

# **LIETUVOS GYVENTOJŲ NAUDOJIMASIS KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ**

## **TYRIMO ATASKAITA**

2020 m. vasaris

*Užsakovas: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba*

## **TURINYS**

Tyrimo išvados	3
1. Tyrimo charakteristika	5
2. Tyrimo rezultatai	6
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas	6
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis	9
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės	12
2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai	14
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu	17
2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu	20
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu	24

## TYRIMO IŠVADOS

- Apklaušą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai". Apklausa vyko 2020 m. vasario 13 - 26 d. Apklausta 1030 Lietuvos gyventojų nuo 18 metų, 117 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.
- Kaip parodė 2020 m. vasario mėnesį vykusi apklausa, 23% suaugusių Lietuvos gyventojų 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 75% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 2% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 5 procentiniais punktais.
- Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo vyrai (24%), nei moterys (22%), 30 – 49 metų žmonės (36%) bei jaunimas iki 30 metų (31%), didmiesčių gyventojai (30%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1200 eurų (42%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (35%).
- 12% Lietuvos gyventojų, kurie 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, trys iš dešimties (31%) kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (43%) naudojo bent kartą per mėnesį, o dešimtadalis vartotojų (13%) tokį parašą naudojo tik kartą per metus. Per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių elektroninį parašą maždaug bent kartą per savaitę.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojami tokiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (48%), SIM kortele (39%) bei asmens tapatybės kortele (27%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2019 metais naudojo 15% vartotojų.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (56%) jį naudojo asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui, o antroje vietoje yra bankinių transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje (50%). Po to seka darbinų elektroninių dokumentų pasirašymas (39%) ir atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (31%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (10% tarp visų 2019 metais naudojusiu elektroninį parašą).
- Lietuvos gyventojai, kurie 2019 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias tokio elgesio priežastis – neturi kur jį panaudoti (44% tarp visų, kas nenaudojo) bei tai, kad nieko nežino apie elektroninį parašą (32%). Penktadalis (18%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusiu tokio parašo, nurodė, kad negalėjo naudotis, nes neturi tam skirtų priemonių, beveik dešimtadalis (9%) apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 8% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.
- Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu arba paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar: jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (30%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (25%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (18%) bei jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (12%).

- Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2019 metais naudojosi tokiu parašu? Dauguma iš jų nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (38% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą), o kitos nurodytos priemonės yra tokios: nori daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (35%), pageidauja daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (28%) bei daugiau informacijos apie jo praktinę naudą (24%).
- Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu – tai daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (32% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (22%).
- Kaip parodė 2020 m. vasario mėnesį vykusį apklausa, daugiau nei trečdalis (36%) suaugusių Lietuvos gyventojų žino, kad asmens tapatybės kortelėmis, kurios išduotos pradedant 2009 metais, galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (55%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 9% respondentų neatsakė į šį klausimą.

## 1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA

Apklausą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai".

Apklausa vyko 2020 m. vasario 13 -26 d. Apklausta 1030 Lietuvos gyventojų nuo 18 metų, 117 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.

Apklaustų gyventojų demografinė ir socialinė charakteristika:

### Lytis:

Vyrai -	46%
Moterys -	54%

### Amžius:

18 - 29 metų	17%
30 - 49 metų	32%
50 metų ir vyresni	51%

### Šeimos pajamos per mėnesį:

Iki 700 eurų	24%
701 - 1200 eurų	21%
Virš 1200 eurų	25%
Nežino, neatsakė	29%

### Gyvenvietės tipas:

Didmiesčiai (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)	42%
Kiti miestai	25%
Kaimas, vienkiemiai	33%

### Išsilavinimas:

Aukštasis universitetinis	19%
Kolegija, technikumai	29%
Vidurinis, profesinis	44%
Nebaigtas vidurinis	7%

### Internetu naudojasi:

Kasdien	61%
Rečiau	16%
Nesinaudoja, neatsakė	23%

## 2. TYRIMO REZULTATAI

### 2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas

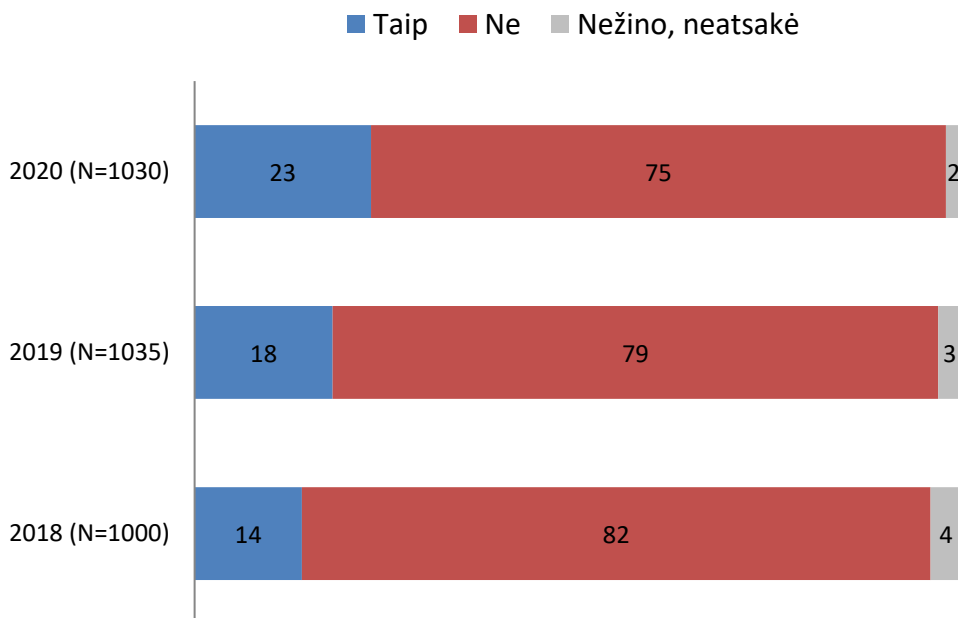
Kaip parodė 2020 m. vasario mėnesį vykusį apklausa, 23% suaugusių Lietuvos gyventojų 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 75% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 2% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 5 procentiniais punktais.

Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo vyrai (24%), nei moterys (22%), 30 – 49 metų žmonės (36%) bei jaunimas iki 30 metų (31%), didmiesčių gyventojai (30%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1200 eurų (42%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (35%).

Kurios gyventojų grupės rečiau naudojami kvalifikuotu elektroniniu parašu? Tai gyventojai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 700 eurų (7%), vyresni nei 50 metų gyventojai (12%) bei gyventojai, kurie internetu naudojami kelis kartus per savaitę ar rečiau (7%).

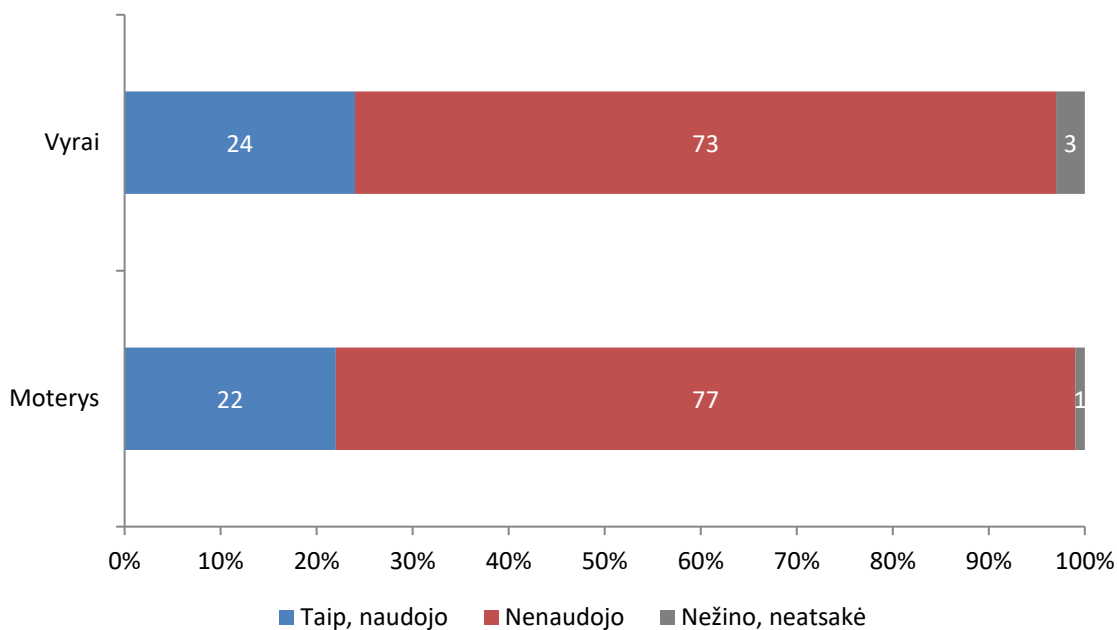
#### 1 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2019 (2018\*/2017\*) METAIS?

(Visi respondentai)

