

LIETUVOS GYVENTOJŲ NAUDOJIMOSI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ

TYRIMO ATASKAITA

2021 m. kovas

Užsakovas: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

TURINYS

TYRIMO IŠVADOS	3
1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA	5
2. TYRIMO REZULTATAI.....	6
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas	6
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis	10
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės.....	14
2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai.....	18
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu	22
2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu	26
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu	31

TYRIMO IŠVADOS

- Apklaušą atliko rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Rotelas". Apklausa vykdyta 2021 m. vasario 18 – Kovo 7 d. Apklausta 1036 Lietuvos gyventojai - 18 metų ir vyresnių asmenų, nuolat gyvenančių Lietuvoje. Apklausa buvo vykdyta naudojant CATI (telefoninės apklausos) metodą. Rezultatų paklaida neviršija 3.1 procentinio punkto.
- Pagal 2021 m. kovo mėnesį vykusios apklausos duomenis, 35% suaugusių Lietuvos gyventojų 2020 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 61% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo, o 4% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis išaugo 12 procentinių punktų.
- 2021 m. kovo mėnesio apklausos duomenimis – respondentai iki 50 metų, su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį, tai yra virš 1000 eurų (62%), didmiesčių gyventojai (58%), turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą (65%) bei kasdien naudojantys internetą (47%) – tai yra daugiausiai besinaudojančio kvalifikuotu elektroniniu parašu asmenų profilis.
- Tyrimo duomenimis, 17% Lietuvos gyventojų, kurie 2020 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 39% kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, 36% naudojo bent kartą per mėnesį, o 9% tokį parašą naudojo bent kartą per metus. Per metus 5 procentiniais punktais padidėjo dalis gyventojų, naudojančių kvalifikuotą elektroninį parašą kiekvieną ar beveik kiekvieną dieną, taip pat 8 procentiniais punktais – bent kartą per savaitę.
- 2020 metais Lietuvos gyventojai pasirašydami kvalifikuotu elektroniniu parašu, dažniausiai naudojami šiomis priemonėmis – SIM kortele (48%) bei Smart ID mobiliąja programėle (51%). Rečiau naudojami asmens tapatybės kortele (13%) bei lustine kortele arba USB kriptografiniu raktu – 9% vartotojų. 2020 m. SIM kortelė ir Smart ID mobiliąja programėle išliko populiariausios pasirašymo priemonės kaip ir ankstesnio tyrimo laikotarpiu.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2020 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (74%) jį naudojo pasirašant bankines transakcijas elektroninės bankininkystės sistemose, antroje vietoje – atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose, pvz., teikiant elektronines deklaracijas (62%), trečioje – pasirašant darbinius elektroninius dokumentus (46%), ketvirtoje – pasirašant asmeninius elektroninius dokumentus (44%). Kvalifikuotas elektroninis parašas 2020 m., kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais, buvo naudojamas 37%.
- 2020 metais gyventojai, kurie nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (38% tarp visų kas nenaudojo) ir tai, kad nieko nežino apie tokį elektroninį parašą (26%). Šios dvi priežastys kaip populiariausios buvo nurodytos ir praėjusiais metais. 17% gyventojų, nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad neturėjo elektroninio parašo priemonės, o 10% nurodė, kad jiems tokiu parašu sudėtinga naudotis.

- Pagrindinės priežastys, kurios paskatintų pradėti naudotis arba naudotis dažniau kvalifikuotu elektroniniu parašu, Lietuvos gyventojų buvo nurodytos šios: daugiau informacijos apie elektroninio parašo praktinę naudą (kaip jis veikia, kuri jį galima naudoti ir pan.) – 27% bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią – 25%. Pažymėtina, kad praėjusiais metais šios dvi priežastys taip pat buvo nurodytos kaip populiariausios. Kitos paminėtos paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu buvo šios: daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (pvz., gauti tam tikrus leidimus, pateikti prašymus ir pan.) – 14% bei jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (pvz., sudaryti sutartis dėl tam tikrų verslo paslaugų gavimo ir pan.) – 9%. 35% apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 600 eurų), kaimo ar vienkiamio gyventojai, nurodę nebaigtą vidurinį išsilavinimą turintys asmenys. Taip pat 2% apklaustųjų nurodė, jog elektroniniu parašu paskatintų naudotis kiti dalykai.
- Tarp respondentų nesinaudojančių elektroniniu parašu, kaip paskata pradėti juo naudotis buvo nurodytos tos pačios dvi pagrindinės priežastys minėtos anksčiau: „daugiau informacijos apie elektroninio parašo praktinę naudą“ (32%) ir „daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią“ (27%). Tačiau tarp asmenų, kurie apklausoje nurodė naudojančius elektroninį parašą, pagrindinės priežastys, kurios paskatintų juos naudoti jį dažniau, buvo nurodytos šios: daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (25%) ir daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (24%).
- Apklaustos duomenimis, daugiau nei trečdalis (38%) suaugusių Lietuvos gyventojų žino, kad asmens tapatybės kortelėmis, kurios išduotos pradedant 2009 metais, galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (54%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 8% respondentų neatsakė į šį klausimą. Lyginant su praėjusių metų duomenimis žinančiųjų apie tokį asmens tapatybės kortelės panaudojimą išaugo 2 procentiniais punktais, o apie tokį panaudojimą nežinančiųjų sumenko 1 procentiniu punktu. Taigi informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu auga.

1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA

Apklausą atliko rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Rotelas".

Apklausa vykdyta 2021 m. vasario 18 – Kovo 7 d. Apklausta 1036 Lietuvos gyventojai - 18 metų ir vyresnių asmenų, nuolat gyvenančių Lietuvoje. Apklausa buvo vykdyta naudojant CATI (telefoninės apklausos) metodą. Rezultatų paklaida neviršija 3.1 procentinio punkto.

Apklaustų gyventojų demografinė ir socialinė charakteristika:

Lytis:

- Vyrų - 45%
- Moterų - 55%

Amžius:

- 18 - 29 metų 18%
- 30 - 49 metų 36%
- 50 metų ir vyresni 46%

Šeimos pajamos per mėnesį:

- Iki 600 eurų 17%
- 600 - 1000 eurų 20%
- Virš 1000 eurų 36%
- Nežino, neatsakė 27%

Gyvenvietės tipas:

- Didmiesčiai 41% (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)
- Kiti miestai 27%
- Kaimas, vienkiemiai 32%

Išsilavinimas:

- Aukštasis universitetinis 22%
- Kolegija, technikumai 30%
- Vidurinis, profesinis 42%
- Nebaigtas vidurinis 6%

Internetu naudojasi:

- Kasdien 68%
- Rečiau 14%
- Nesinaudoja, neatsakė 18%

2. TYRIMO REZULTATAI

2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas

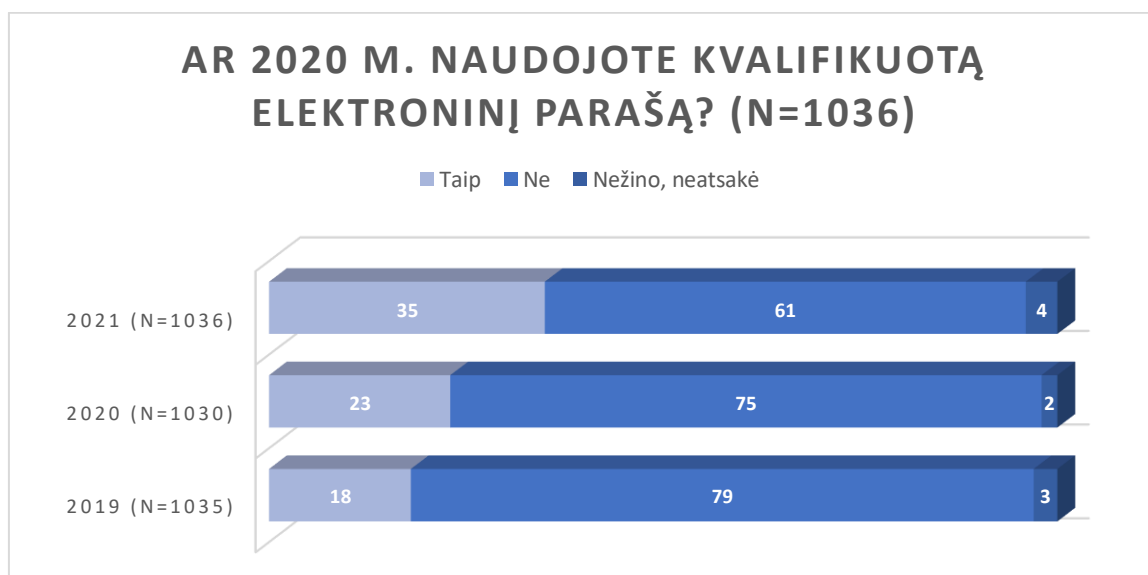
Pagal 2021 m. kovo mėnesį vykusią apklausą, 35% suaugusių Lietuvos gyventojų 2020 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 61% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo, o 4% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis išaugo 12 procentinių punktų.

Pasiskirstymas pagal parašo naudojimą

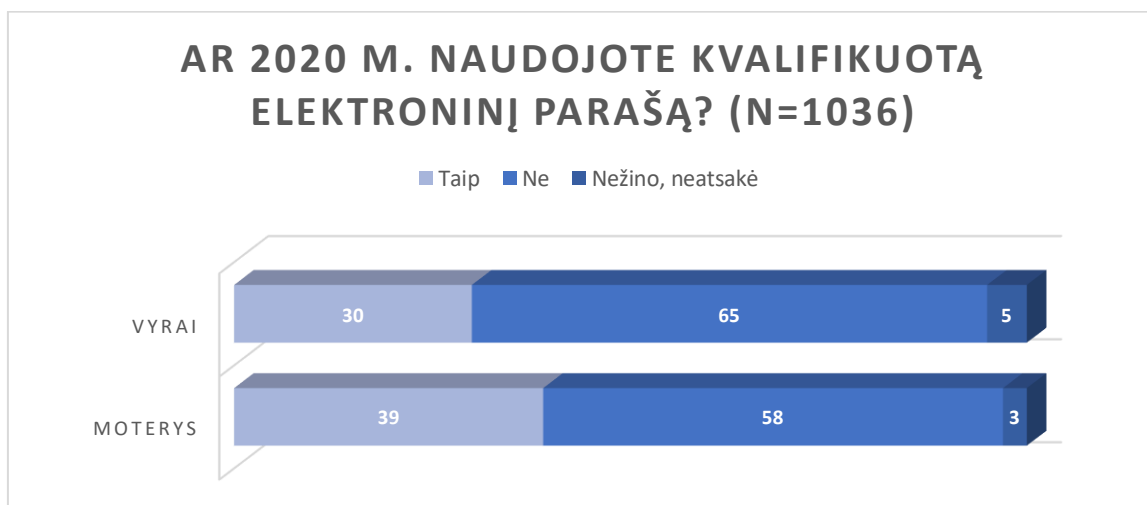
Kvalifikuotą elektroninį parašą 2020 m. 9 proc. punktais mažiau naudojo vyrai (30%) nei moterys (39%). 18–29 metų žmonės (45%) bei 30–49 metų žmonės (41%) daugiau naudojo elektroninį parašą nei vyresni (50 metų ir daugiau) t.y. 26%. Asmenys nurodę turintys 1000 Eur ir daugiau šeimos pajamų per mėnesį, daugiausiai naudojami elektroniniu parašu. Didmiesčio gyventojai (58%) daugiausiai naudojami elektroniniu parašu, lyginant su kitų miestų gyventojais (30%) bei kaimo ar vienkiemio gyventojais (10%). Gyventojai iki 50 metų, gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1000 eurų (62%), didmiesčių gyventojai (58%), gyventojai turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą (65%) bei gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (47%) – tai yra daugiausiai besinaudojančio kvalifikuotu elektroniniu parašu asmens profilis.

Rečiau elektroniniu parašu naudojami vyresni nei 50 metų gyventojai (26%). Taip pat gyventojai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 600 eurų (13%), kaimo ar vienkiemio gyventojai (10%), gyventojai su viduriniu, profesiniu išsilavinimu – 18% (gyventojai su nebaigtu viduriniu išsilavinimu išvis nenurodė naudojamą elektroninį parašą), taip pat gyventojai, kurie internetu naudojami rečiau nei kiekvieną dieną (11%).

