pandemija ir karantinas – 2020 metais apklausa vyko dar iki pandemijos ir karantino paskelbimo, 2021 metais – per karantiną, 2022 metais – pasibaigus karantinui. Kaip rodo kitų apklausų apie naudojimąsi elektroninėmis paslaugomis rezultatai, karantino metu daugiau žmonių naudojosi elektroninėmis paslaugomis nei nesant karantino, nes paslaugos bendraujant tiesiogiai buvo neprieinamos. Taip pat lyginant patarųjų trijų tyrimų rezultatus reikėtų atsižvelgti į tai, kad 2020 metais ir 2022 metais apklausos atliktos asmeninio interviu būdu, o 2021 metais – telefonu. Tyrimo metodo įtakos rezultatams atmesti negalima, tačiau jo skaitinę išraišką sunku įvertinti.
-
- Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo moterys (30%), nei vyrai (28%), 30 – 49 metų žmonės (44%) bei jaunimas iki 30 metų (33%), didmiesčių gyventojai (38%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1500 eurų (50%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (38%).
- 14% Lietuvos gyventojų, kurie 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, trys iš dešimties (33%) kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (40%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 11% tokią parašą naudojo tik kartą per metus. Per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių kvalifikuotą elektroninį parašą bent kartą per mėnesį, tačiau sumažėjo žmonių besinaudojančių šiuo įrankiu bent kartą per savaitę.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojo šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (67%), asmens tapatybės kortele (16%) bei SIM kortele (14%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2021 metais naudojo 14% vartotojų.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (67%) jį naudojo transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, o antroje vietoje – asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui (55%), trečioje – atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (45%), ketvirtoje – pasirašant darbinius elektroninius dokumentus pasirašymas (39%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (20% tarp visų 2021 metais naudojusiu elektroninį parašą).
- Lietuvos gyventojai, kurie 2021 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis: neturi kur jį panaudoti (47 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (26%). Šiek tiek daugiau nei penktadalis (23%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusiu tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino, dešimtadalis (11%)

apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 6% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Per metus padaugėjo motyvuojančių nesinaudojimą kvalifikuotu elektroniniu parašu tuo, kad neturi jo kur naudoti bei neturėjimu elektroninio parašo priemonės.

- Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė tokias dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (ar paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (33%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (26%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (20%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (16%).
- Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2021 metais naudojosi tokiu parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (41% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą), o kitos nurodytos priemonės – nori daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (33%), pageidauja daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (31%) bei daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą (28%).
- Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (35% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (23%).
- Kaip parodė 2022 m. sausį vykusią apklausa, keturi iš dešimties (40%) suaugusieji Lietuvos gyventojai žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (55%) apklaustųjų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 5% respondentų neatsakė į šį klausimą.

1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA

Apklausą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai".

Apklausa vyko 2022 m. sausio 24 – vasario 4 d. Apklausti 1022 Lietuvos gyventojai nuo 18 metų, 119 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.

Apklaustų gyventojų demografinė ir socialinė charakteristika:

Lytis:

Vyrai -	46%
Moterys -	54%

Amžius:

18 - 29 metų	17%
30 - 49 metų	32%
50-64 metų	27%
65 metų ir vyresni	24%

Šeimos pajamos per mėnesį:

Iki 800 eurų	24%
801 - 1500 eurų	21%
Virš 1500 eurų	25%
Nežino, neatsakė	29%

Gyvenvietės tipas:

Didmiesčiai (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)	42%
Kiti miestai	25%
Kaimas, vienkiemiai	33%

Išsilavinimas:

Aukštasis universitetinis	20%
Kolegija, technikumai	29%
Vidurinis, profesinis	46%
Nebaigtas vidurinis	5%

Internetu naudojasi:

Kasdien	70%
Rečiau	12%
Nesinaudoja, neatsakė	18%

2. TYRIMO REZULTATAI

2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas

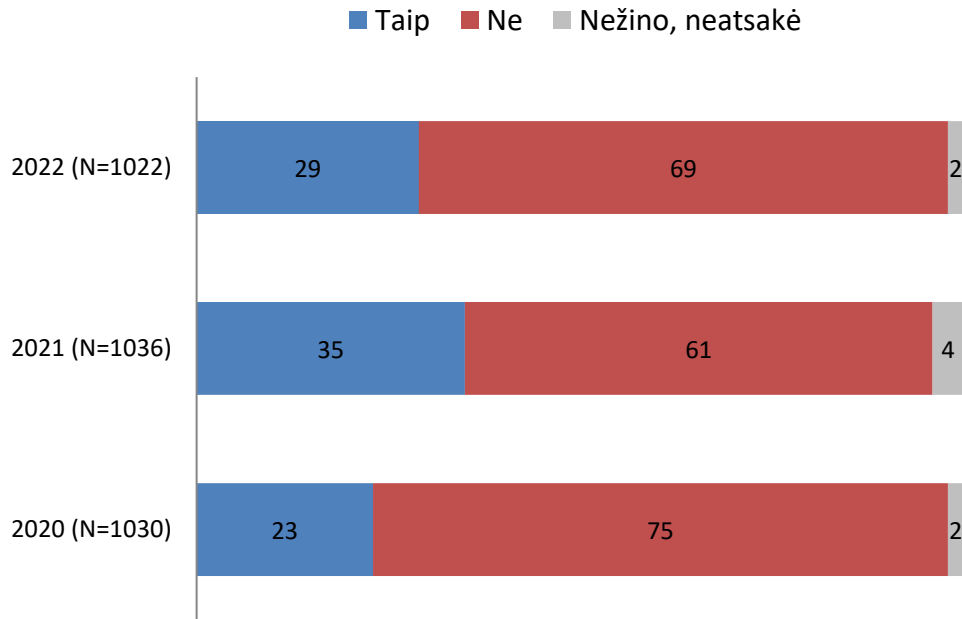
Kaip parodė 2022 m. sausio mėnesį vykusi apklausa, 29% suaugusių Lietuvos gyventojų 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 69% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 2% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis sumažėjo 6 procentiniais punktais, tačiau, lyginant su 2020 metų rezultatais, besinaudojančių dalis yra didesnė 6 procentiniais punktais. Tokiems pokyčiams galėjo turėti įtakos pandemija ir karantinas – 2020 metais apklausa vyko dar iki pandemijos ir karantino paskelbimo, 2021 metais – per karantiną, 2022 metais – pasibaigus karantinui. Kaip rodo kitų apklausų apie naudojimąsi elektroninėmis paslaugomis rezultatai, karantino metu daugiau žmonių naudojos elektroninėmis paslaugomis nei nesant karantino, nes paslaugos bendraujant tiesiogiai buvo neprieinamos. Taip pat lyginant patarųjų trijų tyrimų rezultatus reikėtų atsižvelgti į tai, kad 2020 metais ir 2022 metais apklausos atliktos asmeninio interviu būdu, o 2021 metais – telefonu. Tyrimo metodo įtakos rezultatams atmesti negalima, tačiau jo skaitinę išraišką sunku įvertinti

Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo moterys (30%), nei vyrai (28%), 30 – 49 metų žmonės (44%) bei jaunimas iki 30 metų (33%), didmiesčių gyventojai (38%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1500 eurų (50%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (38%).

Kurios gyventojų grupės rečiausiai naudojos kvalifikuotu elektroniniu parašu? Tai gyventojai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 800 eurų (7%), vyresni nei 65 metų gyventojai (9%) bei gyventojai, kurie internetu naudojami kelis kartus per savaitę ar rečiau (19%) ir nesinaudojantys internetu (2%).

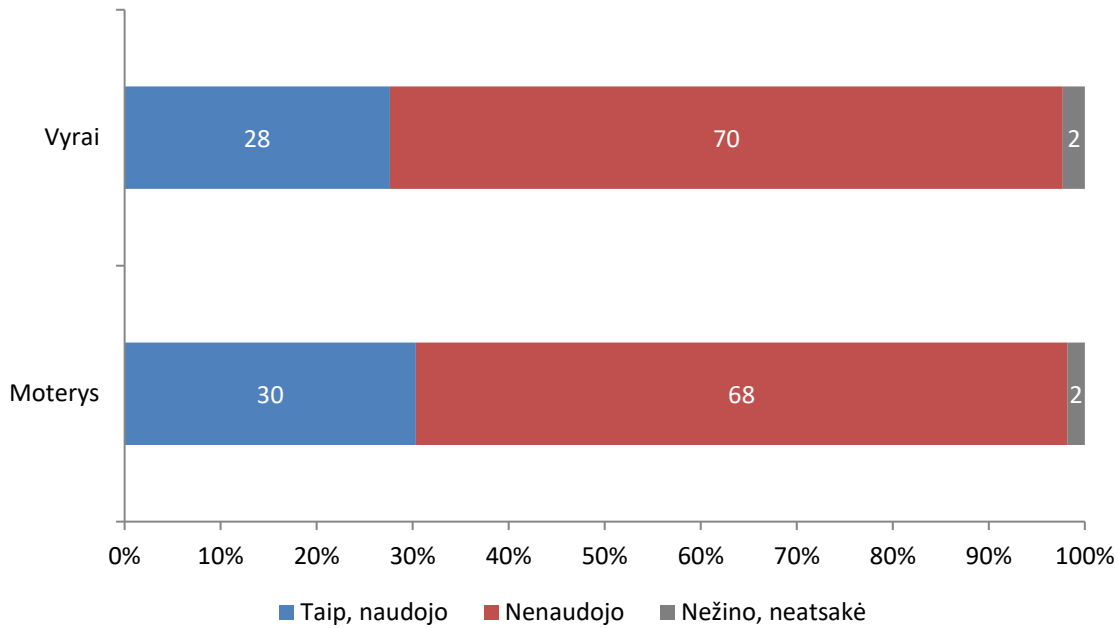
1 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2021 (2019*/2020*) METAIS?