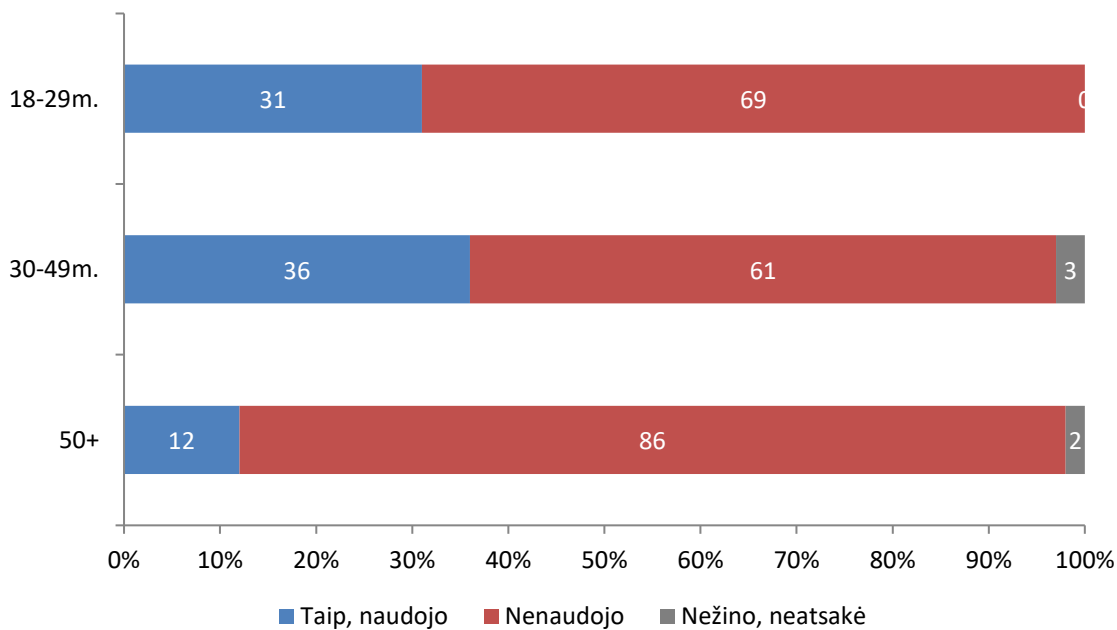


\*palyginimas su 2018 m. Ir 2017 m. apklausomis

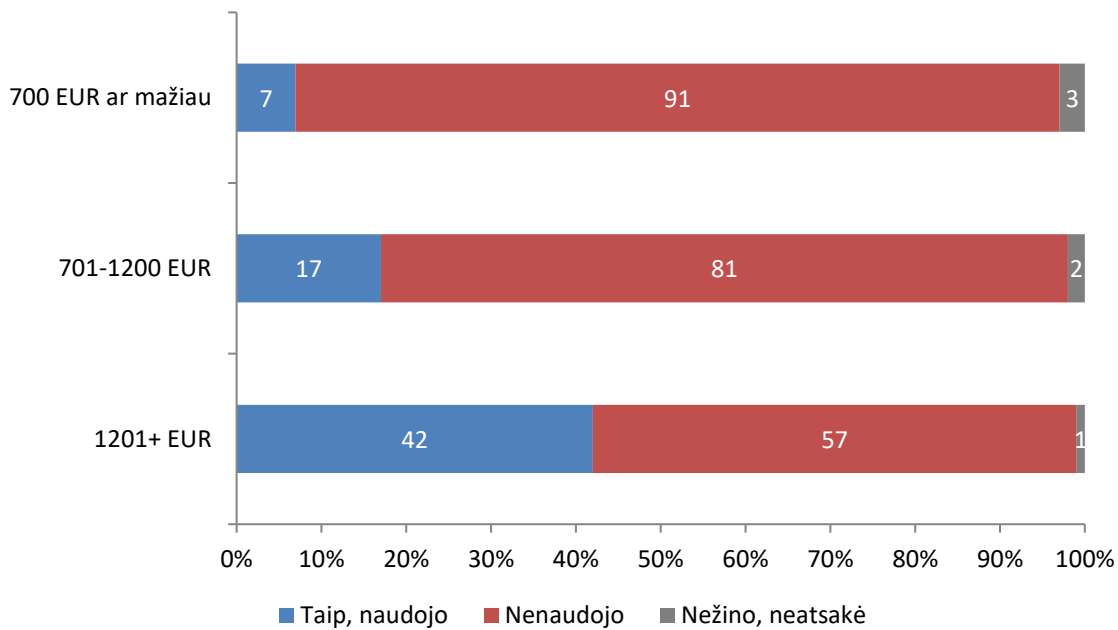
**2 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2019 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1030)



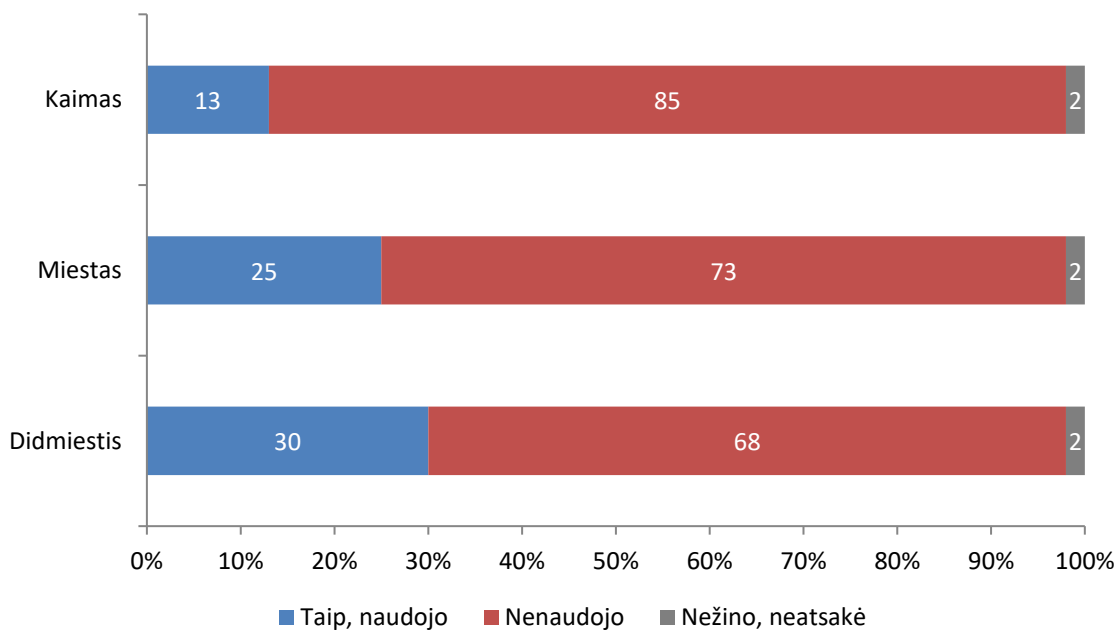
**3 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2019 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1030)



**4 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2019 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1030)



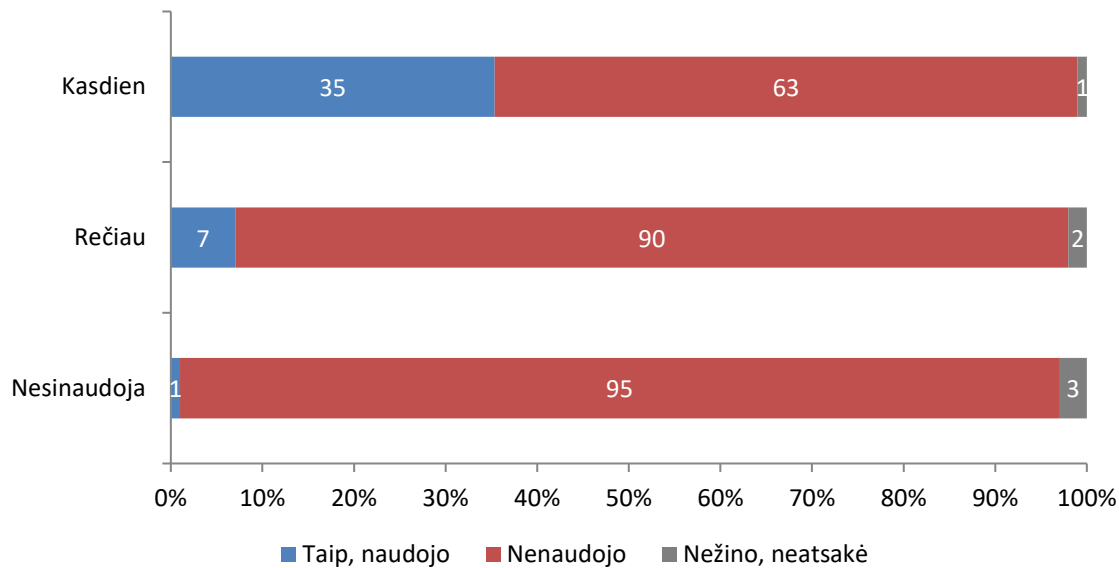
**5 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2019 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1030)





**6 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2019 METAIS?**  
(Visi respondentai, N=1030)

Naudojimasis internetu

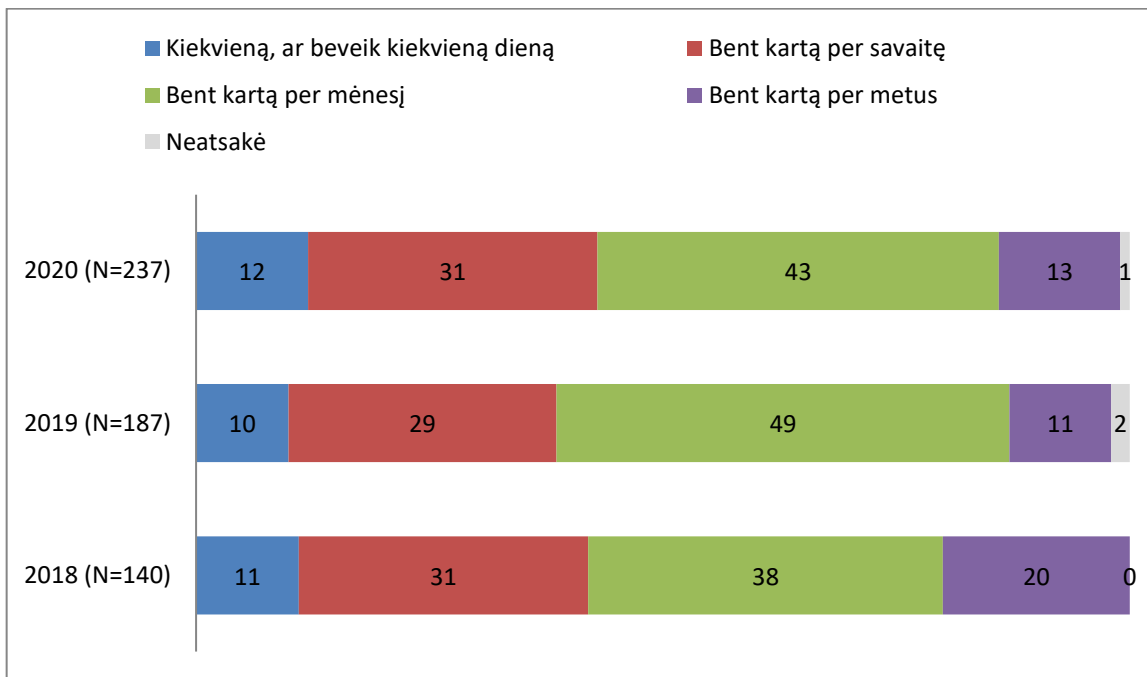


**2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis**

12% Lietuvos gyventojų, kurie 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, trys iš dešimties (31%) kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, keturi iš dešimties (43%) naudojo bent kartą per mėnesį, o 13% tokį parašą naudojo tik kartą per metus.

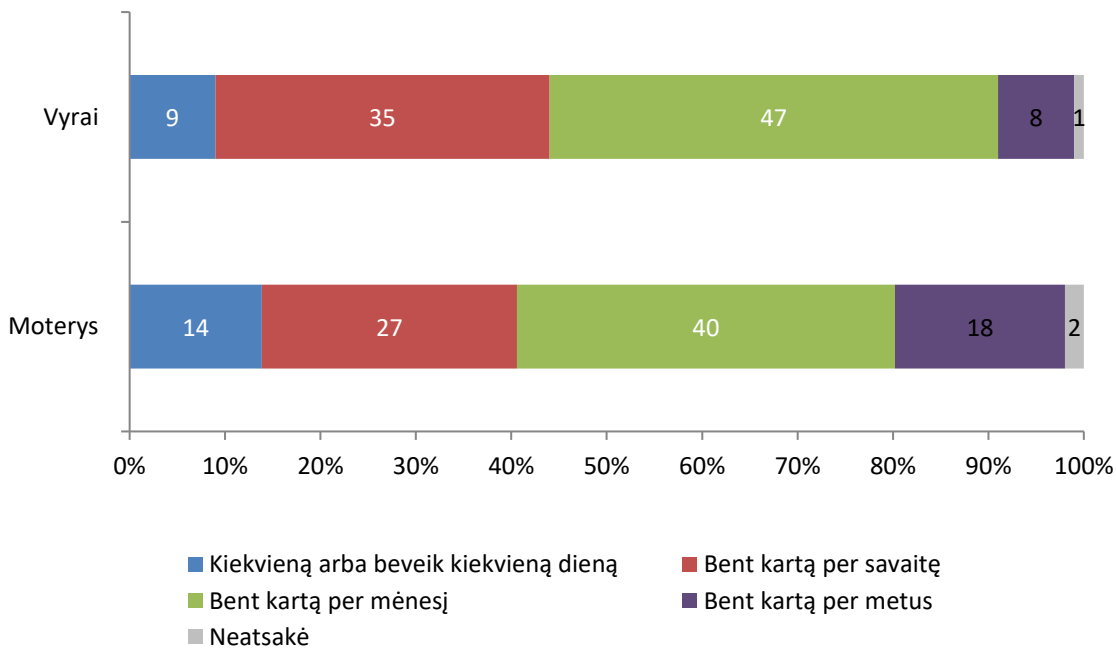
Per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių kvalifikuotą elektroninį parašą bent kartą savaitę.