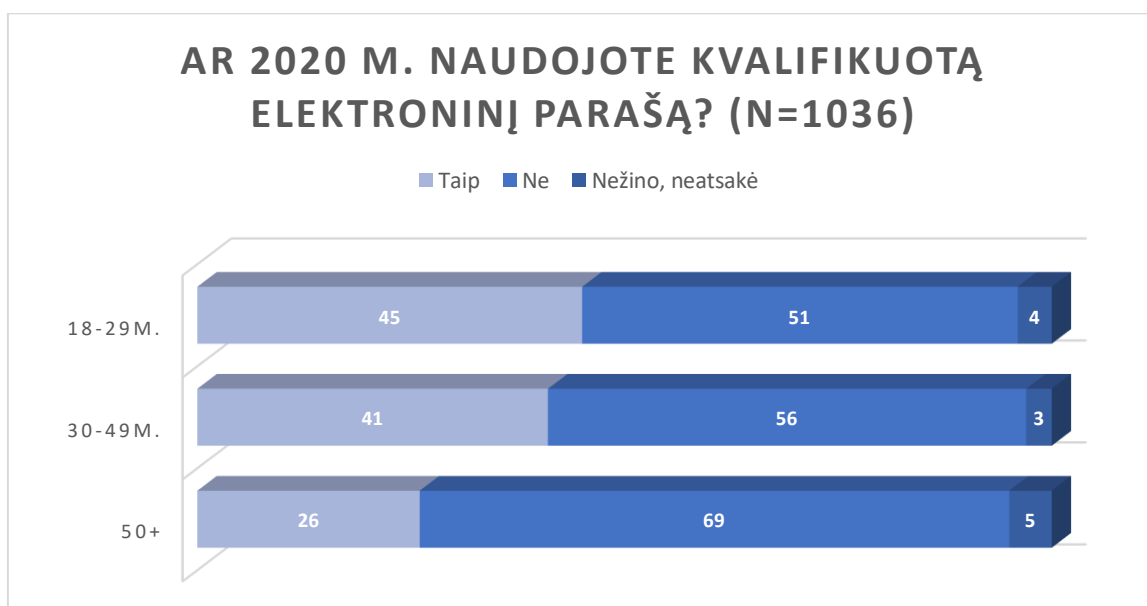
1 paveikslas



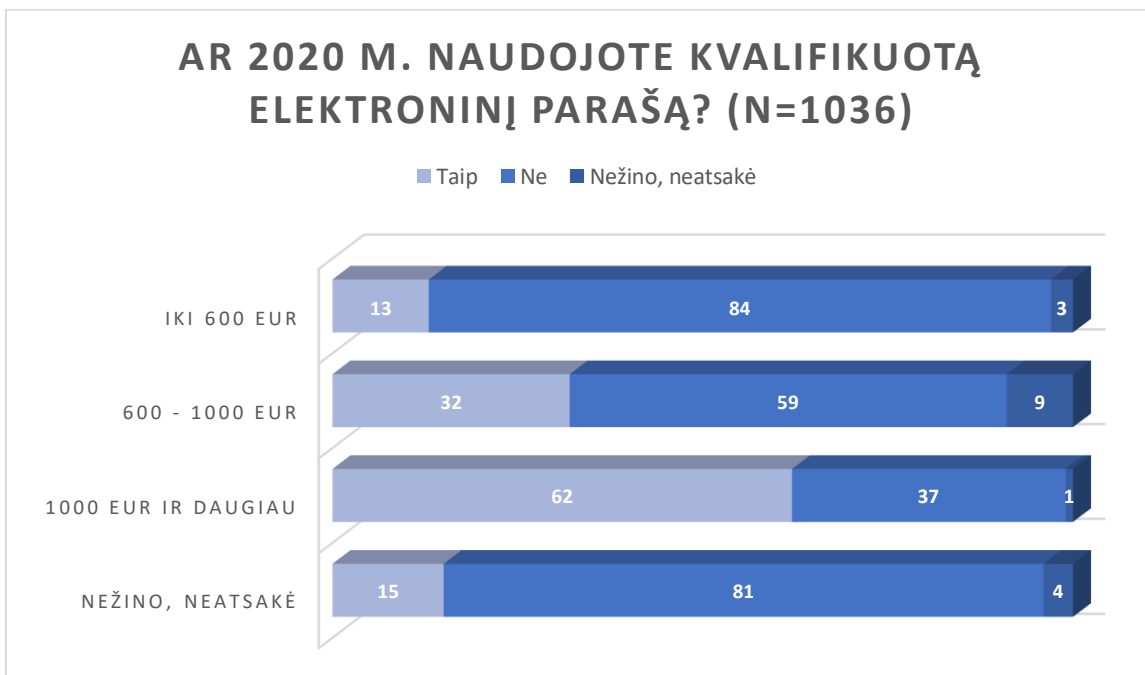
2 paveikslas



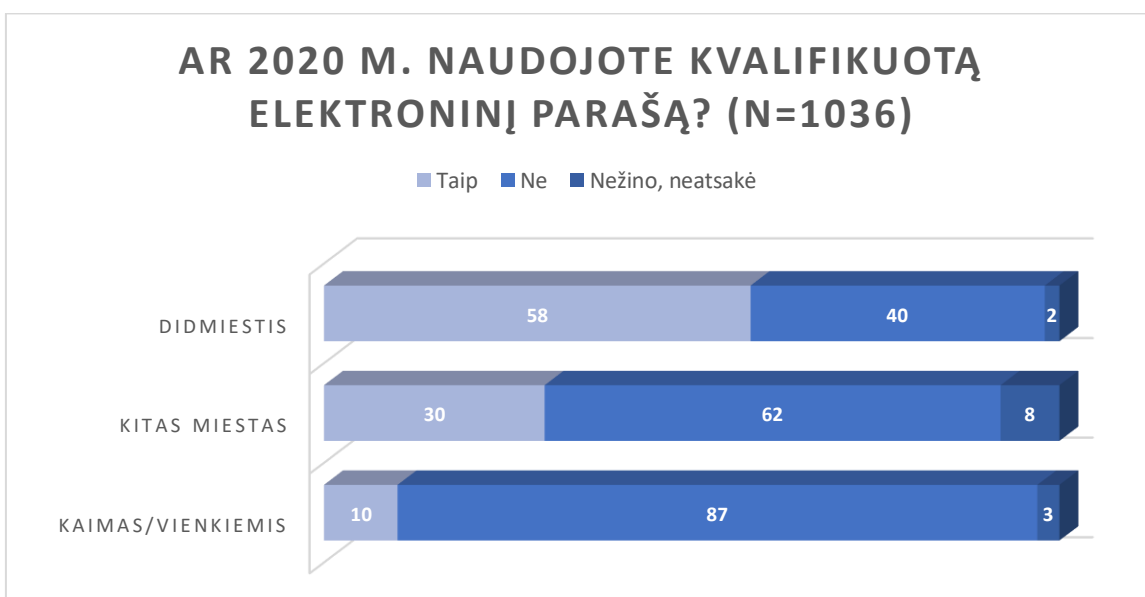
3 paveikslas



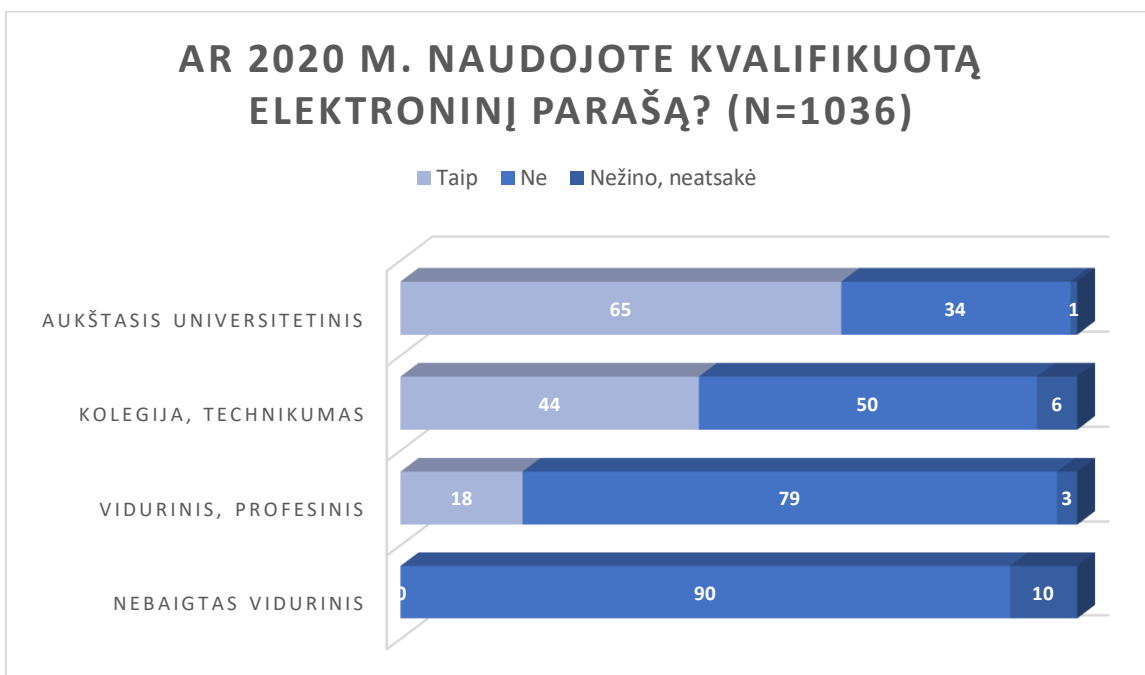
4 paveikslas



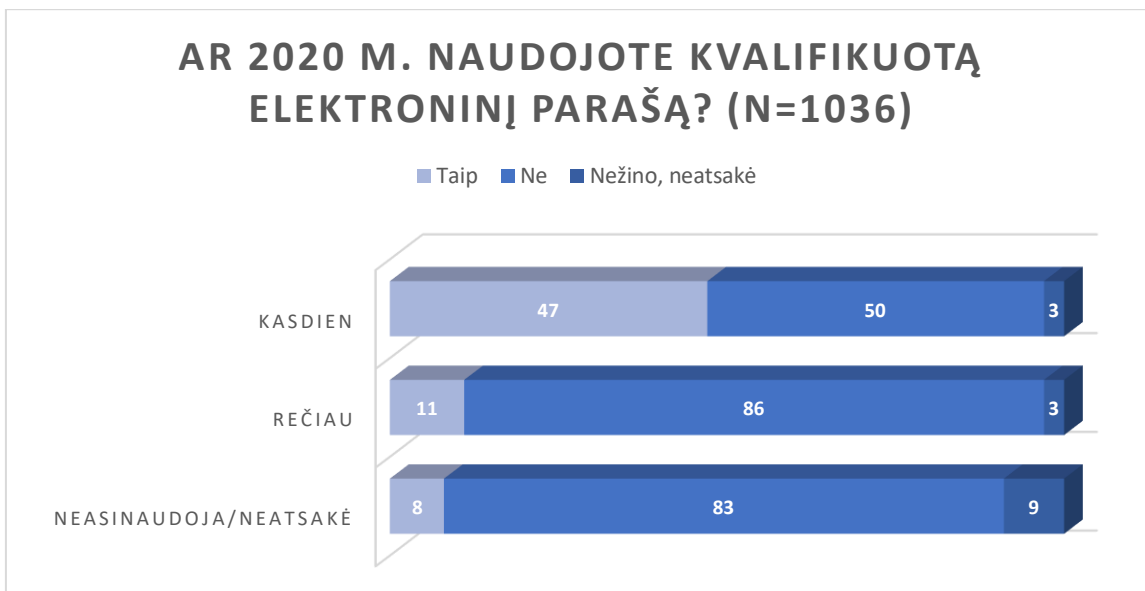
5 paveikslas



6 paveikslas



7 paveikslas

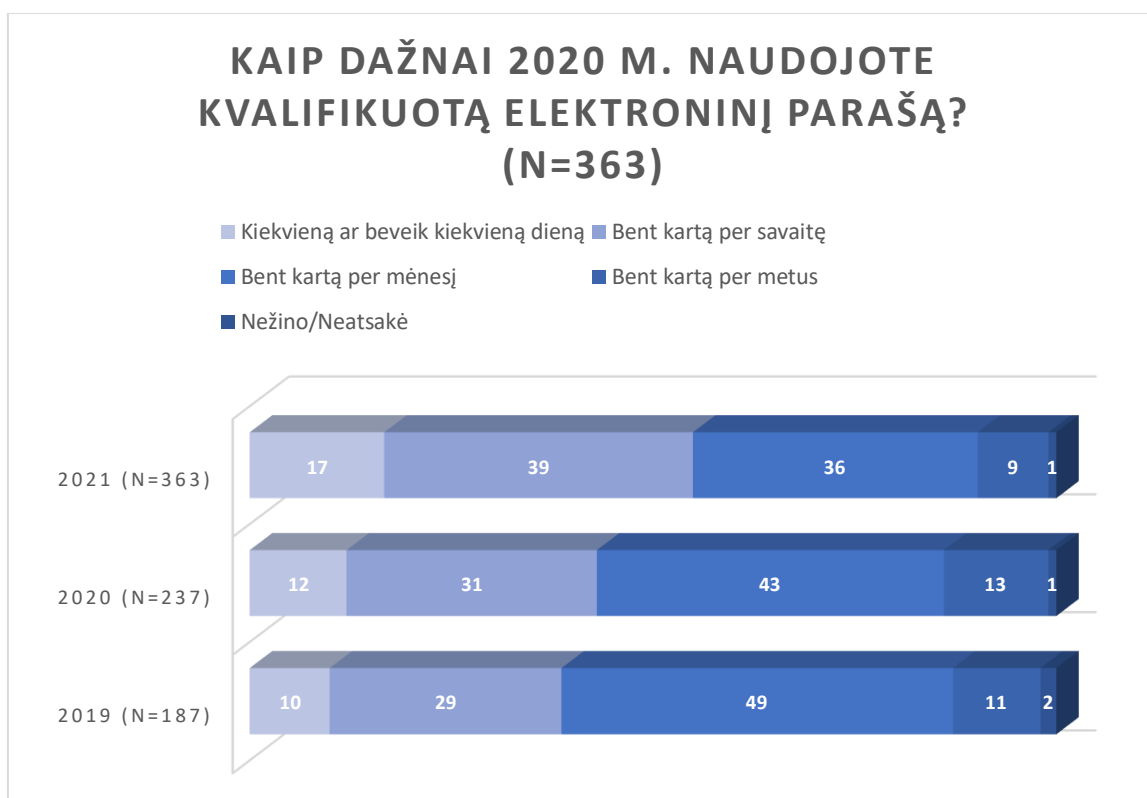


2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis

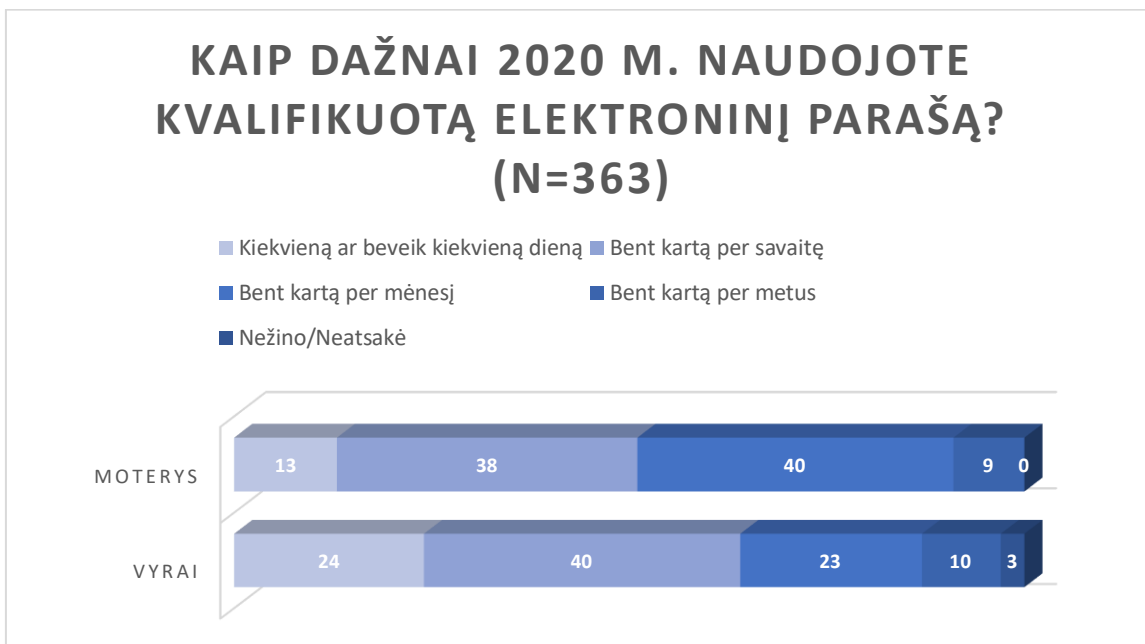
17% Lietuvos gyventojų, kurie 2020 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, 39% kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, 36% naudojo bent kartą per mėnesį, o 9% tokį parašą naudojo bent kartą per metus. Per metus 5 procentiniais punktais padidėjo dalis gyventojų, naudojančių kvalifikuotą elektroninį parašą kiekvieną ar beveik kiekvieną dieną, taip pat 8 procentiniais punktais – bent kartą per savaitę.

Vyrų dalis besinaudojančių elektroniniu parašu kiekvieną ar beveik kiekvieną dieną (24%) bei bent kartą per savaitę (40%), yra didesnė nei moterų dalis, - moterys dažniau nurodo elektroniniu parašu besinaudojančios bent kartą per mėnesį (40%). Kiekvieną ar beveik kiekvieną dieną elektroniniu parašu daugiausiai naudojasi 30 – 49 metų amžiaus grupėje esantys asmenys bei mėnesio šeimos pajamas per mėnesį nurodantys kaip 1000 ir daugiau eurų (25%) asmenys bei didmiesčio gyventojai (24%) ir aukštąjį universitetinį išsilavinimą turintys gyventojai (28%). Taip pat kiekvieną ar beveik kiekvieną dieną (16%) naudojantys elektroninį parašą – tai atitinkamai yra gyventojai kasdien besinaudojantys internetu.

