

LIETUVOS GYVENTOJŲ NAUDOJIMASIS KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ

TYRIMO ATASKAITA

2019 m. vasaris

Užsakovas: Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

TURINYS

Tyrimo išvados	3
1. Tyrimo charakteristika	5
2. Tyrimo rezultatai	6
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas	6
2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis	9
2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės	12
2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai	14
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu	17
2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotų elektroniniu parašu	20
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu	24

TYRIMO IŠVADOS

- Apklaušą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai". Apklausa vyko 2019 m. vasario 15 - 26 d. Apklausta 1035 Lietuvos gyventojų nuo 18 metų, 118 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.
- Kaip parodė 2019 m. vasario mėnesį vykusi apklausa, šeštadalis (18%) suaugusių Lietuvos gyventojų 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 79% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 3% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 4 procentiniais punktais.
- Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo vyrai (21%), nei moterys (16%), 30 – 49 metų žmonės (29%) bei jaunimas iki 30 metų (28%), didmiesčių gyventojai (22%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1000 eurų (34%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (30%).
- Kas dešimtas (10%) Lietuvos gyventojas, kuris 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, trys iš dešimties (29%) kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, pusė (49%) naudojo bent kartą per mėnesį, o dešimtadalis vartotojų (11%) tokį parašą naudojo tik kartą per metus. Per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių elektroninį parašą maždaug kartą per mėnesį ir sumažėjo dalis tų, kas jį naudoja tik kartą per metus.
- Lietuvos gyventojai, kurie 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojami tokiais priemonėmis – SIM kortele (kas antras vartotojas - 54%) bei asmens tapatybės kortele (37%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2018 metais naudojo penktadalis vartotojų (21%).
- Lietuvos gyventojai, kurie 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (55%) jį naudojo asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui, o antroje vietoje yra bankinių transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje (46%). Po to seka darbinė elektroninių dokumentų pasirašymas (43%) ir atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (33%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (7% tarp visų 2018 metais naudojusiu elektroninį parašą).
- Lietuvos gyventojai, kurie 2018 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias tokio elgesio priežastis – neturi kur jį panaudoti (40% tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad nieko nežino apie elektroninį parašą (36%). Penktadalis (19%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusiu tokio parašo, nurodė, kad negalėjo naudotis, nes neturi tam skirtų priemonių, beveik dešimtadalis (8%) apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 7% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu.
- Lietuvos gyventojai dažniau nurodė dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (ar paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (32%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (27%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų

paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (21%) bei jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (15%).

- Kokių priemonių pageidauja gyventojai, kurie 2018 metais naudojami tokiu parašu? Dauguma iš jų nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (50% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą), o kitos nurodytos priemonės yra tokios: nori daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (31%), pageidauja daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (31%) bei daugiau informacijos apie jo praktinę naudą (21%).
- Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu – tai daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (36% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (26%).
- Kaip parodė 2019 m. vasario mėnesį vykusią apklausa, daugiau nei trečdalis (36%) suaugusių Lietuvos gyventojų žino, kad asmens tapatybės kortelėmis, kurios išduotos pradedant 2009 metais, galima naudoti pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (57%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 7% respondentų neatsakė į šį klausimą.

1. TYRIMO CHARAKTERISTIKA

Apklausą atliko bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija "Baltijos Tyrimai".

Apklausa vyko 2019 m. vasario 15 -26 d. Apklausta 1035 Lietuvos gyventojų nuo 18 metų, 118 atrankos taškų. Apklaustųjų žmonių nuomonė rodo 18 metų ir vyresnių Lietuvos gyventojų nuomonę, rezultatų paklaida neviršija 3.1 procento.

Apklaustų gyventojų demografinė ir socialinė charakteristika:

Lytis:

Vyrai -	45%
Moterys -	55%

Amžius:

18 - 29 metų	19%
30 - 49 metų	32%
50 metų ir vyresni	49%

Šeimos pajamos per mėnesį:

Iki 600 eurų	18%
601 - 1000 eurų	22%
Virš 1000 eurų	32%
Nežino, neatsakė	28%

Gyvenvietės tipas:

Didmiesčiai (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys)	41%
Kiti miestai	25%
Kaimas, vienkiemiai	34%

Išsilavinimas:

Aukštasis universitetinis	17%
Kolegija, technikumai	29%
Vidurinis, profesinis	46%
Nebaigtas vidurinis	9%

Internetu naudojasi:

Kasdien	56%
Rečiau	17%
Nesinaudoja, neatsakė	27%

2. TYRIMO REZULTATAI

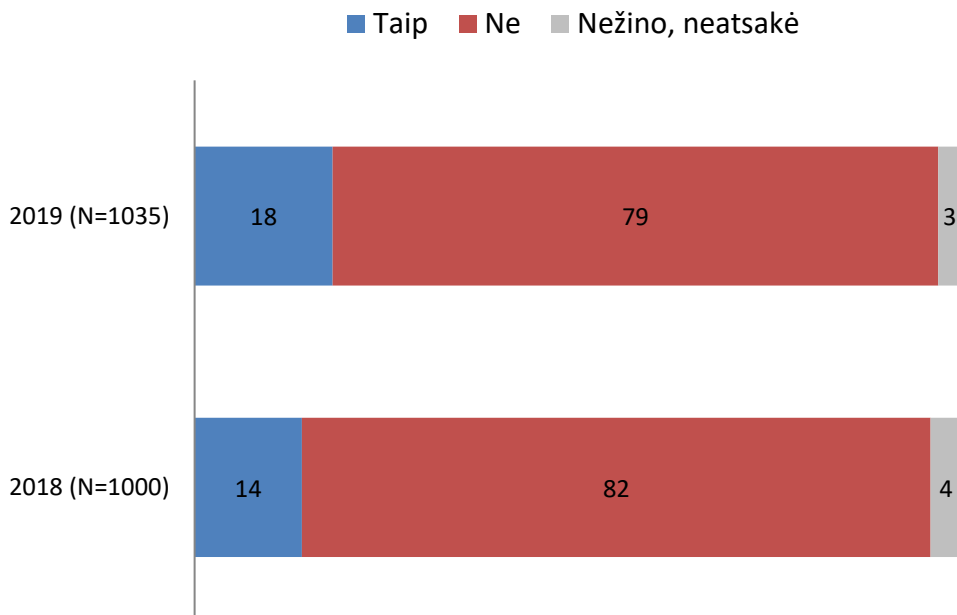
2.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimas

Kaip parodė 2019 m. vasario mėnesį vykusi apklausa, 18% suaugusių Lietuvos gyventojų 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, 79% apklaustų gyventojų atsakė, kad nenaudojo tokio parašo, o 3% neatsakė į šį klausimą. Per metus besinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu dalis padidėjo 4 procentiniais punktais.

Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais daugiau naudojo vyrai (21%), nei moterys (16%), 30 – 49 metų žmonės (29%) bei jaunimas iki 30 metų (28%), didmiesčių gyventojai (22%), gyventojai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1000 eurų (34%), gyventojai, kurie kasdien naudojami internetu (30%).

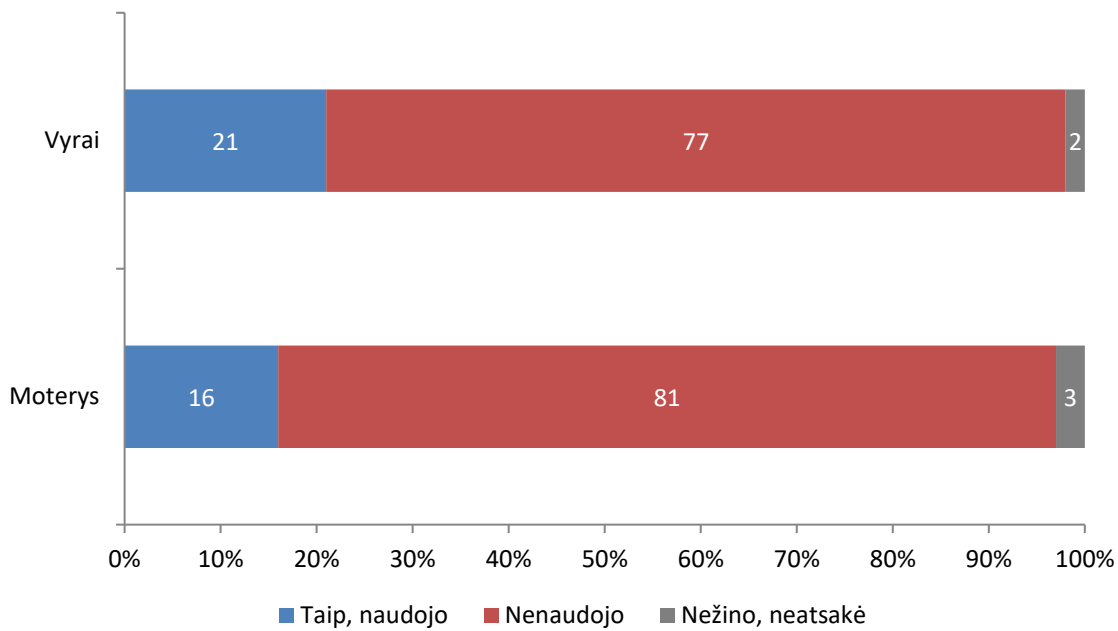
Kurios gyventojų grupės rečiausiai naudojosi kvalifikuotu elektroniniu parašu? Tai gyventojai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 600 eurų (2%), respondentai, vyresni nei 50 metų gyventojai (7%), gyventojai, kurie internetu naudojami kelis kartus per savaitę ar rečiau (6%).

1 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2018 (2017*) METAIS? (Visi respondentai)