**7 pav. KAIP DAŽNAI 2019 (2018, 2017) METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ?** (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)

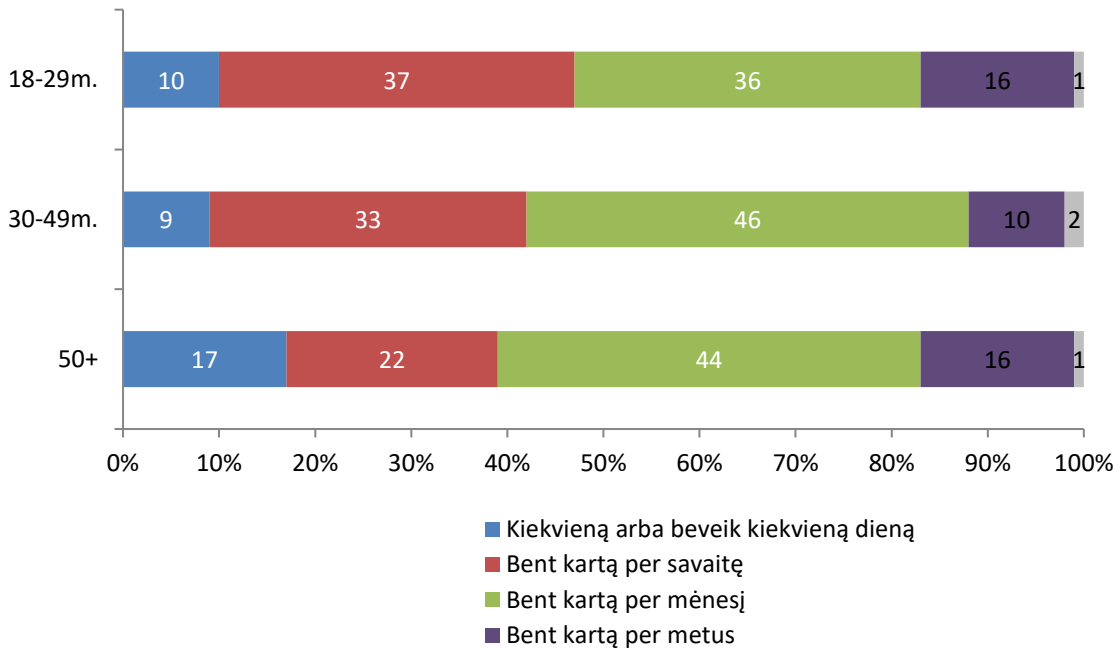


\*palyginimas su 2018 m. Ir 2019 m. apklausomis

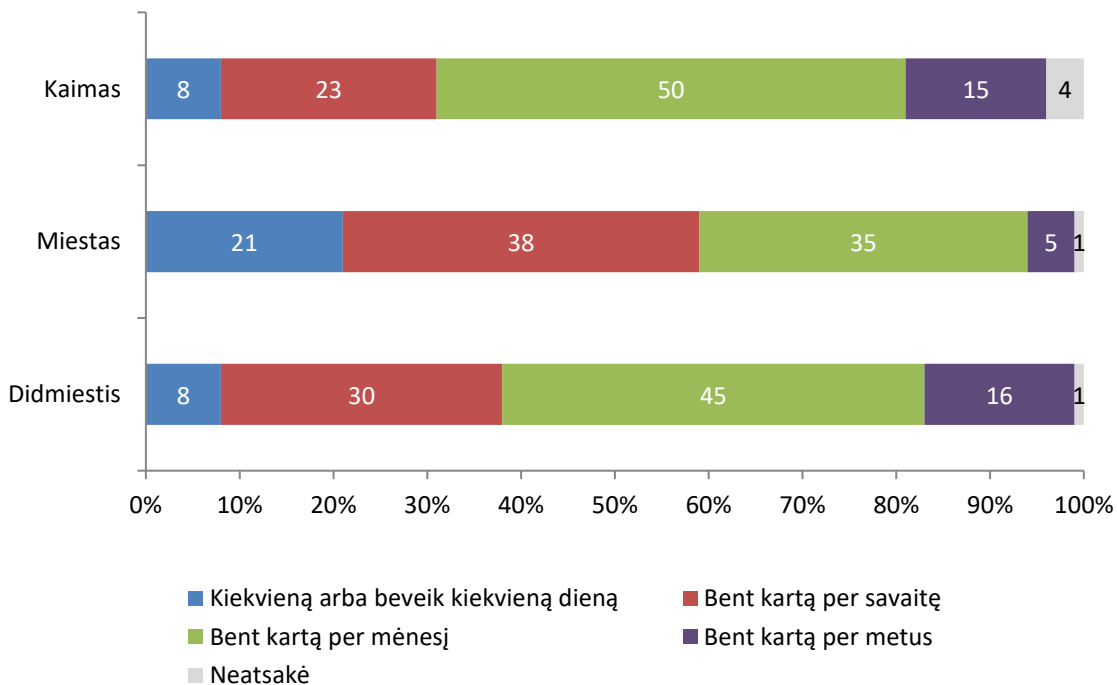
**8 pav. KAIP DAŽNAI 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ?** (2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)



**9 pav. KAIP DAŽNAI 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)



**10 pav. KAIP DAŽNAI 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)



### 2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės

Lietuvos gyventojai, kurie 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojosi šiomis priemonėmis – Smart ID mobiliąja programėle (48%), SIM kortele (39%) bei asmens tapatybės kortele (27%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2019 metais naudojo 15% vartotojų.

2019 m. Smart ID mobilioji programėlė tapo populiariausia elektroninio parašo priemone.

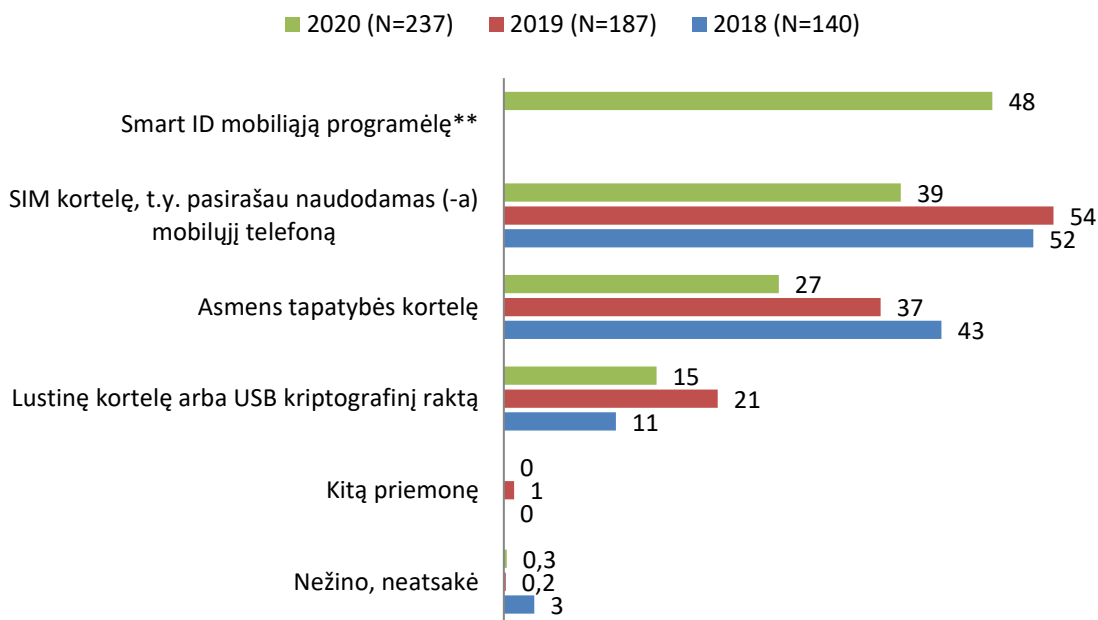
**Smart ID mobiliąją programėlę** dažniau naudojo vyrai, jaunesni nei 50 metų gyventojai, labiau pasiturintys gyventojai.

**SIM kortelę** (pasirašė naudodami mobilųjį telefoną) daugiau naudojo elektroninio parašo vartotojai vyrai, 30-49 metų vartotojai, miestų ir didmiesčių gyventojai.

**Asmens tapatybės kortelę** daugiau naudojo jaunesni nei 30 metų vartotojai, gyvenantys didmiesčiuose.

**Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą** kiek daugiau naudojo moterys, vyresni gyventojai, didmiesčių gyventojai.