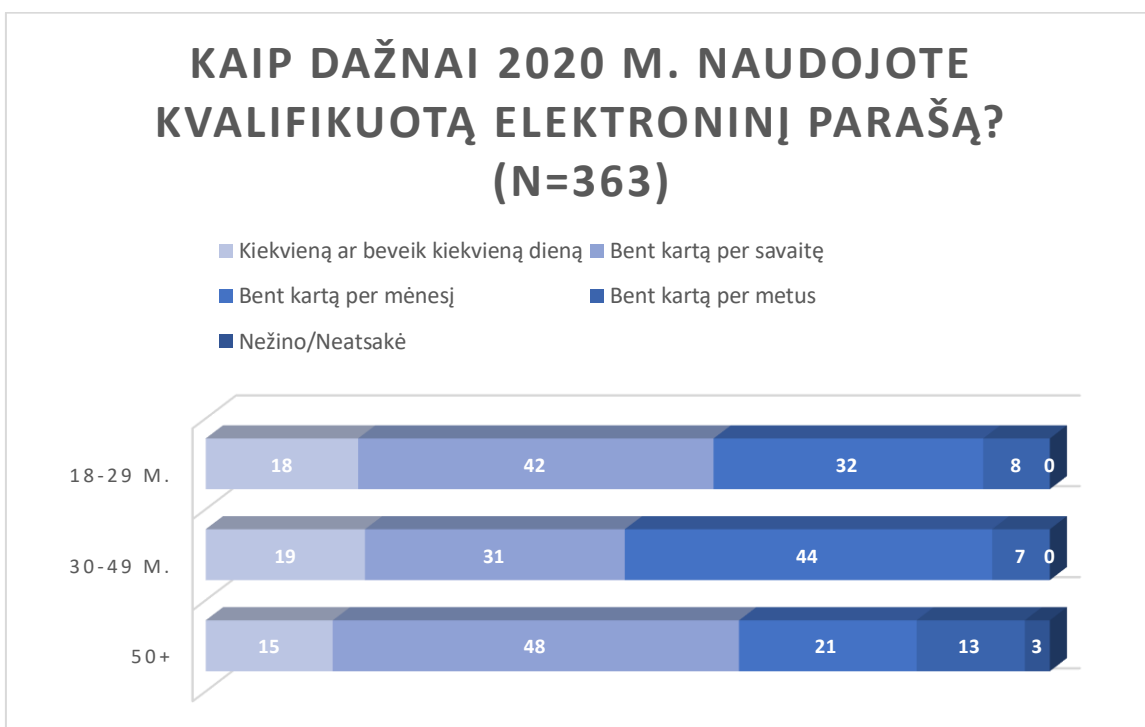
8 paveikslas



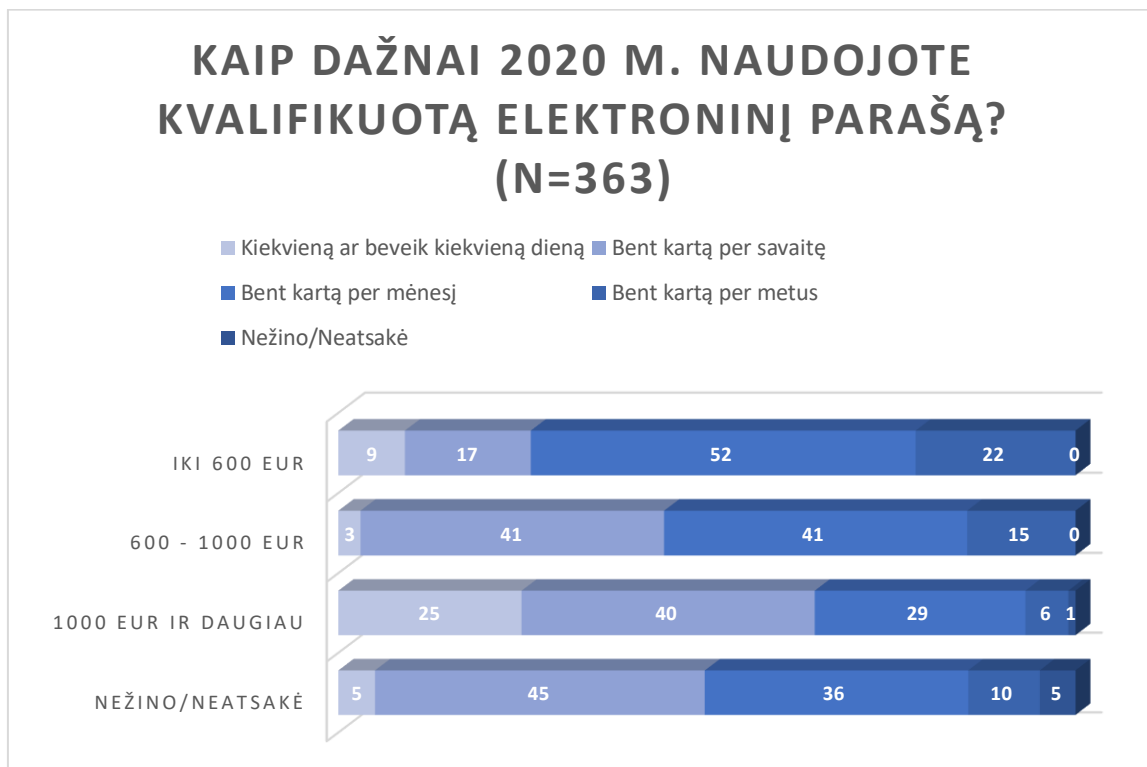
9 paveikslas



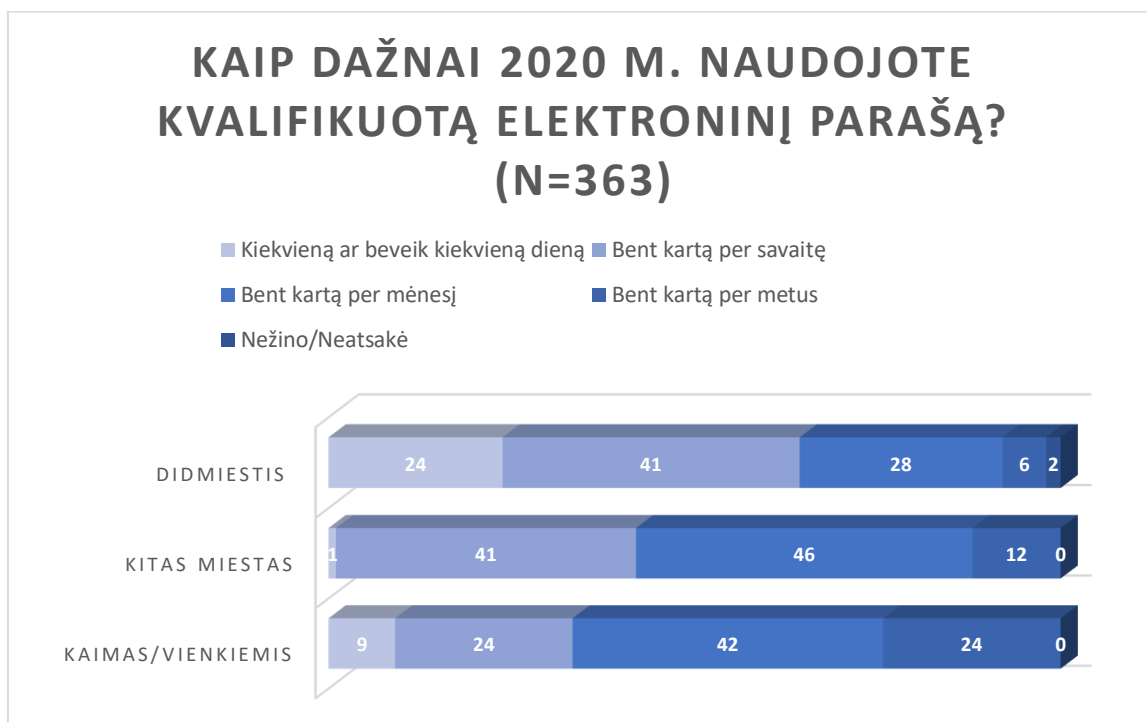
10 paveikslas



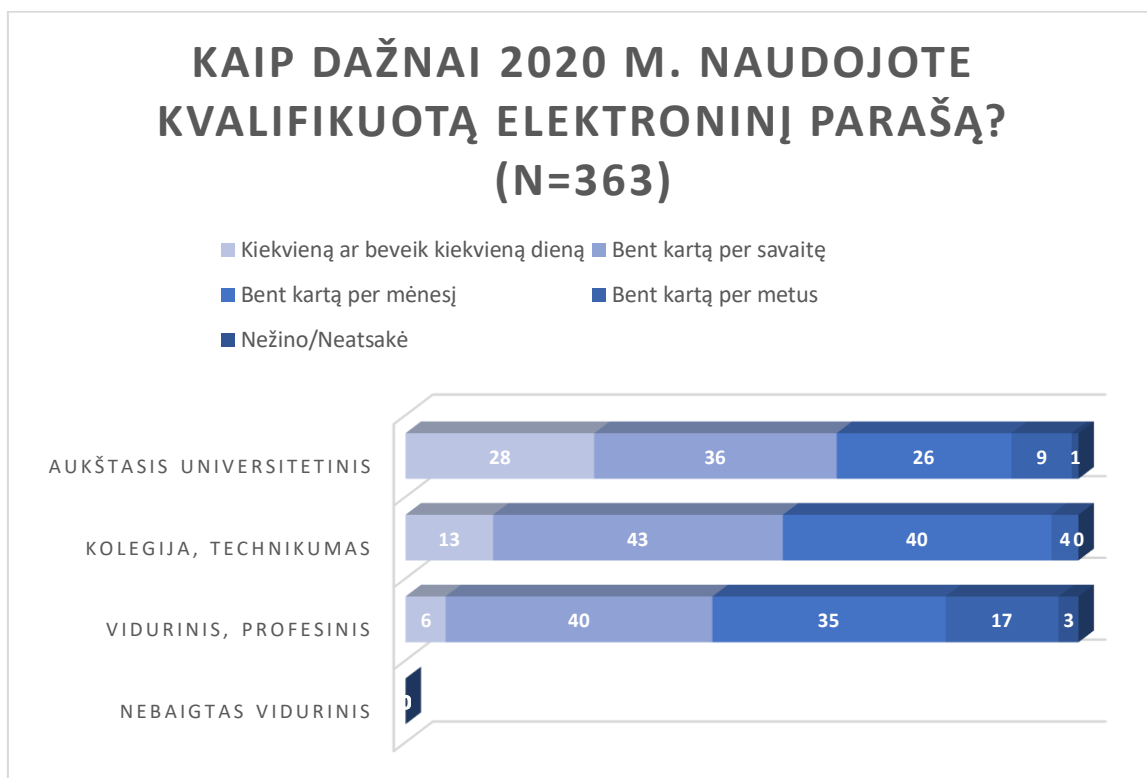
11 paveikslas



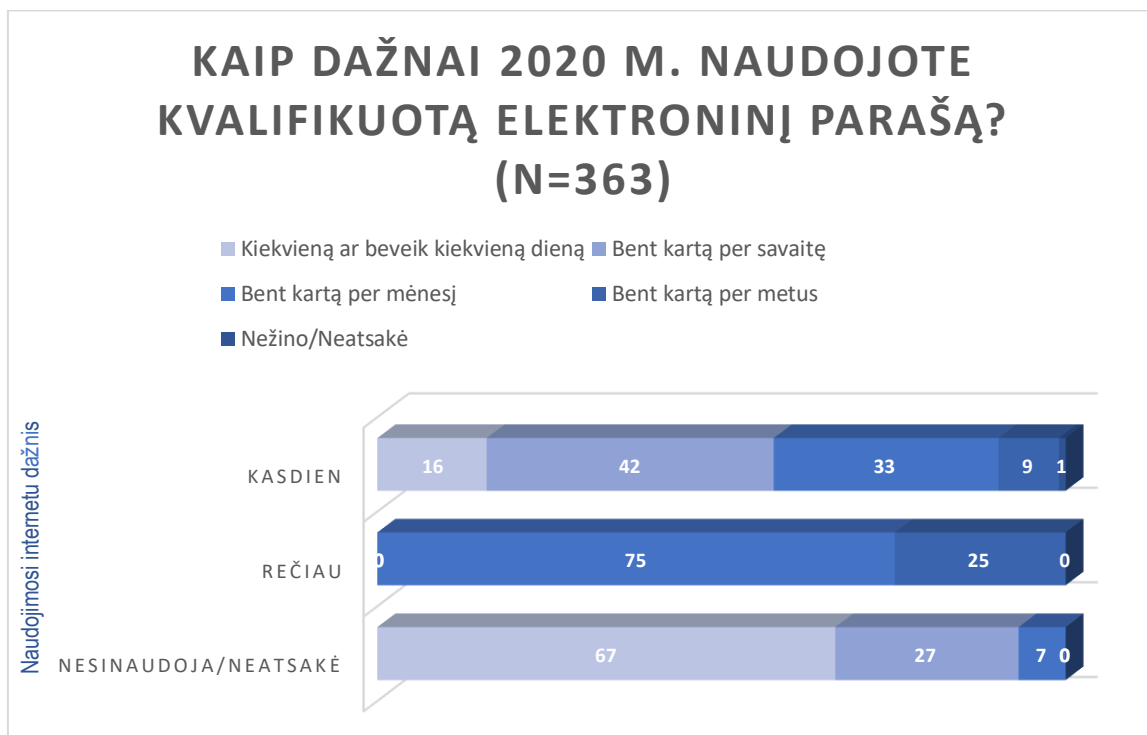
12 paveikslas



13 paveikslas



14 paveikslas



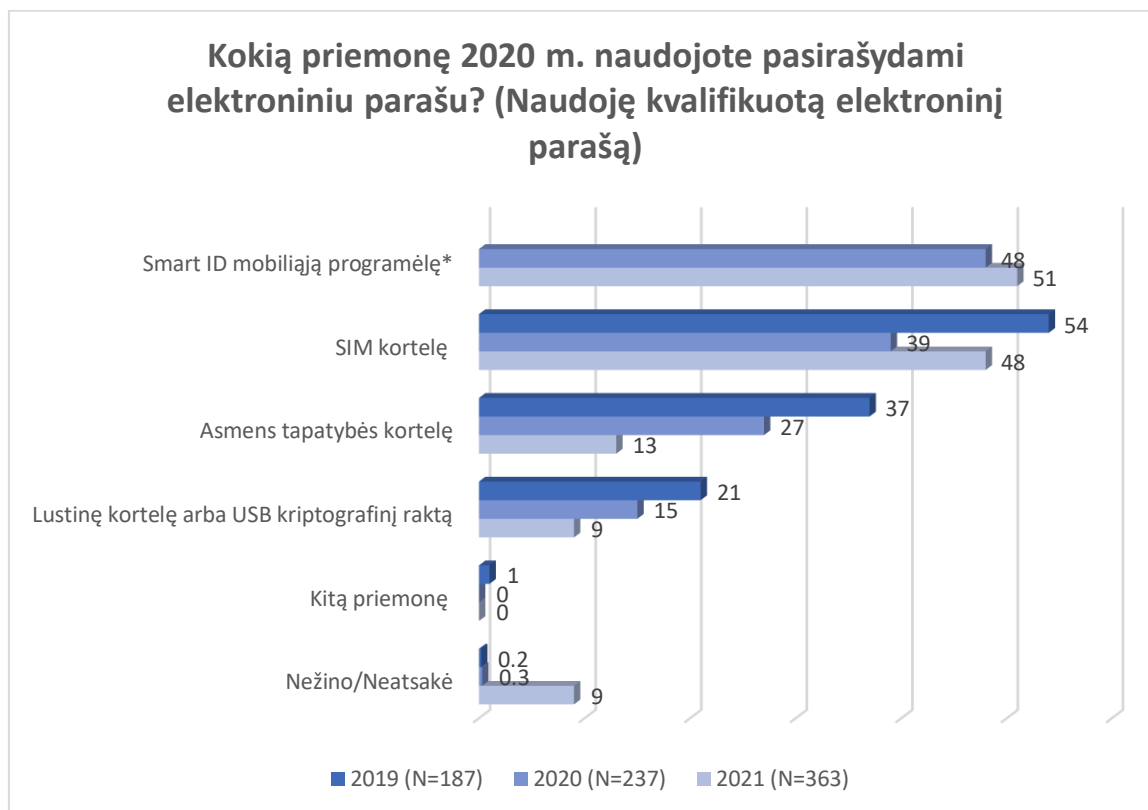
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės

2020 metais Lietuvos gyventojai pasirašydami kvalifikuotu elektroniniu parašu, dažniausiai naudojami šiomis priemonėmis – SIM kortele (48%) bei Smart ID mobiliąja programėle (51%). Rečiau naudojami asmens tapatybės kortele (13%) bei lustine kortele arba USB kriptografiniu raktu – 9% vartotojų. 2020 m. SIM kortelė ir Smart ID mobiliąji programėlė – populiariausios pasirašymo priemonės. Pažymėtina, kad asmenys atsakinėję į šį klausimą galėjo rinktis daugiau nei vieną atsakymo variantą, tai yra nurodyti kelias pasirašymo priemones.

Smart ID mobiliąją programėlę dažniau naudojo vyrai (52%). Amžiaus grupės išskirti negalime, nes rodikliai apylygiai. Tai tiek labiau pasiturintys gyventojai, t.y. iki 1000 Eur ir daugiau šeimos pajamų per mėnesį gaunantys (57%) bei šiais metais didelė dalis besinaudojusių Smart ID programėle buvo ir iki 600 Eur šeimos pajamų gaunantys asmenys. Didžioji dalis – tai 60% didmiesčio gyventojų, 55% aukštąjį universitetinį išsilavinimą turintys gyventojai.

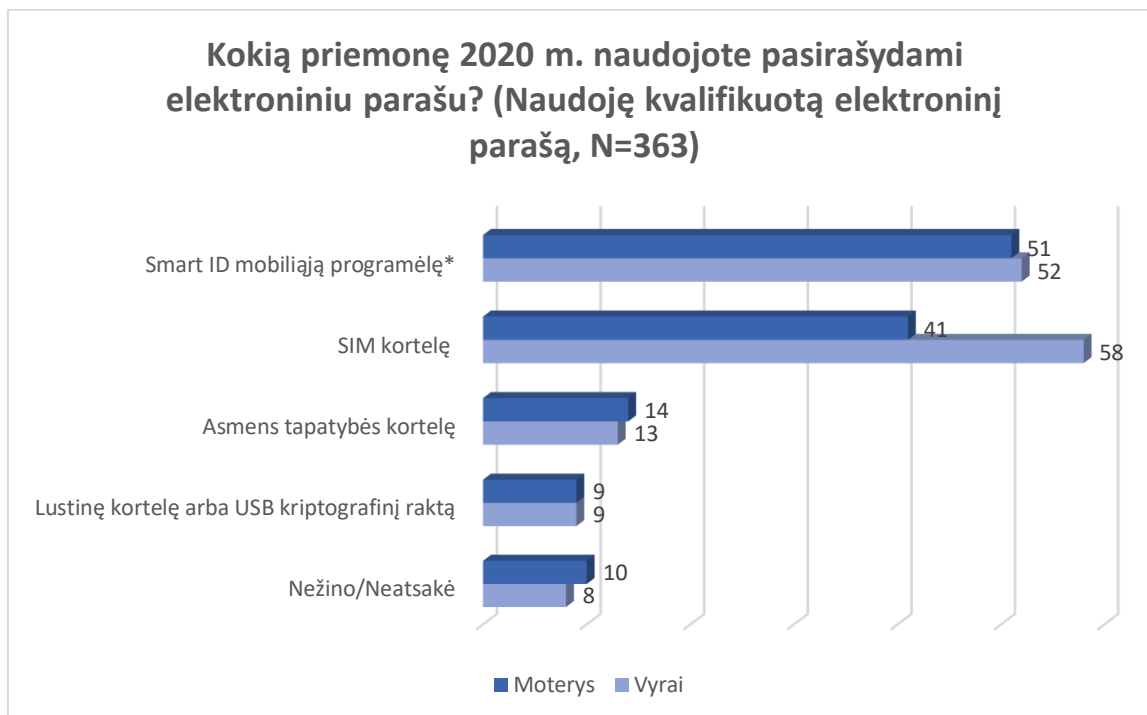
SIM kortelę (pasirašė naudodami mobiliųjį telefoną) daugiau naudojo elektroninio parašo vartotojai vyrai (58%), 18-29 metų vartotojai (61%), 600-1000 Eur šeimos pajamų per mėnesį gaunantys gyventojai (62%). Kasdien besinaudojantys internetu atitinkamai daugiausiai naudojami SIM kortele kaip pasirašymo priemone (49%).

15 paveikslas

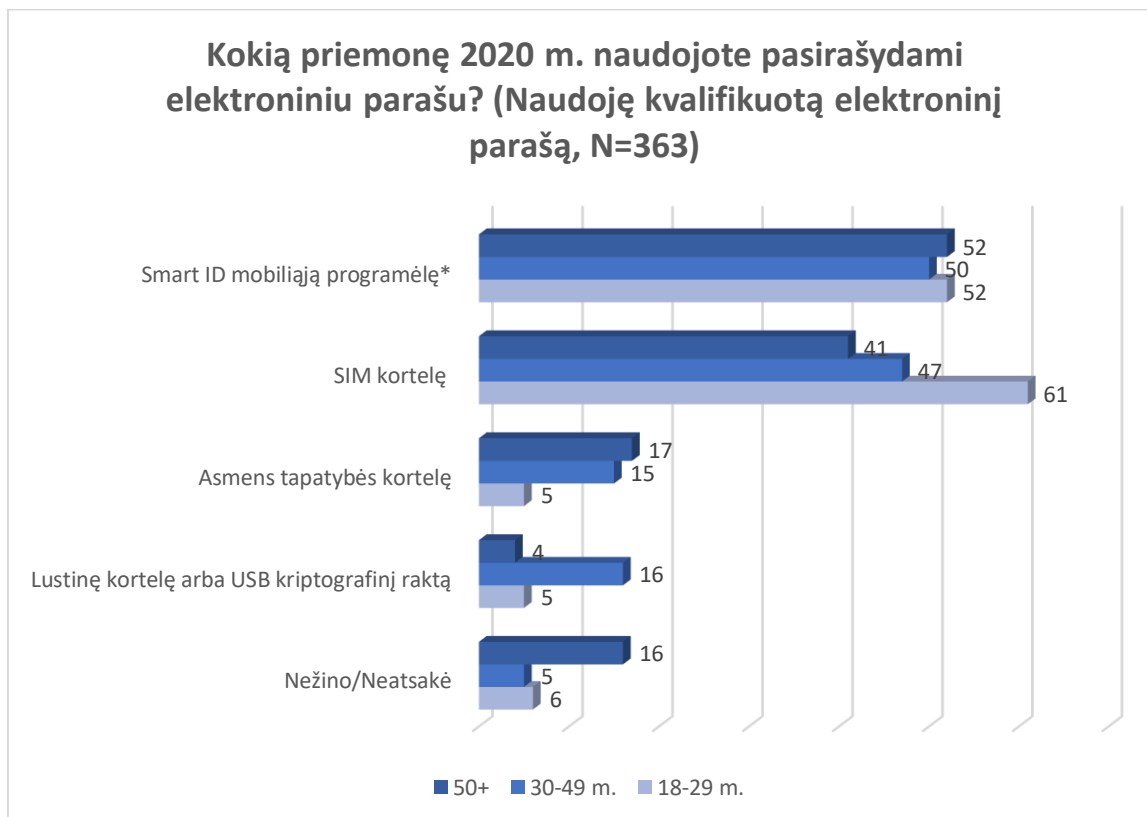


*2019 m. Smart ID programėlės nebuvo atsakymų sąrašė.