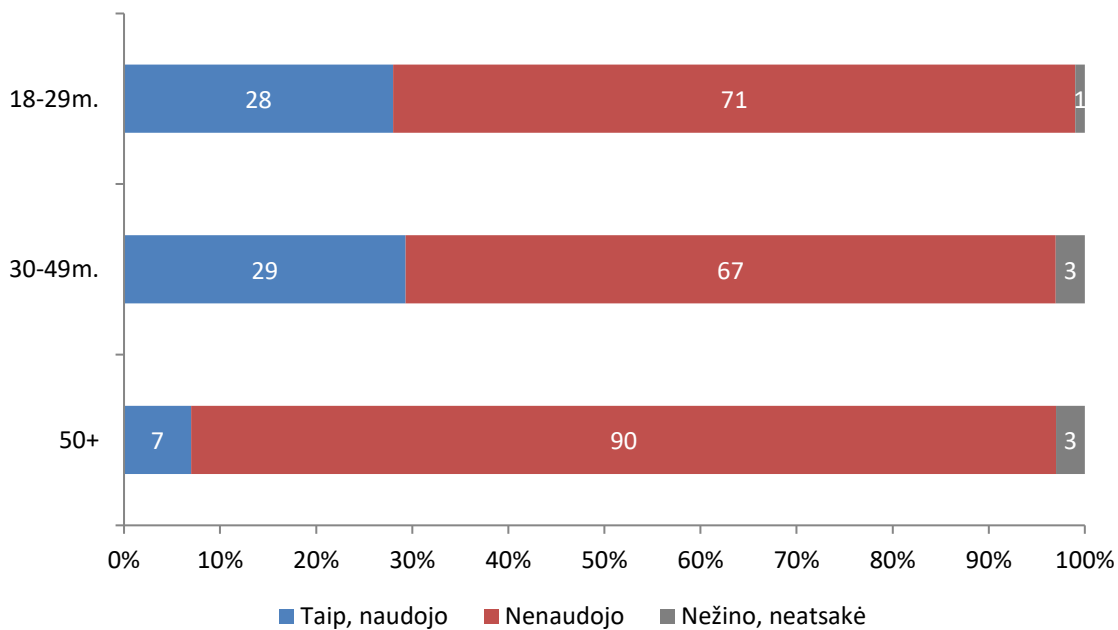


*palyginimas su 2018 m. apklausa

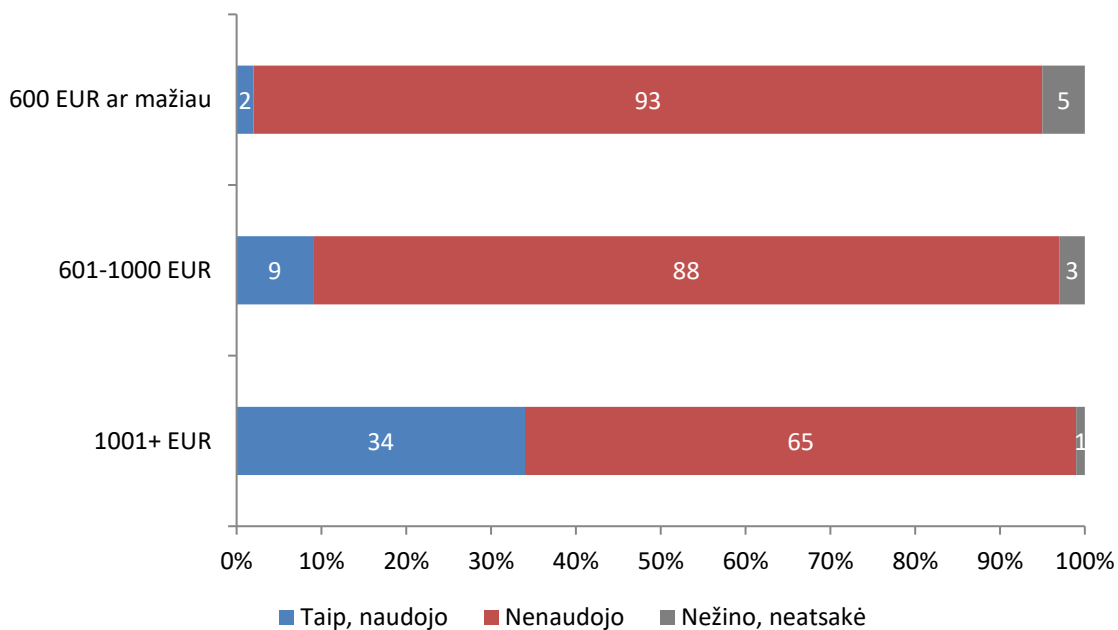
2 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2018 METAIS?
(Visi respondentai, N=1035)



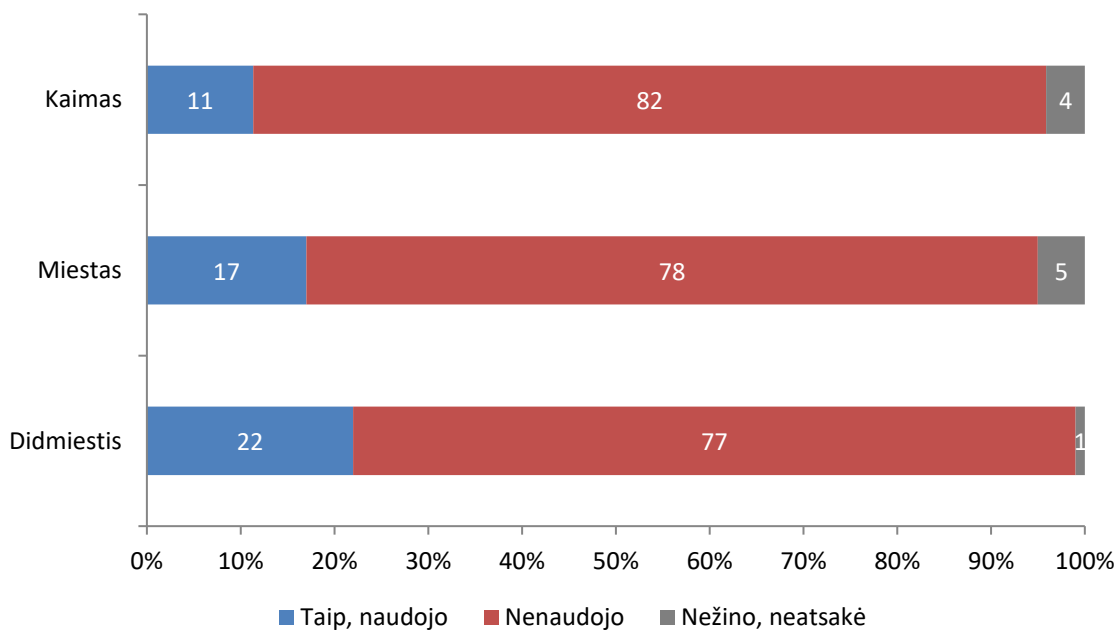
3 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2018 METAIS?
(Visi respondentai, N=1035)



4 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2018 METAIS?
(Visi respondentai, N=1035)

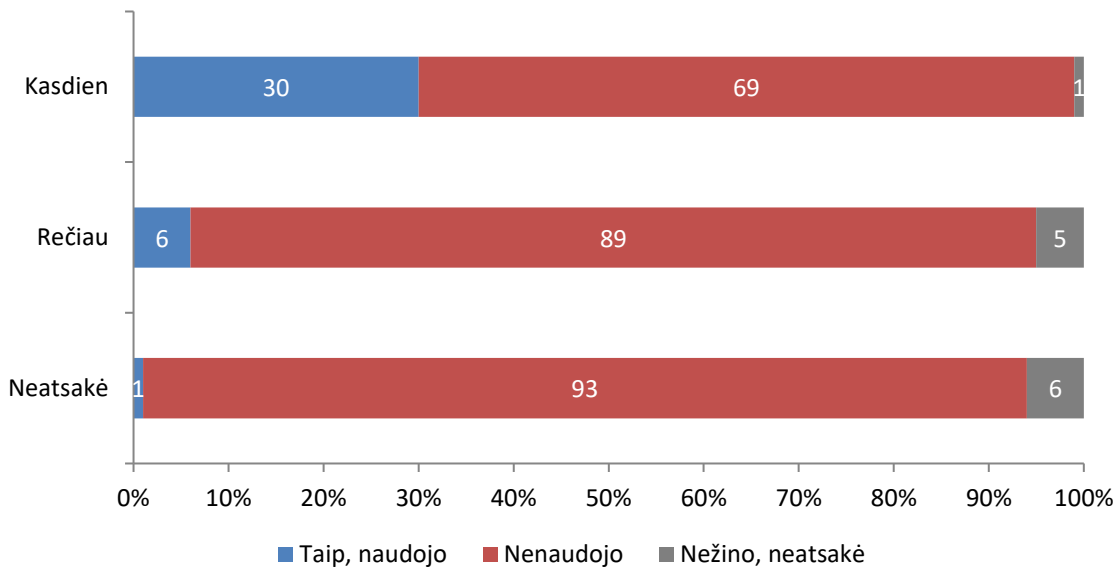


5 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2018 METAIS?
(Visi respondentai, N=1035)



6 pav. AR JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ 2018 METAIS?
(Visi respondentai, N=1035)

Naudojimasis internetu



2.2. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo dažnis

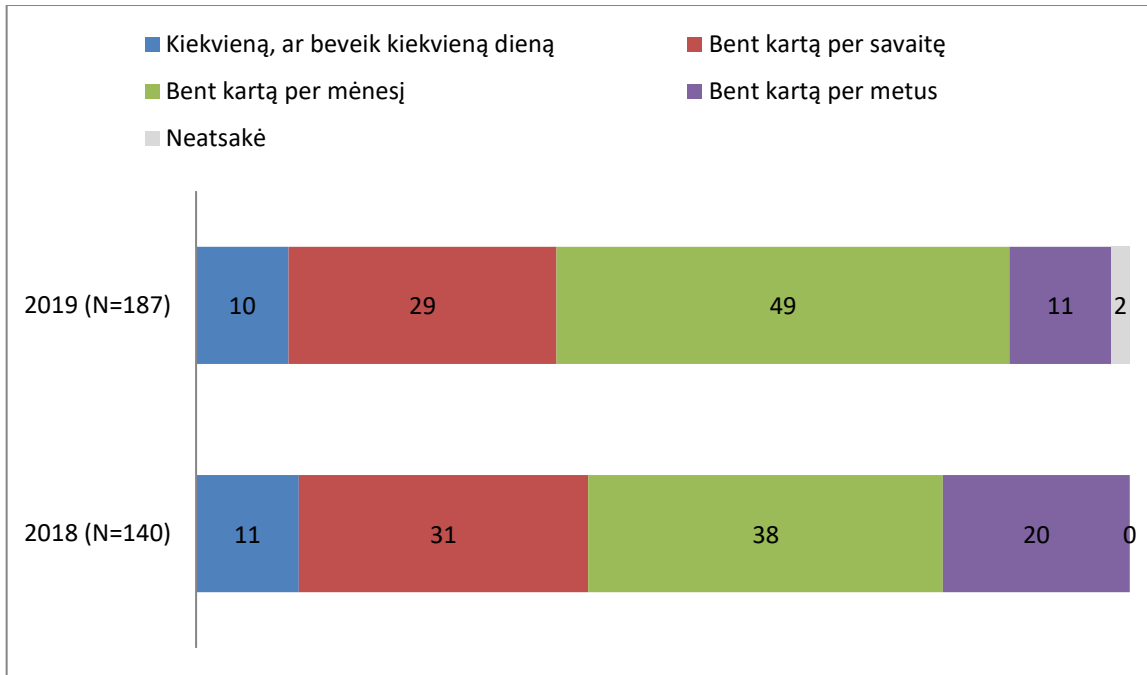
Kas dešimtas (10%) Lietuvos gyventojas, kuris 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, jį naudojo kiekvieną dieną ar beveik kiekvieną dieną, trys iš dešimties (29%) kvalifikuotą elektroninį parašą naudojo bent kartą per savaitę, pusė (49%) naudojo bent kartą per mėnesį, o dešimtadalis vartotojų (11%) tokį parašą naudojo tik kartą per metus.

Per metus padidėjo dalis vartotojų, naudojančių kvalifikuotą elektroninį parašą bent kartą per mėnesį ir sumažėjo dalis tų, kas jį naudoja tik kartą per metus.

Kvalifikuotą elektroninį parašą praėjusiais metais dažniausiai (kasdien ar beveik kasdien) naudojo 30 – 49 metų žmonės (14%), didmiesčių gyventojai (14%).