(Visi respondentai)

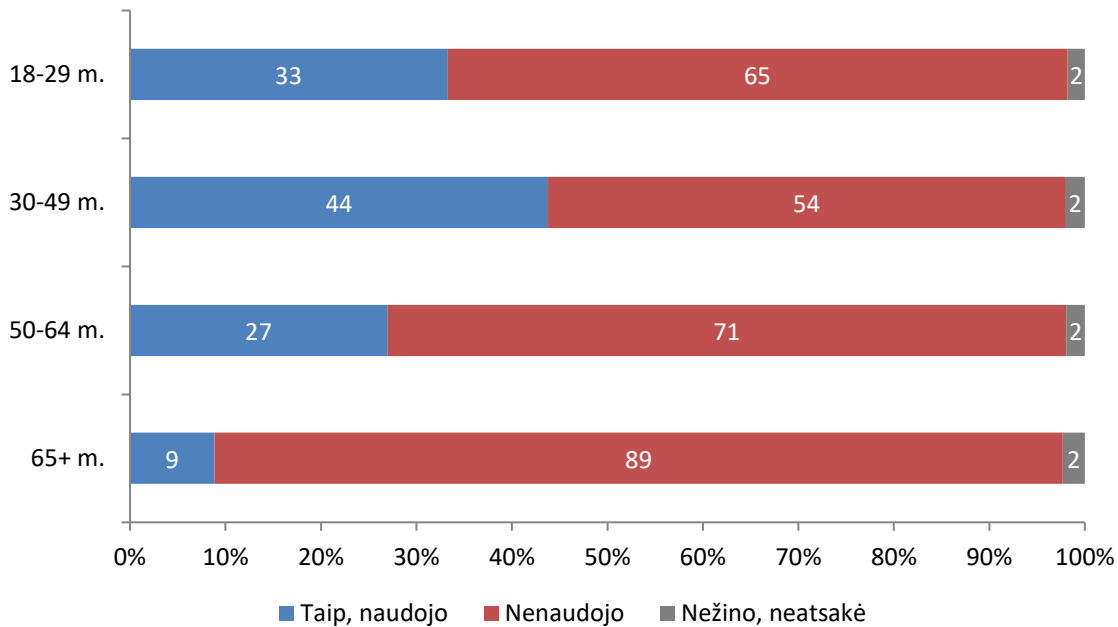


**palyginimas su 2020 m. ir 2021 m. apklausomis*

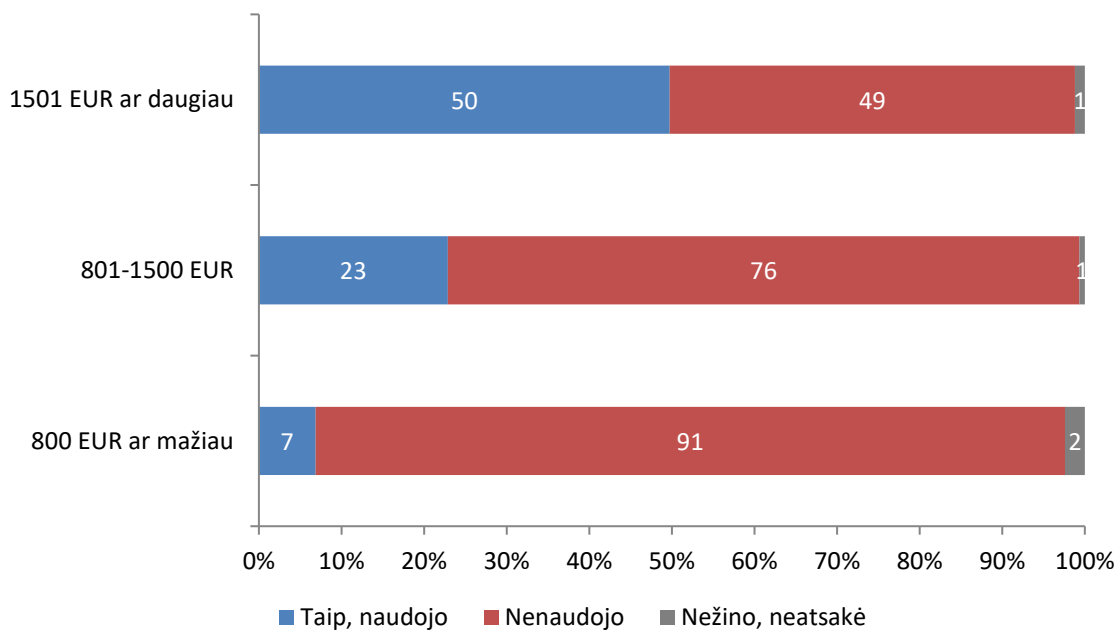
2 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2021 METAIS?
(Visi respondentai, N=1022)



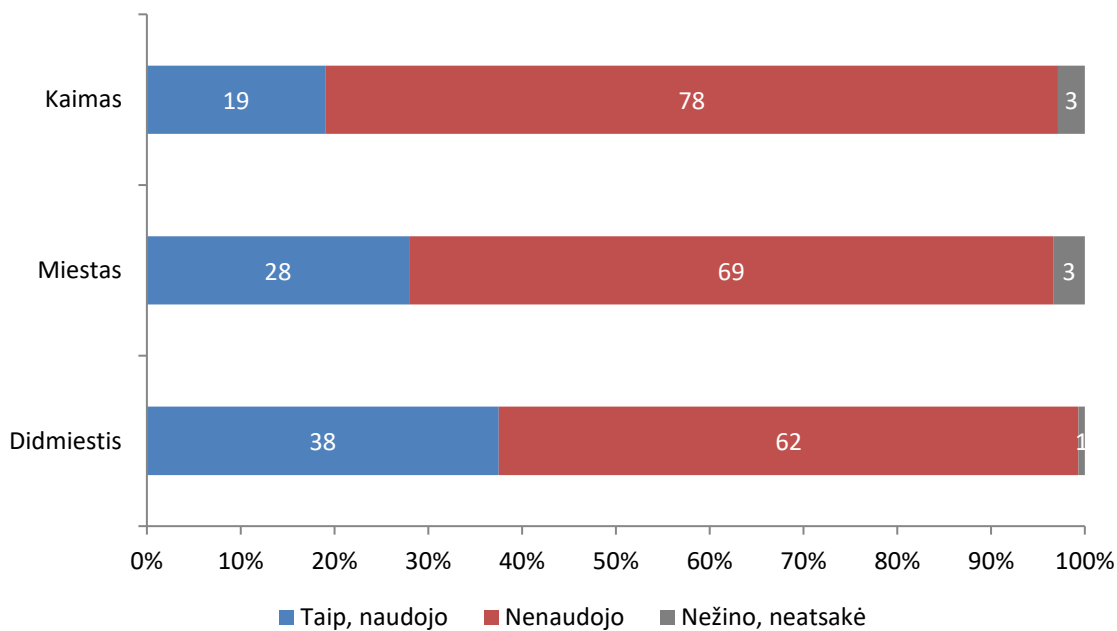
3 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2021 METAIS?
(Visi respondentai, N=1022)



4 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2021 METAIS?
 (Visi respondentai, N=1022)

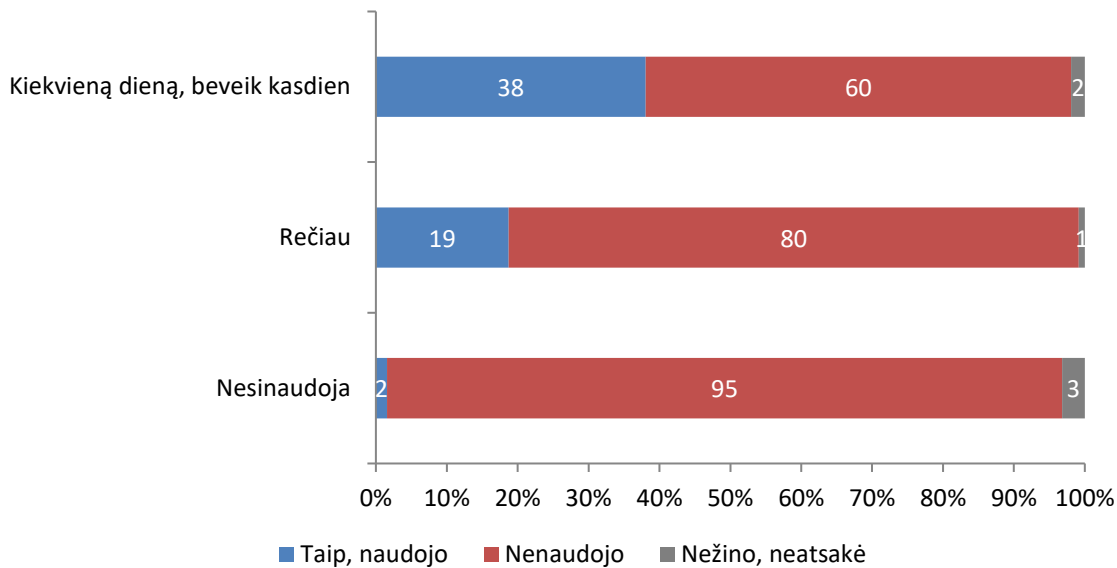


5 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2021 METAIS?
 (Visi respondentai, N=1022)



6 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2021 METAIS?
(Visi respondentai, N=1022)

Naudojimasis internetu

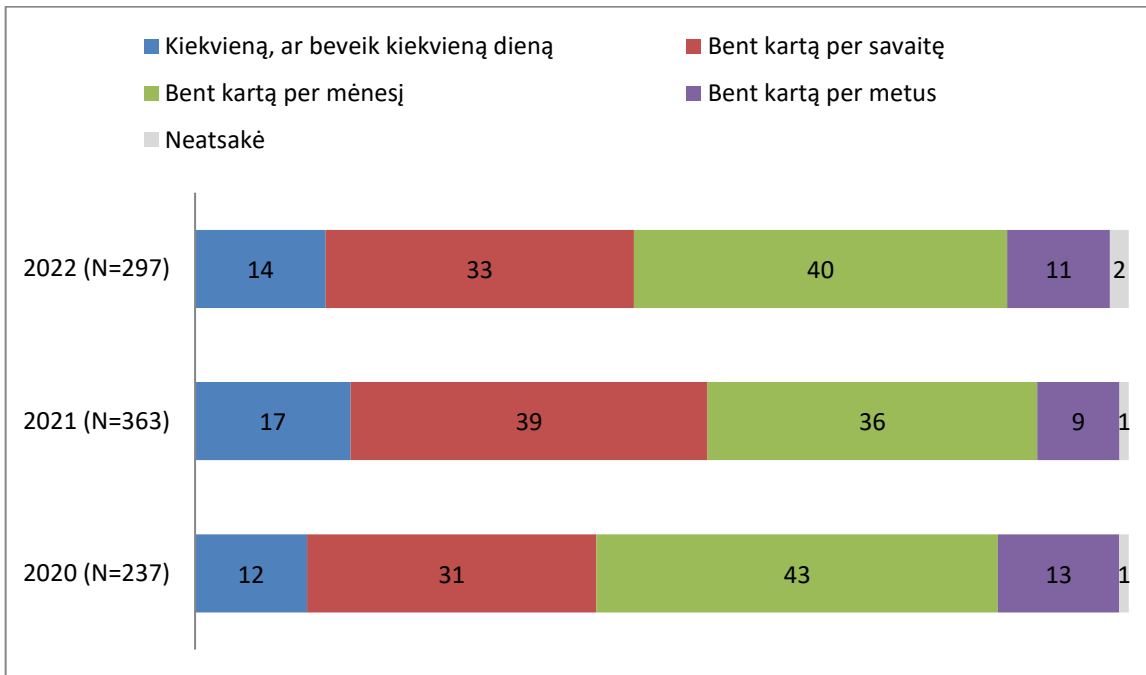


2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis

14% Lietuvos gyventojų, kurie 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, trys iš dešimties (33%) kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (40%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 11% tokį parašą naudojo tik kartą per metus.