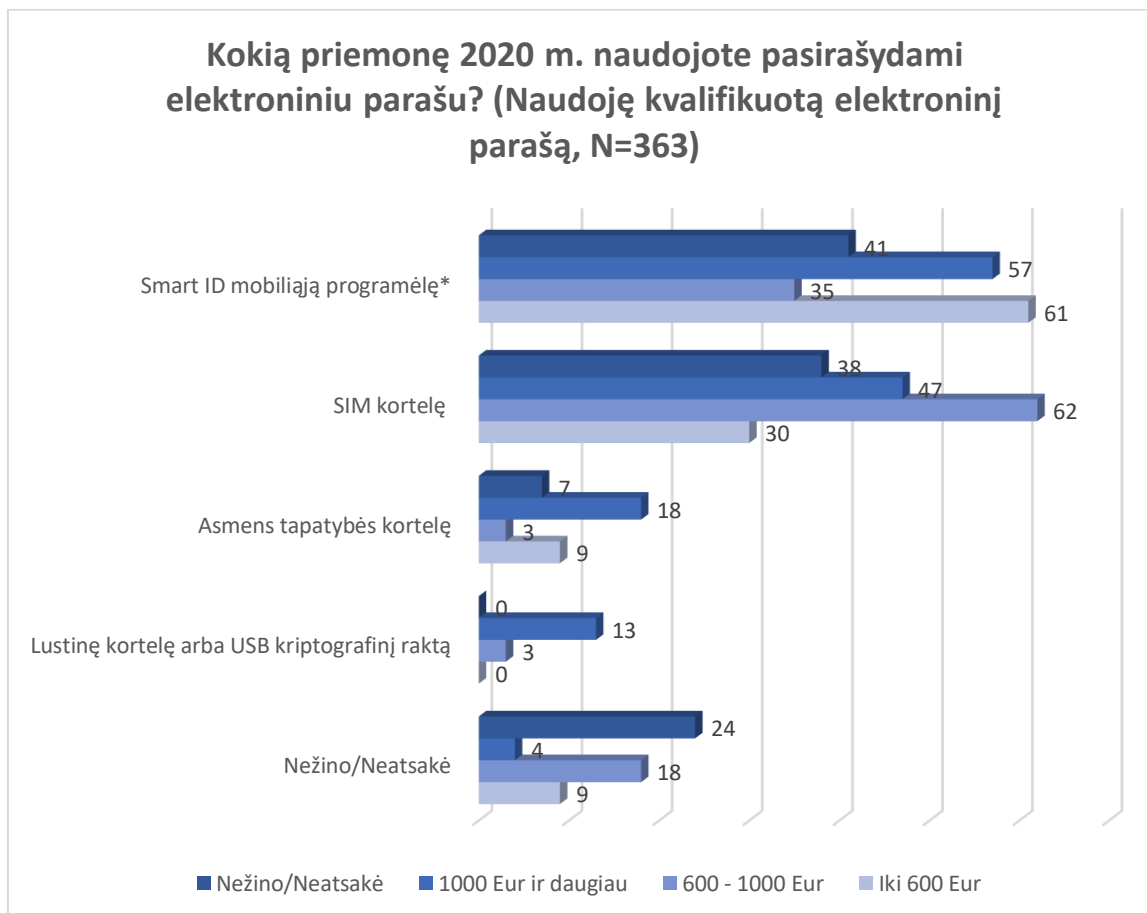
16 paveikslas



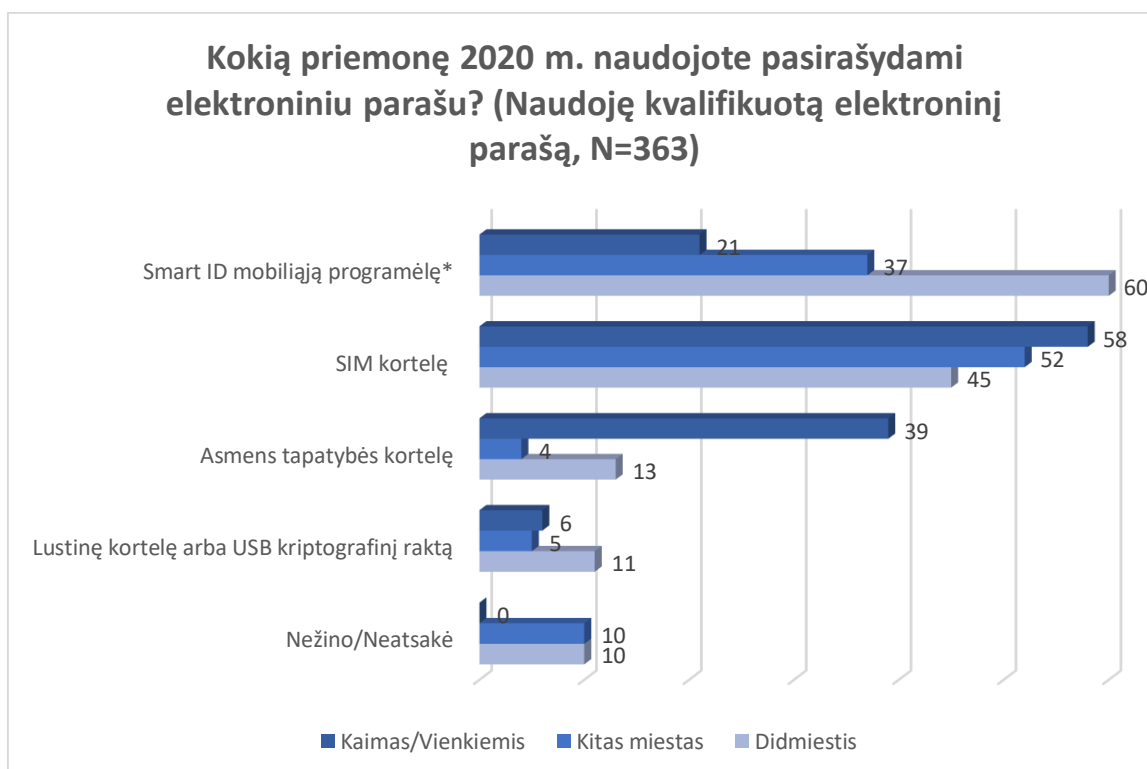
17 paveikslas



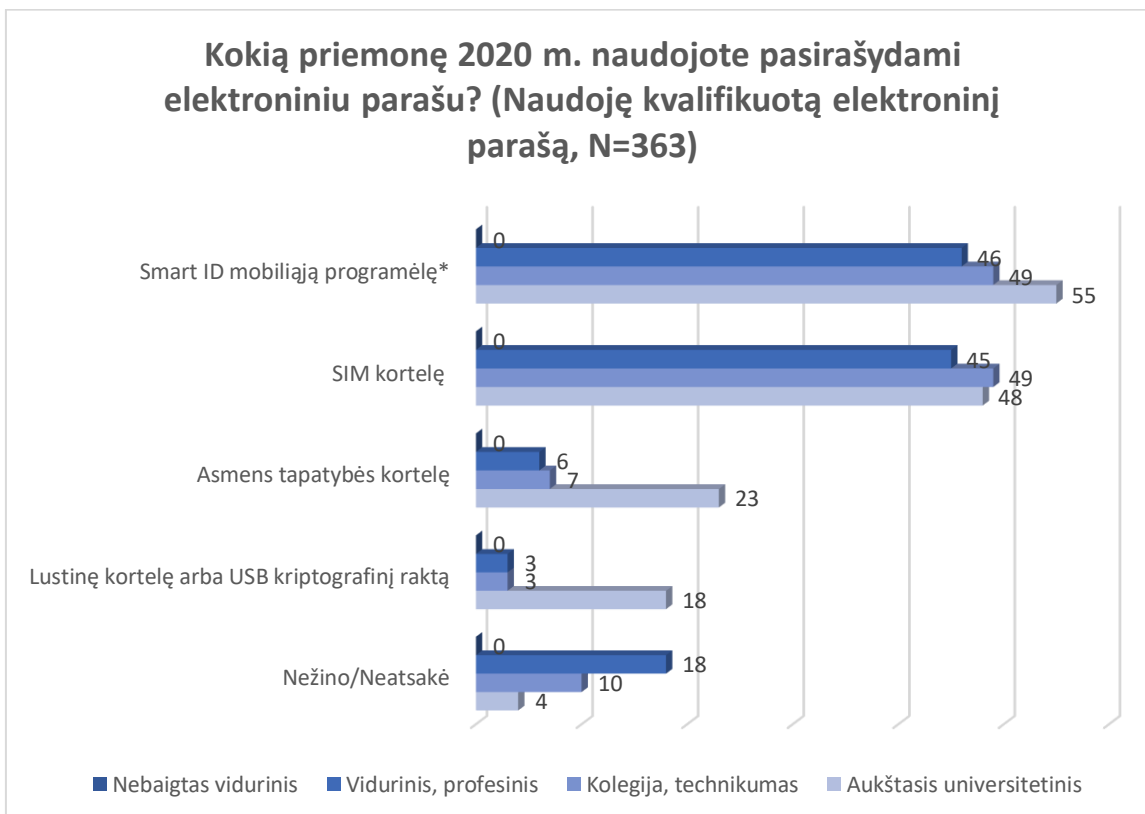
18 paveikslas



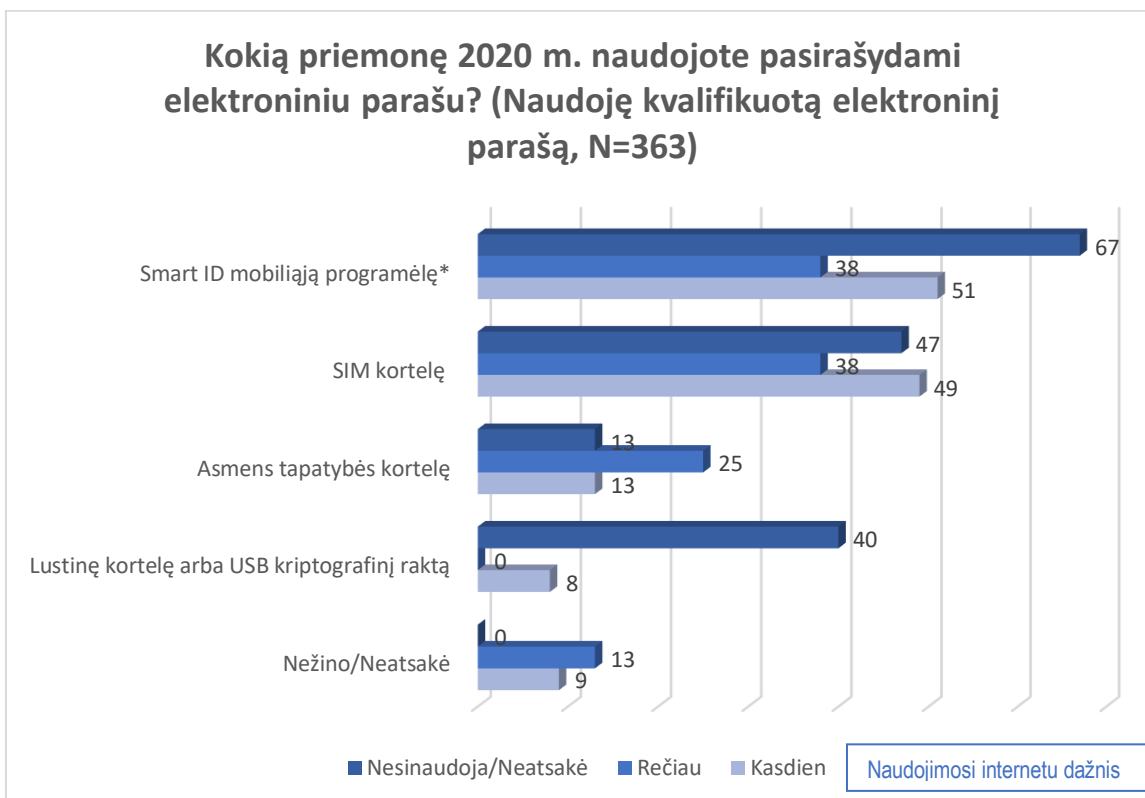
19 paveikslas



20 paveikslas



21 paveikslas

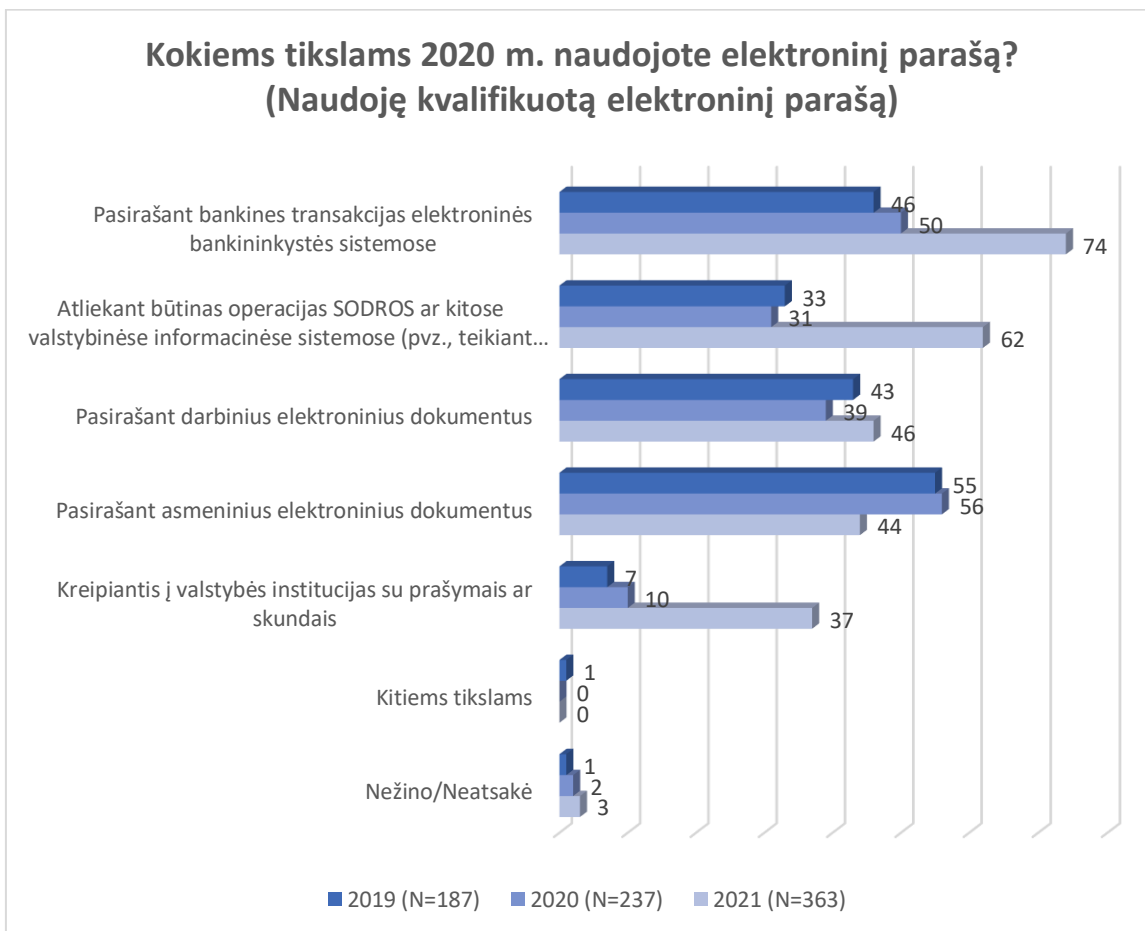


2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai

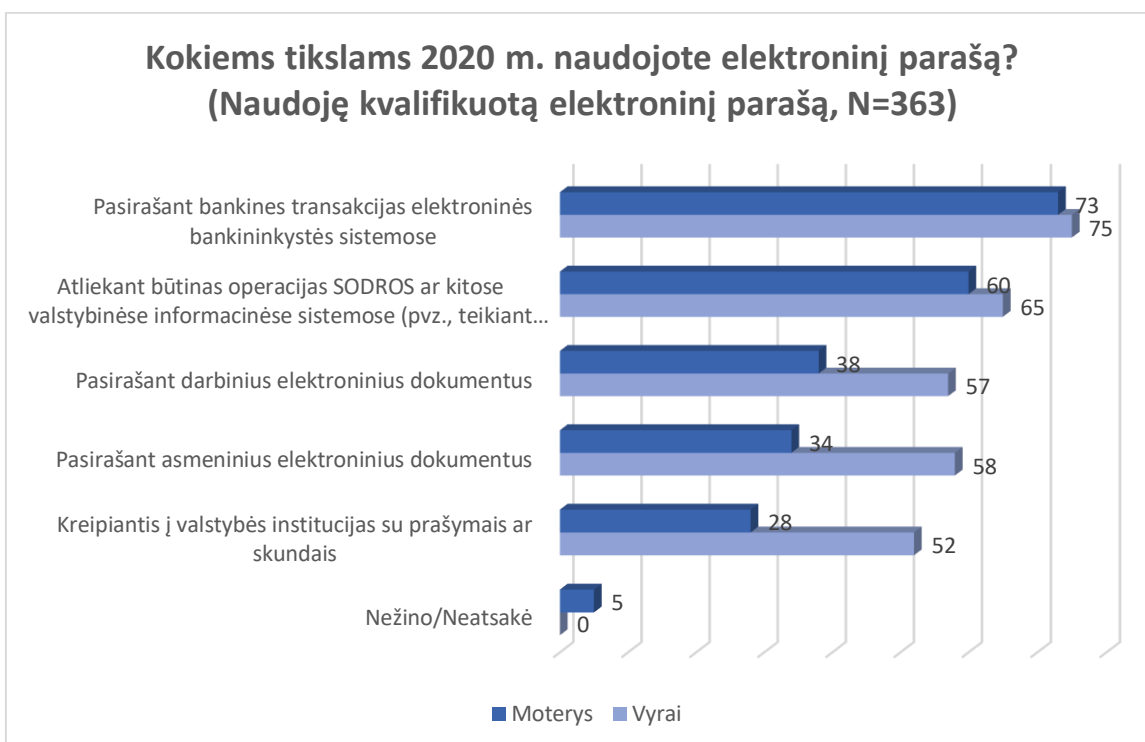
Lietuvos gyventojai, kurie 2020 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (74%) jį naudojo pasirašant bankines transakcijas elektroninės bankininkystės sistemose, o antroje vietoje – atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (pvz. Teikiant elektronines deklaracijas (62%), trečioje – pasirašant darbinius elektrinius dokumentus (46%), ketvirtoje – pasirašant asmeninius elektrinius dokumentus (44%). Kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais, buvo naudojamas 37%.

Darbinių elektrinių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai (57%), 30 - 49 metų asmenys (50%), 1000 Eur ir daugiau nurodę gaunantys asmenys (52%), didmiesčio gyventojai (49%), aukštąjį universitetinį išsilavinimą turintys gyventojai (54%). Pasirašant asmeninius elektrinius dokumentus, daugiausiai elektroninį parašą naudojo vyrai (58%), 18-29 metų asmenys (45%), 1000 Eur ir daugiau gaunantys asmenys (48%), aukštąjį universitetinį išsilavinimą turintys gyventojai (50%). Pasirašant bankines transakcijas elektroninės bankininkystės sistemose, elektroninį parašą kiek daugiau naudojo vyrai (75%), 18-29 m. gyventojai (81%), 1000 Eur ir daugiau gaunantys gyventojai (78%), aukštąjį universitetinį išsilavinimą turintys gyventojai (81%), kasdien besinaudojantys internetu (75%). Kreipiantis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais, didesnioji dalis naudojanti elektroninį parašą buvo vyrai (52%), jaunesni nei 50 metų gyventojai, aukščiausias pajamas gaunantys ir didmiesčio gyventojai, turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą. Atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (pvz., teikiant elektronines deklaracijas) elektroninį parašą kiek daugiau naudojo vyrai nei moterys, 30-49 m. gyventojai (67%), aukštesnes mėnesines pajamas gaunantys gyventojai, pagrinde didmiesčio gyventojai (62%) bei aukštąjį universitetinį išsilavinimą turintys apklausos dalyviai (72%).