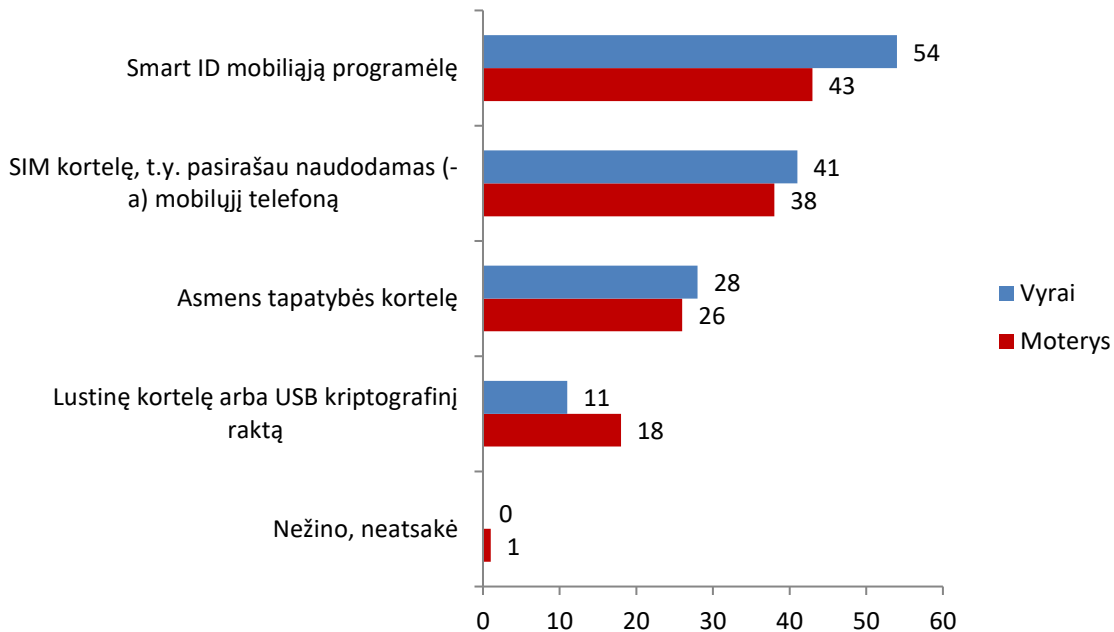
#### 11 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2019 (2018/2017) METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIU PARAŠU? (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)\*



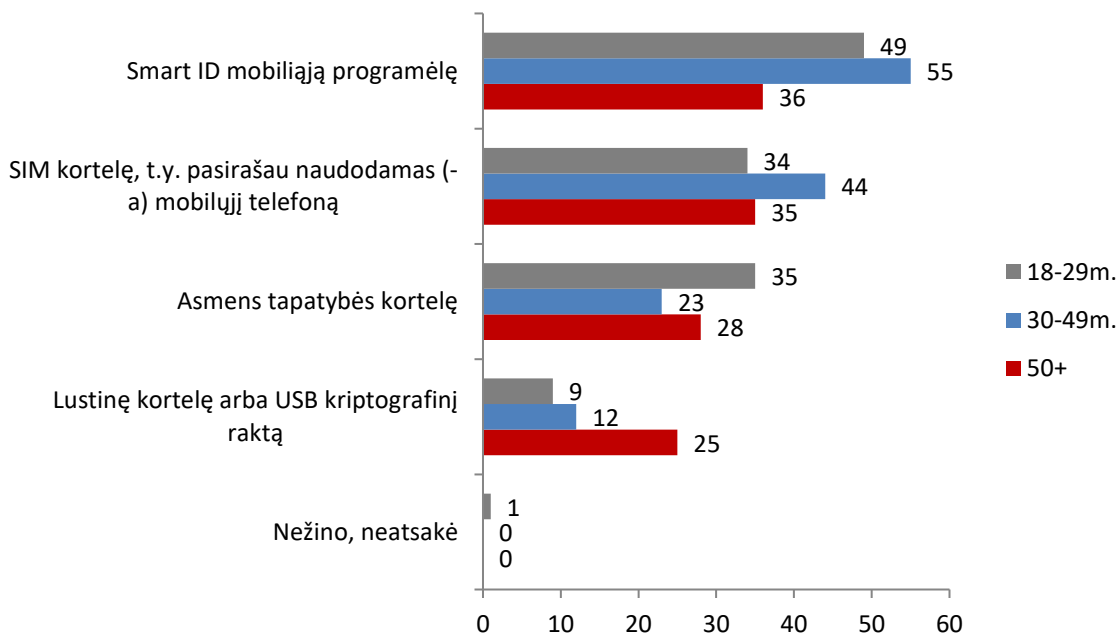
\*palyginimas su 2018 m. Ir 2019 m. apklausomis.

\*\* 2018 m. ir 2019 m. Smart ID programėlės nebuvo atsakymų saraše.

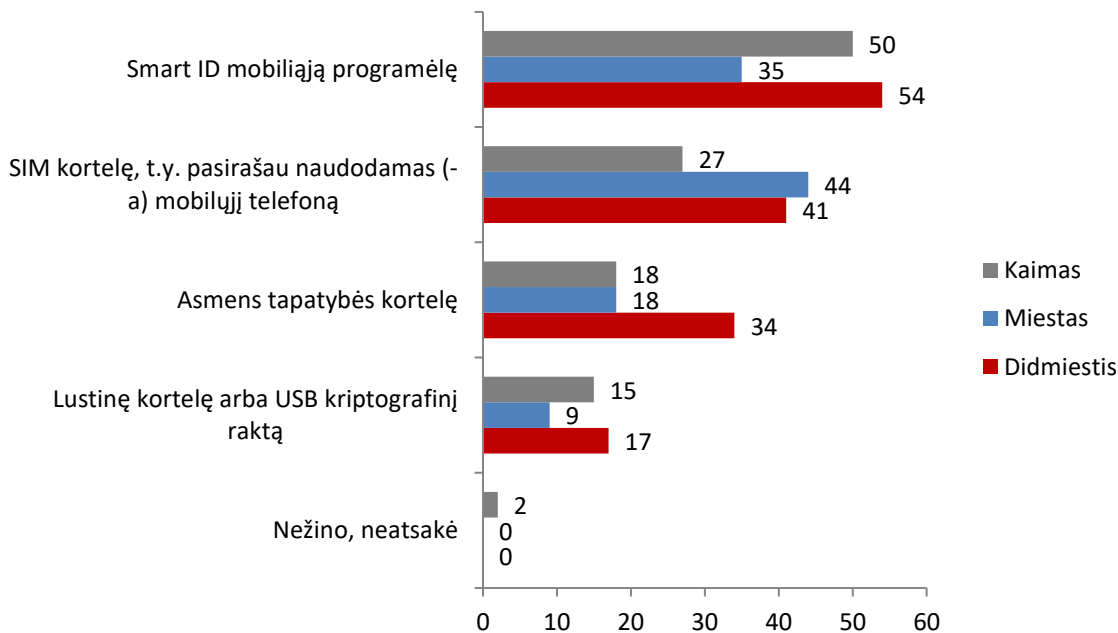
**12 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)**



**13 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)**



## 14 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)



### 2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai

Lietuvos gyventojai, kurie 2019 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (56%) jį naudojo asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui, o antroje vietoje - transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje (50%), trečioje - darbinių elektroninių dokumentų pasirašymas (39%), ketvirtoje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (31%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (10% tarp visų 2019 metais naudojusiu elektroninį parašą). 2% respondentų neatsakė į šį klausimą.

**Asmeninių dokumentų pasirašymui** tokį parašą santykinai daugiau naudojo moterys (57%) nei vyrai (55%), jaunesni nei 50 m. vartotojai, gyvenantys didmiestyje (57%).

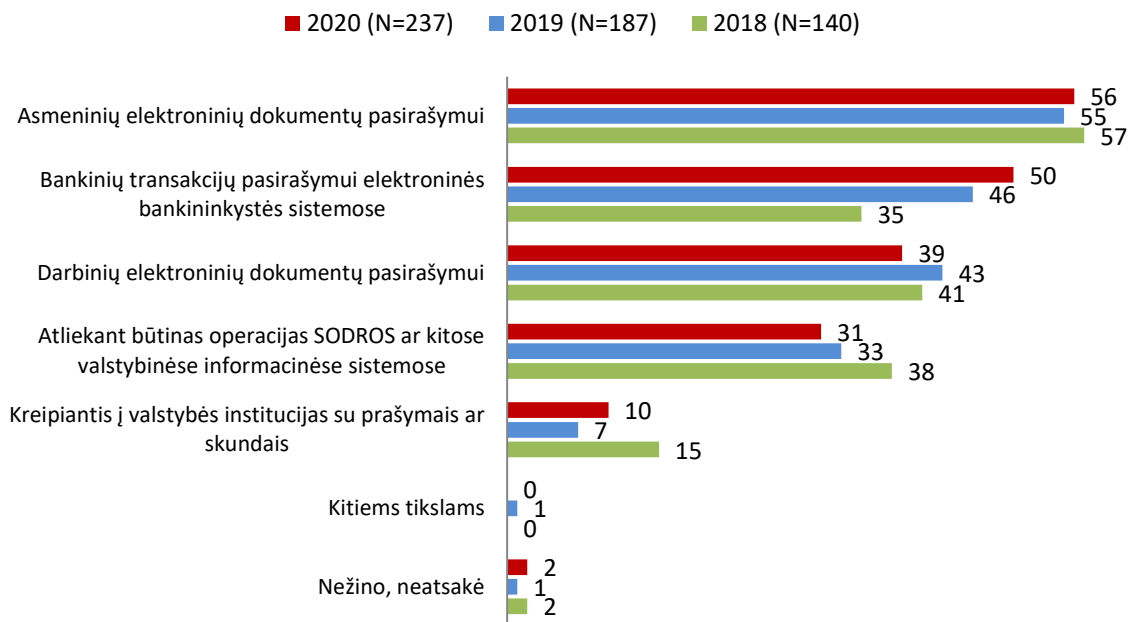
**Darbinių dokumentų pasirašymui** tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyresni nei 30 metų vartotojai.

**Atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose** tokį parašą santykinai daugiau naudojo kaimo ir didmiėsčių gyventojai.

**Bankinių transakcijų pasirašymui** šį parašą santykinai daugiau vartojo vyrai, jaunesni nei 50 m. gyventojai, didmiėsčių gyventojai.

## 15 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2019 (2018/2017) METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?

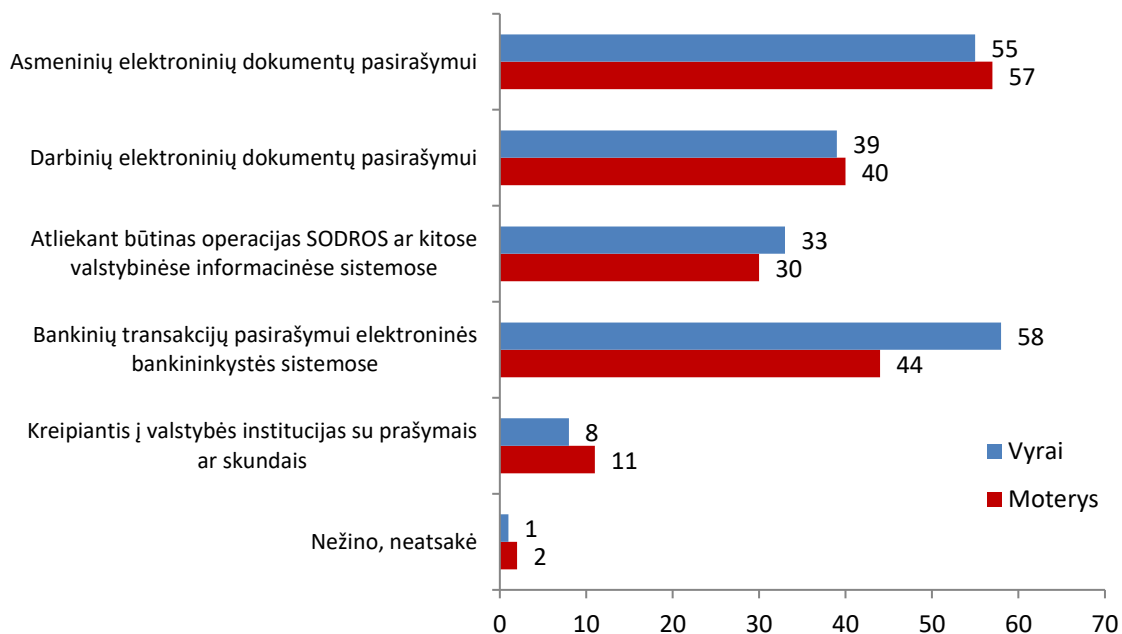
(Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)\*