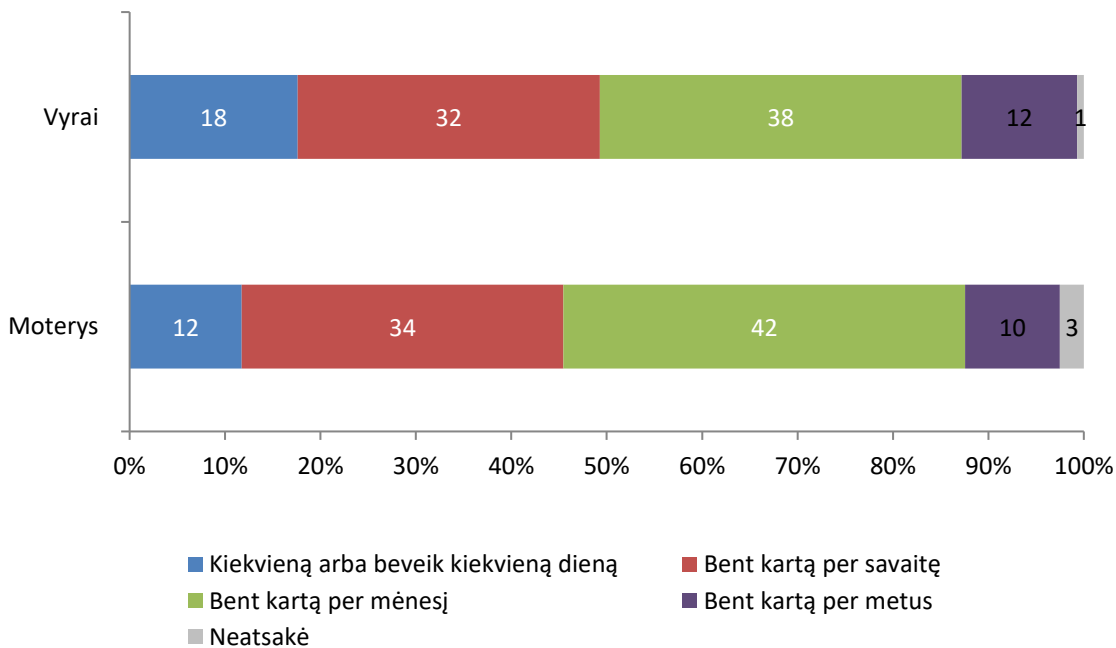
Per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių kvalifikuotą elektroninį parašą bent kartą per mėnesį, tačiau sumažėjo žmonių besinaudojančių šiuo įrankiu bent kartą per savaitę.

7 pav. KAIP DAŽNAI 2021 (2019, 2020) METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

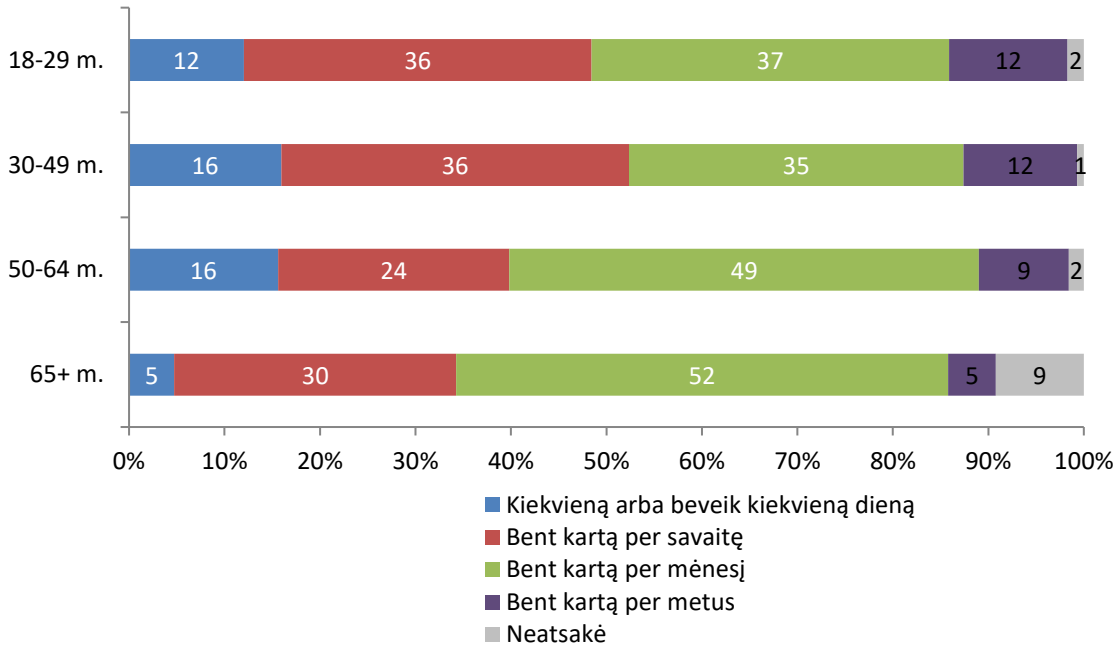


*palyginimas su 2020 m. ir 2021 m. apklausomis

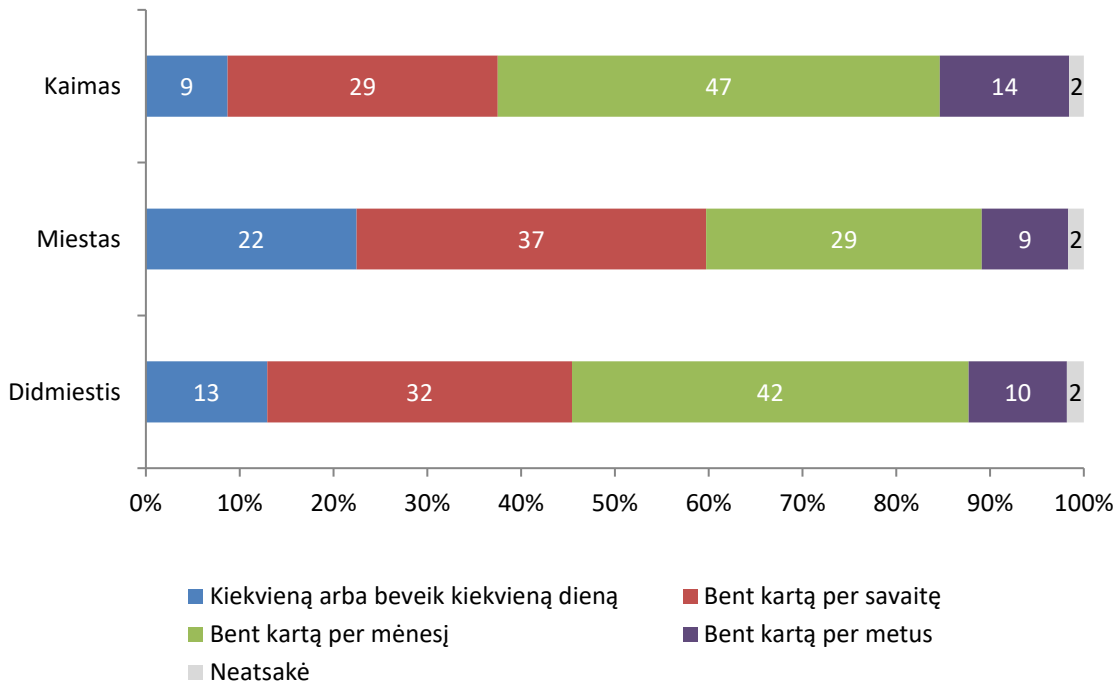
8 pav. KAIP DAŽNAI 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



9 pav. KAIP DAŽNAI 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



10 pav. KAIP DAŽNAI 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės

Lietuvos gyventojai, kurie 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojosi šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (67%), SIM kortele (14%) bei asmens tapatybės kortele (16%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2021 metais naudojo 14% vartotojų.

2021 m. Smart ID mobiliosios programėlės naudojimas kaip elektroninio parašo priemonės per metus paaugo 16 procentinių punktų. Tuo tarpu SIM kortelės šios funkcijos naudojimas per metus sumažėjo 34 procentiniais punktais.

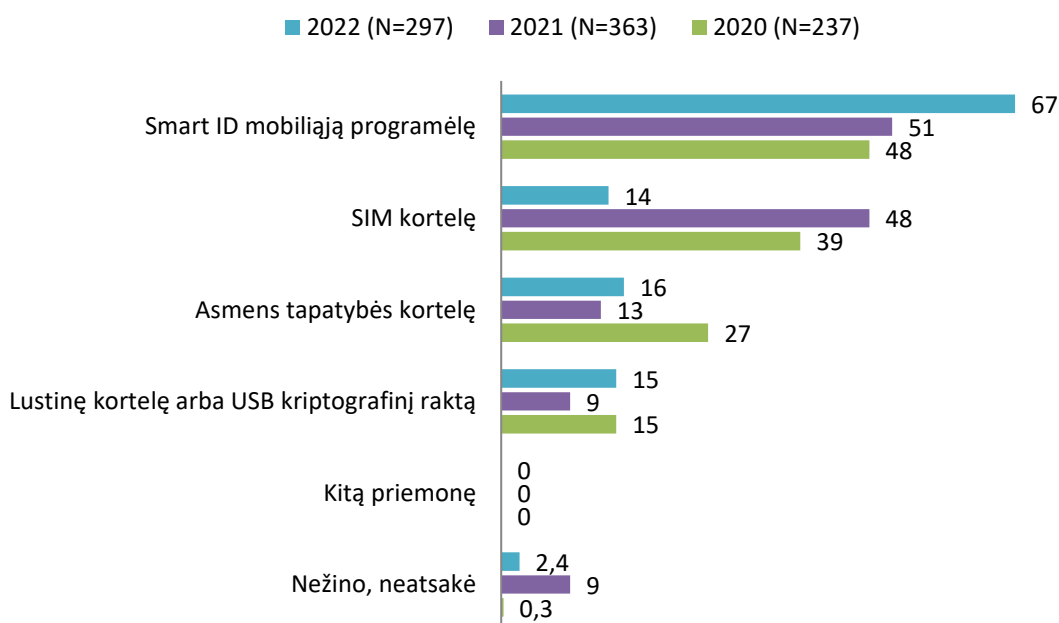
Smart ID mobiliąją programėlę dažniau naudojo jaunesni nei 50 metų gyventojai, labiau pasiturintys bei didmiesčių gyventojai.

SIM kortelę (pasirašė naudodami mobilųjį telefoną) daugiau naudojo 50-64 metų elektroninio parašo vartotojai, dažniau mažesnių miestų bei kaimo gyventojai.

Asmens tapatybės kortelę daugiau naudojo vyrai bei jaunesni nei 30 metų vartotojai.