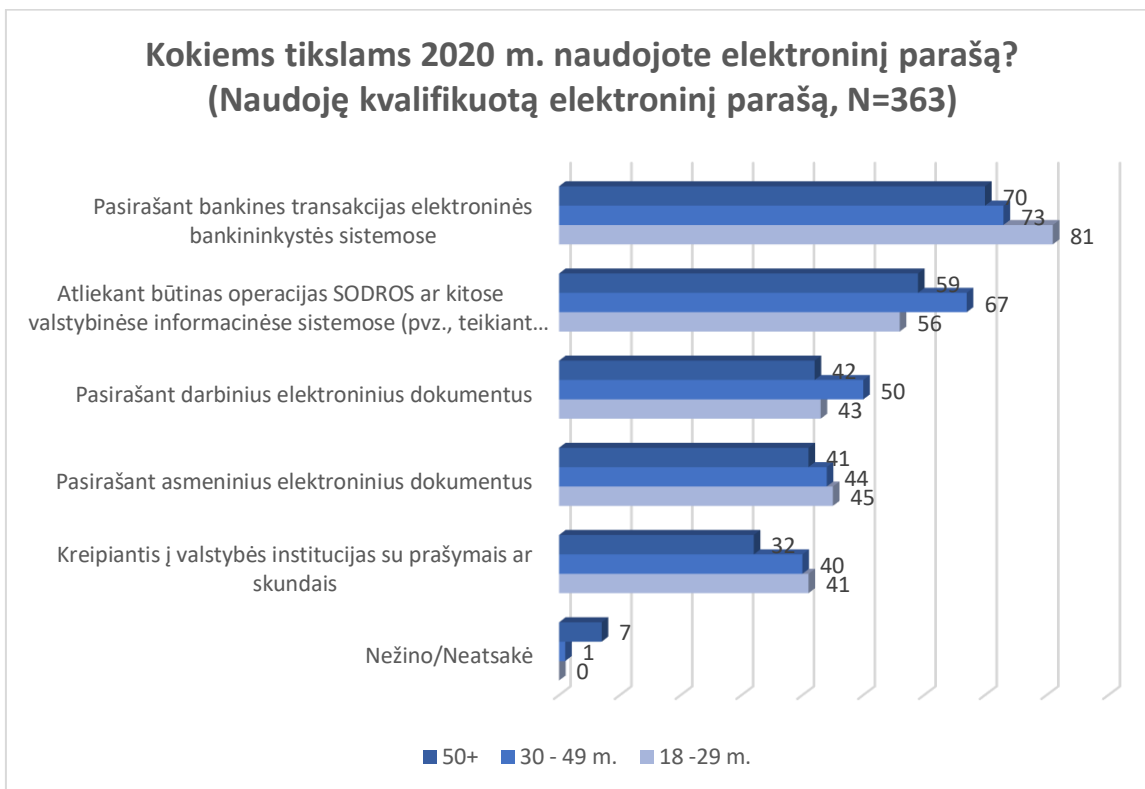
22 paveikslas



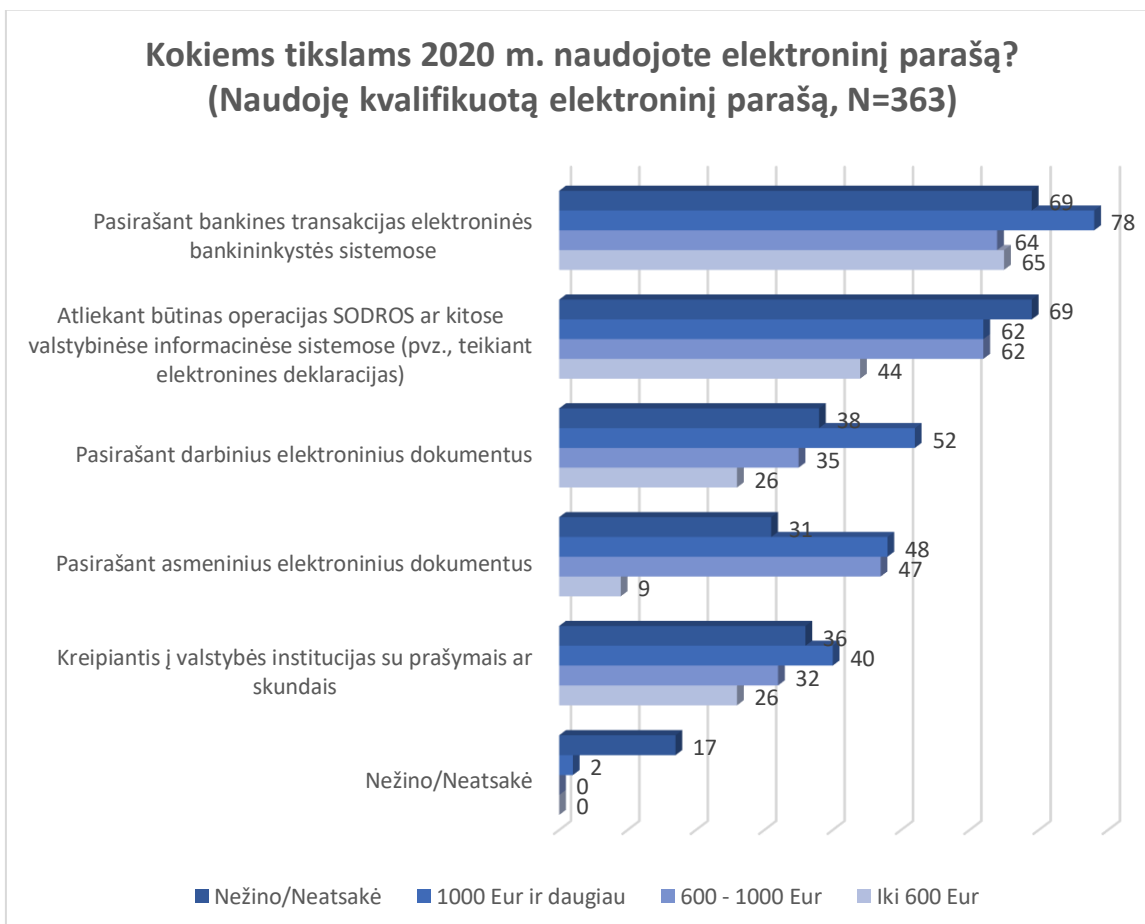
23 paveikslas



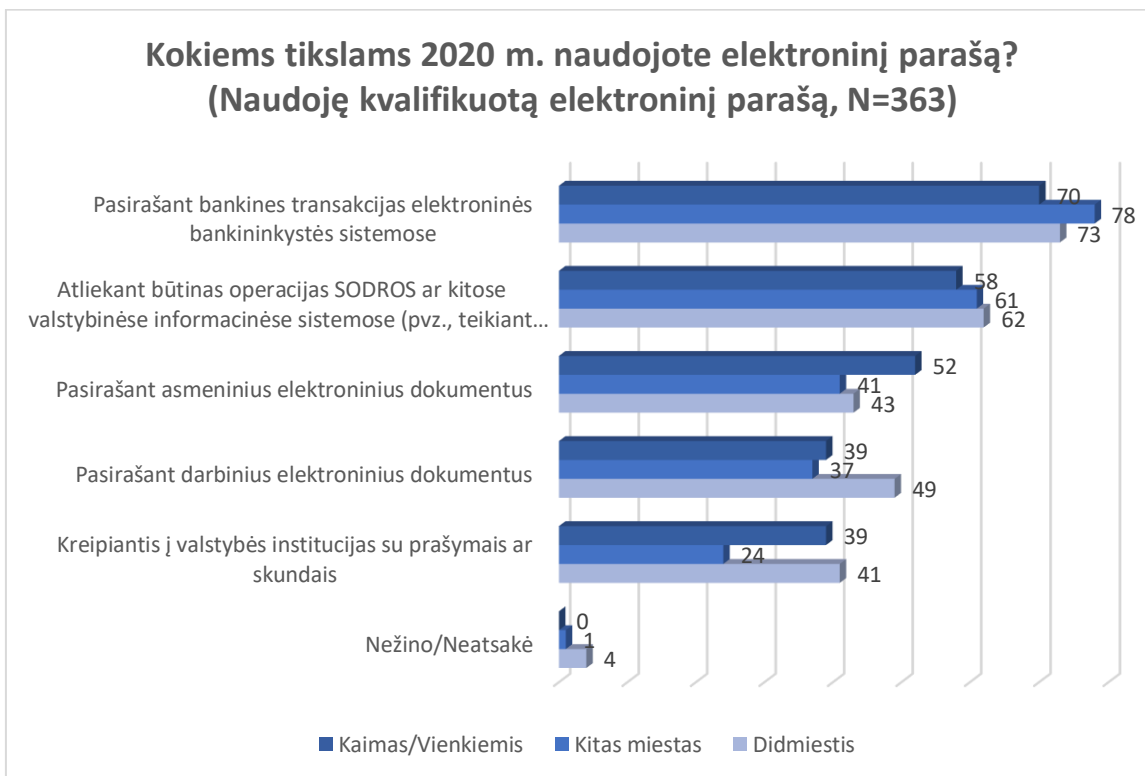
24 paveikslas



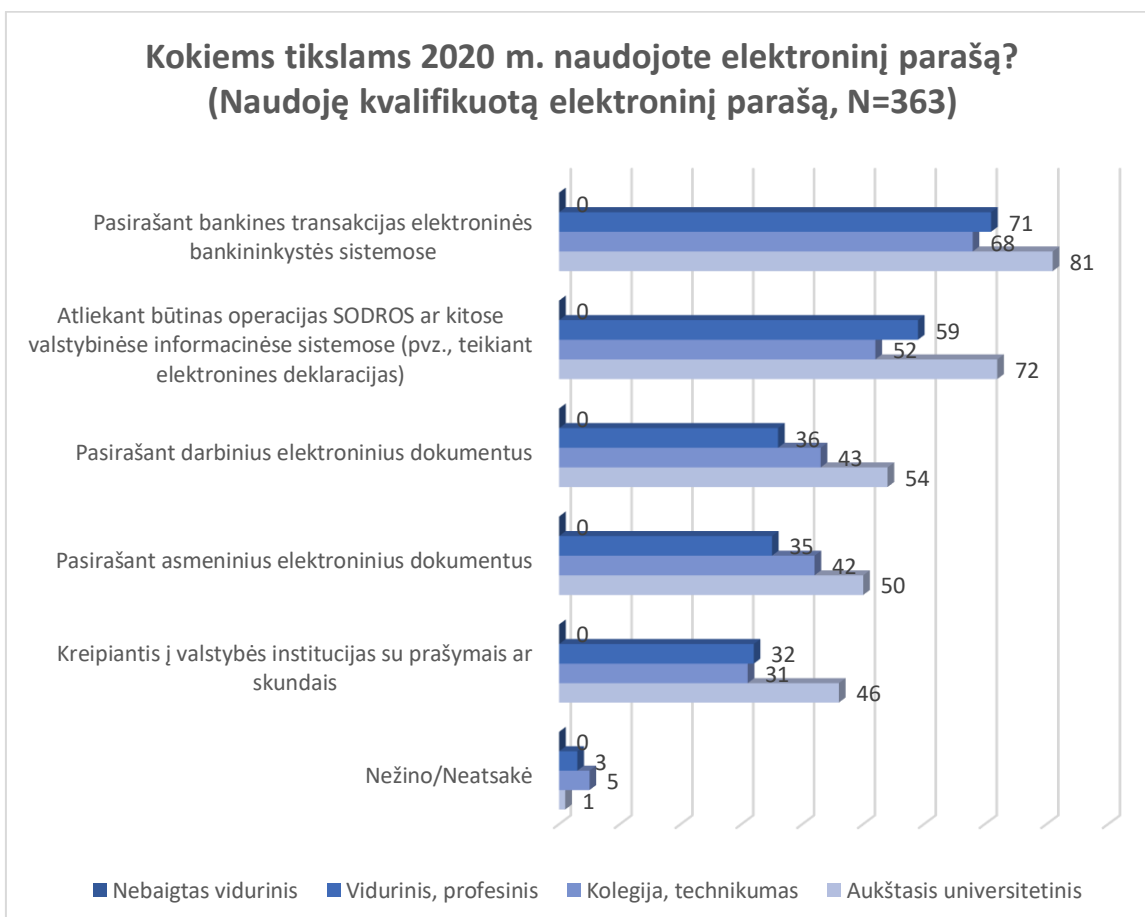
25 paveikslas



26 paveikslas



27 paveikslas



28 paveikslas

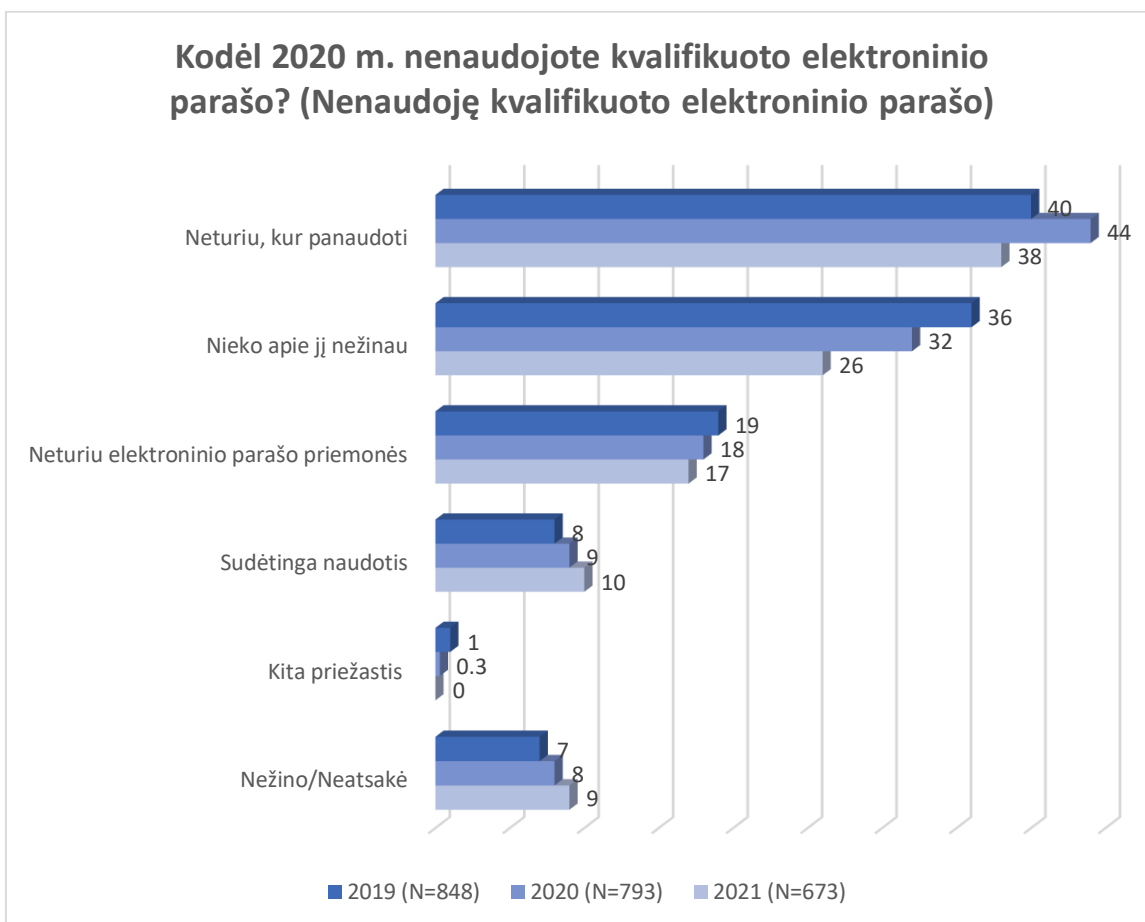


2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu

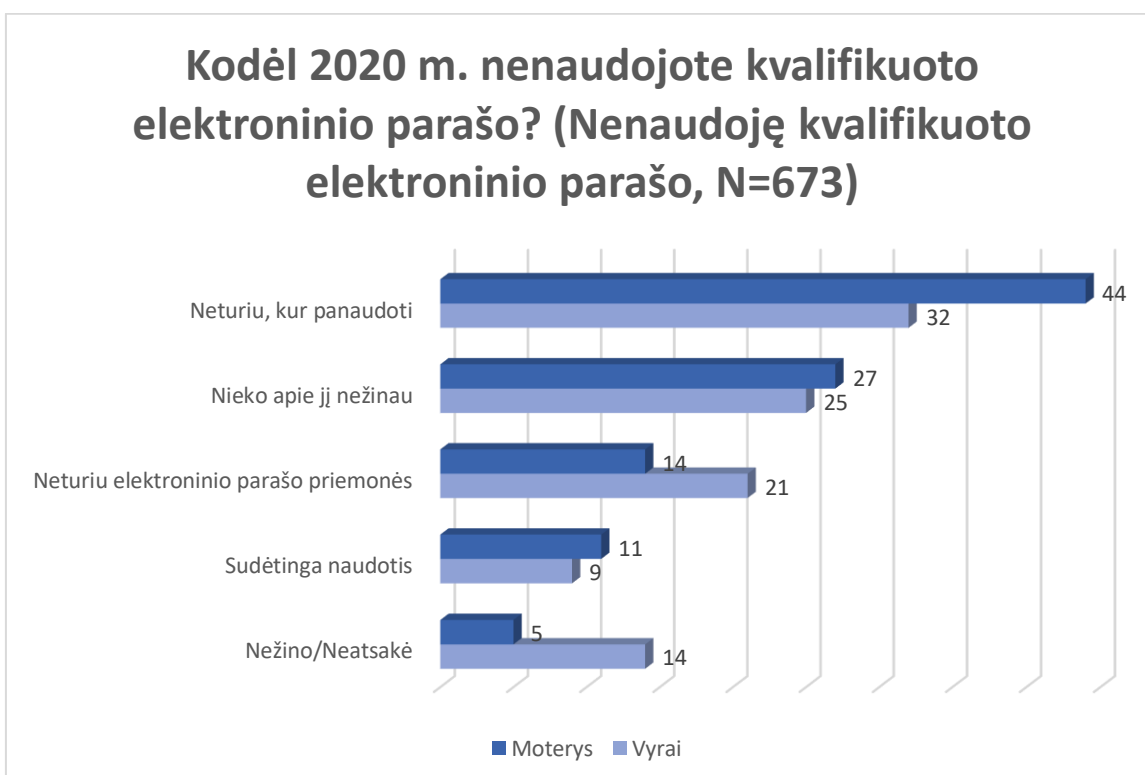
2020 metais gyventojai, kurie nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (38% tarp visų kas nenaudojo) ir tai, kad nieko nežino apie tokį elektroninį parašą (26%). Šios dvi priežastys kaip populiariausios buvo nurodytos ir praėjusiais metais. 17% gyventojų, nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad neturėjo elektroninio parašo priemonės, o 10% dalyvavusiųjų nurodė, kad jiems tokiu parašu sudėtinga naudotis.

Priežastį, kad neturi kur panaudoti tokio elektroninio parašo – dažniau nurodė moterys (44%), 18-29 metų gyventojai (42%), didžiausias šeimos pajamas per mėnesį gaunantys (46%), didmiesčių gyventojai (43%), išsilavinimą nurodę kaip kolegiją, technikumą (45%). Priežastį, kad nieko nežino apie elektroninį parašą, daugiau nurodė moterys (27%), 50 ir vyresni asmenys (34%), žemiausias mėnesines šeimos pajamas nurodę apklaustieji (35%), kaimo ar vienkiamio gyventojai (37%), asmenys su nebaigtu viduriniu išsilavinimu (60%).