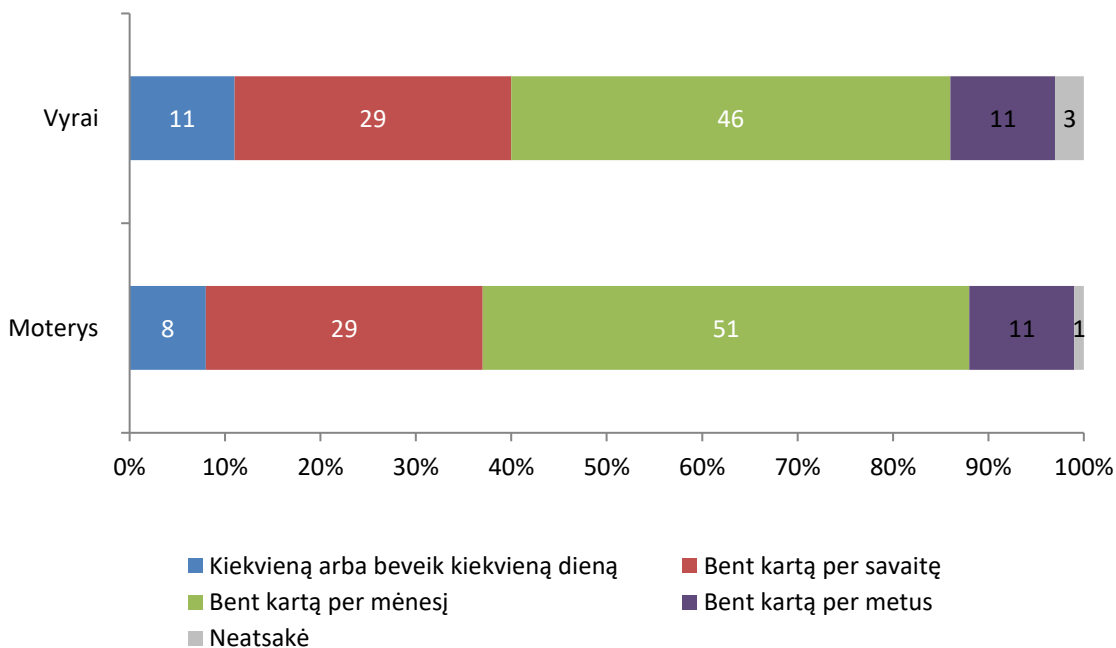
Rečiau už kitus elektroninį parašą praėjusiais metais naudojo vyresni nei 50 metų vartotojai ir jaunesni nei 30 metų gyventojai.

7 pav. KAIP DAŽNAI 2018 (2017) METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ? (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)

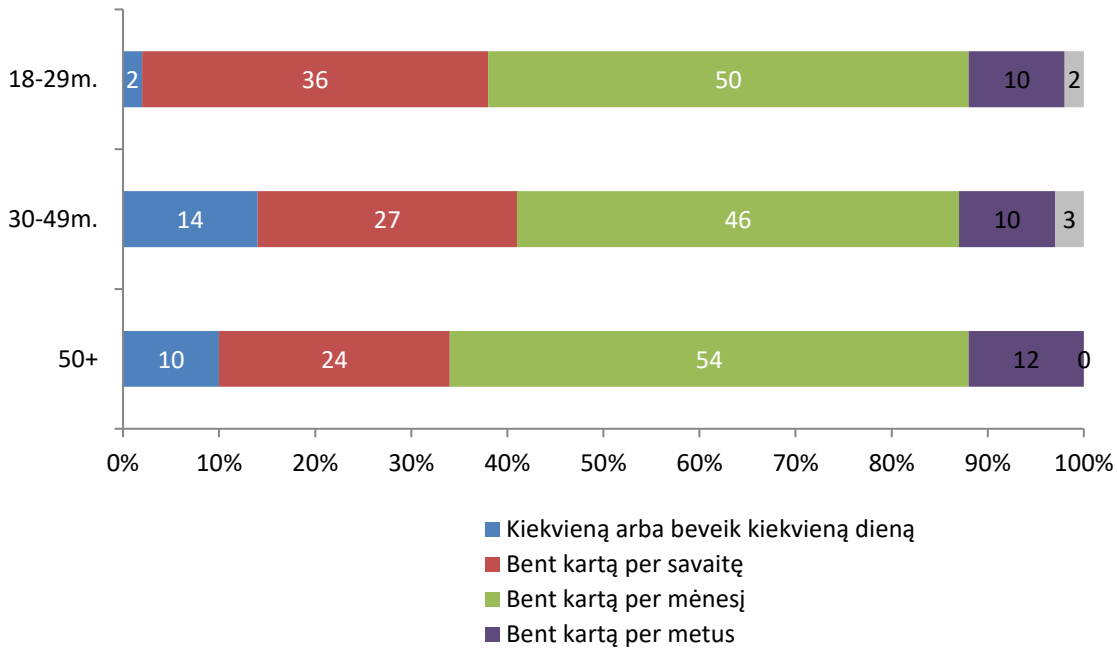


*palyginimas su 2018 m. apklausa

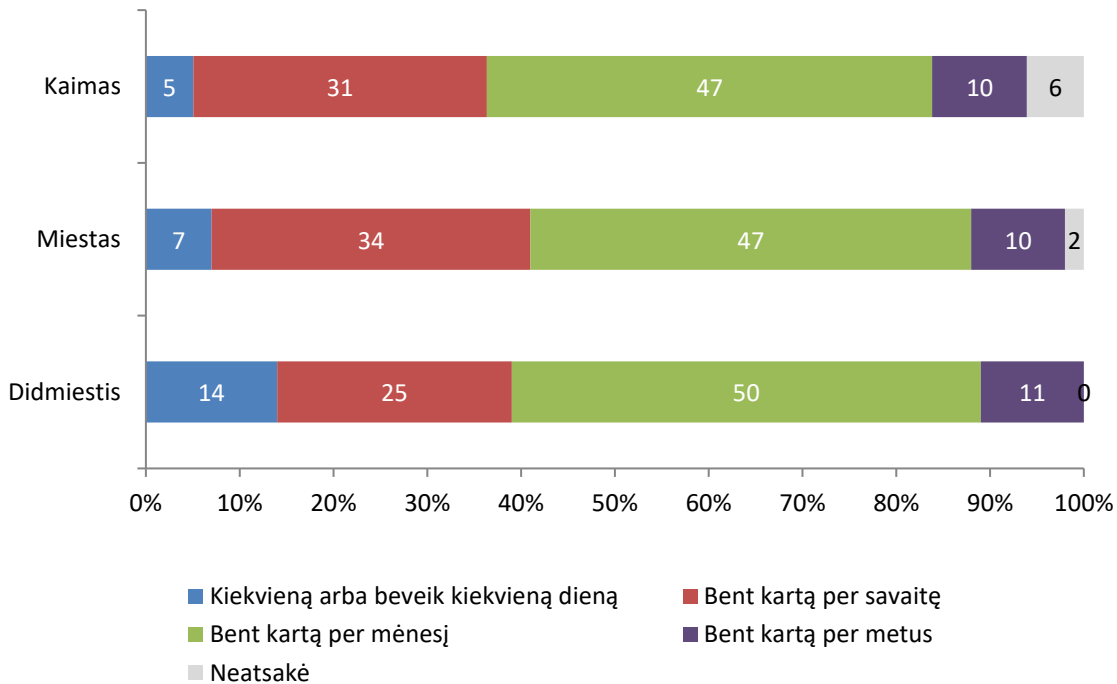
8 pav. KAIP DAŽNAI 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARĄŠĄ? (2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



9 pav. KAIP DAŽNAI 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



10 pav. KAIP DAŽNAI 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE KVALIFIKUOTĄ ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



2.3. Pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu naudojamos priemonės

Lietuvos gyventojai, kurie 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, pasirašydami tokiu parašu dažniausiai naudojosi šiomis priemonėmis – SIM kortele (kas antras vartotojas - 54%) bei asmens tapatybės kortele (37%). Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą praėjusiais 2018 metais naudojo penkatadalis vartotojų (21%).

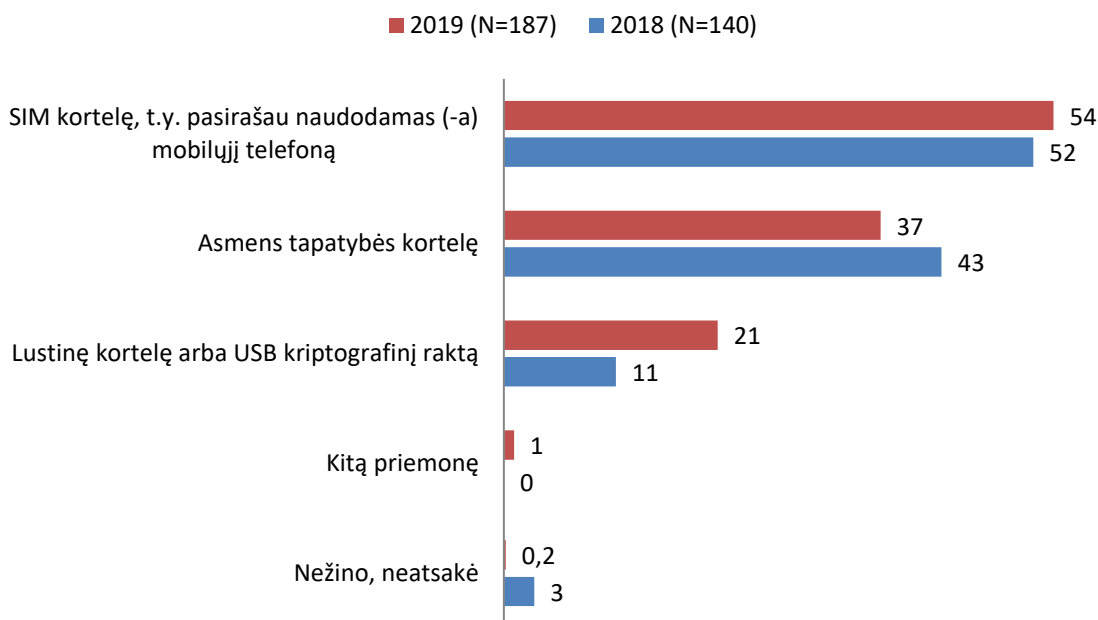
Per metus padidėjo dalis tų, kas naudoja lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą ir kiek sumažėjo naudojančių asmens tapatybės kortelę pasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu.

SIM kortelę (pasirašė naudodami mobilųjį telefoną) daugiau naudojo elektroninio parašo vartotojai vyrai nei moterys (66% tarp naudojančių kvalifikuotą elektroninį parašą vyrų), jaunesni nei 30 metų (65% tarp visų tokio amžiaus vartotojų).

Asmens tapatybės kortelę daugiau naudojo elektroninio parašo vartotojos moterys (43%), 30-49 metų gyventojai (42% tarp visų tokio amžiaus vartotojų), gyvenantys didmiesčiuose (42%).

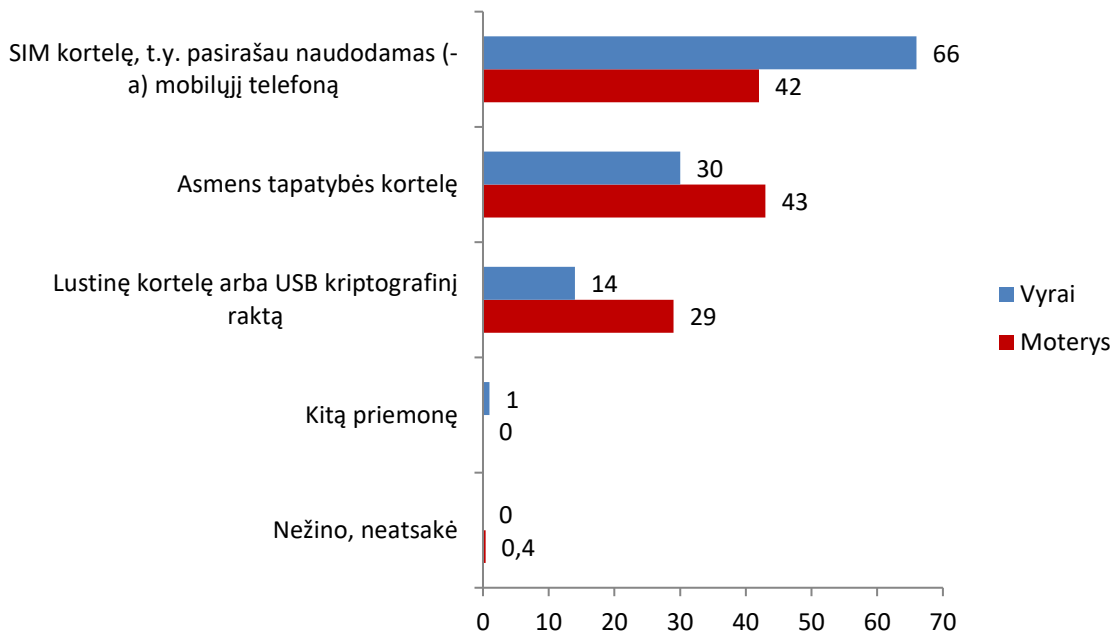
Lustinę kortelę arba USB kriptografinį raktą kiek daugiau naudojo moterys, vyresni gyventojai, didmiesčių gyventojai.