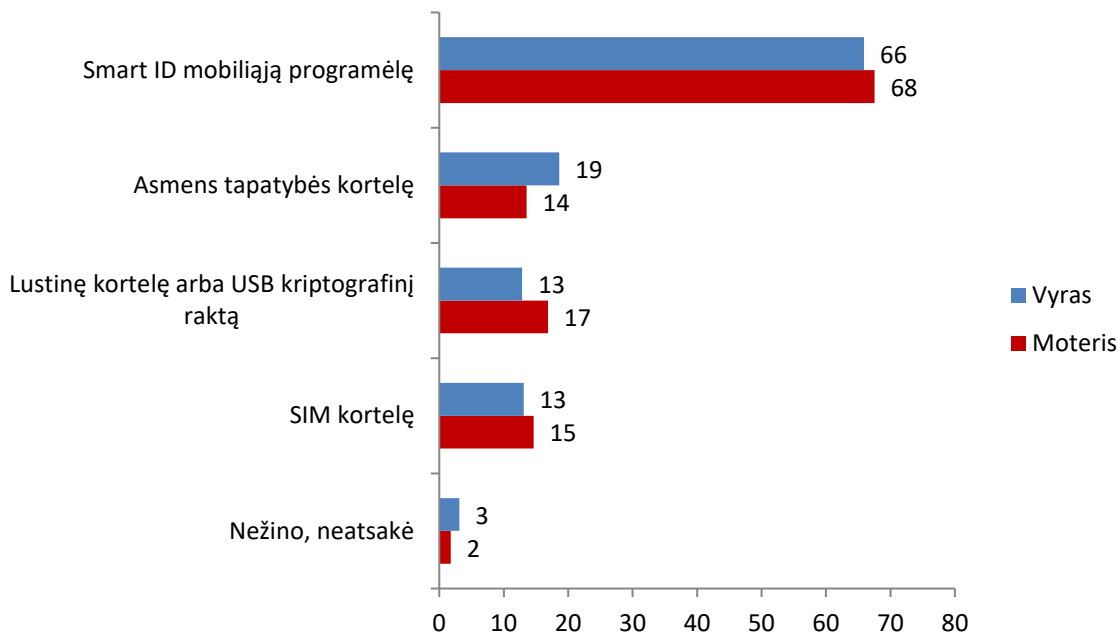
Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą kiek daugiau naudojo moterys, vyresni nei 30 metų amžiaus bei didmiesčių gyventojai.

11 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2021 (2019/2020) METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (Naudojė kvalifikuotą elektroninį parašą)*

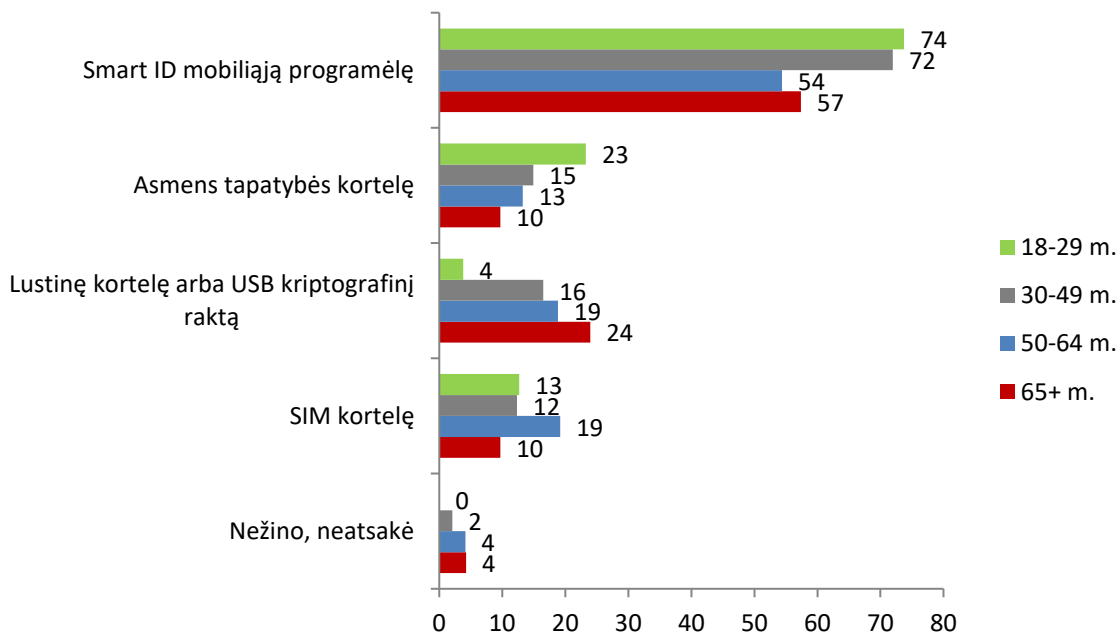


*palyginimas su 2020 m. Ir 2021 m. apklausomis.

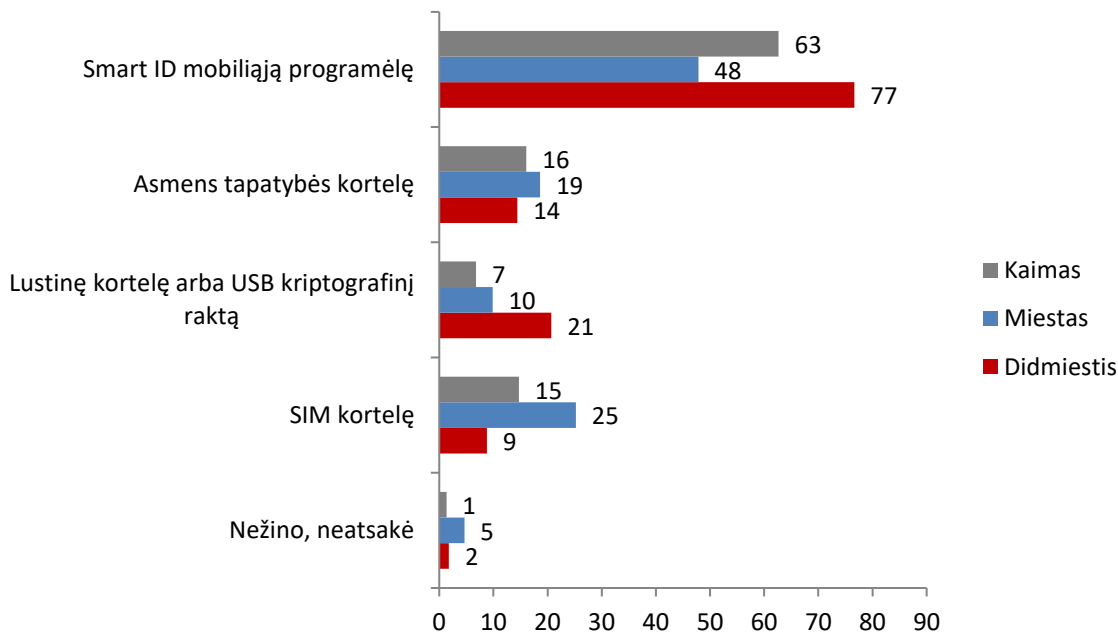
12 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



13 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



14 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai

Lietuvos gyventojai, kurie 2021 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (67%) jį naudojo transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje, o antroje vietoje - asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui (55%), trečioje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (45%), ketvirtoje – pasirašant darbinius elektrinius dokumentus pasirašymas (39%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektrinis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (20% tarp visų 2021 metais naudojusių elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Asmeninių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai (57%) nei moterys (54%), jaunesni nei 50 m. vartotojai, gyvenantys didmiestyje (59%).

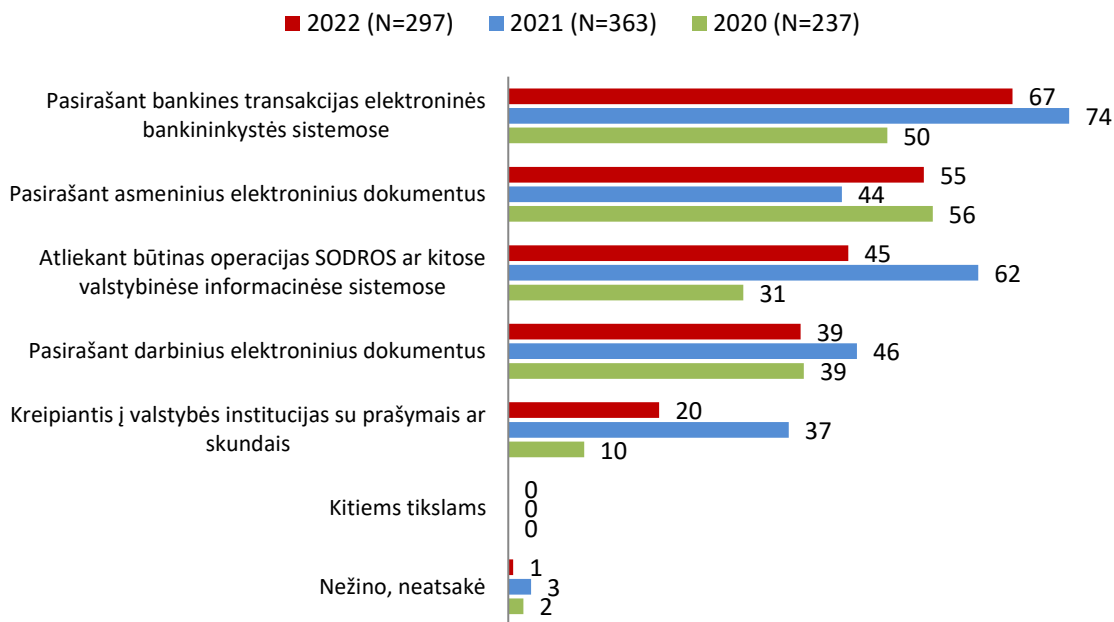
Darbinių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai, 30-49 metų vartotojai bei mažesnių miestų gyventojai.

Atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai, 30-49 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

Bankinių transakcijų pasirašymui šį parašą santykinai daugiau vartojo vyresni nei 30 metų vartotojai bei didmiesčių gyventojai.

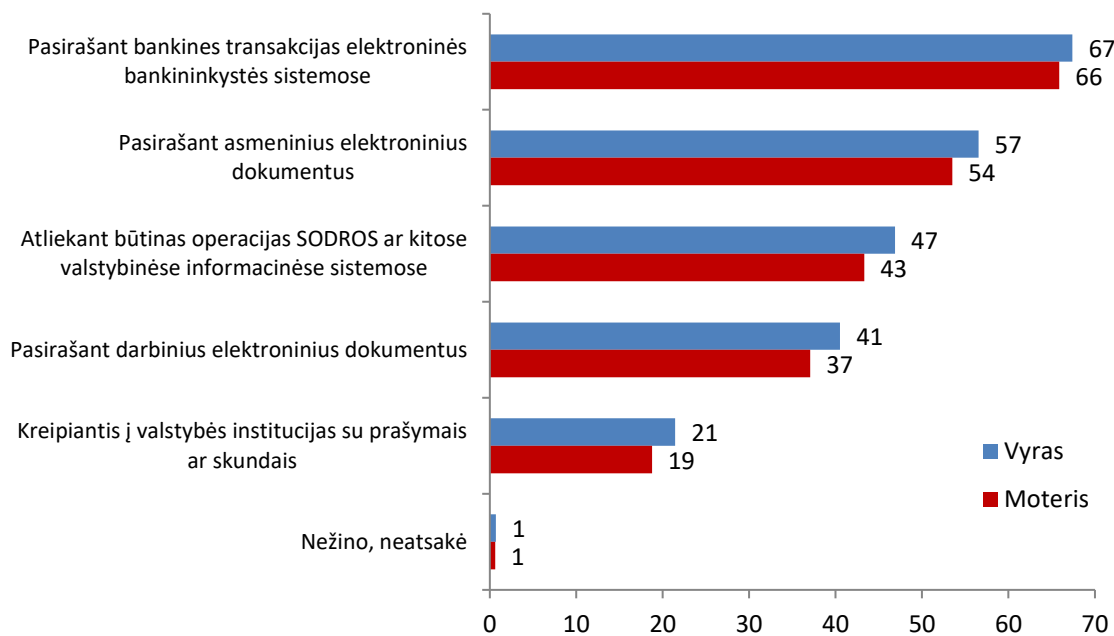
15 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2021 (2019/2020) METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?

(Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

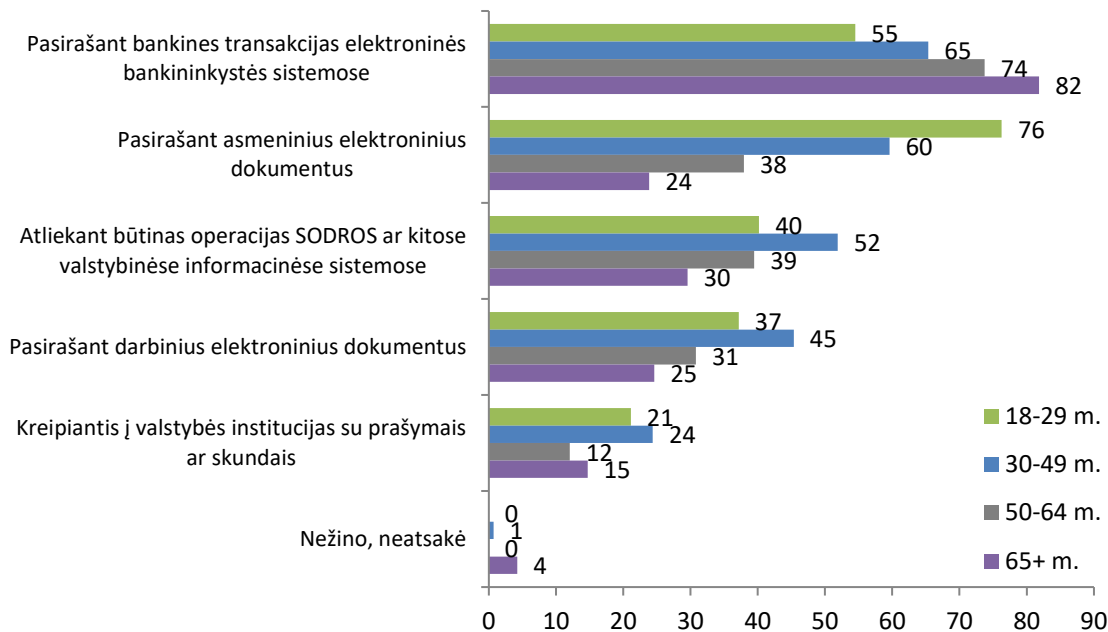


*palyginimas su 2020 m. Ir 2021 m. apklausomis

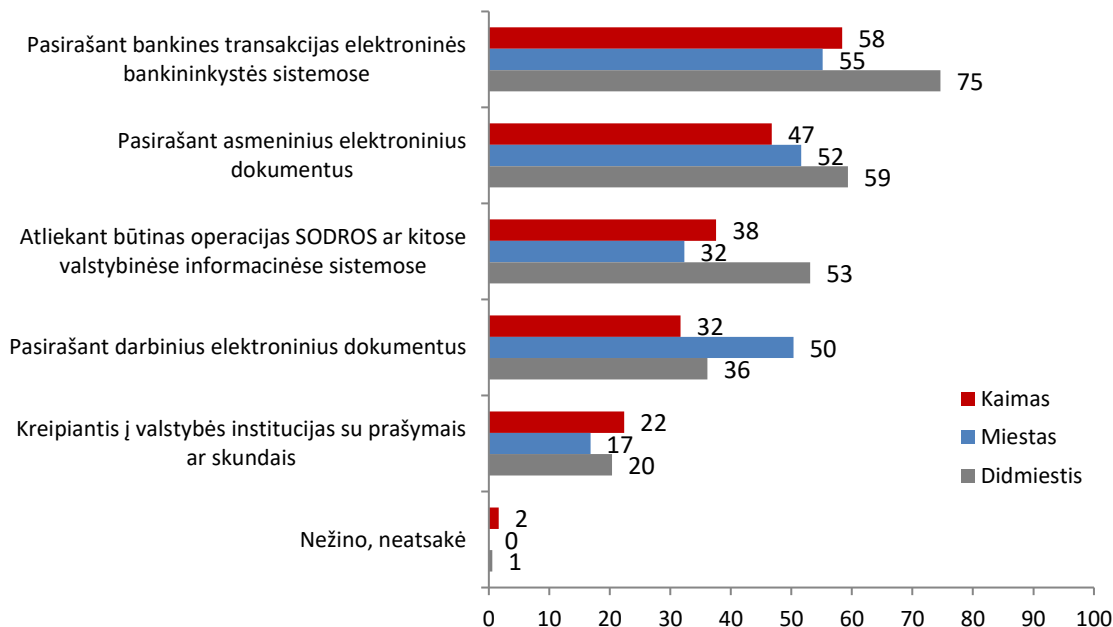
16 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ? (2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



17 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ?
(2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



18 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2021 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ?
(2021 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=297)



2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai, kurie 2021 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (47 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad neturi elektroninio parašo priemonės (26%). Šiek tiek daugiau nei penktadalis (23%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad nieko apie jį nežino, dešimtadalis (11%) apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis.

6% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.

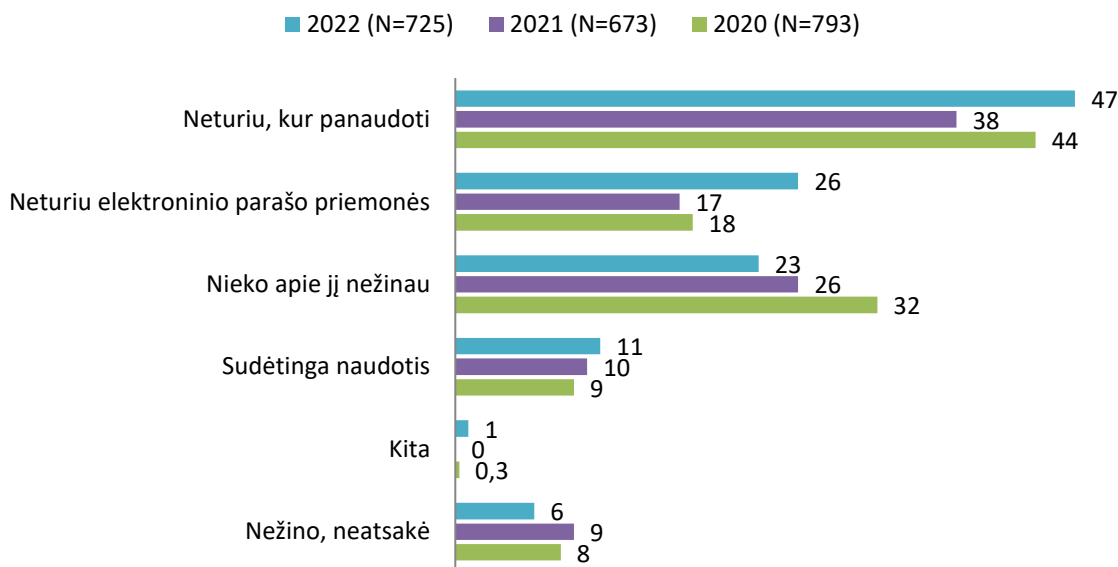
Per metus padaugėjo motyvuojančių nesinaudojimą kvalifikuotu elektroniniu tuo, kad neturi jo kur naudoti bei neturėjimu elektroninio parašo priemonės.

„Neturi kur panaudoti tokį elektroninį parašą“ – tokią priežastį dažniau nurodė jauniausi gyventojai (59%) bei didmiesčių gyventojai (54%).

„Neturiu elektroninio parašo priemonės“ – tokią priežastį dažniau nurodė 30-49 metų žmonės (32%), respondentai, didmiesčių gyventojai (33%).

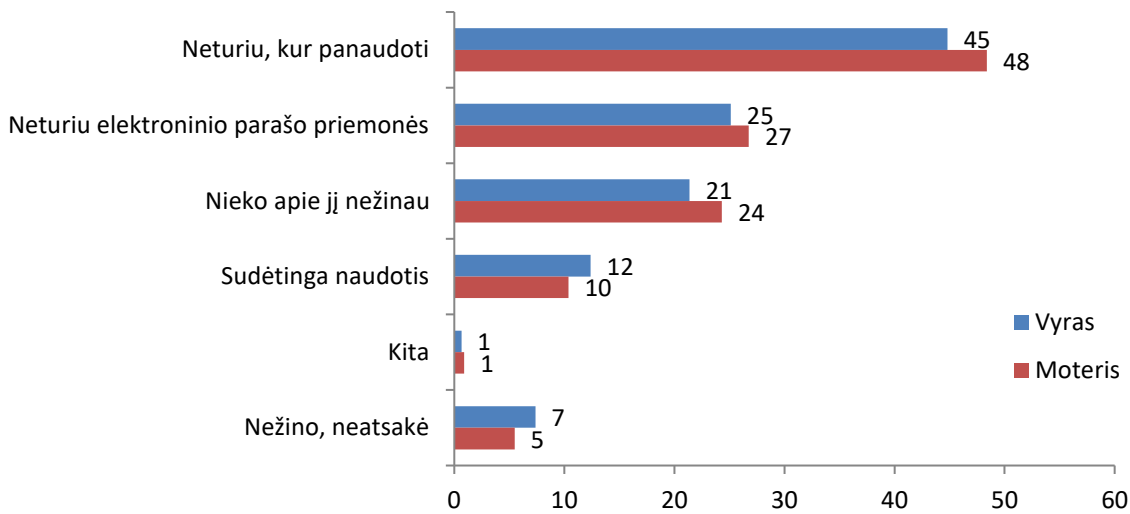
„Nieko apie jį nežinau“ – tokią priežastį dažniau nurodė vyresni 65+ metų žmonės (39%), respondentai su mažiausiomis pajamomis – iki 800 EUR (32%), kaimo (29%) ir mažesnių miestų gyventojai (27%) bei žmonės nesinaudojantys internetu (52%).