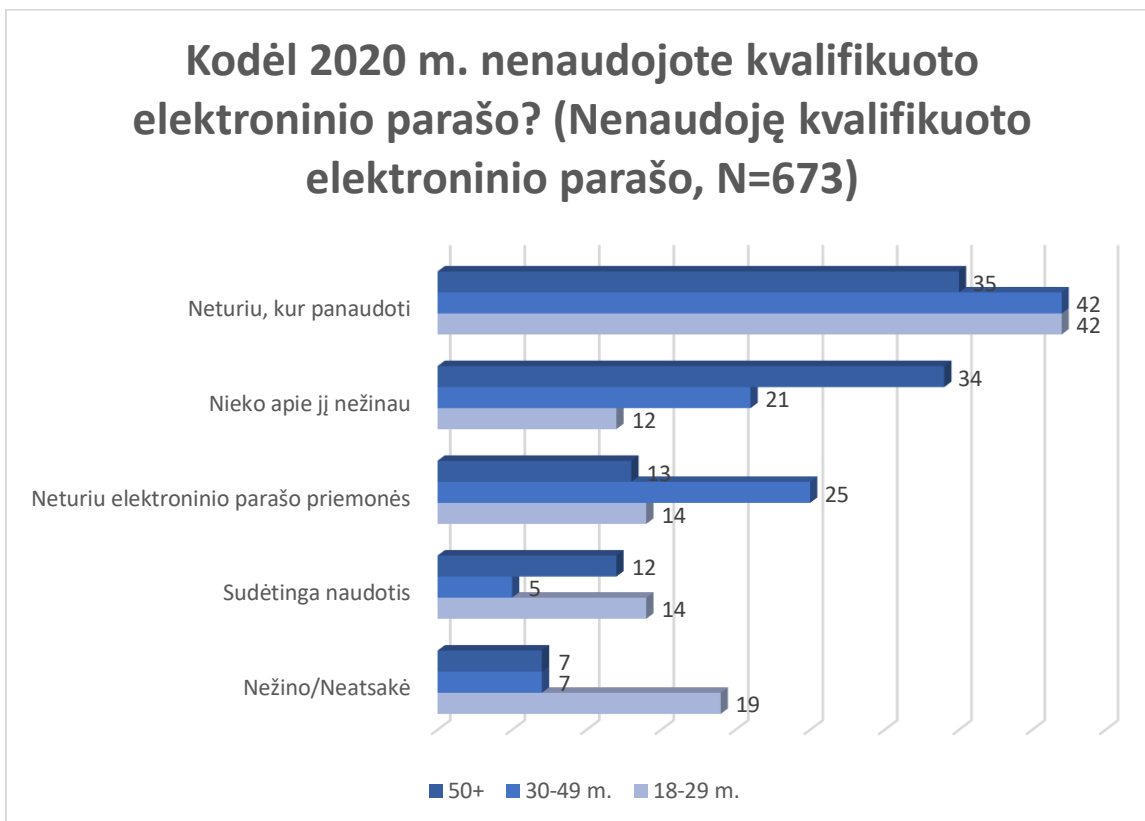
29 paveikslas



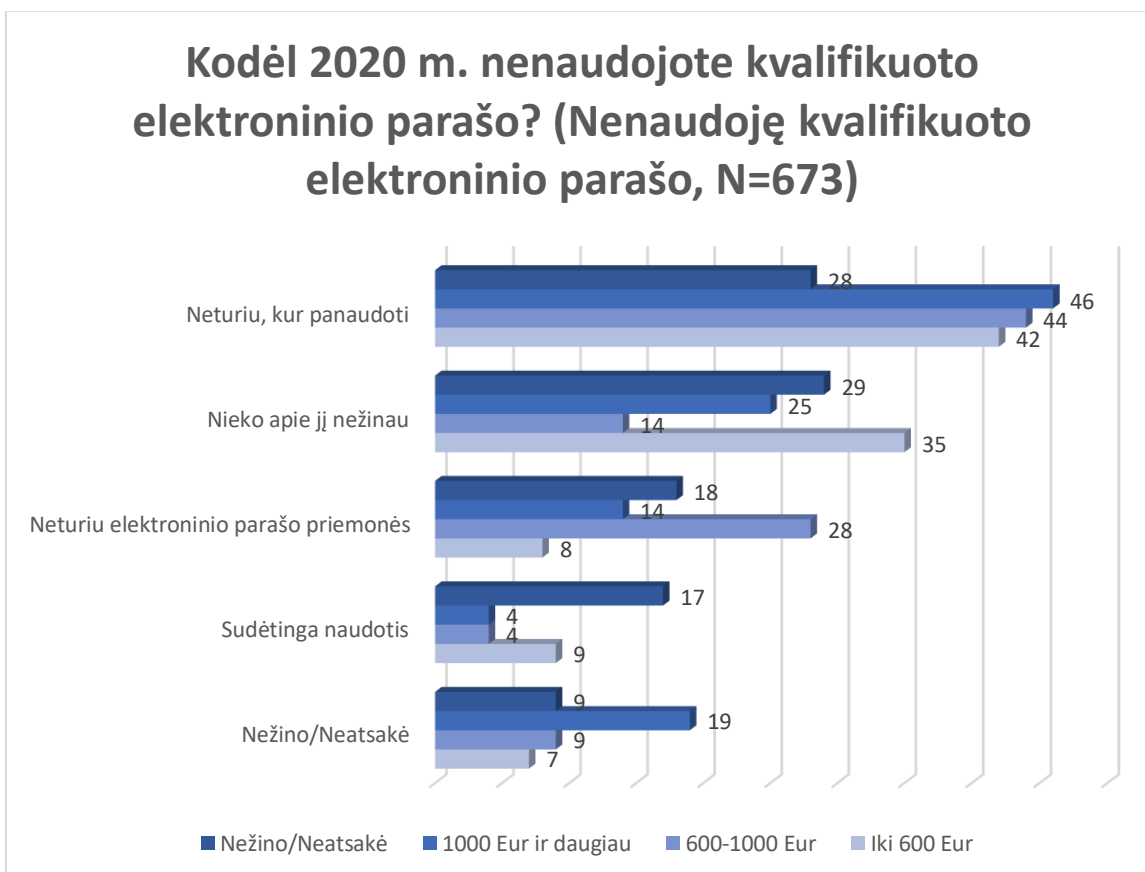
30 paveikslas



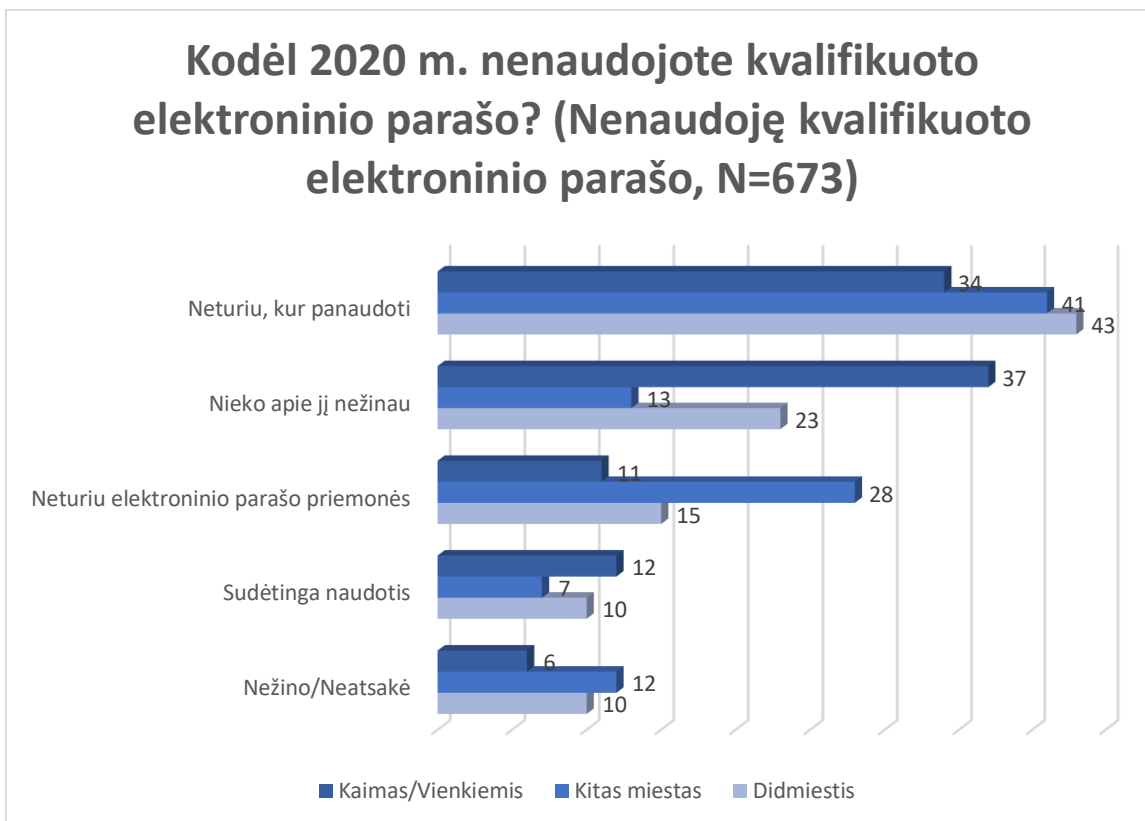
31 paveikslas



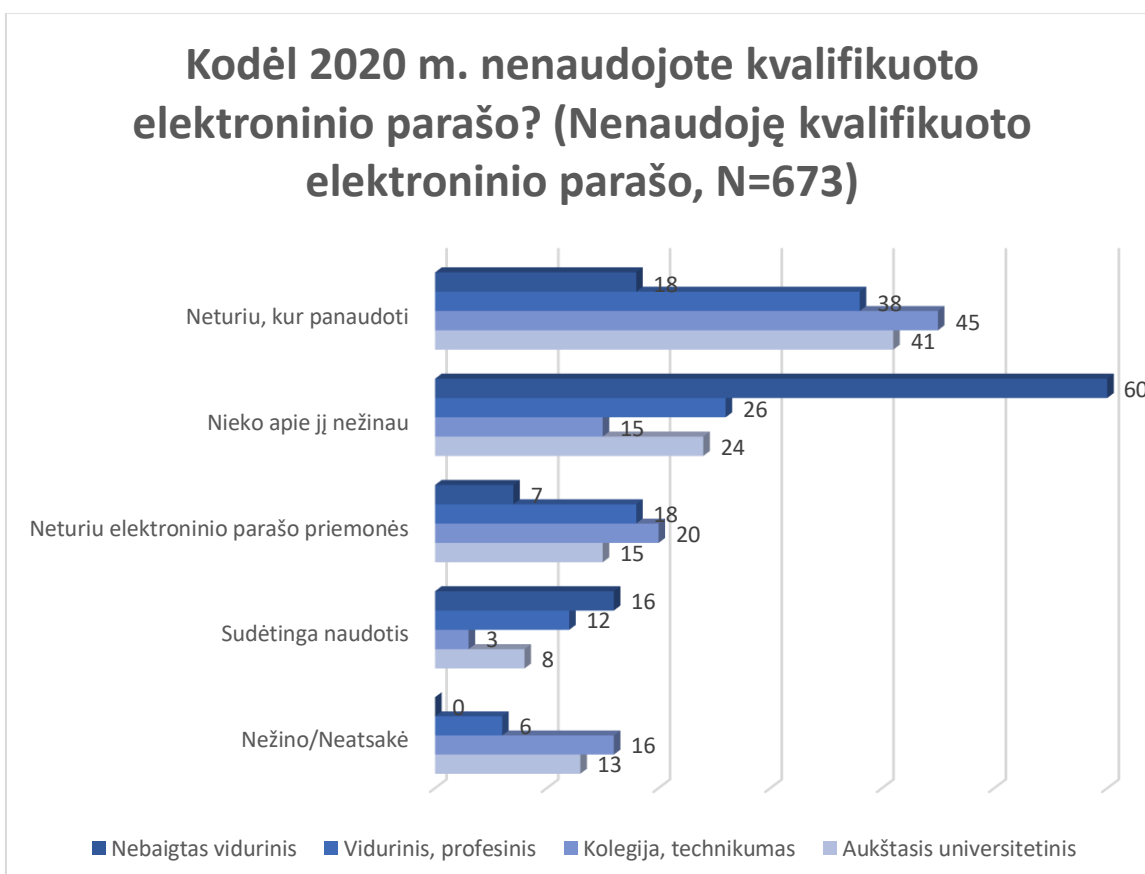
32 paveikslas



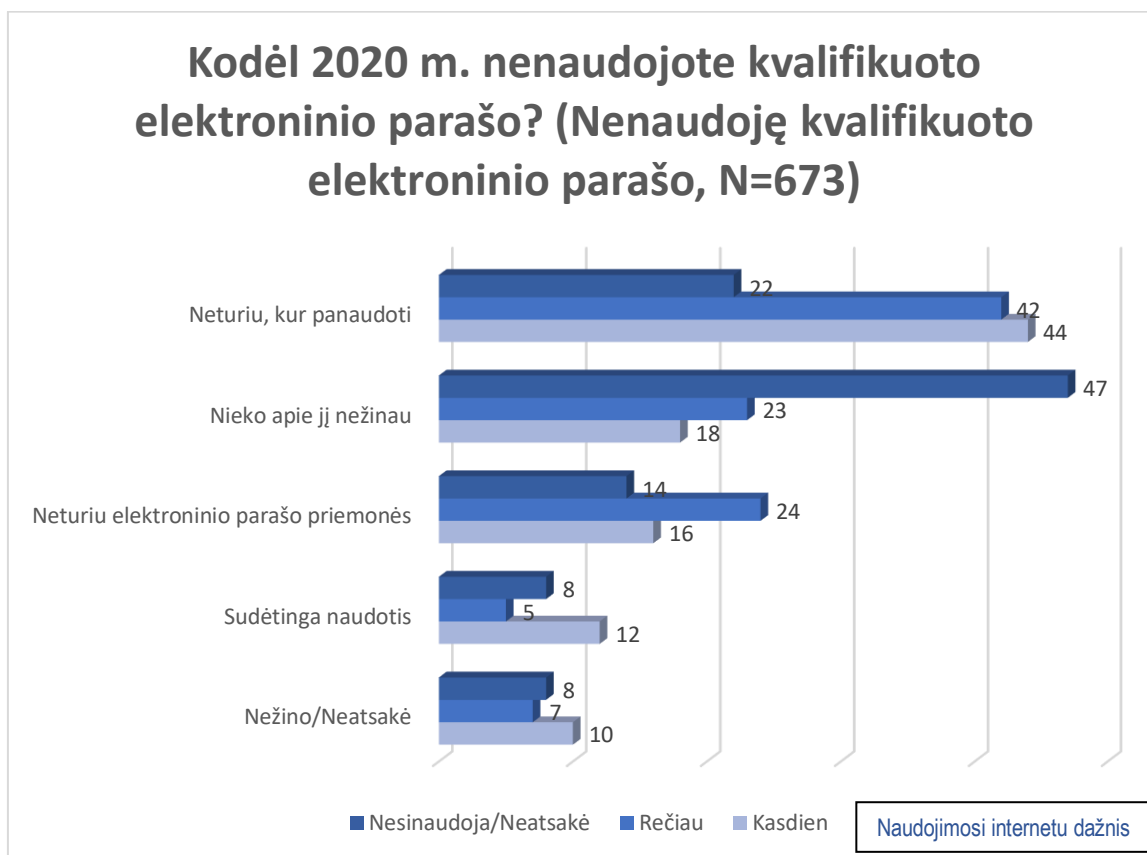
33 paveikslas



34 paveikslas



35 paveikslas



2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu

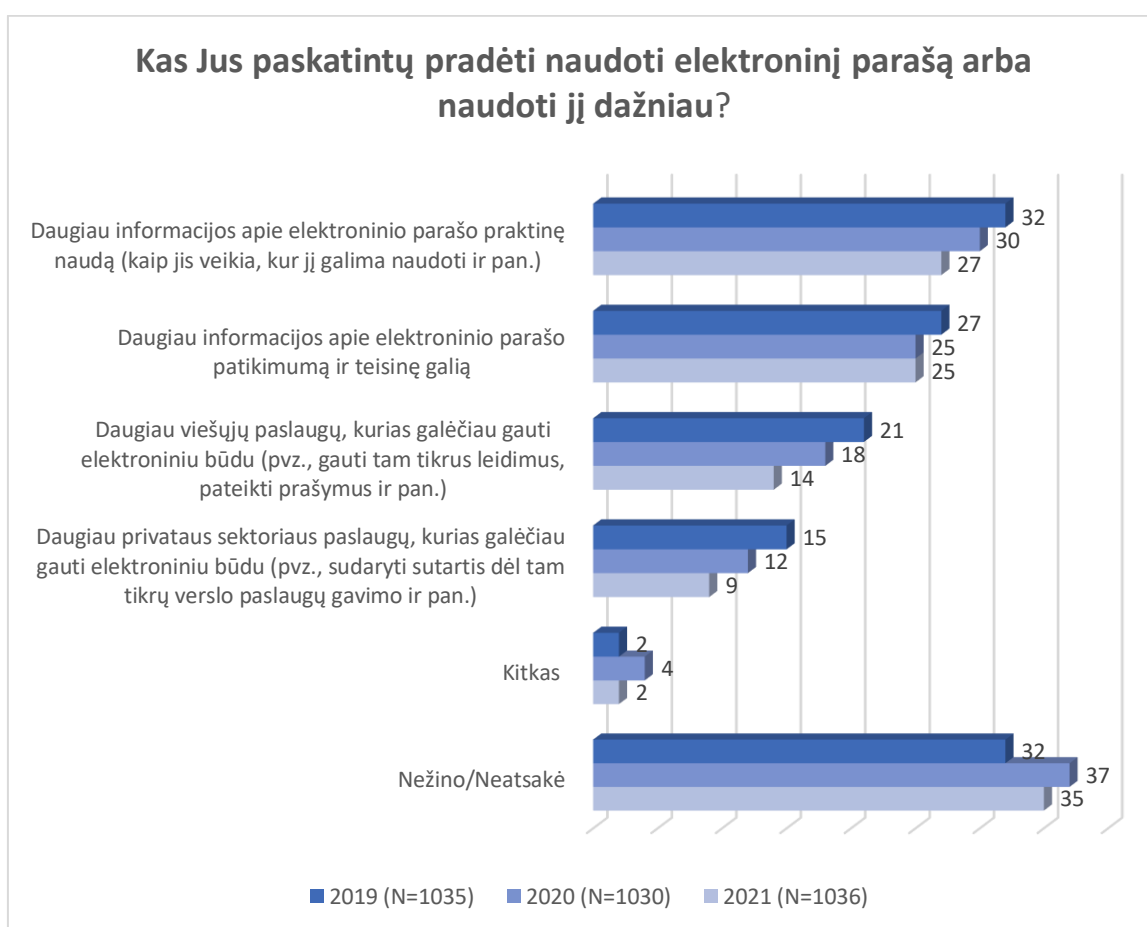
Pagrindinės priežastys, kurios paskatintų pradėti naudotis arba naudotis dažniau kvalifikuotu elektroniniu parašu, Lietuvos gyventojų buvo nurodytos šios: daugiau informacijos apie elektroninio parašo praktinę naudą (kaip jis veikia, kuri jį galima naudoti ir pan.) – 27% bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią – 25%. Pažymėtina, kad praėjusiais metais šios dvi priežastys taip pat buvo nurodytos kaip populiariausios. Kitos paminėtos paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu buvo šios: daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (pvz., gauti tam tikrus leidimus, pateikti prašymus ir pan.) – 14% bei jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (pvz., sudaryti sutartis dėl tam tikrų verslo paslaugų gavimo ir pan.) – 9%. 35% apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 600 eurų), kaimo ar vienkiamio gyventojai, nurodę nebaigtą vidurinį išsilavinimą turintys asmenys. Taip pat 2% apklaustųjų nurodė, jog elektroniniu parašu paskatintų naudotis kiti dalykai.