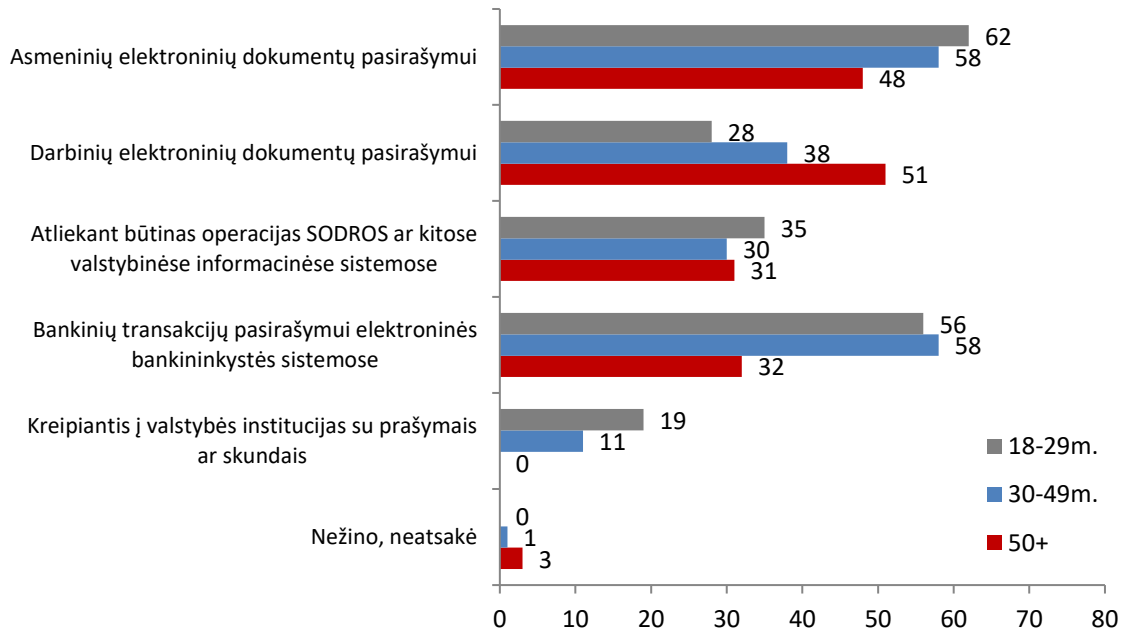
\*palyginimas su 2018 m. Ir 2019 m. apklausomis

## 16 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?

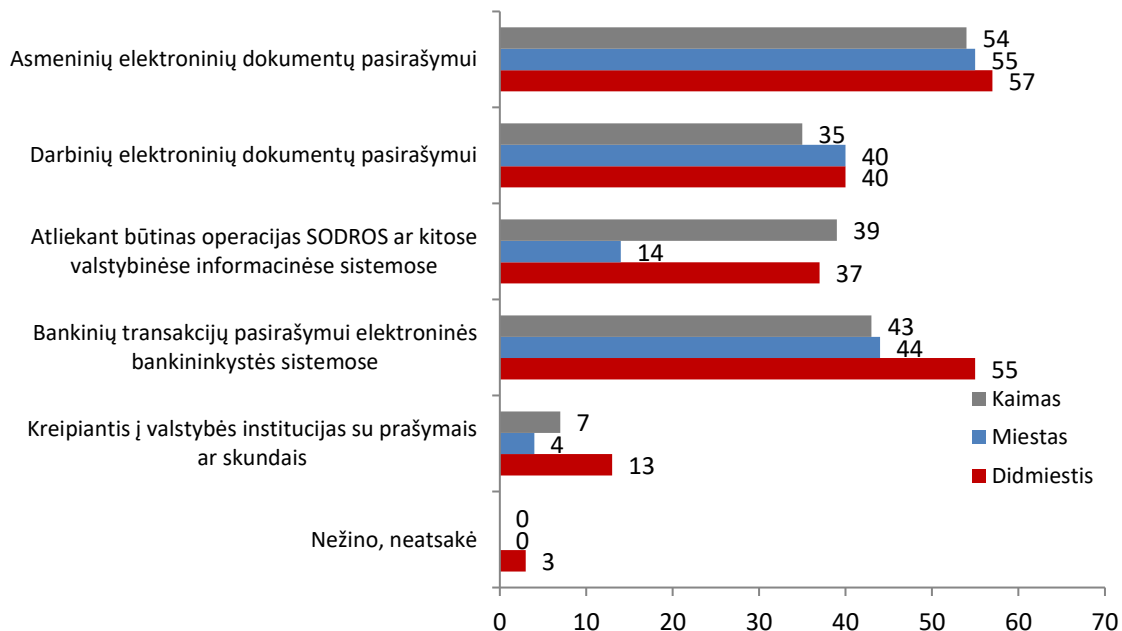
(2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)



**17 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)



**18 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2019 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?**  
(2019 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=237)





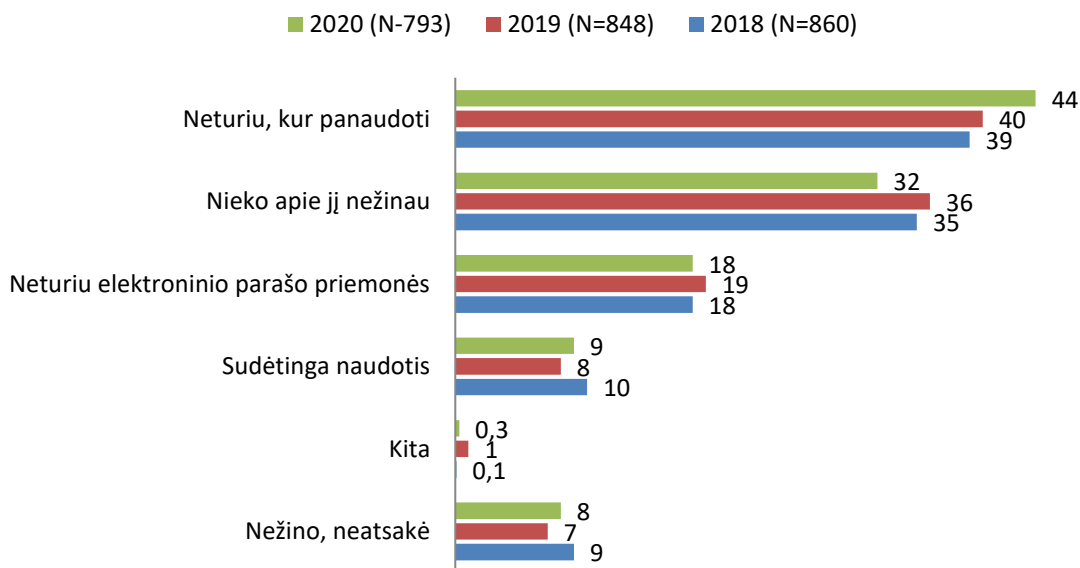
## 2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai, kurie 2019 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (44 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad nieko nežino apie tokį elektroninį parašą (32%). Penktadalis (18%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad negalėjo jo naudoti, nes neturi tam skirtų priemonių, beveik dešimtadalis (9%) apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 8% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Per metus nesinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu motyvai nepakito.

„Neturi kur panaudoti tokį elektroninį parašą“ – tokią priežastį dažniau nurodė vyrai (46%), jauniausi gyventojai (56%), didmiesčių gyventojai (59%), respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (60%)

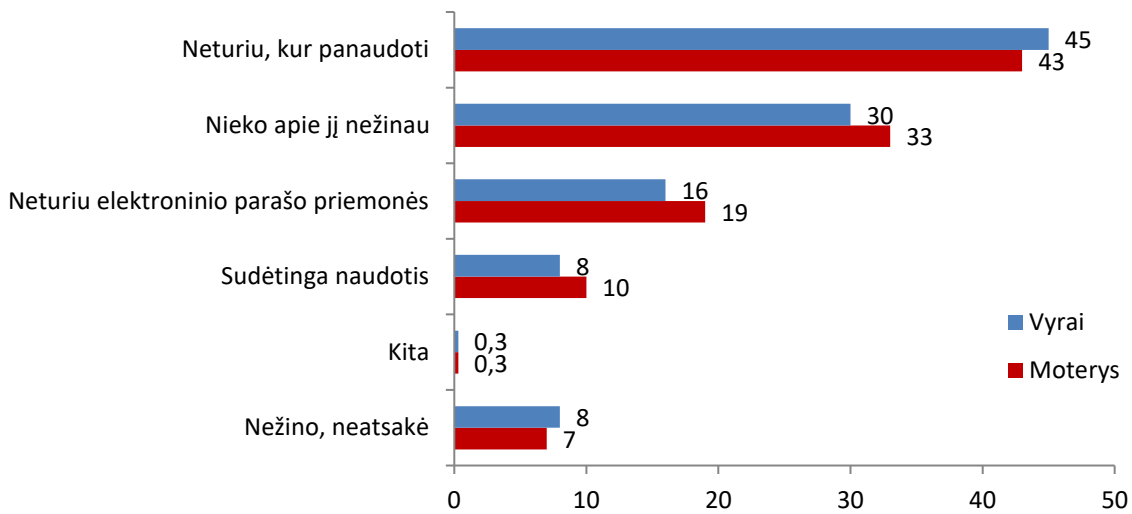
„Nieko apie tokį parašą nežino“ – tokią priežastį dažniau nurodė vyresni nei 50 metų žmonės (41%), respondentai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 700 eurų (51%).