19 pav. KODĖL 2021 (2019/2020) METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO? (Nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo)*

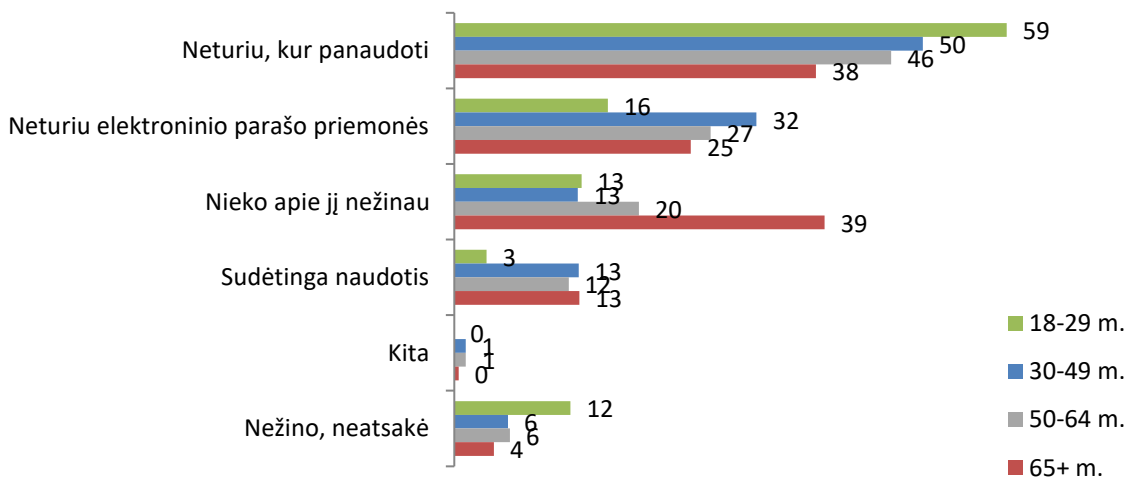


*palyginimas su 2020 m. Ir 2021 m. apklausomis

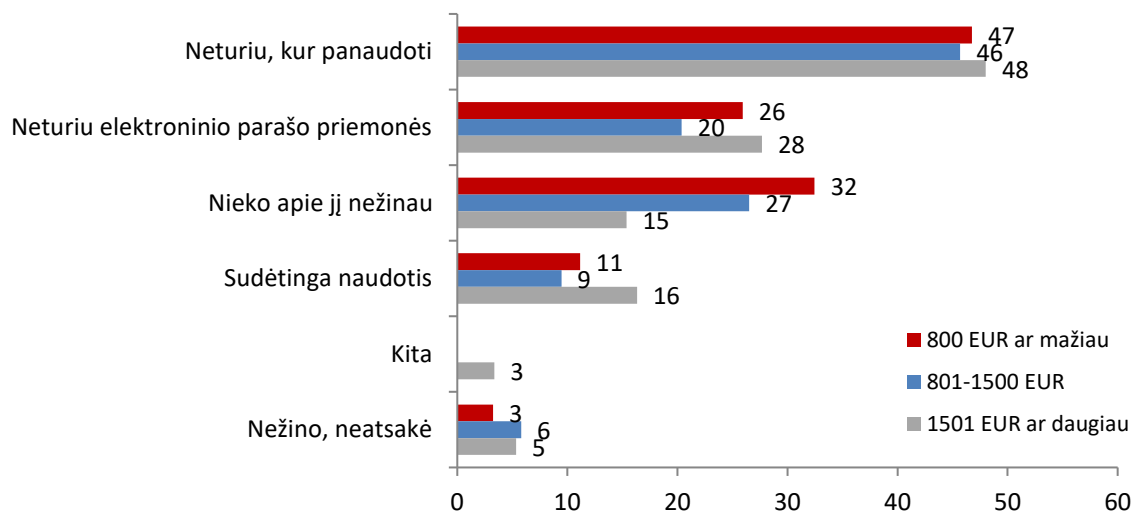
20 pav. KODĖL 2021 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2021 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=725)



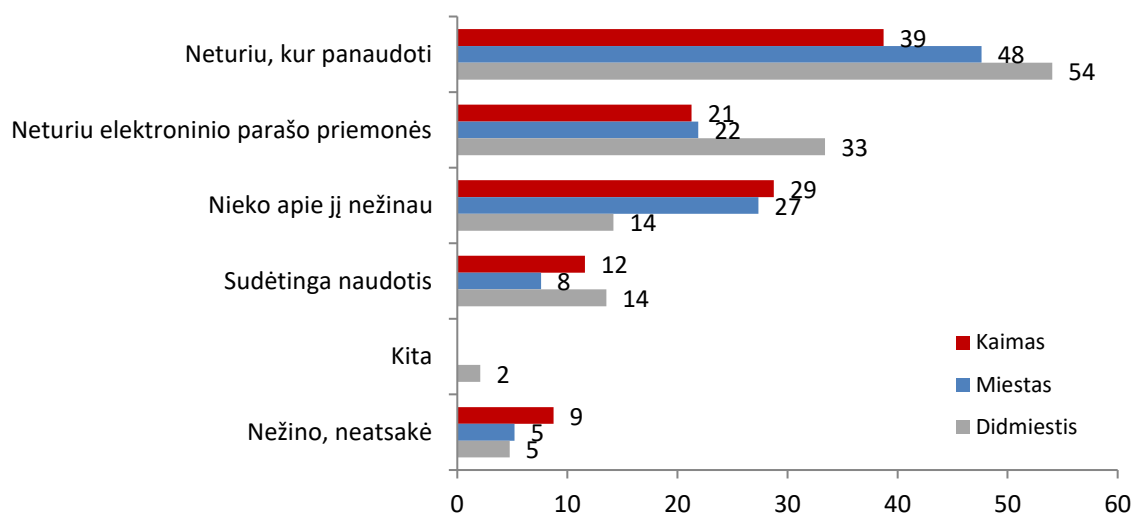
21 pav. KODĖL 2021 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2021 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=725)



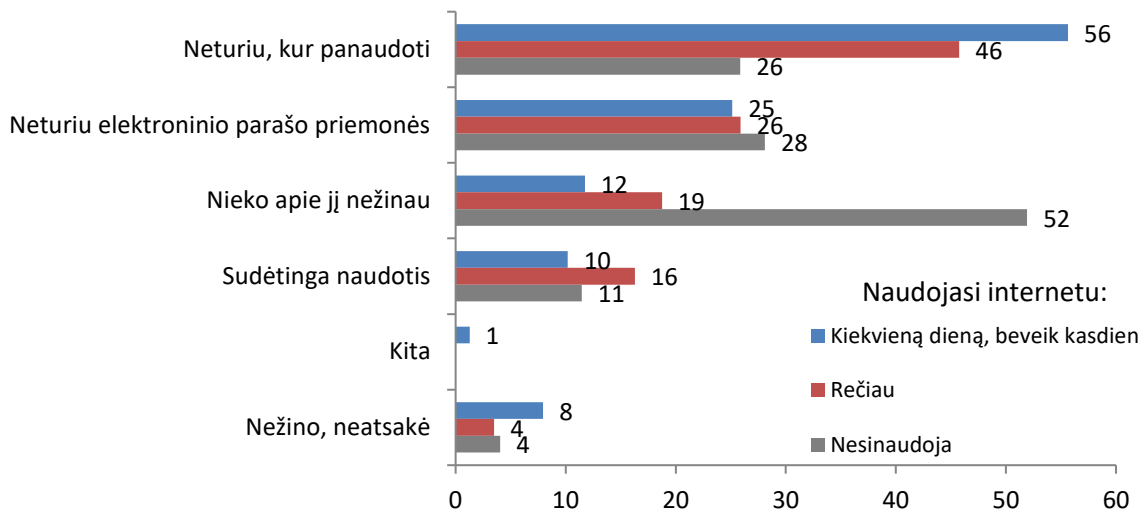
22 pav. KODĖL 2021 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2021 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=725)



23 pav. KODĖL 2021 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2021 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=725)



24 pav. KODĖL 2021 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2021 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=725)



2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė tokias dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (ar paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (33%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (26%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (20%) ir jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (16%).

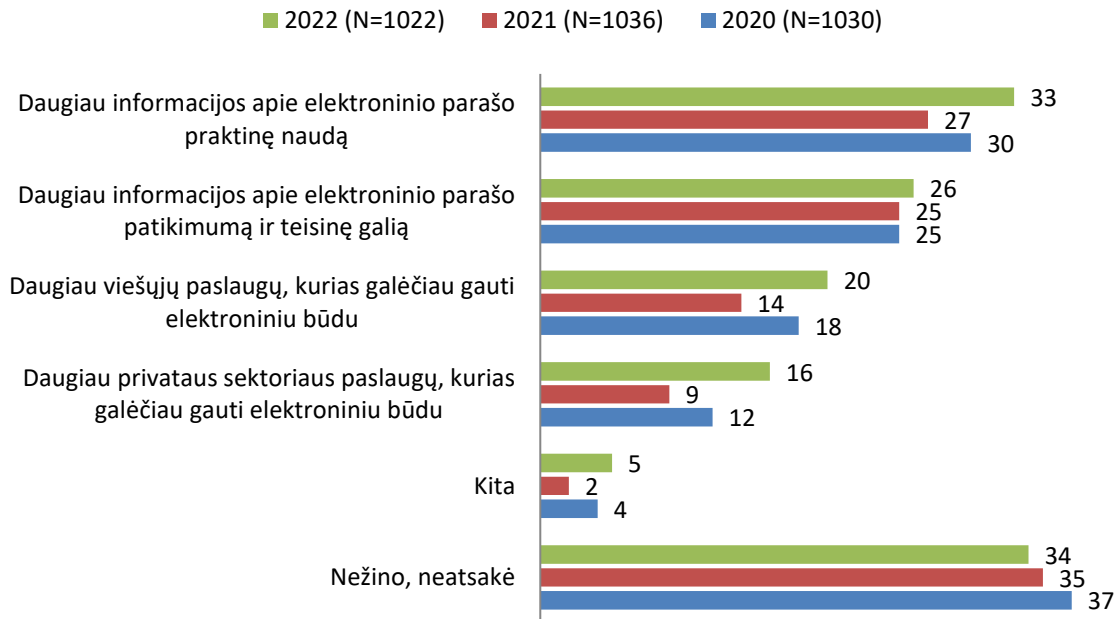
34% apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai daugiau vyresni 65+ metų žmonės bei su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 800 eurų), dažniau kaimo ir mažesnių miestų gyventojai.

Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2021 metais naudojami tokio parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (41% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą), o kitos nurodytos priemonės – nori daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (33%), pageidauja daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (31%) bei daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą (28%).

Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (35% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (23%).

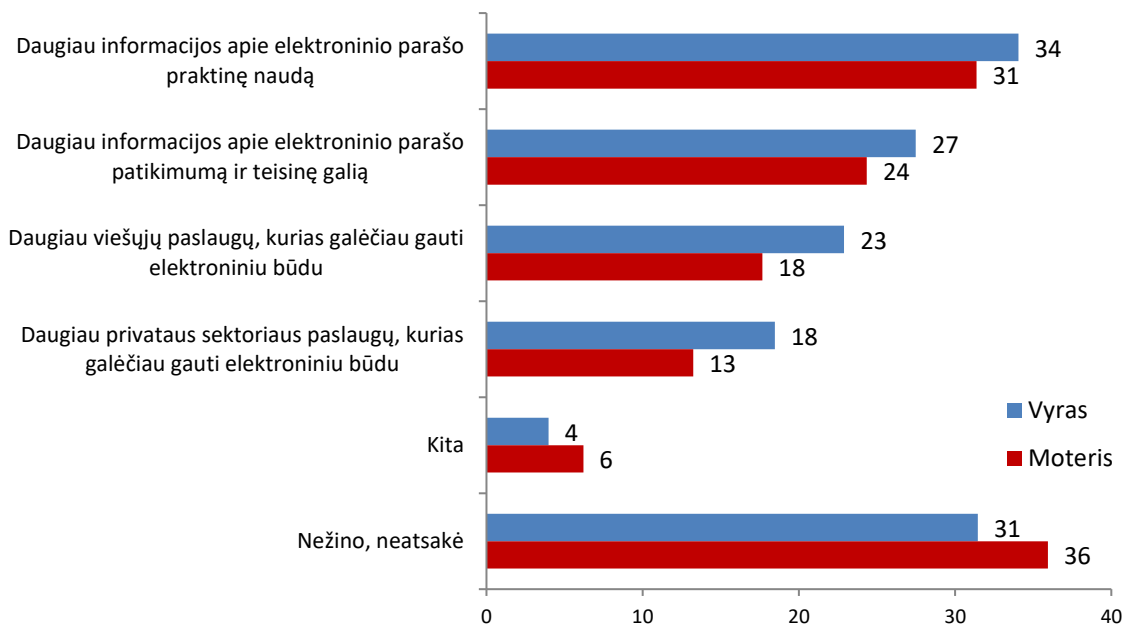
25 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?