11 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2018 (2017) METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

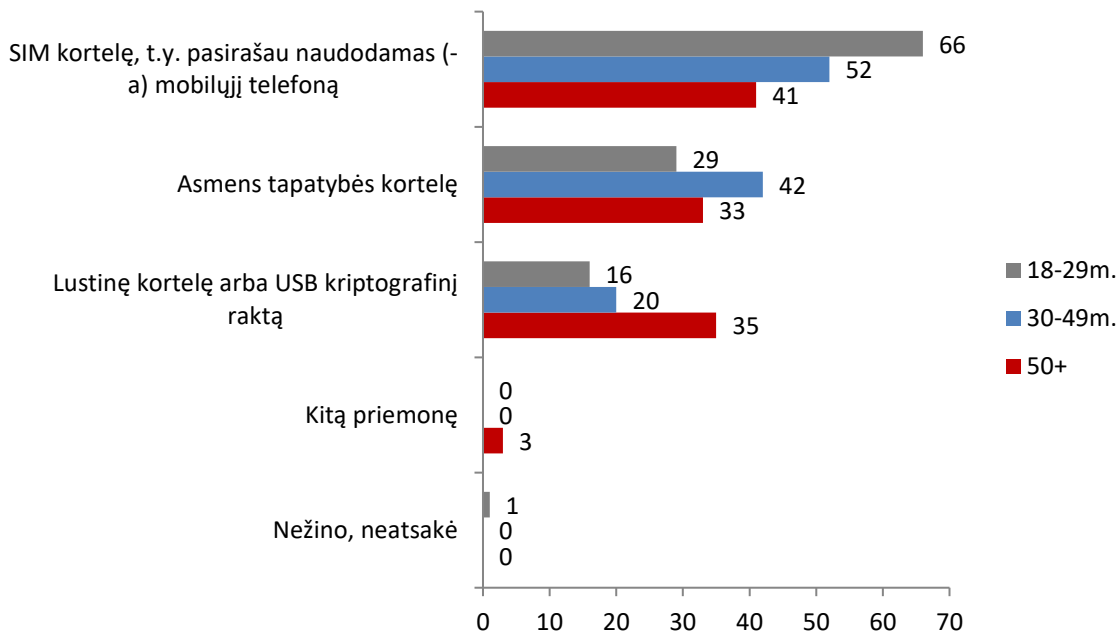


*palyginimas su 2018 m. apklausa

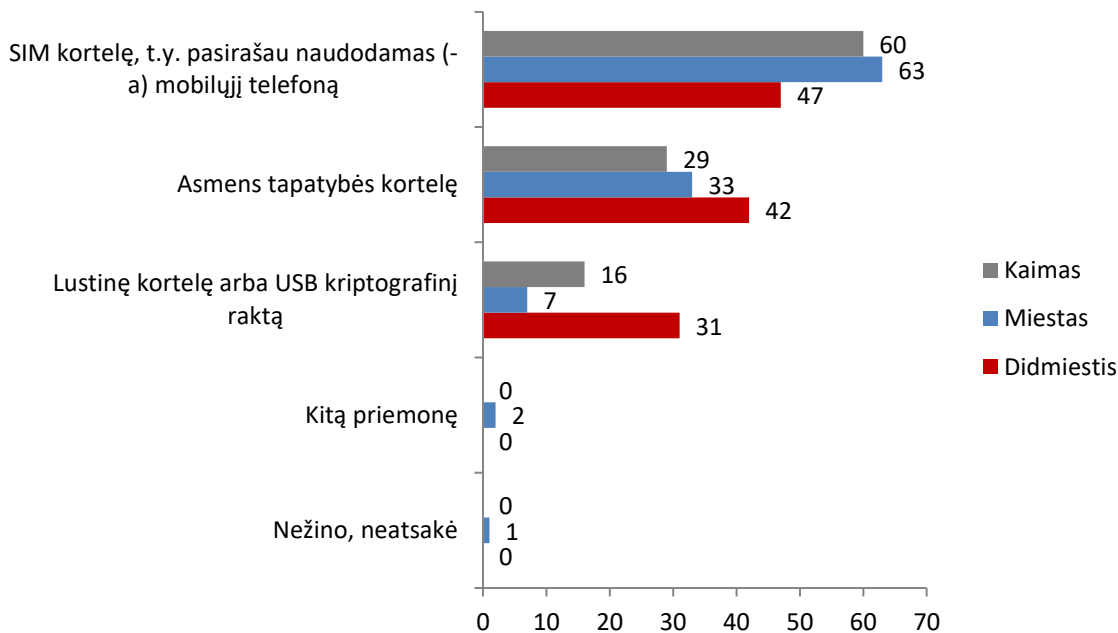
12 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAIŠŲ? (2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



13 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAIŠŲ? (2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



14 pav. KOKIĄ PRIEMONĘ 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE, PASIRAŠYDAMI ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ? (2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



2.4. Kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimo tikslai

Lietuvos gyventojai, kurie 2018 metais naudojo kvalifikuotą elektroninį parašą, daugiausiai (55%) jį naudojo asmeninių elektroninių dokumentų pasirašymui, o antroje vietoje yra transakcijų pasirašymui elektroninės bankininkystės sistemoje (46%), trečioje - darbinių elektroninių dokumentų pasirašymas (43%), ketvirtoje - atliekant būtinas operacijas SODROJE ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose (33%). Kaip parodė apklausa, mažiausiai kvalifikuotas elektroninis parašas praėjusiais metais buvo naudojamas tada, kai reikėdavo kreiptis į valstybės institucijas su prašymais ar skundais (7% tarp visų 2018 metais naudojusių elektroninį parašą). 1% respondentų neatsakė į šį klausimą.

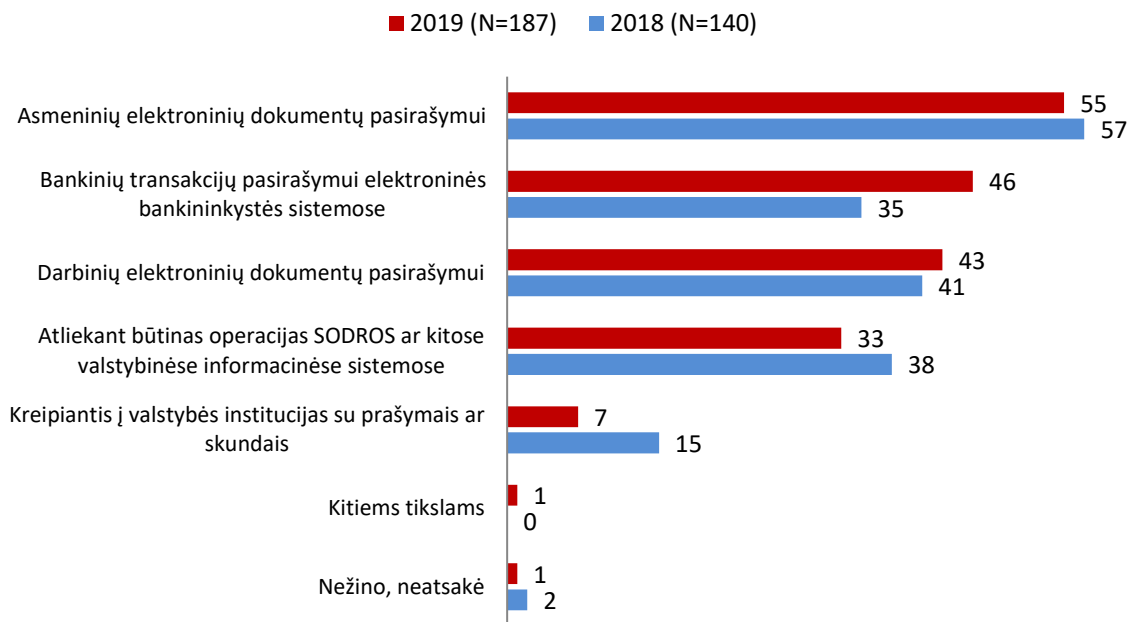
Asmeninių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai (57%) nei moterys (53%), 30-49 m. vartotojai (59% tarp visų tokio amžiaus vartotojų), gyvenantys kaime (65%).

Darbinių dokumentų pasirašymui tokį parašą santykinai daugiau naudojo vyresni nei 30 metų vartotojai.

Atliekant būtinas operacijas SODROS ar kitose valstybinėse informacinėse sistemose tokį parašą santykinai daugiau naudojo 30 – 49 metų vartotojai, gyvenantys didmiestyje.

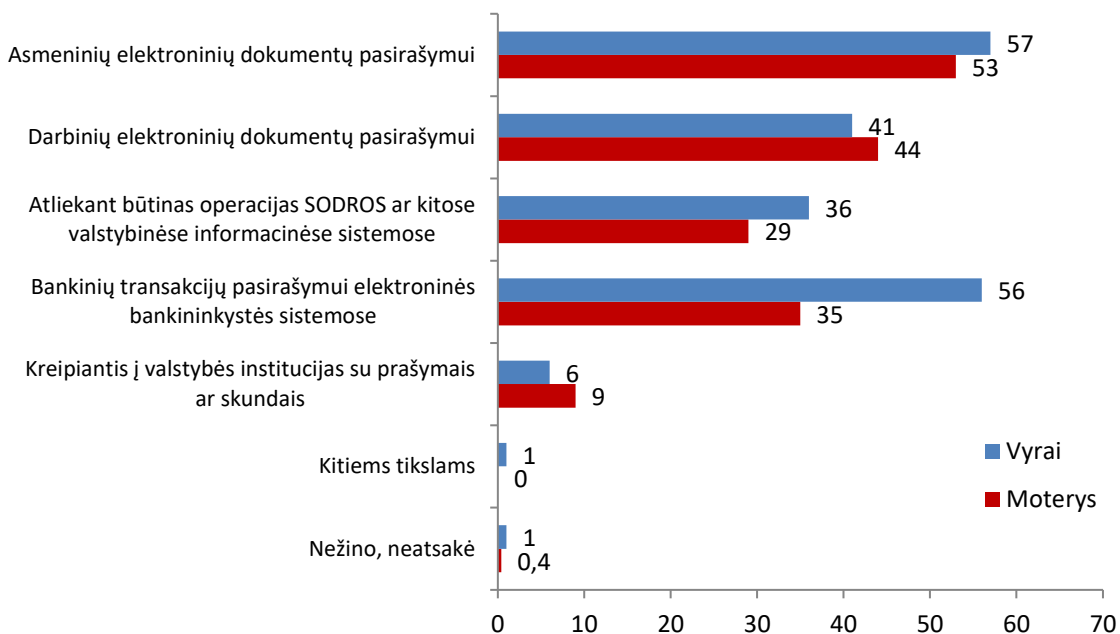
Bankinių transakcijų pasirašymui šį parašą santykinai daugiau naudojo vyrai, jaunesni nei 50 metų vartotojai, gyvenantys kaime vartotojai.