Daugiau informacijos apie elektroninio parašo praktinę naudą (kaip jis veikia, kur jį galima panaudoti ir pan.) pageidautų vyresni nei 30 metų gyventojai, taip pat nurodantys mėnesines šeimos pajamas iki 600 eur, dažniausiai gyvenantys kaime ar vienkiamyje, turintys kolegijos ar techniko išsilavinimą bei rečiau besinaudojantys internetu. Daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią, daugiau paskatintų juo naudotis tiek jaunesnius (18-29 m.) tiek vyresnius (50m. ir daugiau) asmenis, tiek žemiausias (iki 600 Eur) tiek aukščiausias (1000 Eur ir daugiau) šeimos pajamas per mėnesį gaunančius asmenis, kitų (ne didmiesčių)

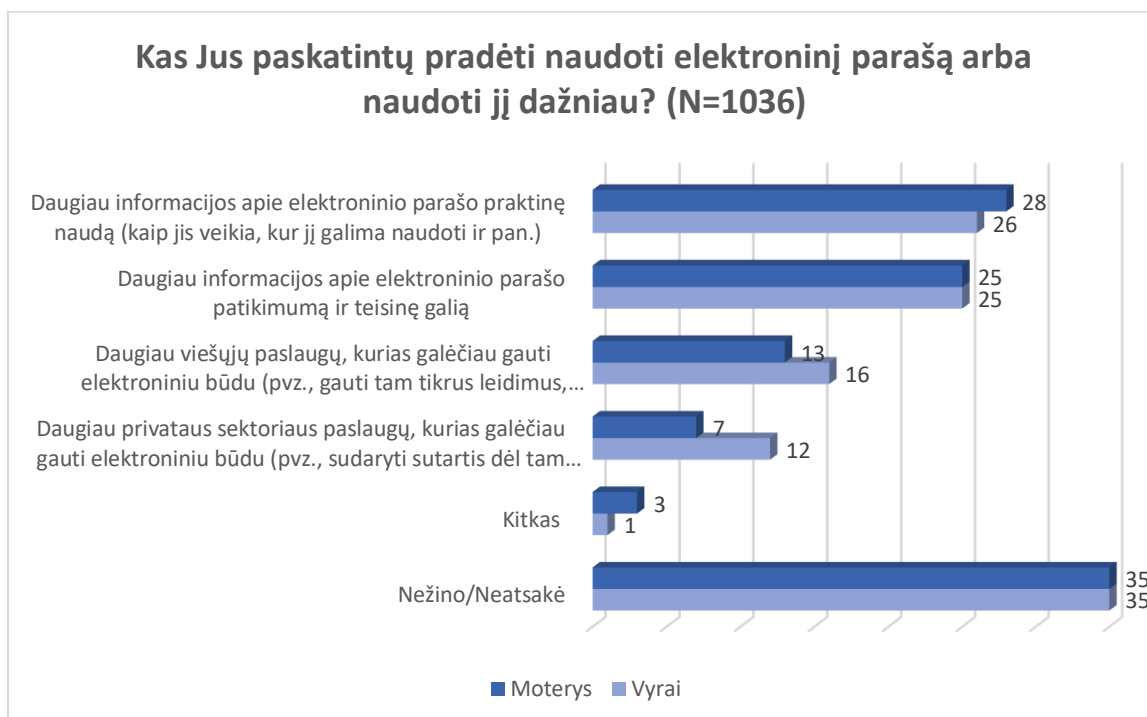
miestų gyventojus, vidurinį ar profesinį išsilavinimą nurodžiusius respondentus, taip pat rečiau besinaudojančius internetu.

Tarp respondentų nesinaudojančių elektroniniu parašu, kaip paskata pradėti juo naudotis buvo nurodytos tos pačios dvi pagrindinės priežastys minėtos anksčiau: „daugiau informacijos apie elektroninio parašo praktinę naudą“ (32%) ir „daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią“ (27%). Tačiau tarp asmenų, kurie apklausoje nurodė naudojantys elektroninį parašą, pagrindinės priežastys, kurios paskatintų juos naudoti jį dažniau, buvo nurodytos šios: daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (25%) ir daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (24%).