(Visi respondentai)*

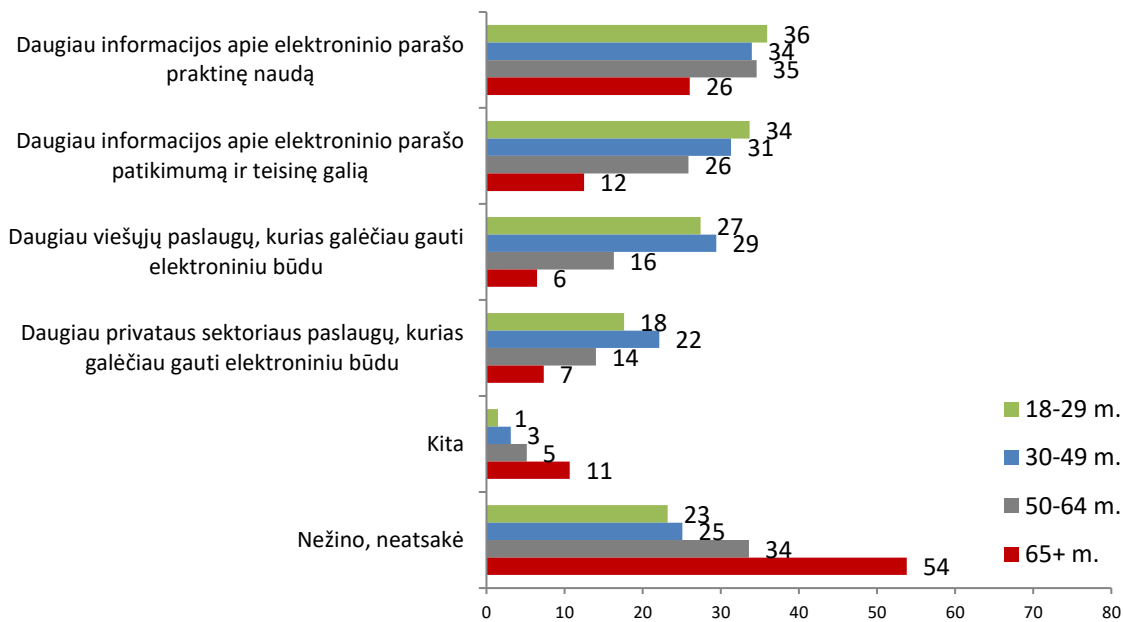


*palyginimas su 2020 m. Ir 2021 m. apklausomis

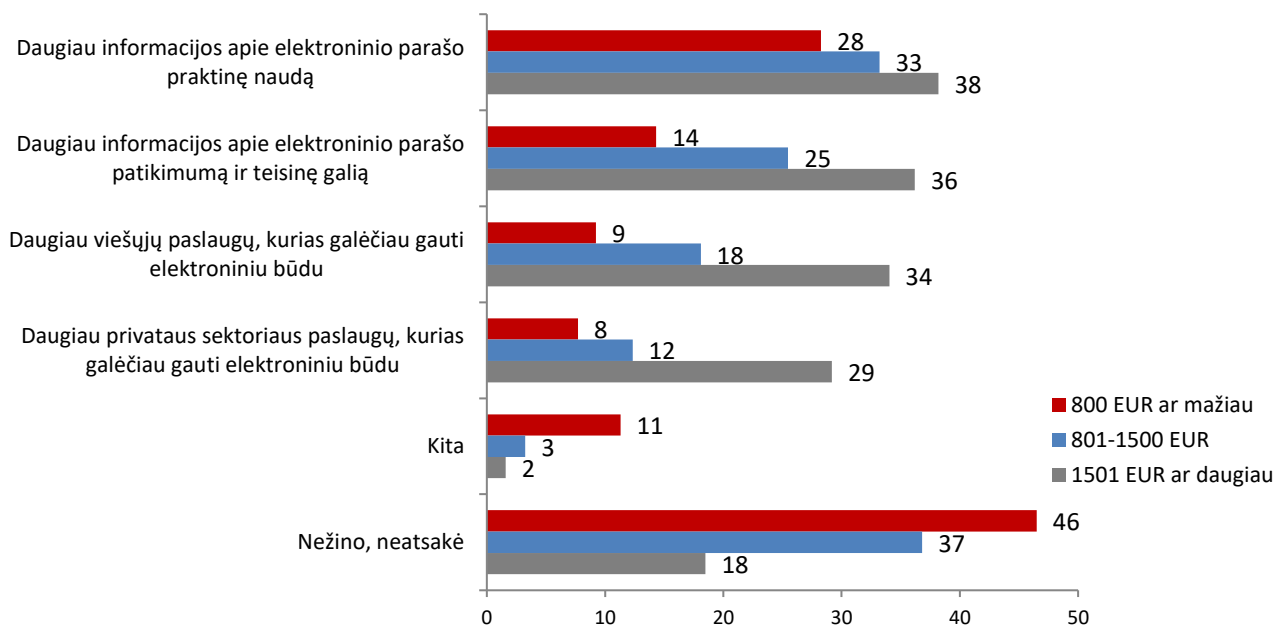
26 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1022)



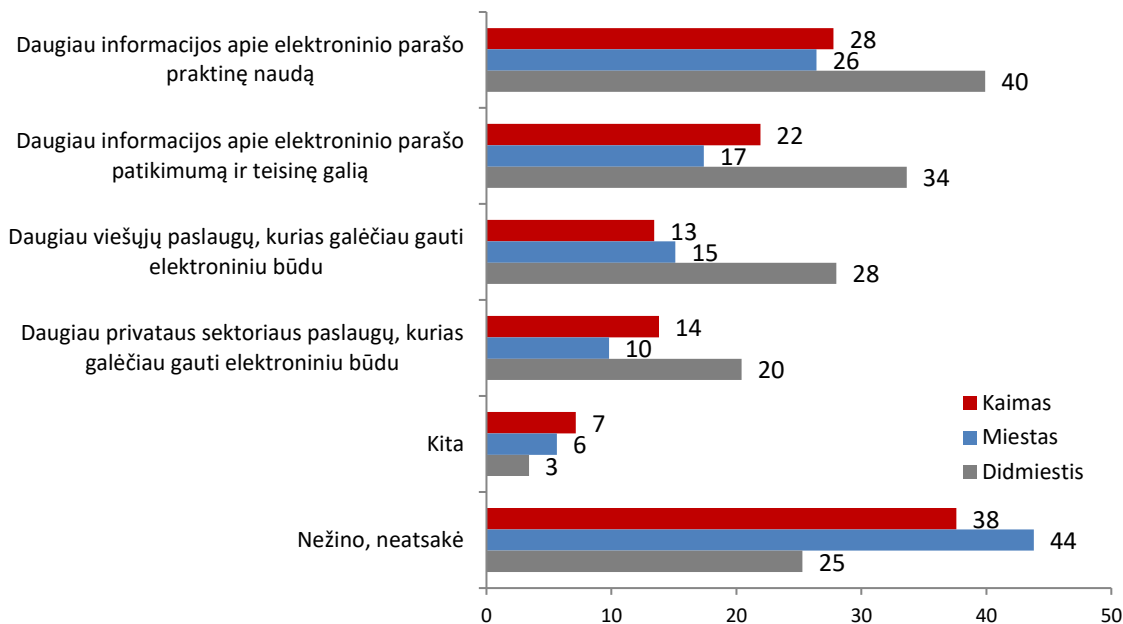
27 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1022)



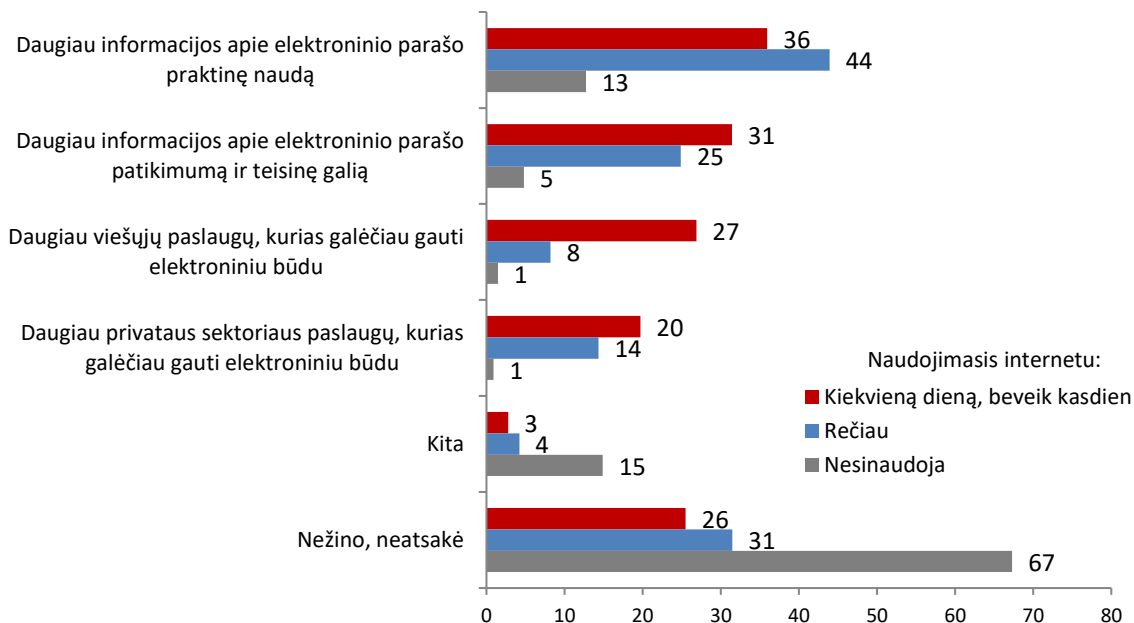
28 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1022)