### 19 pav. KODĖL 2019 (2018/2017) METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO? (Nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo)\*

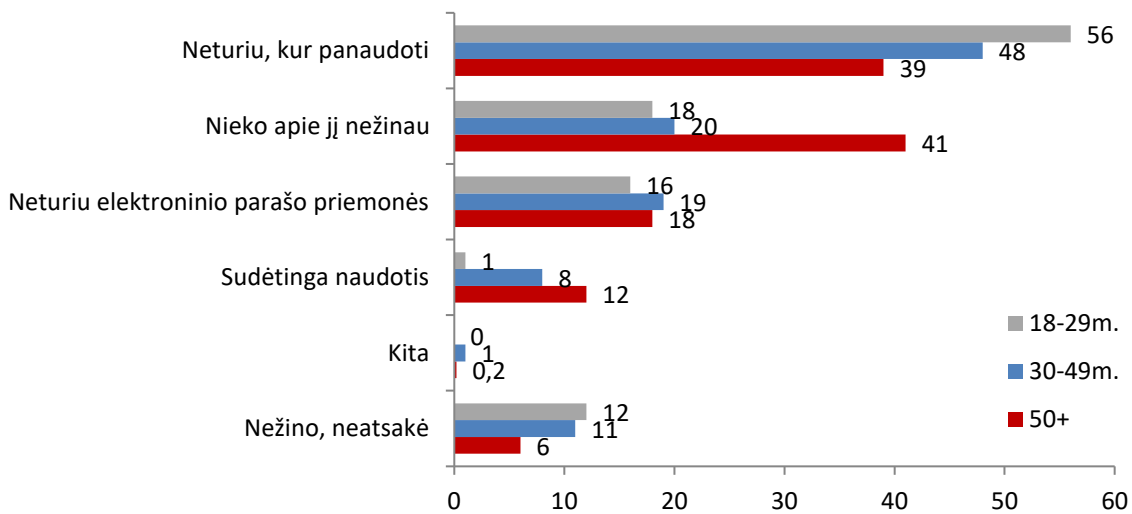


\*palyginimas su 2018 m. Ir 2019 m. apklausomis

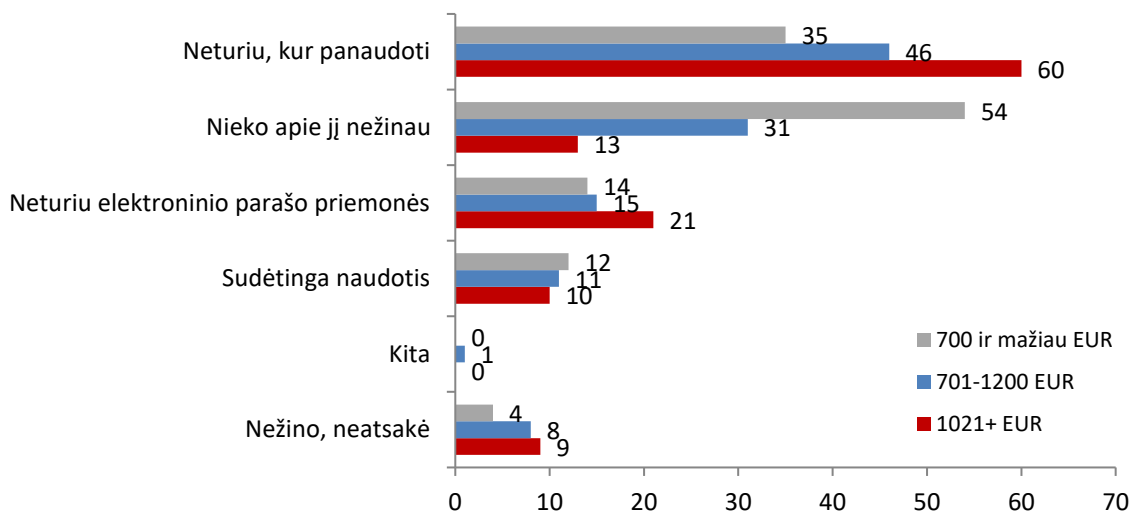
**20 pav. KODĖL 2019 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2019 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=793)



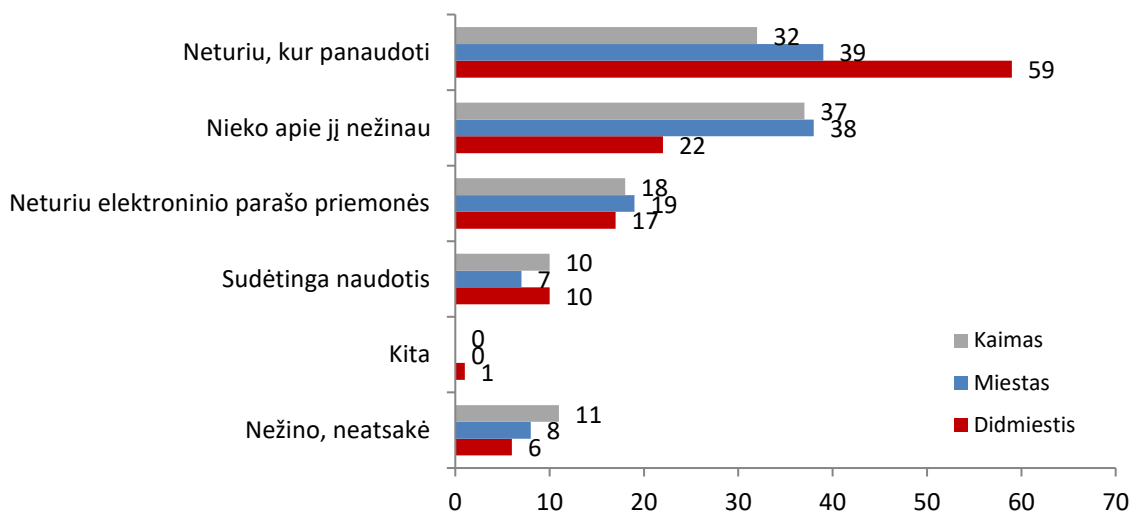
**21 pav. KODĖL 2019 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2019 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=793)



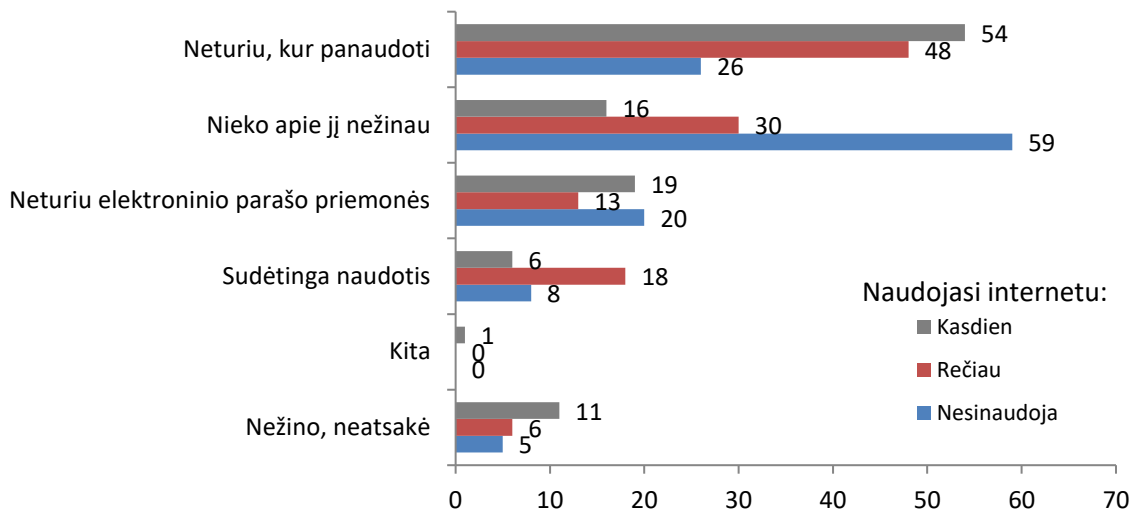
**22 pav. KODĖL 2019 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2019 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=793)



**23 pav. KODĖL 2019 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2019 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=793)



**24 pav. KODĖL 2019 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?**  
(2019 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=793)



## 2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai dažniausiai nurodė tokias dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (ar paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (30%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (25%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (18%) bei jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (12%).

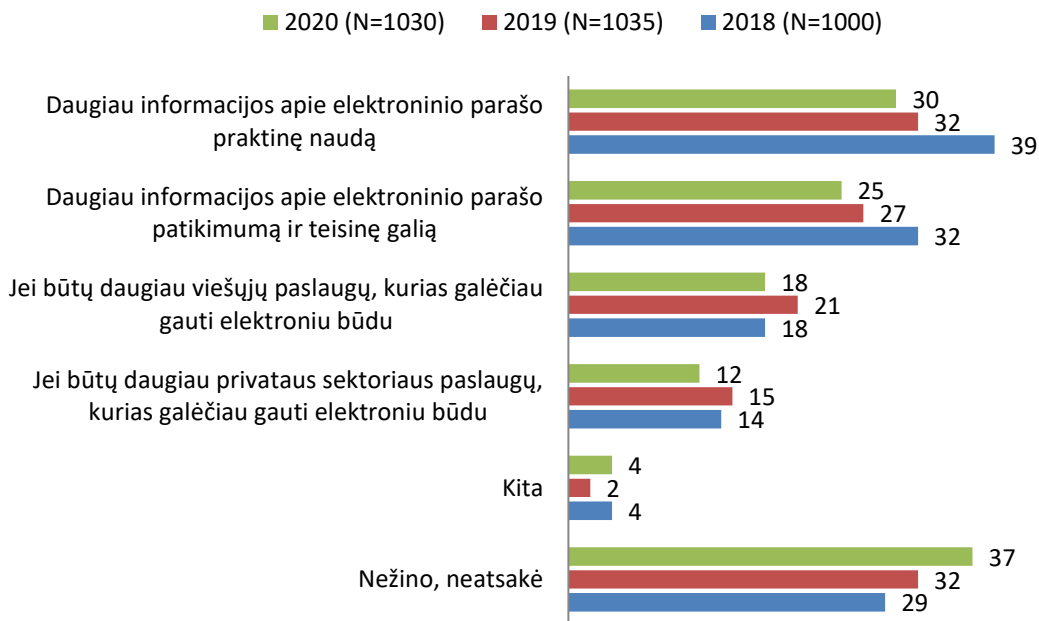
37% apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai daugiau vyresni nei 50 metų žmonės bei su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 700 eurų).

Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2019 metais naudojami tokiu parašu? Jie dažniau nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (38% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą), o kitos nurodytos priemonės – nori daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (35%), pageidauja daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (28%) bei daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą (24%).

Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (32% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (22%).

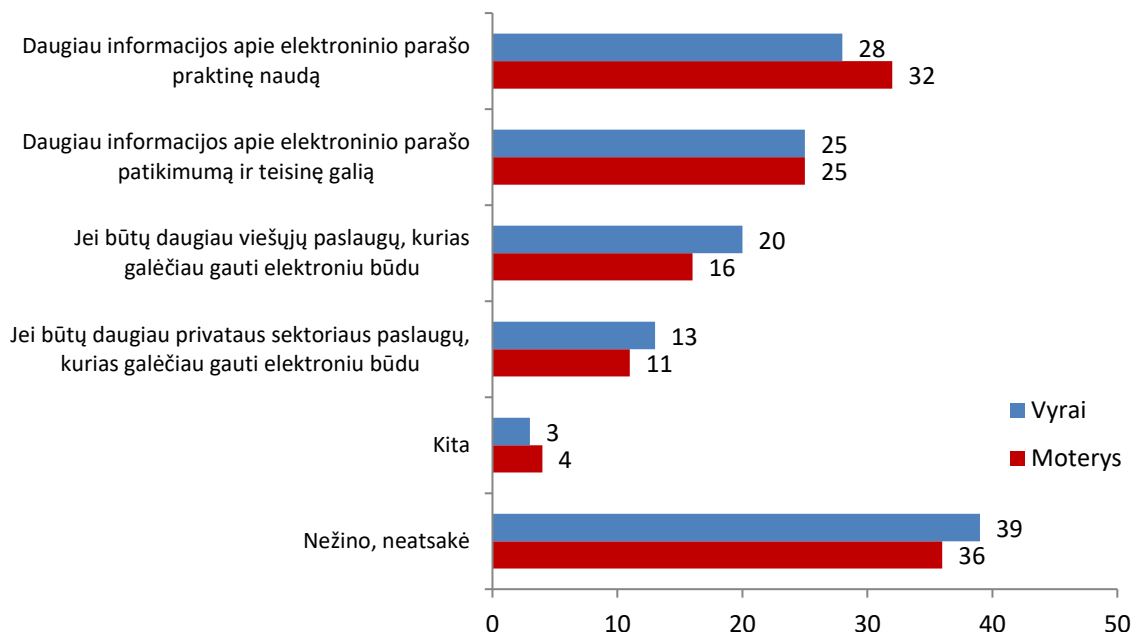
## 25 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?