15 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2018 (2017) METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(Naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą)*

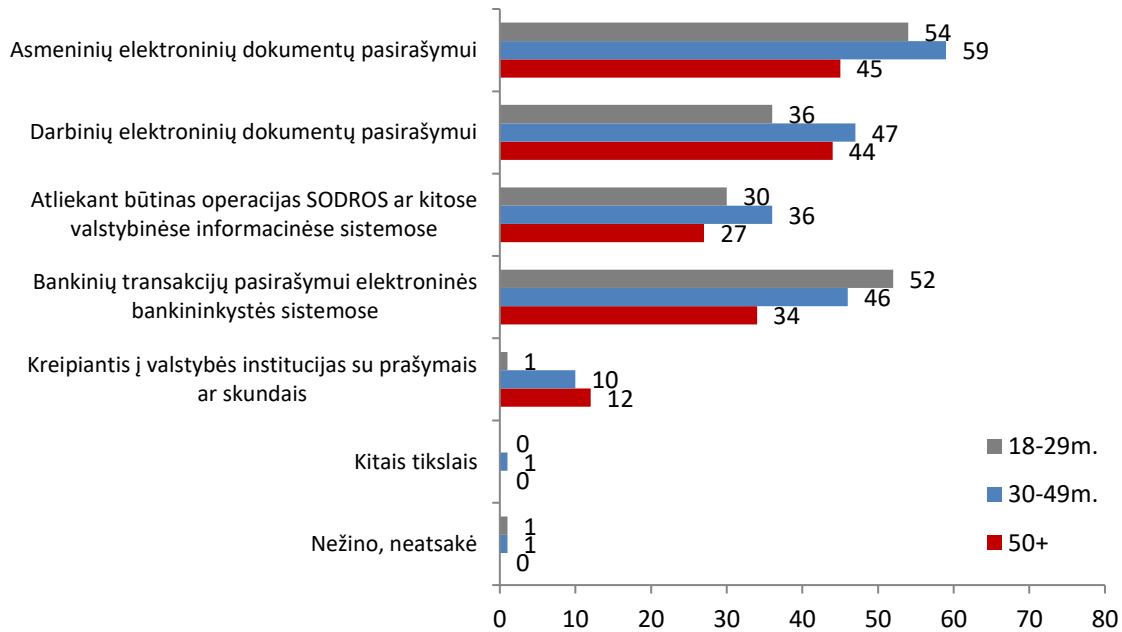


*palyginimas su 2018 m. apklausa

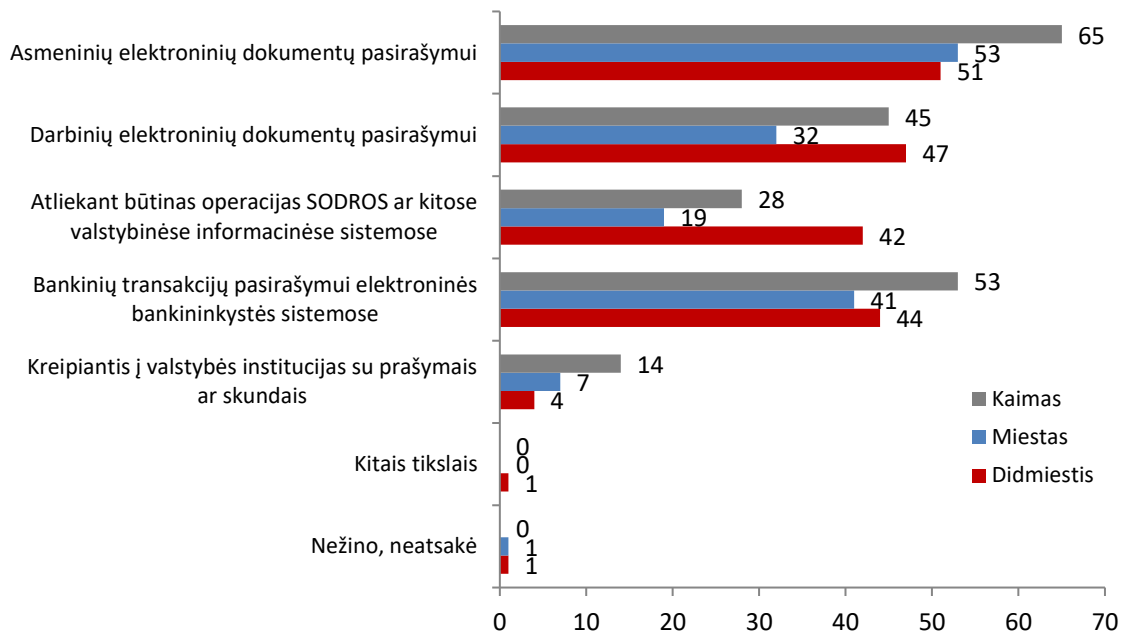
16 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



17 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



18 pav. KOKIEMS TIKSLAMS 2018 METAIS JŪS NAUDOJOTE ELEKTRONINĮ PARAŠĄ?
(2018 metais naudoję kvalifikuotą elektroninį parašą, N=187)



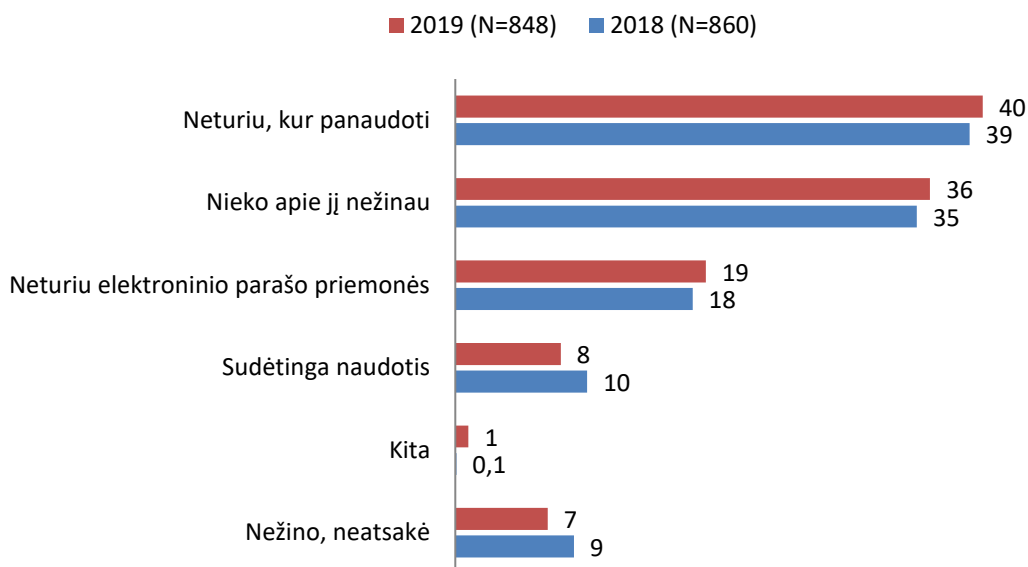
2.5. Kodėl nesinaudojama kvalifikuotu elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai, kurie 2018 metais nenaudojo kvalifikuoto elektroninio parašo, nurodė dvi svarbiausias priežastis – neturi kur jį panaudoti (40 % tarp visų kas nenaudojo) bei tai, kad nieko nežino apie tokį elektroninį parašą (36%). Penktadalis (19%) gyventojų, praėjusiais metais nenaudojusių tokio parašo, nurodė, kad negalėjo jo naudoti, nes neturi tam skirtų priemonių, beveik dešimtadalis (8%) apklaustųjų mano, kad jiems tokiu parašu būtų per daug sudėtinga naudotis. 7% respondentų, kurie nenaudojo elektroninio parašo, neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Per metus nesinaudojančių kvalifikuotu elektroniniu parašu motyvai nepakito.

„Neturi kur panaudoti tokį elektroninį parašą“ – tokią priežastį dažniau nurodė moterys (43%), jauniausi gyventojai (57%), didmiesčių gyventojai (55%), respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (50%)

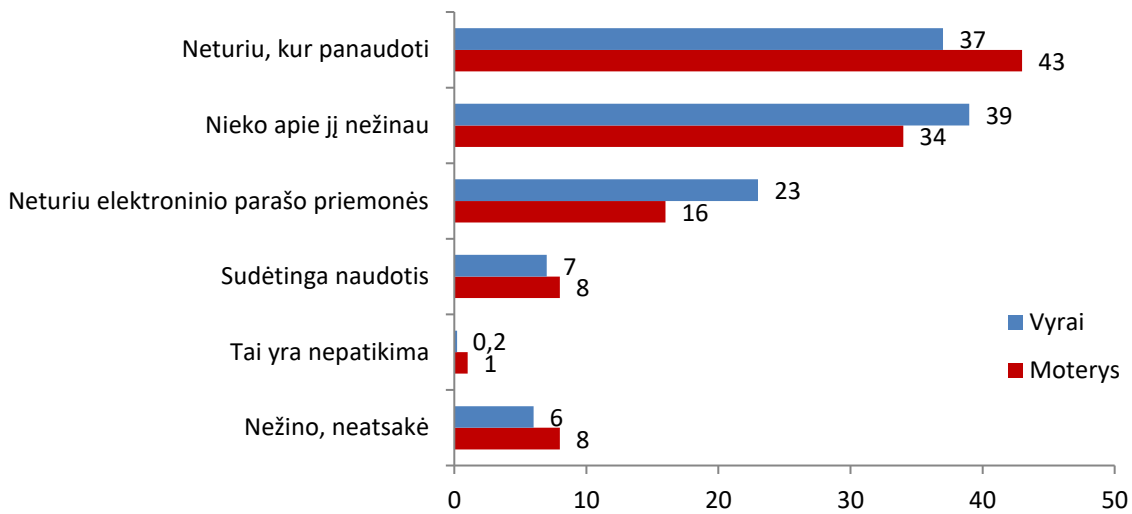
„Nieko apie tokį parašą nežino“ – tokią priežastį dažniau nurodė vyresni nei 50 metų žmonės (45%), kaimo gyventojai (44%), respondentai su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – iki 600 eurų (53%).