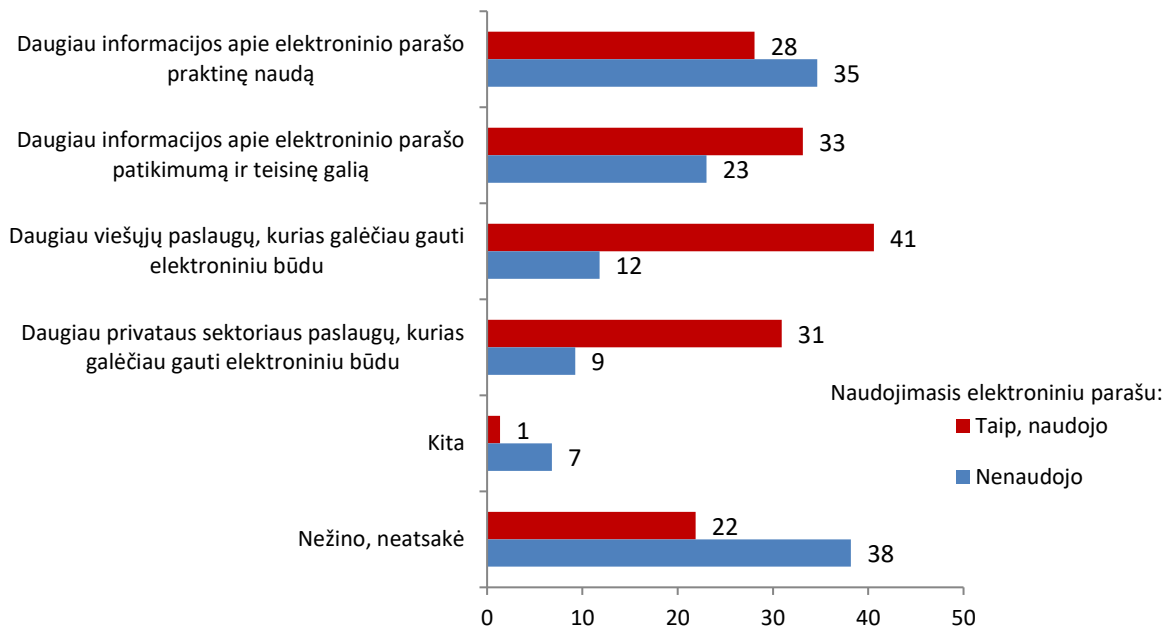
29 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1022)



30 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1022)



31 pav. KAS JUS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1022)



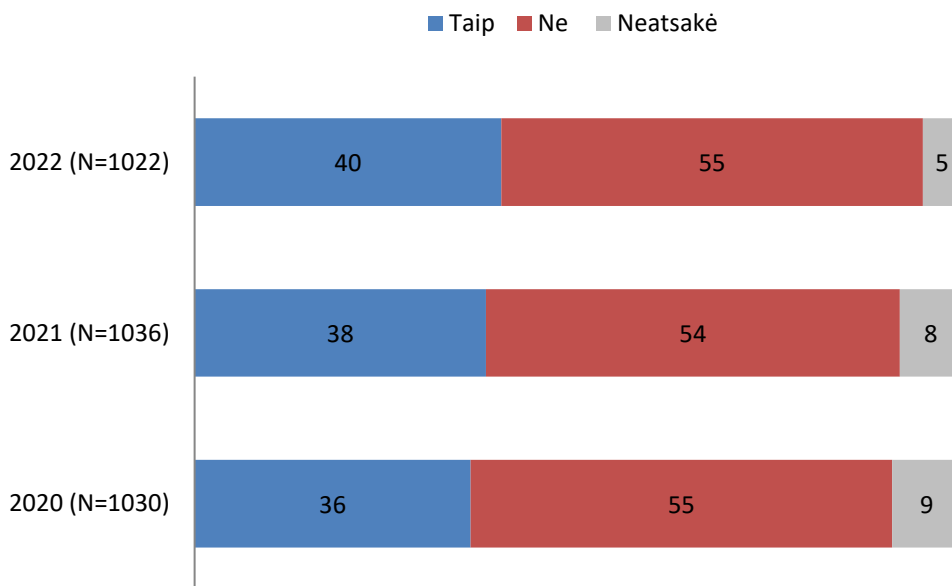
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu

Kaip parodė 2022 m. sausį vykusią apklausa, keturi iš dešimties (40%) suaugusieji Lietuvos gyventojai žino, kad asmens tapatybės kortelėmis galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (55%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 5% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus reikšmingai nepakito.

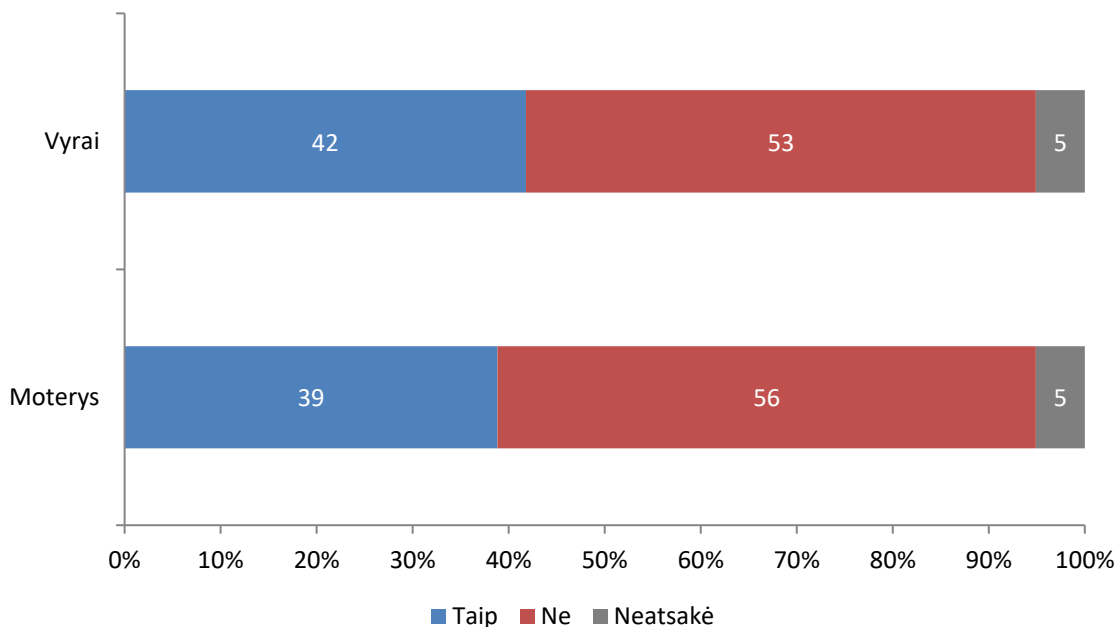
Apie tai, kad asmens tapatybės kortelės galima naudoti pasirašymui elektroniniu kvalifikuotu parašu, geriausiai žino jaunesni nei 50 metų amžiaus žmonės, didmiesčių gyventojai, respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1500 eurų.

32 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU? (Visi respondentai)*



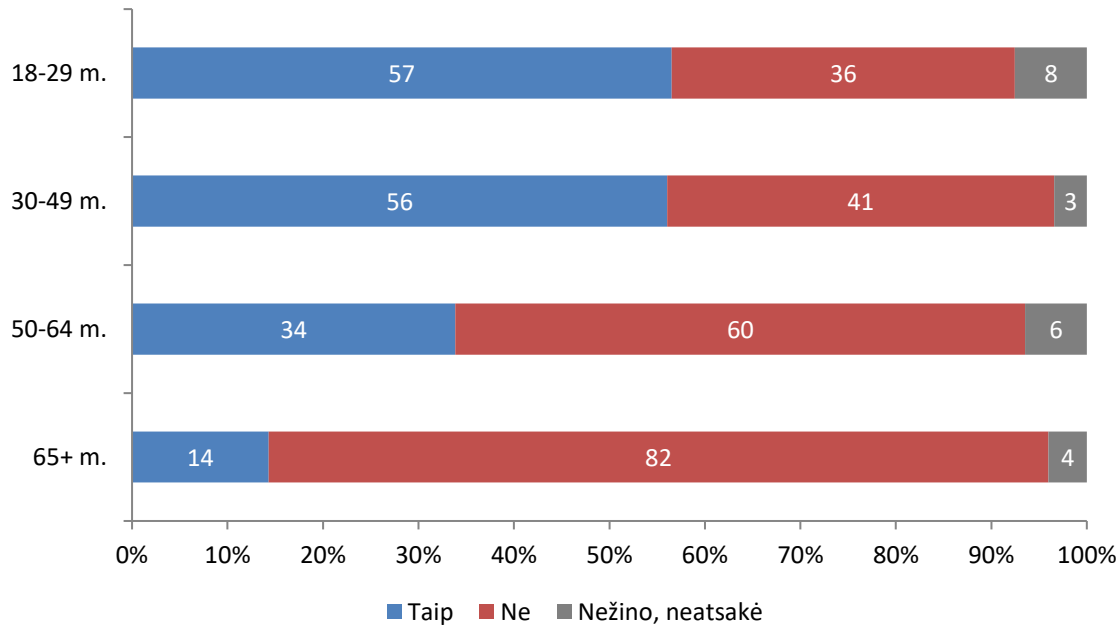
*palyginimas su 2020 m.ir 2021 m. apklausomis

33 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU? (Visi respondentai, N=1022)



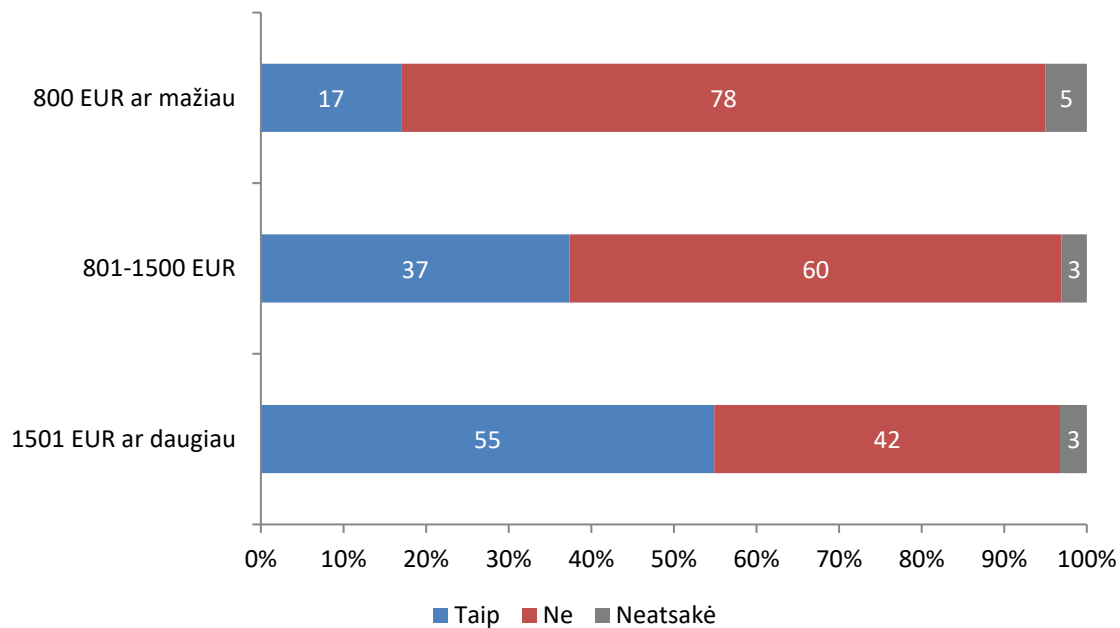
34 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1022)



35 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1022)



36 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?

(Visi respondentai, N=1022)