(Visi respondentai)\*

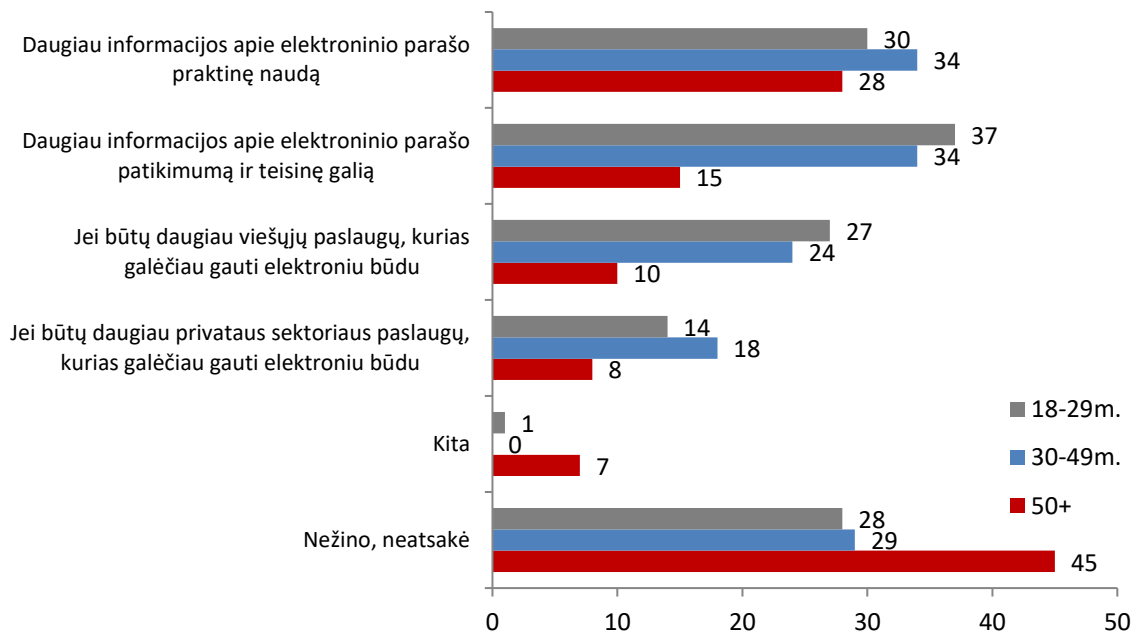


\*palyginimas su 2018 m. Ir 2019 m. apklausomis

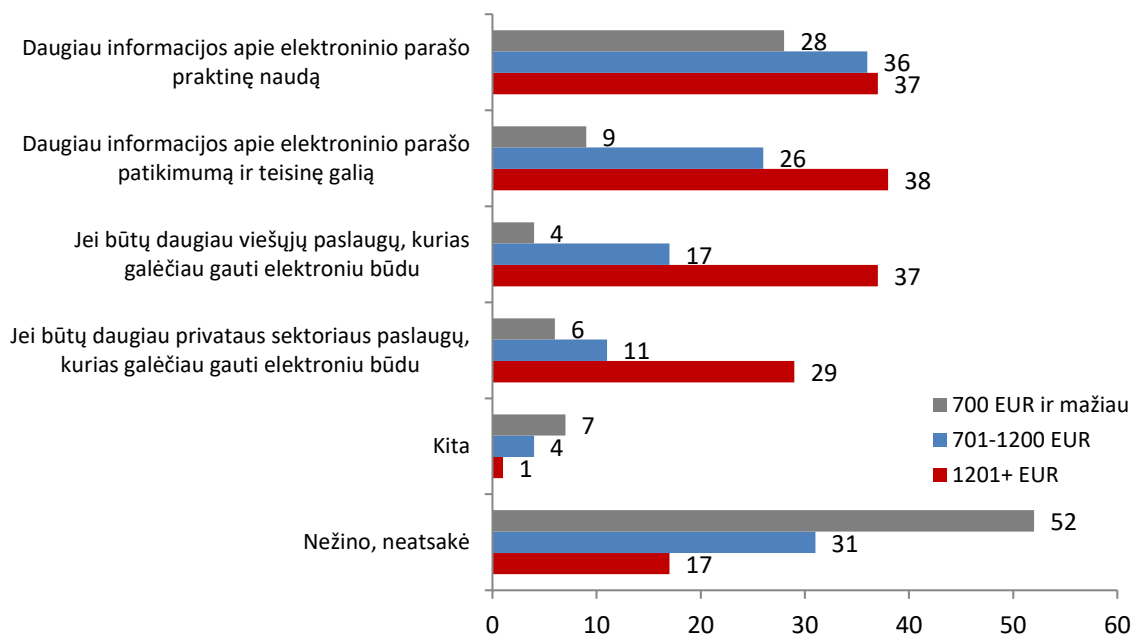
## 26 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1030)



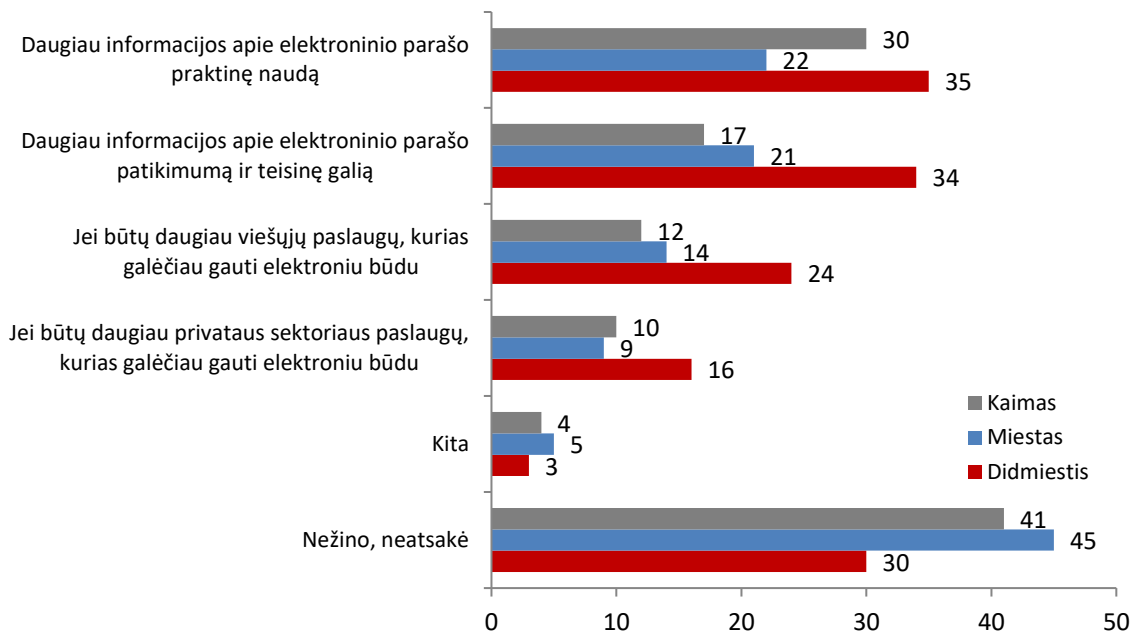
**27 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1030)**



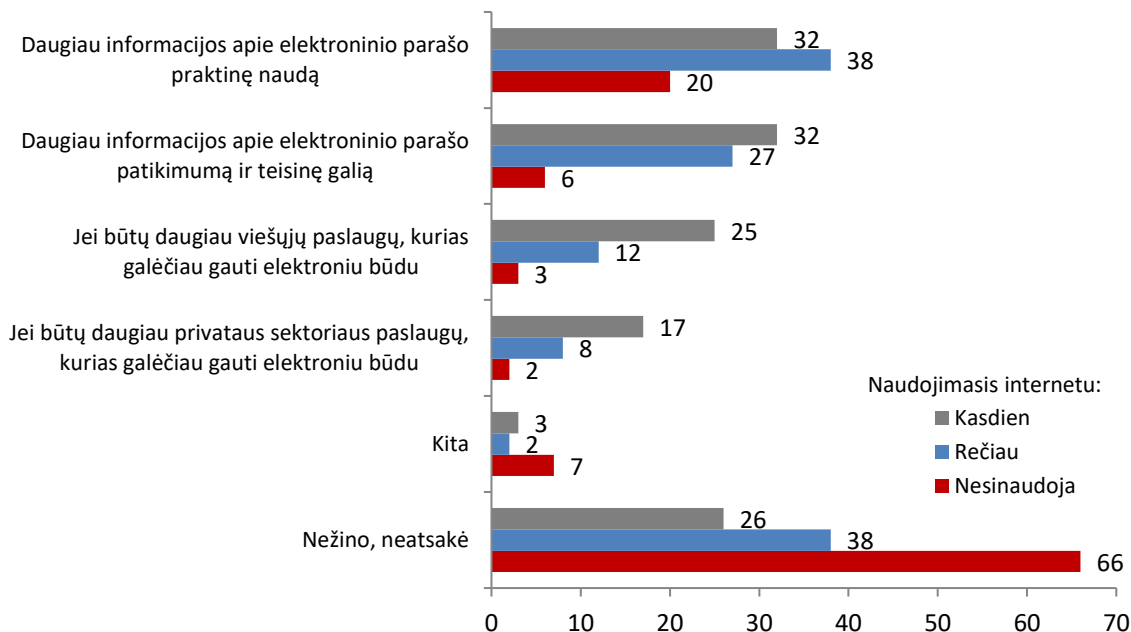
**28 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1030)**