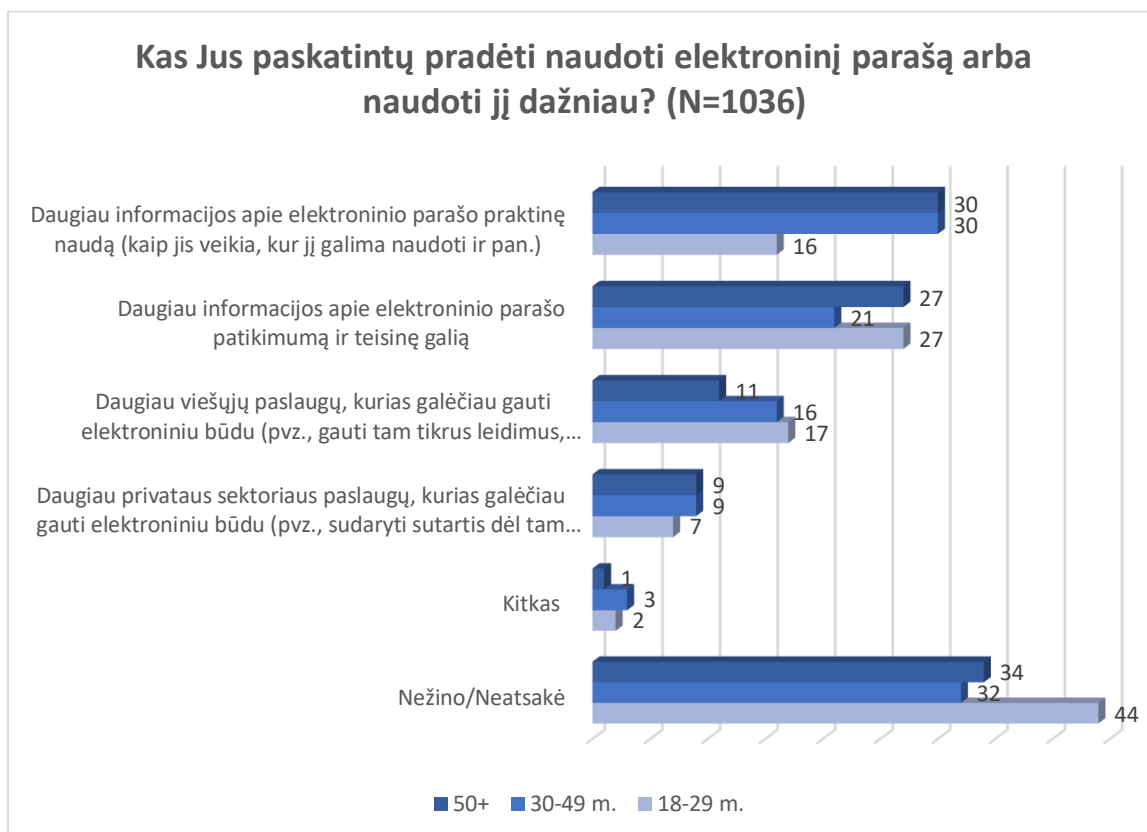
36 paveikslas



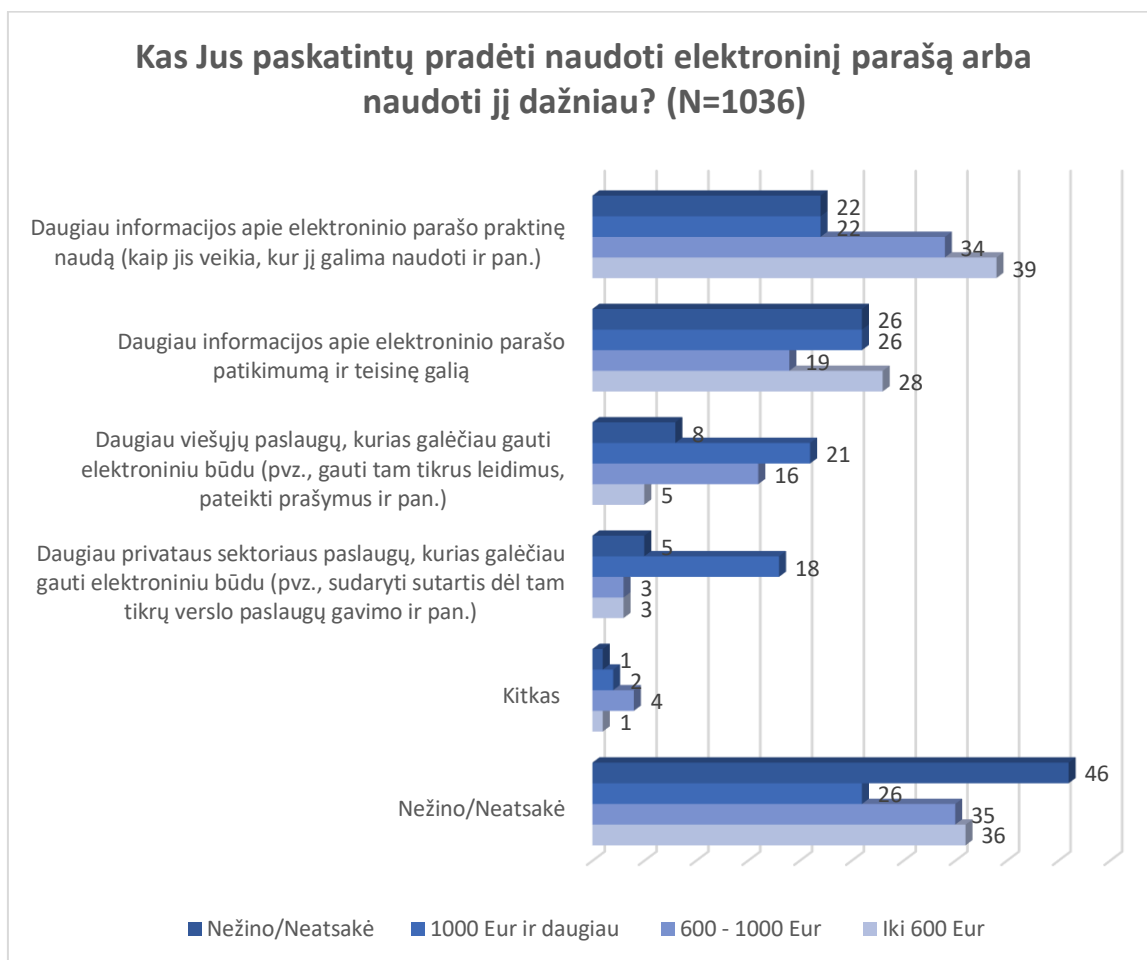
37 paveikslas



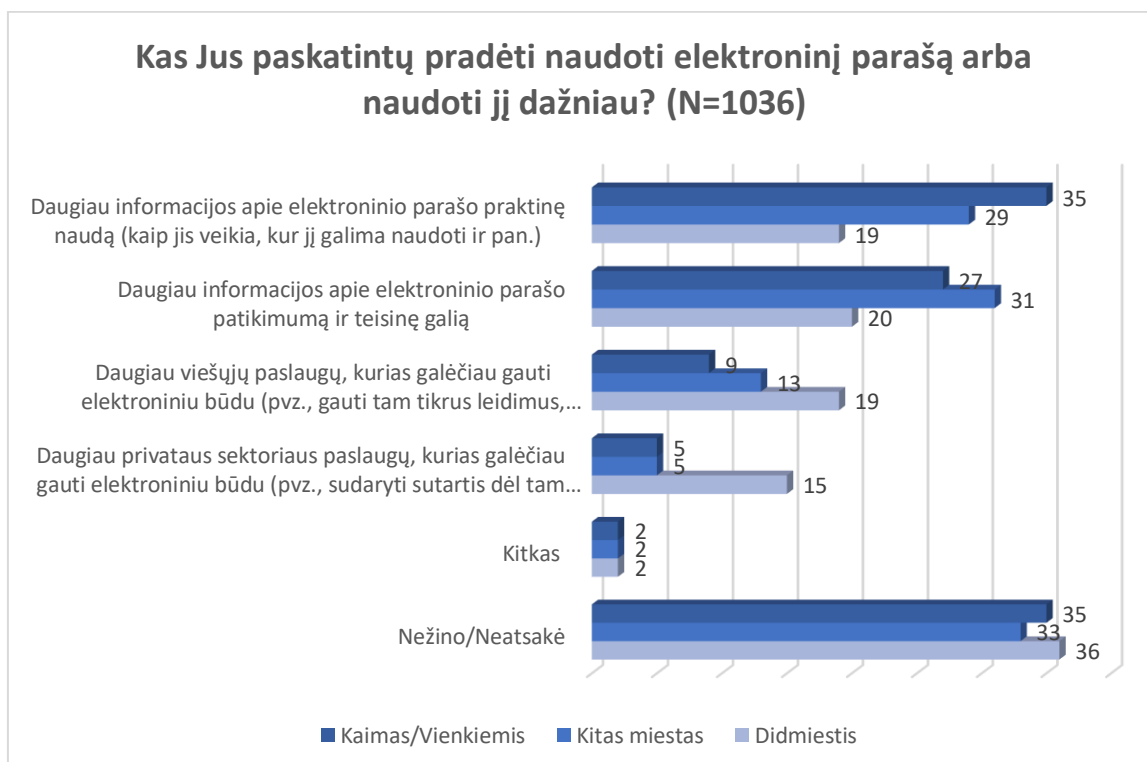
38 paveikslas



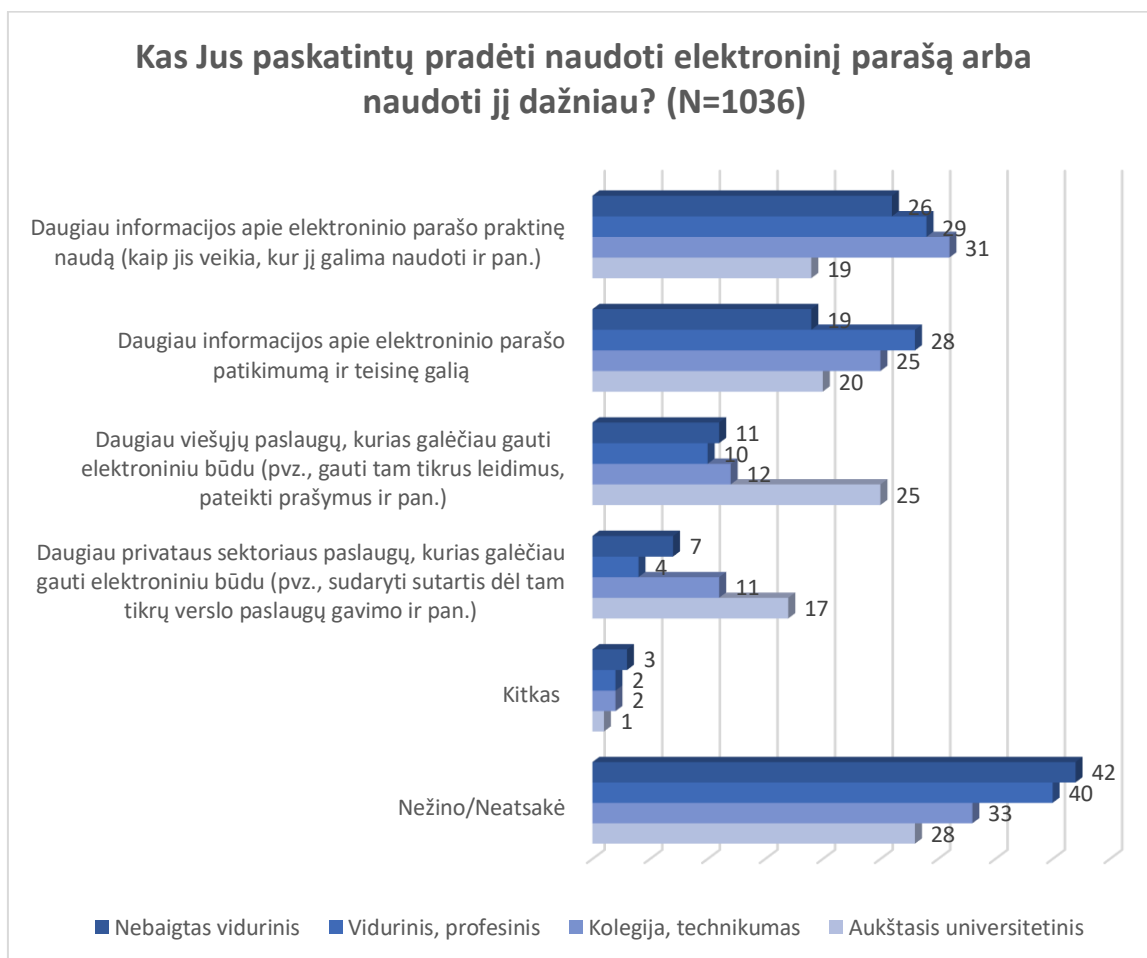
39 paveikslas



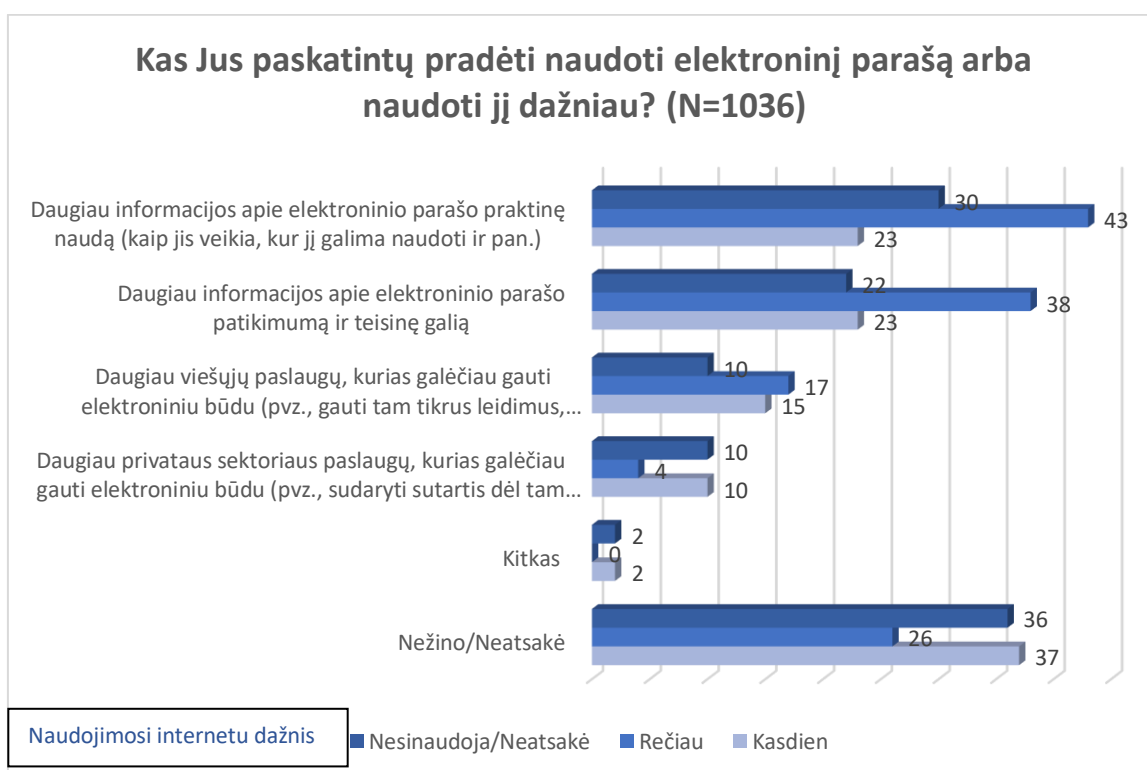
40 paveikslas



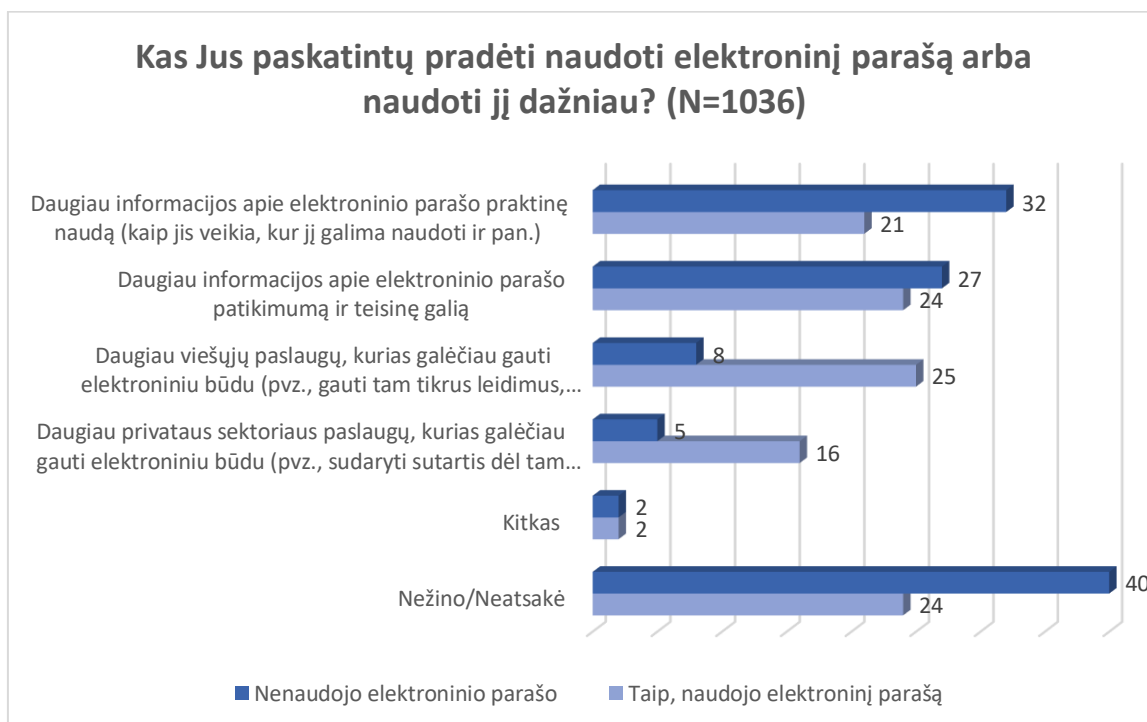
41 paveikslas



42 paveikslas



43 paveikslas

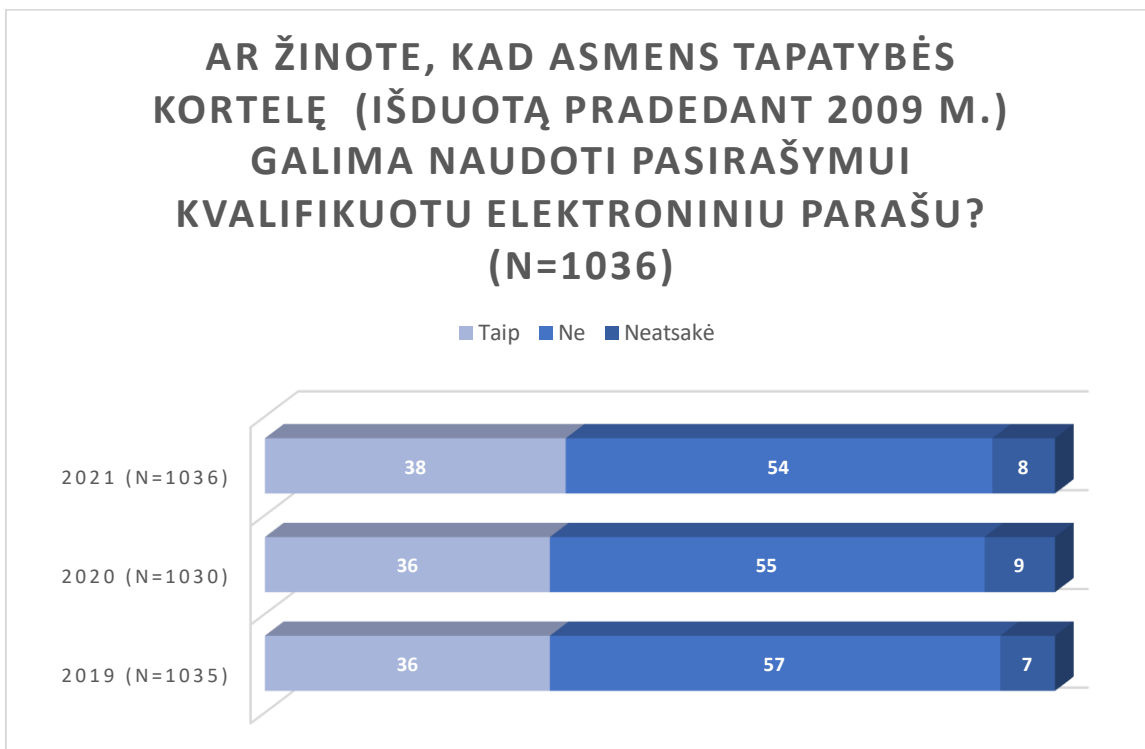


2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu

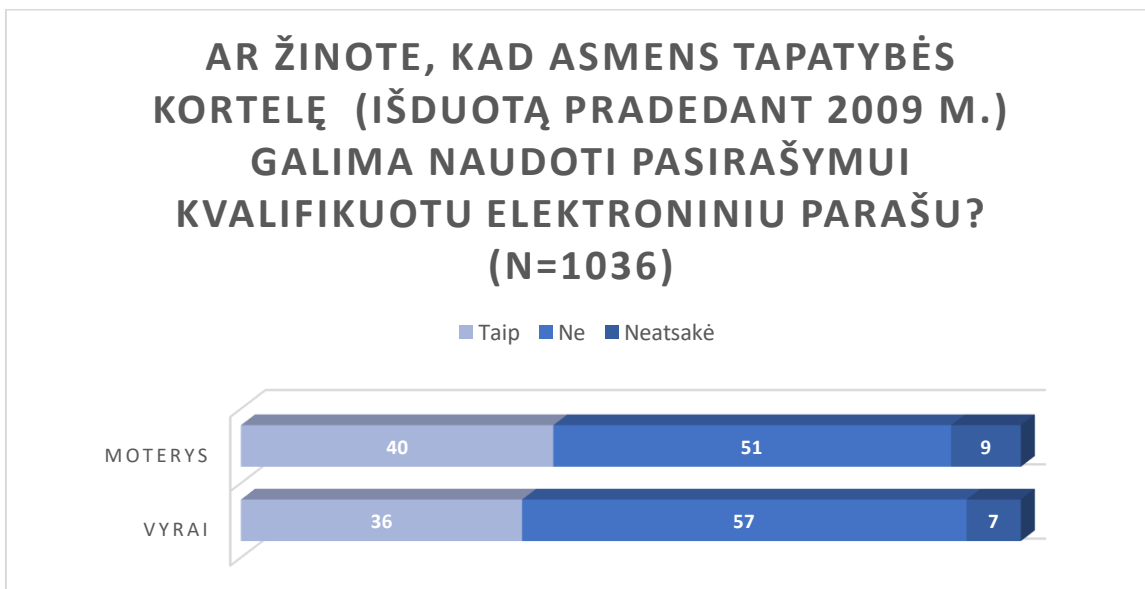
Apklaustos duomenimis, daugiau nei trečdalis (38%) suaugusių Lietuvos gyventojų žino, kad asmens tapatybės kortelėmis, kurios išduotos pradedant 2009 metais, galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (54%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 8% respondentų neatsakė į šį klausimą. Lyginant su praėjusių metų duomenimis žinančiųjų apie tokį asmens tapatybės kortelės panaudojimą išaugo 2 procentiniais punktais, o apie tokį panaudojimą nežinančiųjų sumenko 1 procentiniu punktu. Taigi informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu auga.

Apie tai, kad asmens tapatybės kortelės, išduotos nuo 2009 metų, galima naudoti pasirašymui elektroniniu kvalifikuotu parašu, geriausiai žino jaunesni nei 50 metų amžiaus žmonės, nurodantys šeimos mėnesines pajamas 1000 Eur ir didesnes, didmiesčių gyventojai bei asmenys su aukštesniu universitetiniu išsilavinimu.

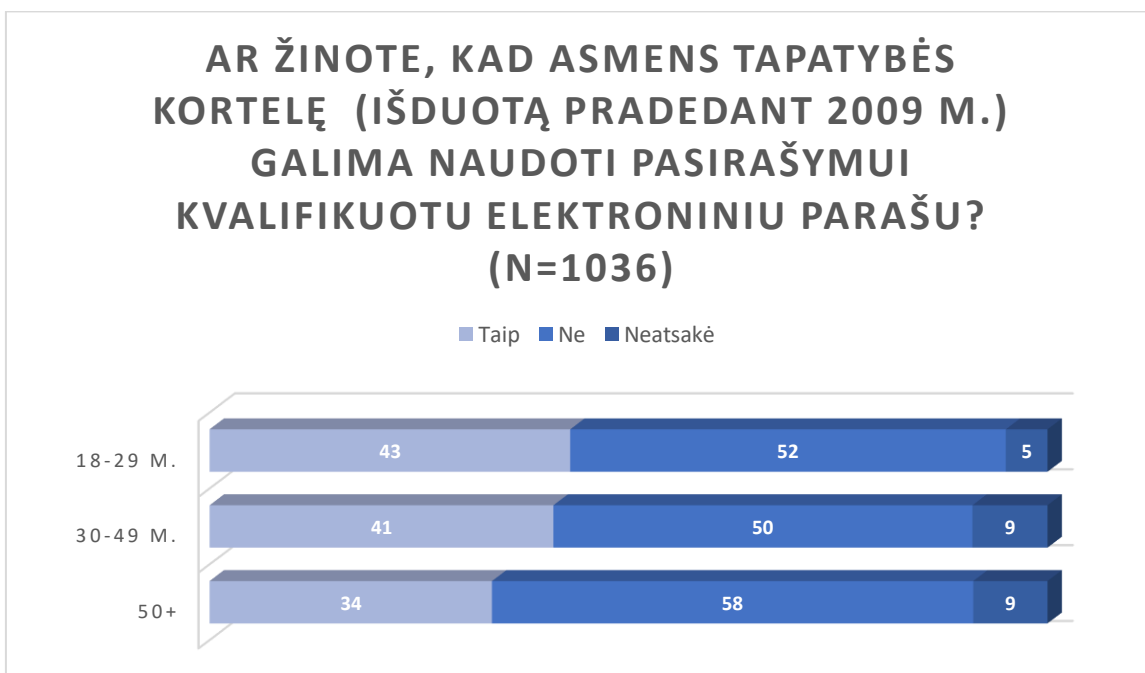
44 paveikslas



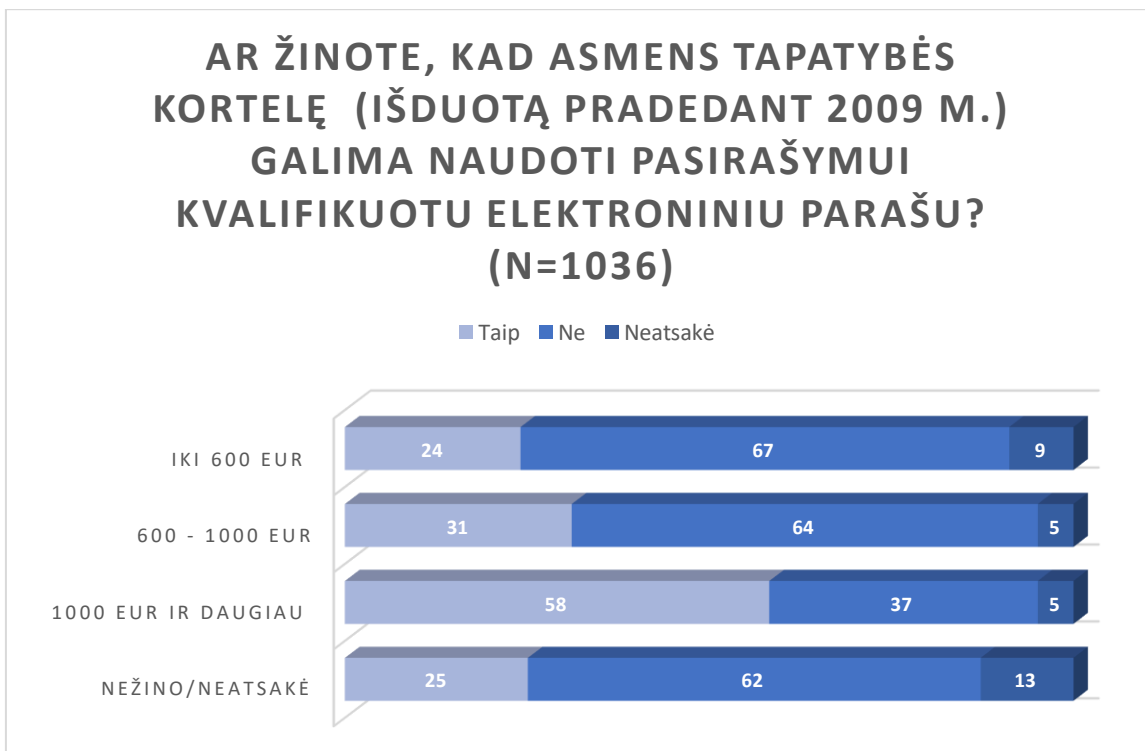
45 paveikslas



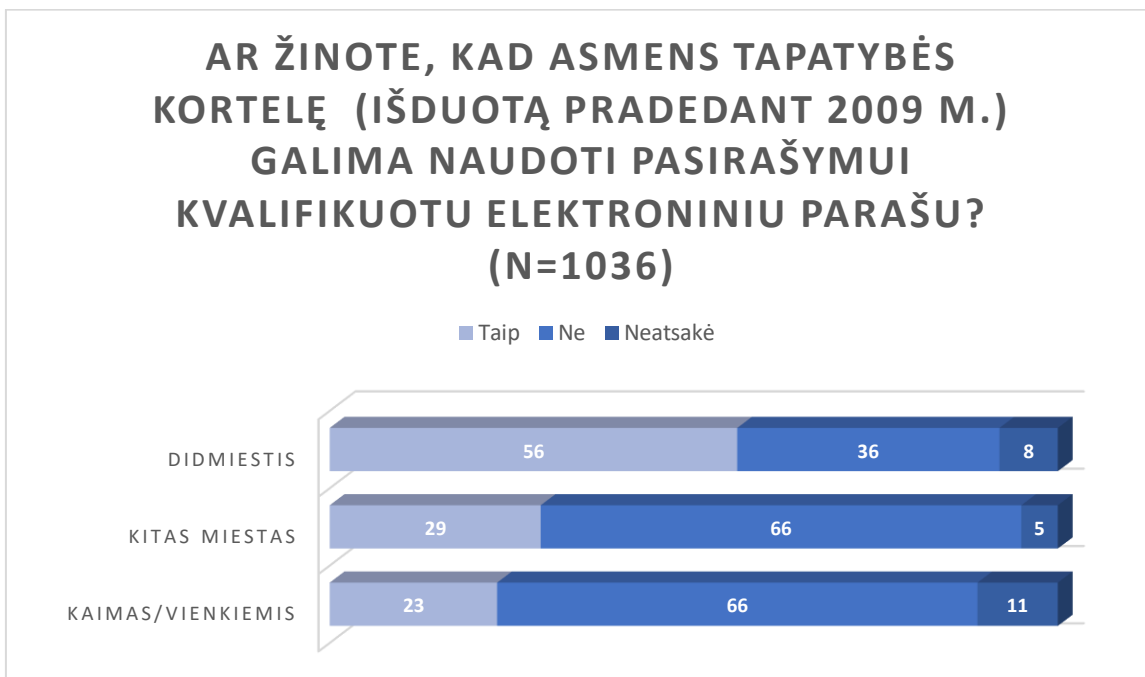
46 paveikslas



47 paveikslas



48 paveikslas



49 paveikslas