19 pav. KODĖL 2018 (2017) METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO? (Nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo)*

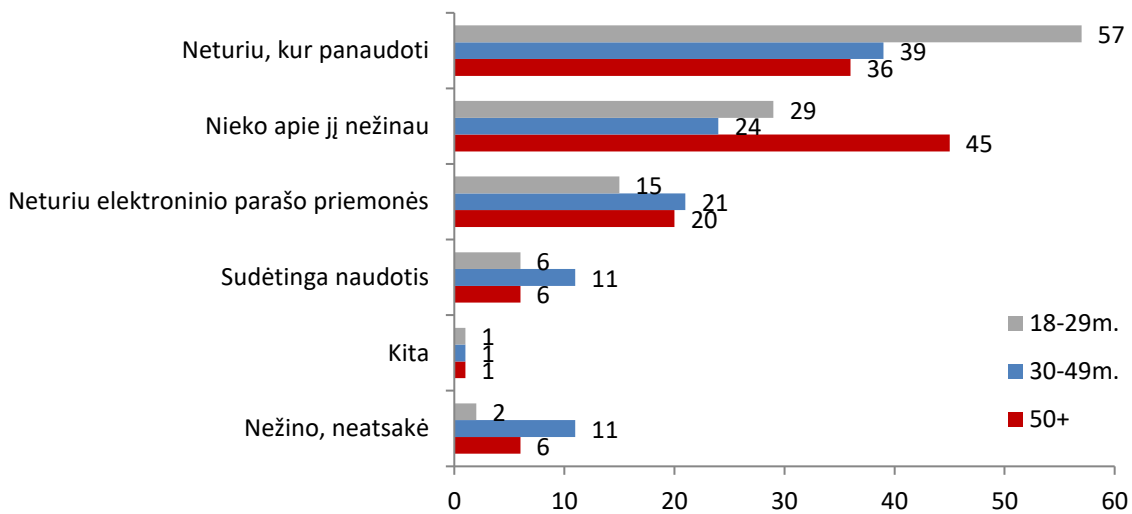


*palyginimas su 2018 m. apklausa

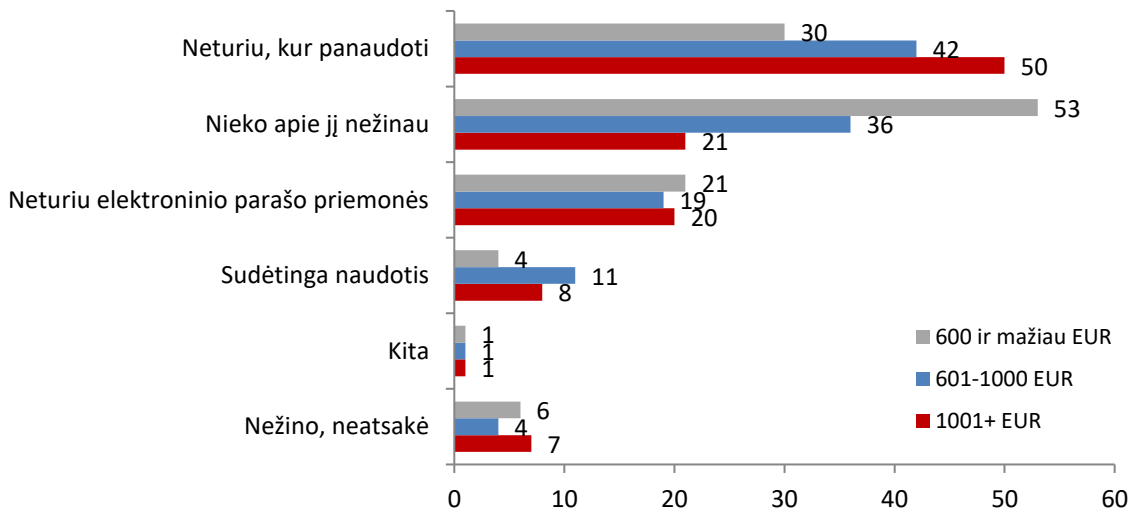
20 pav. KODĖL 2018 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2018 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=848)



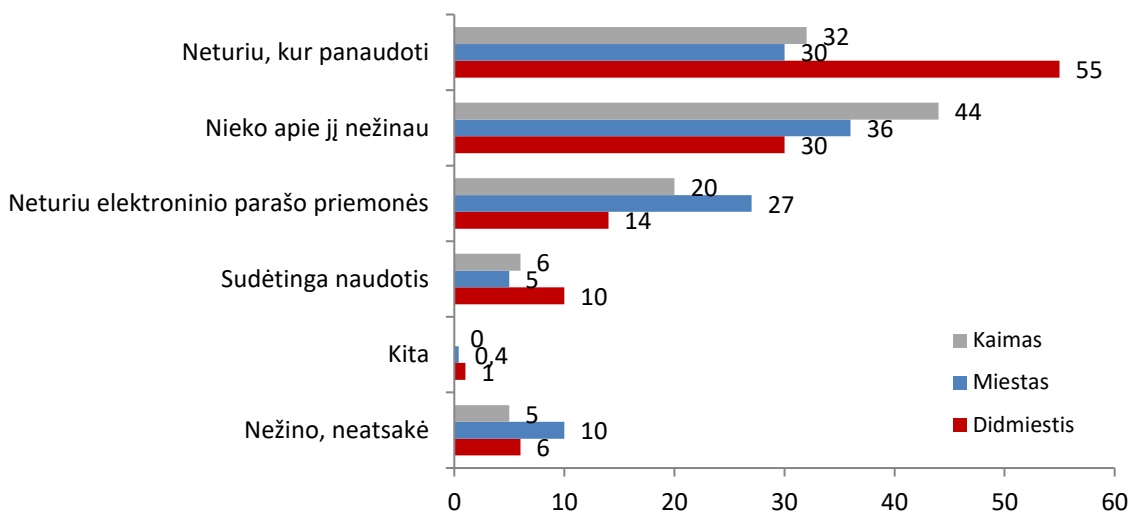
21 pav. KODĖL 2018 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2018 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=848)



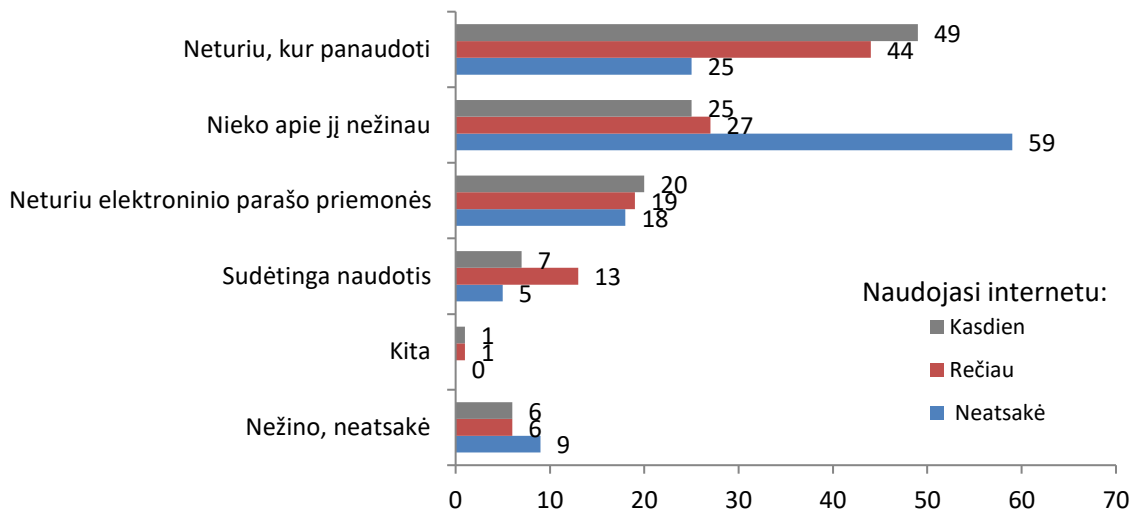
22 pav. KODĖL 2018 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2018 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=848)



23 pav. KODĖL 2018 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2018 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=848)



24 pav. KODĖL 2018 METAIS JŪS NENAUDOJOTE KVALIFIKUOTO ELEKTRONINIO PARAŠO?
(2018 metais nenaudoję kvalifikuoto elektroninio parašo, N=848)



2.6. Paskatos naudotis kvalifikuotų elektroniniu parašu

Lietuvos gyventojai dažniau nurodė tokias dvi priežastis, kurios juos galėtų paskatinti pradėti naudotis kvalifikuotu elektroniniu parašu (ar paskatintų jį naudoti dažniau, nei dabar): jei būtų daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (32%) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą ir teisinę galią (27%). Kitos dažniau paminėtos priežastys: jei būtų daugiau viešųjų paslaugų, kurias gyventojai galėtų gauti elektroniniu būdu (21%) bei jei būtų daugiau privataus sektoriaus paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (15%).

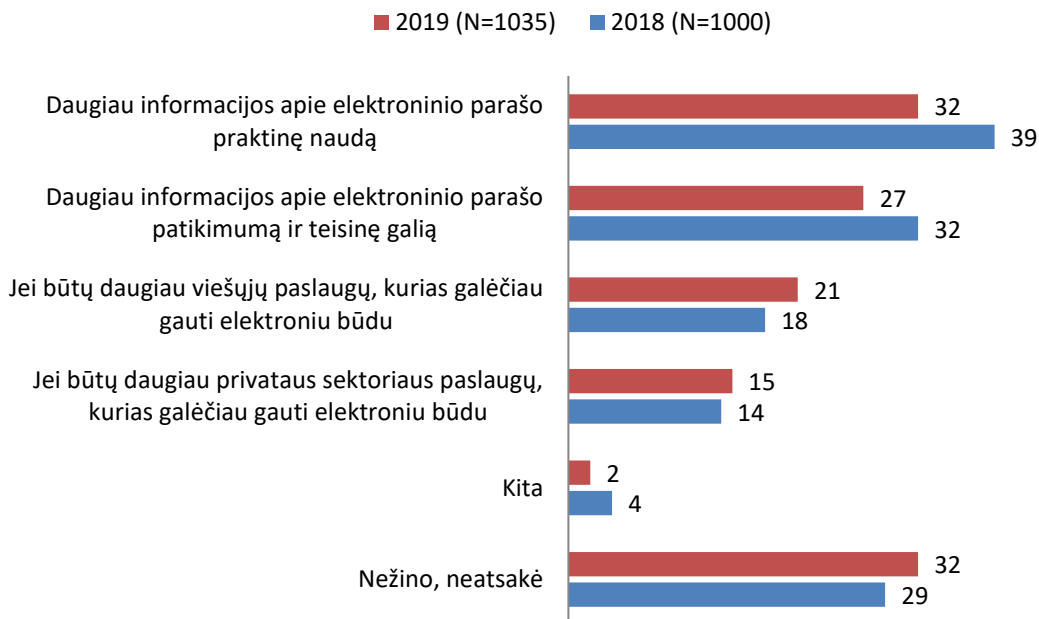
Trys iš dešimties (32%) apklaustų gyventojų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Tai daugiau vyresni nei 50 metų žmonės bei su mažiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį (iki 600 eurų).

Kokių priemonių daugiau pageidauja gyventojai, kurie 2018 metais naudojosi tokiu parašu? Dauguma iš jų nori daugiau viešųjų paslaugų, kurias galėtų gauti elektroniniu būdu (50% iš jų tai galėtų paskatinti daugiau naudoti elektroninį parašą), o kitos nurodytos priemonės – nori daugiau informacijos apie tokio parašo patikimumą bei teisinę galią (31%), pageidauja daugiau privataus sektoriaus paslaugų, gaunamų elektroniniu būdu (31%) bei daugiau bendros informacijos apie šio parašo praktinę naudą (21%).

Svarbiausios dvi priežastys, kurios paskatintų gyventojus pradėti naudotis elektroniniu parašu: daugiau informacijos apie tokio parašo naudą (36% tarp tų, kas juo nesinaudoja) bei daugiau informacijos apie elektroninio parašo patikimumą bei teisinę galią (26%).

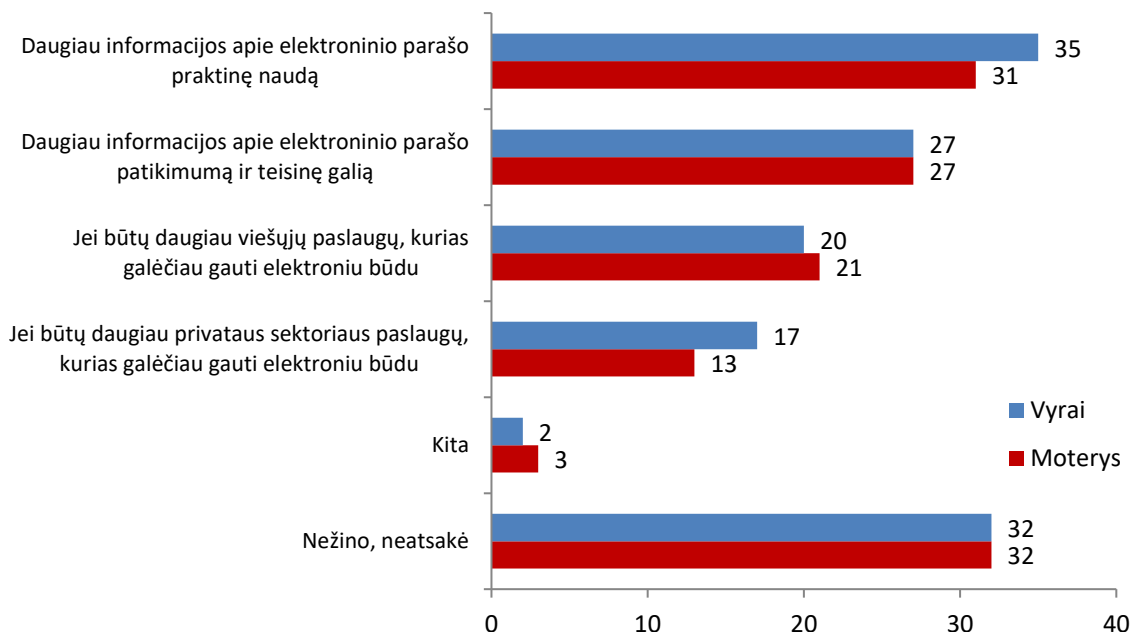
25 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU?