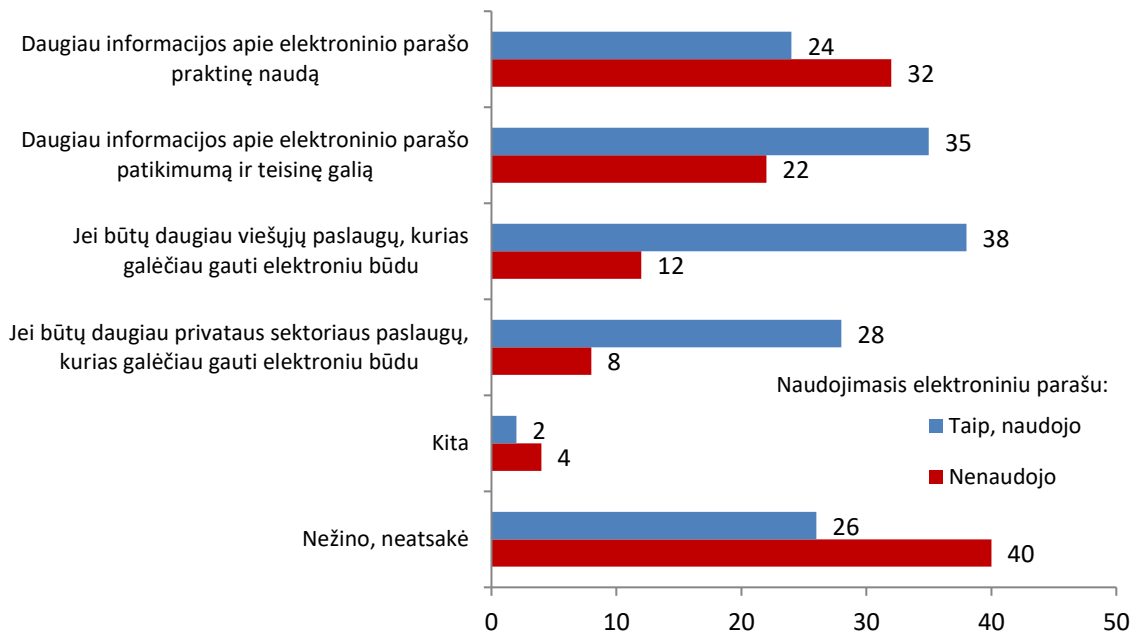
**29 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1030)**



**30 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1030)**



## 31 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1030)



### 2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu

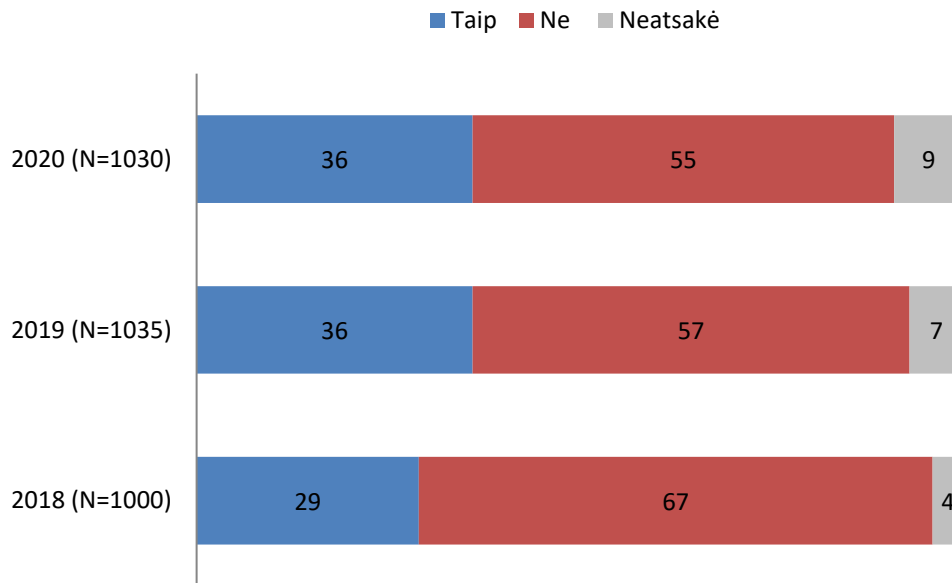
Kaip parodė 2020 m. vasarį vykusią apklausa, daugiau nei trečdalis (36%) suaugusių Lietuvos gyventojų žino, kad asmens tapatybės kortelėmis, kurios išduotos pradedant 2009 metais, galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (55%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 9% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus nepakito.

Apie tai, kad asmens tapatybės korteles, išduotas nuo 2009 metų, galima naudoti pasirašymui elektroniniu kvalifikuotu parašu, geriausiai žino jaunesni nei 50 metų amžiaus žmonės, didmiesčių gyventojai, respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1200 eurų.

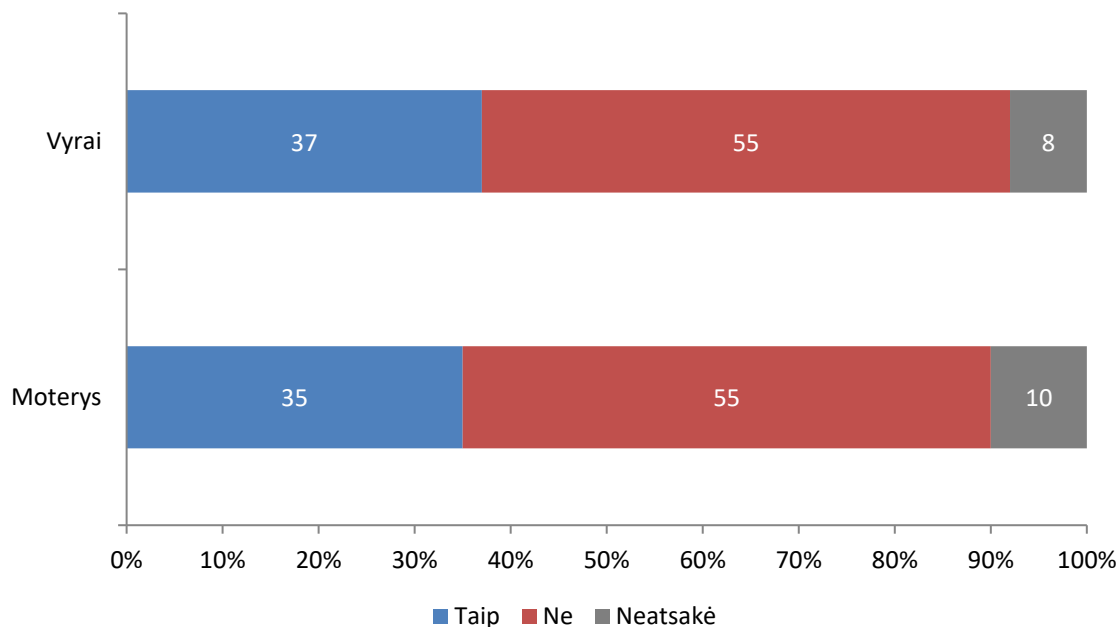


**32 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?**  
(Visi respondentai)\*

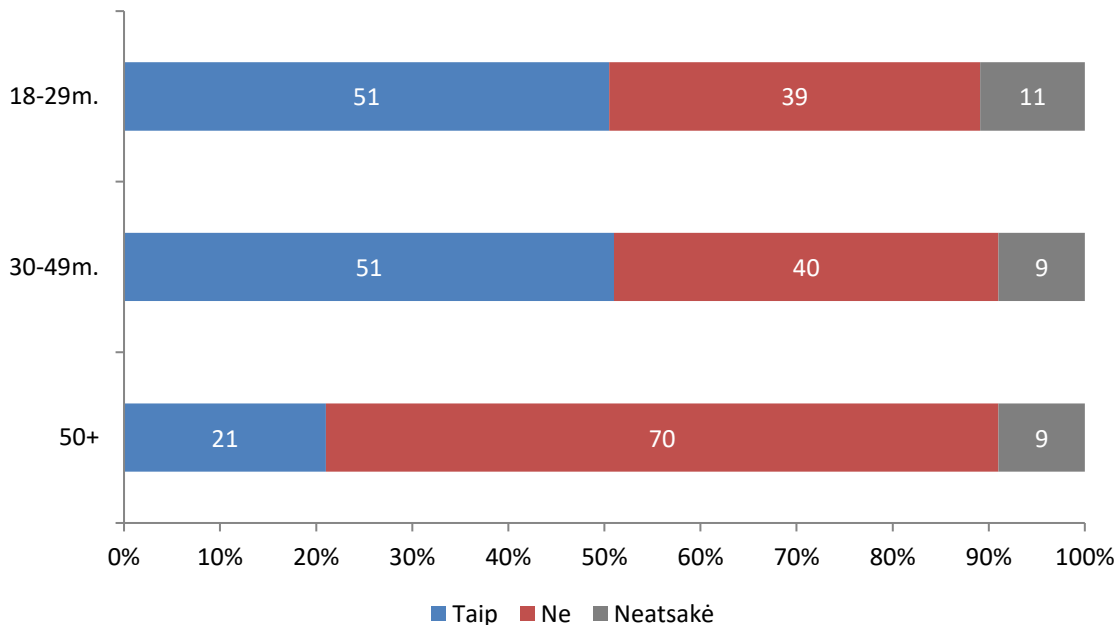


\*palyginimas su 2018 m.ir 2019 m. apklausomis

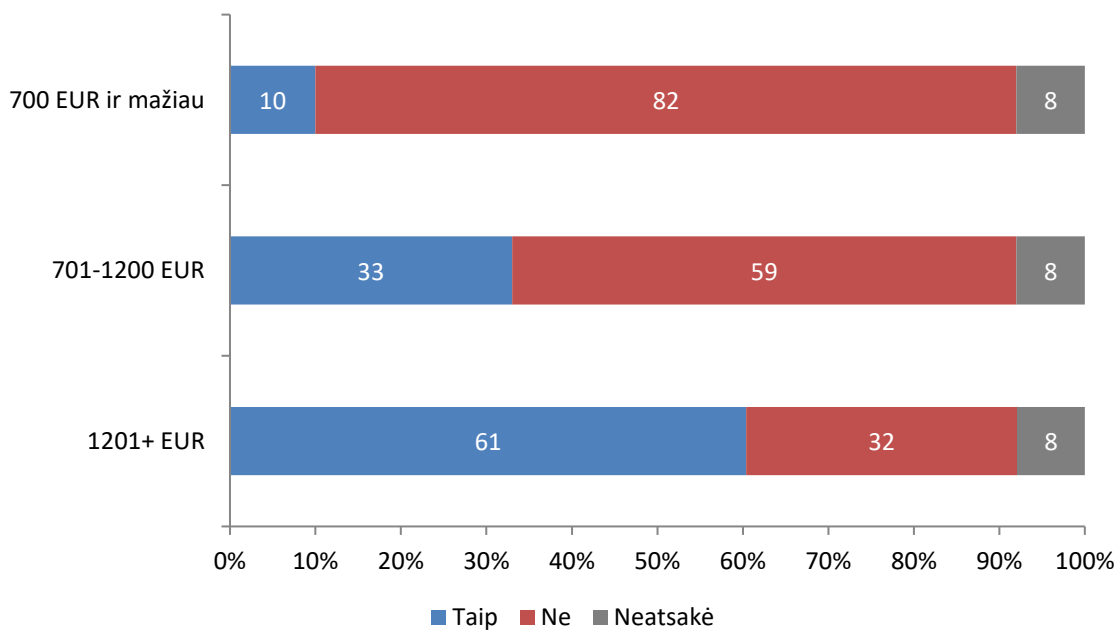
**33 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?**  
(Visi respondentai, N=1030)



**34 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?**  
(Visi respondentai, N=1030)



**35 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?**  
(Visi respondentai, N=1030)



**36 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?**  
(Visi respondentai, N=1030)