(Visi respondentai)*

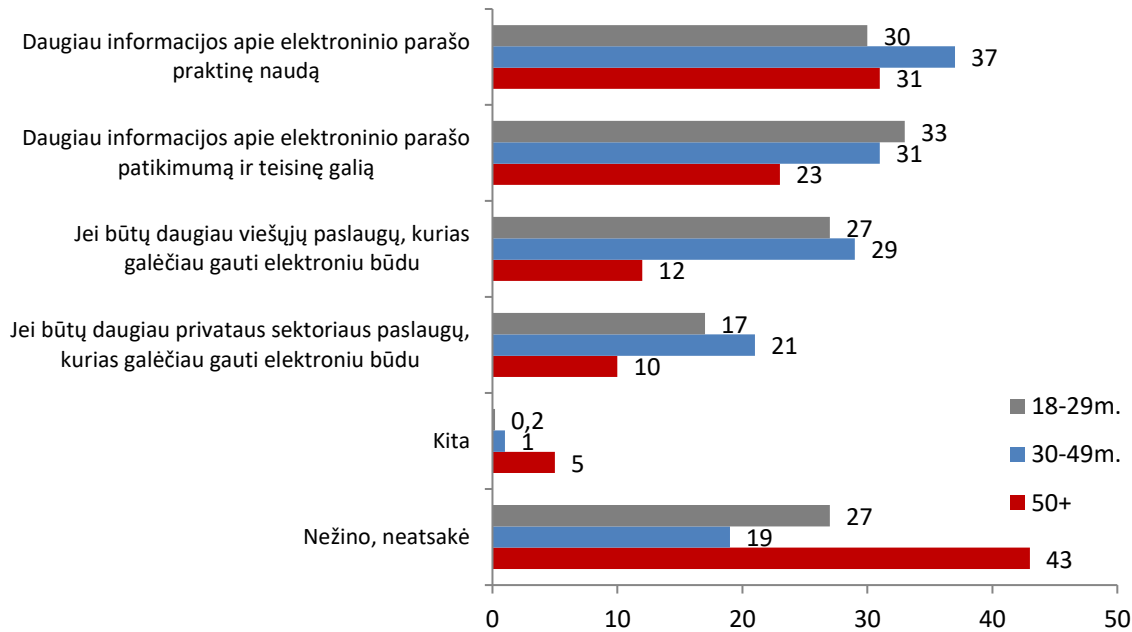


*palyginimas su 2018 m. Apklausa

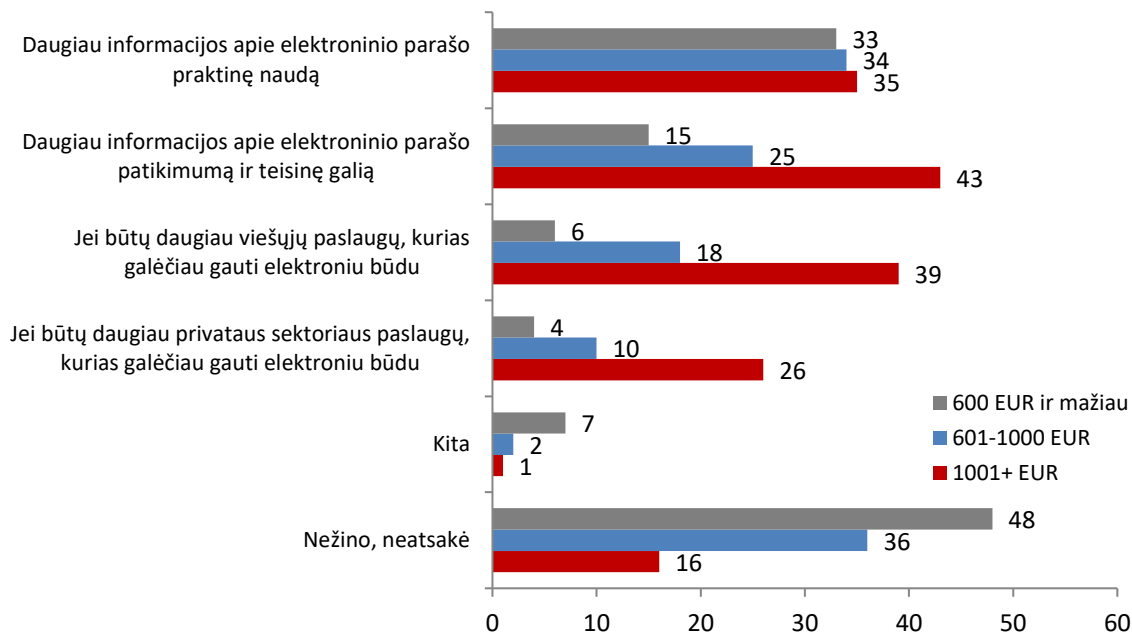
26 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1035)



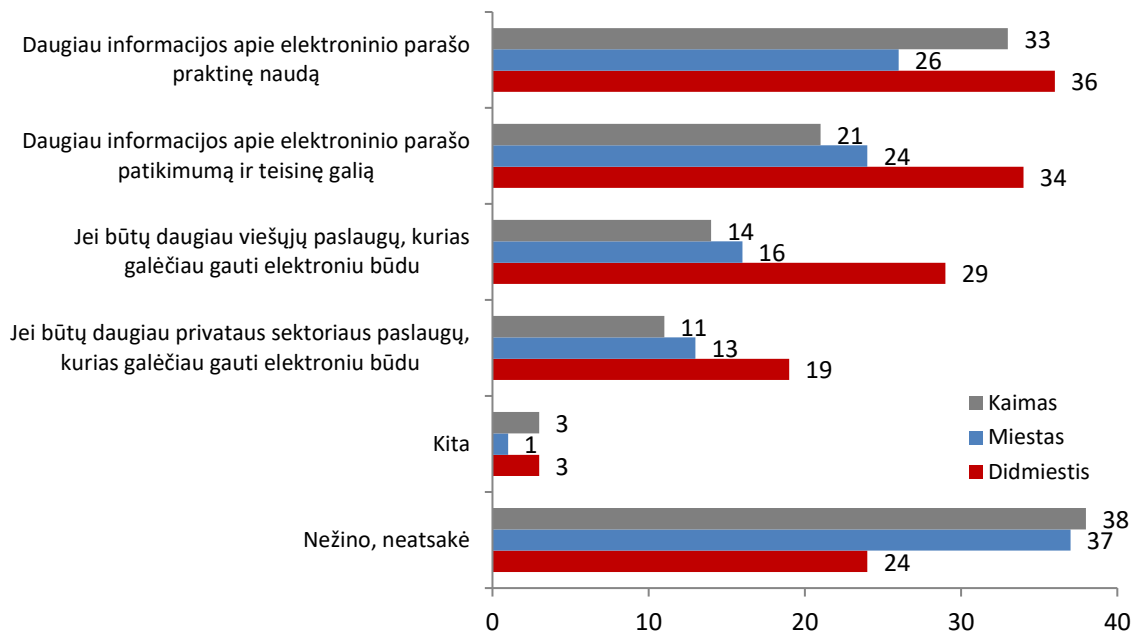
27 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1035)



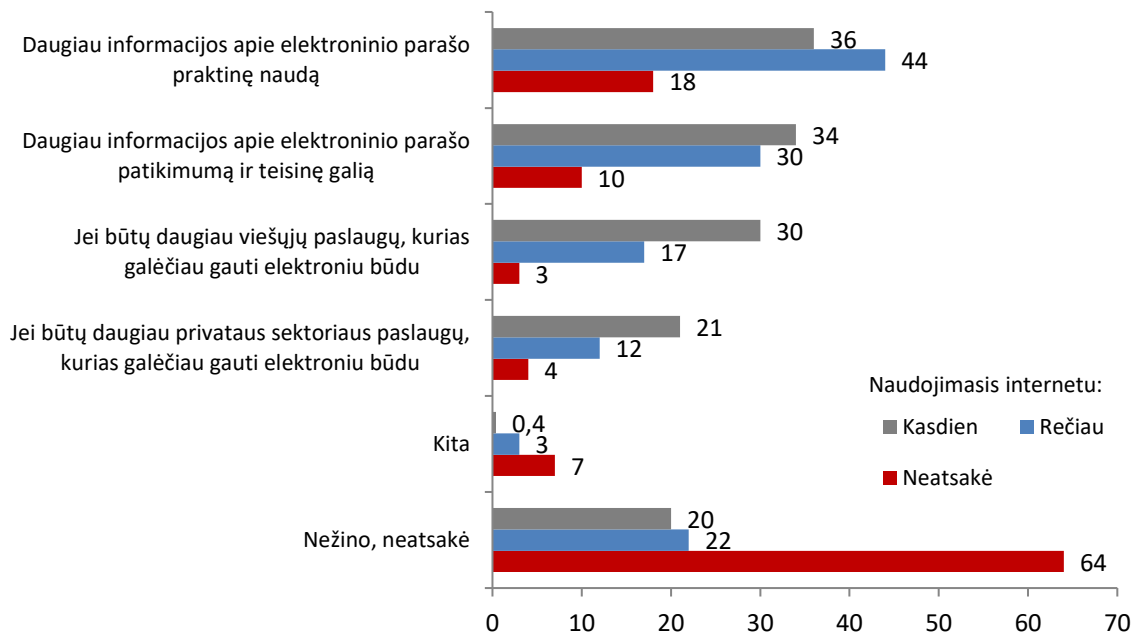
28 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1035)



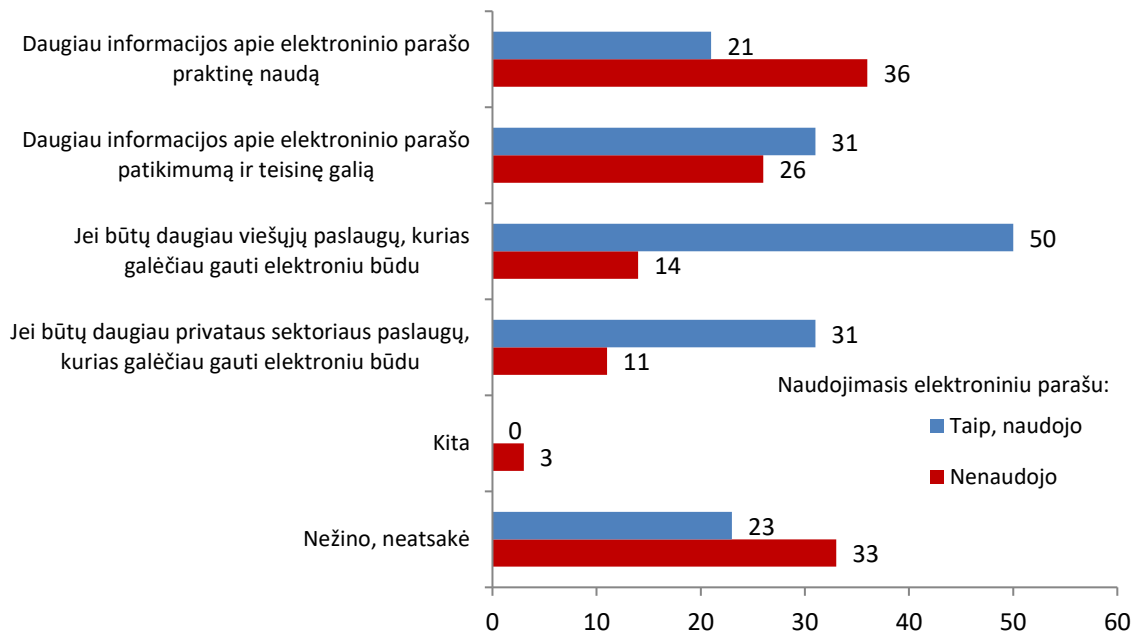
29 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1035)



30 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1035)



31 pav. KAS JŪS PASKATINTŲ PRADĖTI NAUDOTI ELEKTRONINĮ PARAŠĄ ARBA KAS GALĖTŲ PASKATINTI JĮ NAUDOTI DAŽNIAU? (Visi respondentai, N=1035)



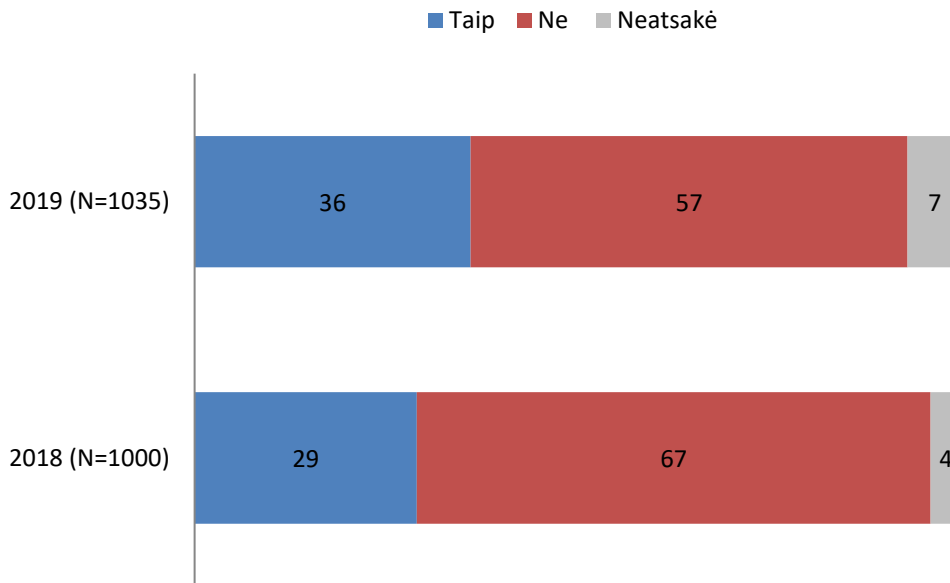
2.7. Informuotumas apie galimybę naudoti asmens tapatybės kortelę pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu

Kaip parodė 2019 m. vasarį vykusią apklausą, daugiau nei trečdalis (36%) suaugusių Lietuvos gyventojų žino, kad asmens tapatybės kortelėmis, kurios išduotos pradedant 2009 metais, galima naudotis pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu, daugiau nei pusė (57%) apklaustų gyventojų atsakė, kad jie apie tai nežino, o 7% respondentų neatsakė į šį klausimą.

Informuotų apie tokią galimybę gyventojų dalis per metus padidėjo 7 procentiniais punktais.

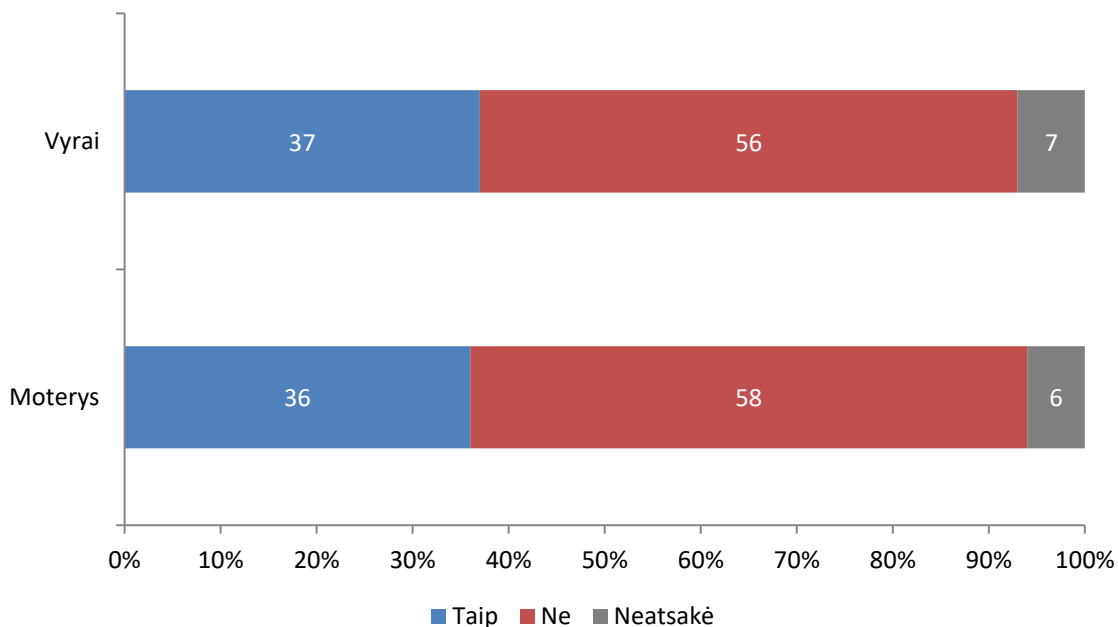
Apie tai, kad asmens tapatybės kortelės, išduotos nuo 2009 metų, galima naudoti pasirašymui elektroniniu kvalifikuotu parašu, geriausiai žino 30 – 49 metų žmonės (54%), didmiesčių gyventojai (56%), respondentai su didžiausiomis šeimos pajamomis per mėnesį – virš 1000 eurų (51%).

32 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?
(Visi respondentai)*

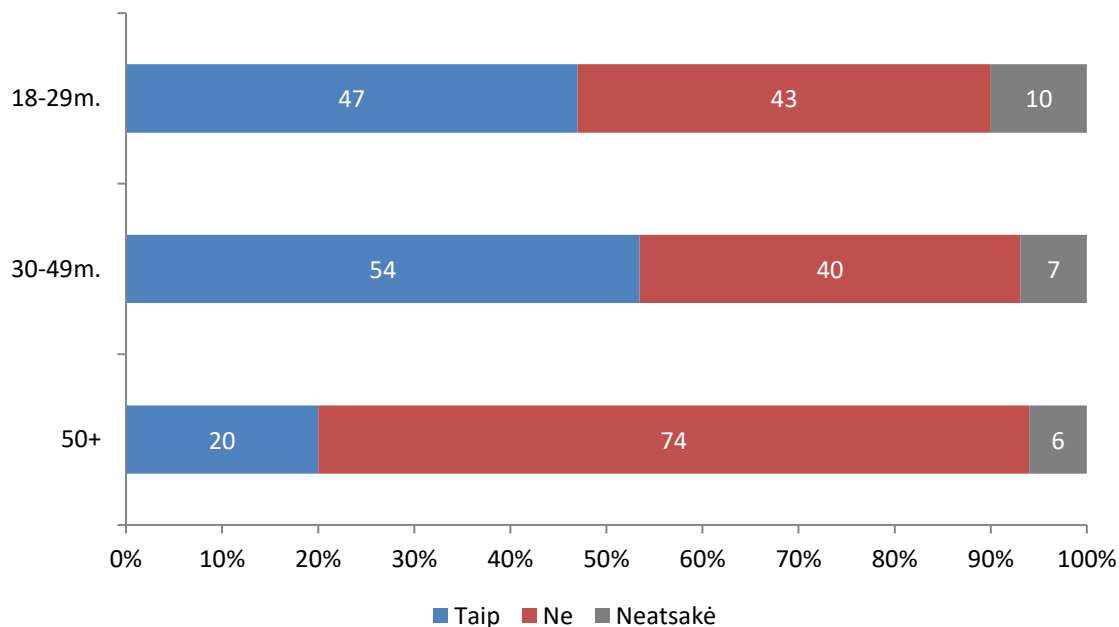


**palyginimas su 2018 m. apklausa*

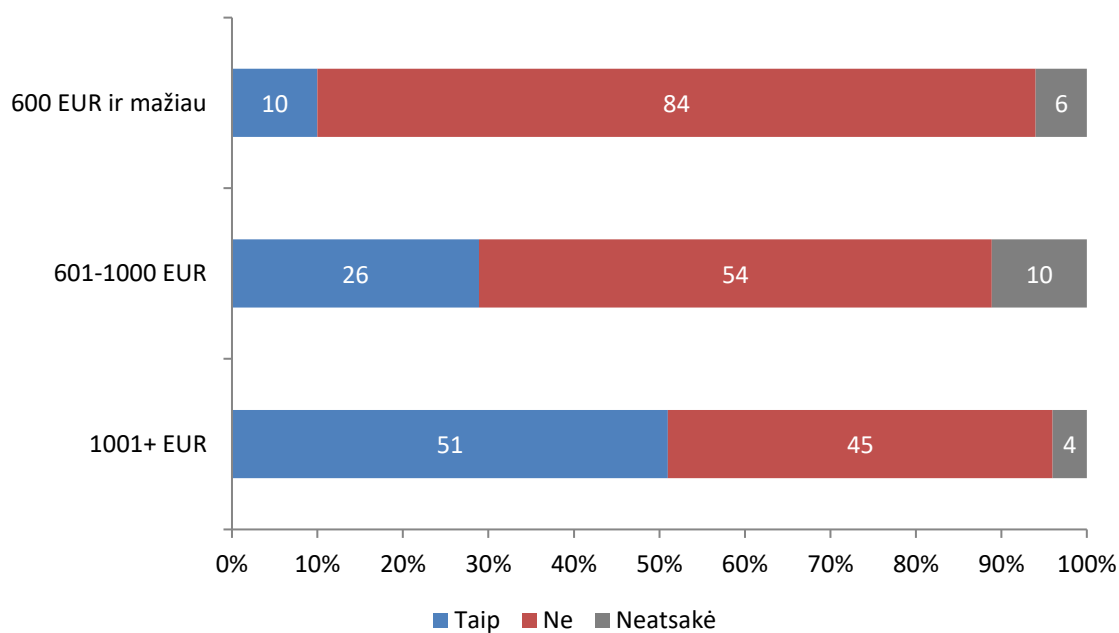
33 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?
(Visi respondentai, N=1035)



34 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?
(Visi respondentai, N=1035)



35 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĘ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?
(Visi respondentai, N=1035)



36 pav. AR JŪS ŽINOTE, KAD ASMENS TAPATYBĖS KORTELĖ (IŠDUOTĄ PRADEDANT 2009 METAIS) GALIMA NAUDOTI PASIRAŠYMIUI KVALIFIKUOTU ELEKTRONINIUI PARAŠU?
(Visi respondentai, N=1035)

